广州市海珠区人民政府江海街道
2018年度依法行政工作报告

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，江海街道始终坚持党对一切工作的领导，不折不扣贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署，在区委区政府的正确领导下，江海街道党工委、办事处深入贯彻治国理政新理念新思想新战略，牢固树立依法行政观念，全面推进依法行政工作，努力推动职能转变，不断规范行政执法行为，进一步提高了依法决策、依法管理、依法行政水平，保障了街道经济和社会建设的平稳发展。现将2018年度街道依法行政工作情况报告如下：

一、强化组织领导，全面推进依法行政工作

一是强化组织领导。我街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，根据人员的变化及时调整街道依法行政工作领导小组，建立健全了由街道党工委书记、办事处主任为组长，街道党工委副书记为副组长，相关部门为成员的依法行政领导小组，负责对依法行政工作的协调、指导和督促。从而形成了一级抓一级，层层落实的组织领导体系，为街道的法治建设和依法行政提供了一个强有力的组织保障。**二是进行目标管理。**街道年初即制定工作计划，将重点工作任务分解落实到各部门，做到年初有计划，年底有总结，每季度有工作例会进行研讨部署，年终有检查考核。同时，将法治政府建设工作经费列入街道财政预算，确保法治政府建设各项工作落到实处。

二、服务水平提质，行政服务增效

一是加强政务窗口服务效能。2018 年度，按照社区管理一张网、社区服务一条龙、政务服务一窗办要求，进一步从窗口的硬件建设、业务项目、工作流程等方面进行了规范，并严格实行“首问责任制，一次性告知制、限时办结制、服务承诺制”等制度，坚决做到“马上就办，最多只跑一次”。全年政务窗口服务人数 18564 人，窗口服务满意度 100%；发现和化解各类网格事件 3117 起，处理率 100%；巡查登记民情日志 3365 条；12345 政府服务热线按时完成 1848 单，办结率 100%。

二是强化社区阵地建设。全面推进建设优势主导型“三社联动”，推出第一批试点的 7 个社区。完成马骝岗、大塘、金穗社区新办公场所建设。

三、优化决策机制，推进民主科学决策

今年以来，我街道全面加强领导班子建设，不断提高领导班子科学民主决策程度和依法行政能力。**一是完善行政决策制度。**完善《党工委议事制度》《党政领导班子联席会议制度》等议事制度，对班子会议的议事范围、议事程序作出了明确规定，对会议议题事先调研和咨询论证提出了具体要求，建立行政决策档案，对重大行政决策的制定和实施情况进行全程记录，进一步推进了街道依法科学民主决策水平的提高。**二是坚持民主集中制。**街道领导班子遵照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则，强化集体领导观念，对涉及人、财、物及“三重一大”事项一概坚持领导班子集体讨论决定。**三是落实事前合法性审查。**作出重大决策、推行重大事项及出台重要文件前，严格进行合法性

审查，向街道法律顾问及司法所咨询，听取相关意见和建议。**四是充分听取各界意见。**在辖区重大发展规划制定、项目推动、优化行政服务等方面，向辖内“两代表一委员”及各行各业代表、社区“两委”班子、驻街道单位征求意见，做到既听取意见，又形成合力，共同促进辖区良性发展。所有重大事项或工作举措全部按规定程序出台，未发生一起因重大事项或工作举措出台违规、领导班子决策违法或者侵犯群众合法权益引起群众非正常上访等相关事件。

四、加强制度建设，深化推进行政执法责任制

一是加大规章制度的清理力度。今年，我街道进一步加强制度建设，建立健全各项规章制度。同时，对街道内部现有的管理制度进行认真清理，对行之有效的的制度继续坚持，构成刚性约束。对不合时宜的规章制度，抓好立改废工作。修订并完善了党工委、办事处议事决策制度、《党工委中心组学习制度》、《街道公务员平时考核实施办法》、《财务管理制度》、《政务公开制度》等一系列规章制度以及密切联系群众、服务基层、服务企业的长效机制和党风廉政建设责任制，切实做到用制度管人管财管物，用制度规范、约束和引导行政机关的行为，用制度促进行政工作的质量和效率。**二是建立健全监督检查制度。**深化推进行政执法责任制、评议考核制，梳理分解行政执法岗位职责，完善行政执法内部工作程序，健全评议考核制度，过错责任追究制度，案卷评查制度等，实现权责一致。**三是切实加强合同管理。**落实合同的合法性审查制度，开展合同规范专项工作，严格按照合同管理办法草拟、签订合同。同时，重要合同签订交常年法律顾问

