广州市海珠区人民政府新港街办事处 2016 年度依法行政工作报告

2016年,新港街道党工委、办事处在区委、区政府的领导下,深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,根据国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县政府依法行政的决定》的要求,紧紧围绕区的中心工作开展依法行政工作,法制与法治实践相结合,坚持学法与用法相联系,为我街创造良好的法治环境。现将今年的依法行政工作情况及工作成效总结如下:

一、主要做法

(一) 加强组织领导, 夯实依法行政基础

街道党工委、办事处领导高度重视,认真规划并全面部署依法行政的各项工作,进一步推进依法行政和依法治理工作。一是根据新港街主要领导的变动,及时调整街道依法治理和普法工作领导小组成员名单。二是明确工作目标。街道党工委将法治街道建设纳入发展总体规划,结合年初下达的目标任务书,细化分解,明确各相关部门工作责任,严格检查考核制度,明确工作目标任务、方法步骤。三是以依法行政、依法办事、法制宣传教育为重点,深入推进法治文化建设,进一步夯实法治建设工作基础。四是全区首创成立街道督导检查组,依法依规对街道的经费使用、工程管理进行把

关, 督办领导决策事项, 全面落实从严治党的要求。

(二) 加强政务服务, 提升行政服务效能

简化审批环节和办事程序,压缩服务时限,推行政务公开,拓宽社会服务渠道,构筑社区服务新格局,提供群众满意的行政服务。认真落实政务服务中心的各项工作,以"便民、规范、高效、廉洁"为原则,提升政务服务中心窗口形象。街道政务服务中心设立了城管、计生、劳动保障、社会退休、社会救助和社会福利、社会保险、流动人员和出租屋管理、税务等服务窗口,集中了街道所有办证功能,大大方便了群众办事,提高办事效率。目前,街道政务服务中心共设窗口工作人员12人。街道注重抓好政务服务大厅的标准化建设,加强大厅管理,严格执行首问负责制、一次性告知制、限时办结制等各项管理制度,提高窗口服务水平、服务质量和服务效率。政务服务中心受理28289件,办结28289件,办结率100%,窗口服务满意度100%。

(三) 加强科学民主决策, 深化民主集中制度

一是坚持党工委议事规则,制定了书记办公会议、街道领导班子工作例会等制度。街道各项行政决策做出前均经过党工委集体协商决定,执行民主集中制,确保科学决策、民主决策。二是坚持例会制度。街道每两周组织召开社区工作会议,由民政科组织主持会议,各科室根据工作需要参与会议,社区党组织领导到会。社区工作会议制度的落实,为及时妥善解决社区突发问题、共有问题提供了群策群力的有效

平台,既实现了对社区工作的领导,又体现了民主集中制的议事规程。

(四)加强制度建设,健全各项行政机制

一是建立和完善街道党工委中心组学法制度, 领导干部 学法制度,提高领导干部依法行政水平。坚持民主集中制原 则,完善了重大决策集体讨论研究的制度,规范了行政机关 决策会议制度。二是根据省、市关于从紧抓党风廉政建设主 体责任和监督责任, 认真落实全面从严治党的精神, 积极推 进依法行政工作, 我街特成立了督导核查组, 对领导批示督 办、督导各项工作落实和以科学性、合规性、必要性的标准 对各项经费开支、物资采购、工程项目招标、以及加班补助 费发放等情况进行督导,严格把好合规、标准、流程、质量 关。三是加强民主政治建设,推进民主法治进程。自觉接受 党代表、人大代表、政协委员的监督, 充分发挥社会各界力 量的作用,共同促进新型城市化发展。发挥人大代表积极作 用,人大代表定期到社区人大工作室举行接访,组织人大代 表开展视察活动,为街道工作建言献策:开展人大代表述职 活动,增强代表的责任感和使命感。

(五) 加强行政执法, 推进工作落实到位

一是加强行政执法人员依法行政知识培训,提高依法行政能力和水平。街道领导班子定期召开集体学法会议,积极组织干部职工专题法治培训和听法治讲座,以提高干部的法

律意识。街道班子成员召开4次集体学法会议,组织干部职 工收看法治教育视频和讲座 6次。对全体党员干部进行党纪 法规考试, 严格考核党员的学法情况, 做到党员参学率和合 格率 100%。组织公务员干部参加网上学法考试,其他在编 干部和社区干部参加街道统一学法闭卷考试,合格率 100%。 二是严格执行相关法律法规,进一步规范计生社会抚养费征 收、行政处罚等行政执法程序。三是强化源头管理, 注重教 育引导,转变执法服务方式,提高制止和拆除违法建设工作 效率, 受理办结城管热线市民投诉 1186 件, 回复办结率为 100%;整治取缔占道经营、乱摆乱卖 15000 宗,出动人员 3360 余人次, 出动执法车辆 360 余次; 立案查处各类案件 34 宗: 依法拆除和制止违法建设 12608 平方米: 清拆违法户 外广告牌 221 块; 监控旧楼加建电梯共 83 栋。四是依法开 展安全生产和消防安全检查,出动 1500 余人次,检查单位 2100 家次, 查处整改各类安全消防隐患 350 宗, 行政处罚 8 宗。五是依法征收出租屋综合税,大力宣传税收政策,提高 纳税人遵从度,依法推进清缴欠税工作。

(六) 加强政务公开, 提升行政工作透明度

一是完善机制,健全公开制度。完善健全信息公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等 6 项制度,使新港街信息公开工作走上制度化、规范化的轨道。积极推动物业公开招租竞租的实施,对协议到期的物业采取网上公开招租竞租方式。公开上墙对外办证窗口人员照片、制度、办证指南,公

开接受居民监督和为办事居民提供便利。二是完善网络平台,政务公开常态化。建立新港街道网络平台,向公众公开街道各项工作的开展情况,在街道办公区域内设置便民须知栏、领导干部组织机构图、法制宣传橱窗、政务公开触摸屏、科普知识宣传展板、市委区委信息公布栏、各科室受理工作流程导图等,及时更新网站各项内容,方便群众查询办事。

(七) 加强行政监督, 推进基层法治建设

把推进全过程督查、工作问责制、责任追究制作为推进依法行政的重要措施,对涉及依法行政的重大事项,按照项目化管理、序时化推进、合法化实施的要求,开展全过程跟踪督查,确保工作推进到位。加强党对人大、政协工作的领导,自觉接受"两代表一委员"的监督。定期举行接访、视察活动,建言献策;举办捐助慰问活动,关爱弱势群体;开展人大代表述职活动,增强代表的责任感和使命感。坚持科学民主决策,深入贯彻落实民主集中制。坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为推进依法行政的出发点和落脚点,依法履行政府职能,树立亲民政府、诚信政府、守法政府的新形象。机制的完善、领导的强化、合力的形成,为推进依法行政,加快法治政府建设奠定了坚实的基础。

二、存在的问题

街道在开展行政执法工作中,切实做到了合法行政、合理行政、程序合法、高效便民、诚实守信、权责统一,正确

地行使了法律赋予的职权,履行好政府公共服务管理的职能。但与全面推进依法行政、建设一流法治城市、建设法治政府的目标相比,还存在一些不足:一是行政执法监督有待进一步加强。行政执法监督的方式比较简单,有待形成多渠道、多层次的执法检查监督机制。二是行政调解工作制度还不够健全。依法化解行政争议、社会矛盾的能力有待进一步提高。

三、下一步计划

下一步,街道将继续在区委、区政府的正确领导下,更 好地发挥法治的引领、规范和保障作用,依法维护人民权益、 维护社会公平正义、维护大局和谐稳定,加快建设法治新港。

一是加强政务信息公开力度,进一步督促依法行政。在现有信息公开的基础上,不断完善政府信息公开的方式和载体,畅通人民群众获取信息的方法和途径。加大信息化平台利用力度,把党风廉政建设责任制、建设项目、民生项目征集、实施和完成情况予以公开,通过公开的方式广泛听取意见,评判工作成效,高度统一思想,进一步督促依法行政。

二是建立完善群众参与机制,推进权力监督制度化。在 推进依法行政进程中,进一步发挥群众参与社会管理的基础 作用。研究建立深入了解民情、充分体现民意、广泛集中民 智的制度,建立听证、协商、沟通等保证公民平等参与行政 行为的制度,增加行政行为的公众参与度,推进人民对行政 权力的监督制度化,夯实依法行政的群众基础,进一步提升 科学决策的水平。 三是加强执法队伍建设,提升执法能力水平。将街道执法队、城管协管队、保安队等队伍有机融合,以开展保安队伍军训为突破口,探索街道执法队伍军事化管理模式。开展与现实需求相贴合的,形式多样的法制培训。提高行政执法人员的政治、业务素质,公正执法、文明执法能力和水平。严格按照职权法定的原则理清规范行政执法主体。同时,积极探索与新形势相适应的行政执法方式和手段。

四是加强法制宣传教育,强化依法行政意识。思想上高度重视依法行政,不断增强法律意识,加强依法行政的培训,提高依法行政的能力和水平,依法履行职责、行使权力。积极开展法制宣传教育活动,加强普法和法制宣传,增强全街尊重法律、遵守法律的观念和意识,积极引导群众依法维护自身权益,营造与建设法治政府相适应的良好氛围。