进行合法性审查和合同风险评估，确保不发生合同纠纷。

五 、狠抓学习教育，规范行政执法行为

结合交叉审计发现问题,2018 年着重狠抓执法人员的业务和法律教育培训，切实提高执法人员的业务素质和执法水平，进一步推进执法规范化建设，强化执法程序公开，引导执法人员严格公正文明执法。在行政审批和行政执法的过程中，均严格按照相关法律法规的要求进行操作，杜绝不当行政行为和违法行政行为的发生。执法队、安监中队等部门完善了案卷管理的规章制度，严格按照上级部门要求，经常性对案卷进行自查，并依照上级部门规定接受检查，确保执法案卷质量。

2018 年度,我街道完成再生育审批 8 宗,生育登记 517 宗；完成公共租赁住房保障申请受理、资格初审 69 宗；办理房屋租赁登记备案 782 宗，核发流动人员居住证 9628 宗；办结行政处罚案件 759 宗，处罚金额共 64.8 万元，全年未发生因行政执法行为而产生的行政复议和行政诉讼案件。

六、加强政务信息公开，实施“权力阳光运行”

我街道结合工作实践，制定出台一系列规章制度，加强政务公开力度，严格执行区政府关于政务信息发布范围、保密审核制度、责任追究办法等方面的制度规定，严格审定公开内容，严格按工作流程做好主动公开和依申请公开工作，充分运用街道网站、宣传栏、政务大厅和户外电子显示屏以及微信和社区服务等途径，加强政务信息的公开传递，确保制度性、政策性内容长期公开，阶段性、经常性工作及时公开，动态性工作随时公开，为公众提供快捷、方便的服务。同时，进一步梳理权责清单，优化审批流

程，规范政务大厅管理，制定并印发《江海街道政务大厅管理制度》和《江海街道政务大厅服务承诺》等规章制度，坚持窗口首问责任制等，得到了广大居民群众的好评。2018 年，街道网站公开政府信息 294 条，微信公众号发布政府信息 178 条，依申请公开 2 宗，共接受市民咨询 1921 人次。没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼案。

七、强化行政监督，确保依法行政规范有序

工作中，我街道强化行政监督职责，接受党代表、人大、政协、司法、社会媒体等监督，依法正确行使机关职权，积极畅通民主监督渠道。**一是进一步完善内部监督制约机制。**打好重要节点“反四风”、重点项目抓“廉洁”等廉政“预防针”，加强廉政风险源头防控。今年以来，街道纪工委积极拓宽监督渠道、注重谈话提醒，2018 年，共开展谈话提醒 236 人次。**二是进一步强化社会监督力量。**自觉接受人大及常委会法律监督和政协民主监督，主动接受司法、审计、舆论和社会监督。对群众举报、新闻媒体反映的问题及时正确地进行处理，及时将处理情况反馈给群众、媒体，全年排查农村基层党员干部违纪违法线索 38 条，共受理各类信访、投诉、举报件 8 件，均按时办结。**三是进一步规范执法行为。**在行政执法中，街道坚持要求执法人员严格依照执法程序办事，明确责权，落实责任，执法时必须有两名以上共同执法，要事先向当事人出示执法证件，表明身份，并按规定向当事人事先告知其享有的权利，在执法环节上要认真审查，严格把关。同时，街道公开办事程序，把办事条件、标准、要求和办事时限公开，方便群众并自觉接受群众监督，确保执法工作的公开

公正。**四是进一步推进执法责任制。**加大对行政执法责任制执行情况的评议考核力度，把人民群众能否满意作为衡量行政执法情况的重要标准。**五是进一步完善行政执法公示工作，**健全相关制度，依法向社会公开行政执法主体资历、法定职责、执法根据、执法程序、监督办法。

八、突出工作重点，全力做好三大方面工作

（一）共建共治共享，社会治理平安有序。

一是抓好安全生产。坚持“隐患就是事故”理念，严格落实地方党政领导干部安全生产责任制，与社区、联社、重点单位签订责任书69份，实现“纵向到底，横向到边”的管理责任体系。全面压实企业安全生产主体责任，积极引导推动88家企业购买安全生产责任保险。深化消防网格管理，强化人防物防技防，落实每日带班领导督查制度，建立常态化、制度化安全生产、消防安全隐患排查整治机制。全年检查各类生产经营场所17577家次，排查隐患41465条，整改隐患27054条；发出执法整改书2132份，推动成功安全关停石榴岗喜燃公司气站。深刻吸取“9•23”、“9•24”事故教训，强化布仓、燃气等重点领域专项整治，切实筑牢安全生产、消防安全“防火墙”。

二是做好综治信访维稳。一方面做好社会面防控和重点群体、人员的稳控工作。实行领导包案制度，健全日常治安巡逻、值班备勤、应急处置机制，确保“两会”、博鳌亚洲论坛等重点时期重点对象不失控，全年我街未发生进京上访或到省、市集体访的情况。另一方面加强治安群防共治，深入开展扫黑除恶专项斗争。动员6000余人加入“广州街坊•海珠平安使者”群防共治队伍，

建立江海街道平安促进会。扩大宣传面引导群众检举揭发，营造扫黑除恶良好社会氛围，共排查梳理6条涉黑涉恶线索。全年共立案查处涉黑涉恶案件26宗，实际破案29宗，刑拘涉恶类犯罪嫌疑人62名，抓获涉黑恶在逃人员6名。各类刑事、治安警情明显下降，全年刑事治安、“双抢”、入室盗窃警情同比分别下降30.71%、23.53%、63.69%。

三是强化“人屋”综合管理。推进“四标四实”与“城中村”基础信息大排查同频共振，采取分片包干、全面推进的方式，实施出租屋管理员错峰上班，开展全方位的上门清查、信息登记，全面采集数据信息，深化社会治理基础。完成走访实有出租屋5861栋51236套，登记在册来穗人员95716人，出租屋纳管登记率达100%，来穗人员纳管率达90%。街所联合组成专项工作组，全力推进出租屋智能化管理，全年安装智能门禁1464套，安装治安监控视频216套。优化来穗人员服务，增强来穗人员对属地生活的认同感，共办理/签注居住证9628人次；办理（新增）出租屋备案782份；办理积分入学审核74份。

（二）以人民为中心，社会事业全面发展

一是多措并举，织密民生保障网。落实社会保障政策兜底。截至目前发放低保金170.8万元，医疗救助111.32万元，住房保障审批313户，发放困难人员节日慰问金11.88万元，募集善款23余万元，创造就业1127人，就业率为76.77%，创建充分就业社区13个；注重扶残助残服务精准实惠。完善康园工疗站基础设施，提供形式多样的康复训练。全年办理残疾人证业务127宗，康复资助153人，扶残助学48人，发放残疾人困难家庭生活补

贴 16.25 万元，医保资助 8.42 万元，节日慰问 4.87 万元；筑牢复退军人服务基础。设立复退军人服务工作站，配备专职工作人员，积极推进复退军人及其他优抚对象信息采集，截至目前已采集录入 1782 人。慰问走访无军籍退休职工 380 人次，做好无军籍退休职工健康体检关爱工作，全年安置下岗困难复退军人公益性岗位就业 4 名。

二是聚焦服务，探索计生新路径。扎实有序落实全面二孩政策，精心打造“亲·爱家园”女性生殖健康教育基地，促进妇幼健康服务优质化，被评为 2017 年广州市计划生育目标管理责任制考核先进街。全力推进以免费孕前检查为主的十项优生惠民工程，婚检 126 人次，孕检 556 人，免费妇女常见病普查 1024 人，出生缺陷干预检查 214 人。全年发放避孕药具 23052 人次，发放率 100%。落实计生奖励扶助，发放独生子女计生奖励金 526.97 万元，发放特别扶助金 465230 元，为 28 户计生困难家庭发放慰问金 30299 元，为 15 户失独家庭赠送意外保险。组织计生主题宣传活动 12 场，开展 4 次打击“两非”、“代孕”专项行动。全员人口信息系统建卡 3077 人，业务处理通报率、消息处理及时率、信息完整率、信息逻辑准确率全部 100%。

三是咬定目标，打赢扶贫攻坚战。以“啃硬骨头、攻坚拔寨”的勇气，全年投入 115.51 万元专项扶贫资金深入开展大埔县下木村精准脱贫攻坚。以新农村“三清三拆”为抓手，组建村民理事会，创造性开展扶贫和促进新农村建设工作。深挖下木村集体经济潜力，扩大种植等特色农产品规模，建设茶叶工厂，投入省专项资金 10 万元开发农产品产供销一体化服务，蜜柚、茶叶等特

色农产品销售额达 15 万元。设立扶贫助学专项基金开展教育帮扶助学活动。解决村民安全饮水、危房改造、出行难、文化设施破旧等问题。截至目前，下木村 70 户贫困户中预脱贫 69 户（143 人）。

（三）严守生态底线，城市管理精细开展

一是“治水”与“治气”统筹推进。举全街之力打好治水攻坚战，严格落实河长制，设立街、村（居）级河长 9 名，坚决落实污染防治攻坚战“三个一批”整治规划，完成辖内河涌“洗楼”全覆盖，全年清理取缔河涌沿线及周边“散乱污”工业企业和餐饮场所 246 家。坚持综合治水先清源，清拆河涌蓝线保护范围内及周边违章建筑 21924 平方米。重点整治大塘涌，清理取缔沿线“散乱污”工业企业和餐饮业 108 家，关停 66 家，沿线除文物外全线贯通，黑臭水体整治效果公众满意率达 94.39%。全国第二次污染源普查录入数据 522 宗；对辖内典型排水户开展“五看五查”，及时完善排水户巡检 APP 数据 11478 条；摸查用电大数据涉“散乱污”场所 727 宗；组建专职环保员队伍立体治气，严防建筑工地、路面扬尘、餐饮油烟等污染，关停东华、东明大街“散乱污”餐饮场所 38 家，东华南“散乱污”制衣场所 56 家，打好蓝天保卫战。三是严拆“治违”。科学划分责任网格严控“两违”，坚决消化存量、遏制增量，全年累计拆除违法建设 188571 平方米。

二是建设与管理相辅相成。一方面完善基础建设。以大塘地区为中心辐射周边片区推进老旧小区升级改造，11 个微改造项目已纳入广州市 2018 年城市更新年度计划，项目总投资约达 1.15

亿元，其中敦和路 110 号大院计划明年 2 月动工，其余项目正在紧锣密鼓推进中，明年新增 2 个城市更新年度计划。积极协调推进大塘、新村、台涌、石榴岗村沿线截污管网改造工程；另一方面加强日常管理。围绕“两个中心”、“三个主干道”、“四条次干道”重点区域，加大 “六乱”整治力度，全年整治流动商贩 2500 余宗，整治占道经营 4300 余宗，启动立案调查 1 宗，简易程序立案 79 宗。及时处理回复信访 21 宗、督办转办回复 60 余宗、12319 投诉 1300 余宗、12345 投诉 1080 余宗、投诉办结率达 100%。严格落实登革热疫情前期防控，实施通报应急处置机制，投入 15 万元聘请专业消杀力量、34 名志愿者在高发期不间断消杀，有效控制蚊媒孳生情况。

三是环卫保洁做细做实。落实环卫保洁“六定”要求，围绕重点区域、内街内巷、城中村地区实行网格化精细管理。全年增加 40 余名环卫工人，投入约 160 万元升级环卫机械，改造垃圾吊装点 7 个，基本实现内街巷 12 小时保洁，生活垃圾日产日清。推行生活垃圾强制分类制度，确定生活垃圾强制分类单位 55 个、垃圾分类样板小区 2 个，积极推行定时定点垃圾分类收集模式。回收废旧衣物 9.395 吨，清理大件家私 5100 立方米、绿化垃圾约 174 吨。

2018 年，江海街道办事处先后被评为“海珠区计划生育目标管理责任制考核优秀街”、“2018 年度安全生产责任保险工作先进单位”和“2018 年度广州市人力资源和社会保障局劳动监察先进集体”。

九、存在的问题和下步工作打算

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但实际工作中还存在不足，主要表现在：1、执法培训制度化、系统化、科学化还有待加强。2、部分科室和个人对法律法规及业务学习培训流于形式，学用不能有效结合，导致执法水平和办案质量不高。3、对法律、法规的学习掌握与实际应用存在差距。

在今后的工作中，我街道将继续加大对依法行政的学习、宣传、培训和督促检查力度；加强对行政执法人员的法律法规和业务培训，进一步转变政府职能，深化行政管理方式改革；进一步健全领导干部学法制度，以中心组理论学习为载体；推行政务公开，提高政府公信力；建立健全科学民主依法决策机制，提高制度建设质量，不断提高依法行政能力和依法管理水平，促进我街道经济健康发展。