

# 广州市海珠区人民政府海幢街道办事处 2016 年度依法行政工作报告

2016 年，我街道认真贯彻落实党的十八大、十八届历次全会和习近平总书记系列重要讲话精神，以“群众所需，工作所至，服务所在”为出发点和落脚点，紧密结合社区精细化管理服务工作，全力推进海幢文化商圈建设，打造平安网、善网、群众工作网 3 个民生服务网，建设海棠幸福园心园、悦园、居园、翠园 4 个园区，推动街道经济社会各项事业持续健康发展。现将 2016 年度依法行政工作情况报告如下：

## 一、依法行政工作的组织领导情况

### （一）加强组织领导，健全工作机构

街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，坚持把依法行政纳入重要议事日程，严格依照国务院《关于加强法治政府建设的意见》等依法行政文件精神开展工作。街道党政主要领导多次组织召开专题会议研究落实，牵头制定了年度各项规划及要点，做到“年初有计划，每月有检查，年终有总结”。进一步健全了法制机构，按上级要求成立了依法治理、普法工作领导小组，由街道党政主要领导任组长，党工委副书记、派出所所长任副组长，各科室（部门）负责人组成成员，并下设办公室，由党政办、司法所组织落实，切实加强了对依法行政、干部学法工作的领导，确保全街依法行政工作的顺利开展。

## **(二) 加强普法教育，增强法制意识**

党政领导班子成员充分发挥表率作用，带领各科室（部门）、社区工作人员以集中学习与自学相结合等方式坚持学法，系统学习了行政强制法、行政复议法、行政处罚法等与业务相关的法律法规，提高了干部职工依法行政的自觉性和依法办事水平。以大榕树下的“社区党校”等为平台，领导班子成员带头讲党课，以普通党员身份参加“两学一做”学习交流会；利用“海珠海幢”和“微社区 e 家通海棠花开”两个微信公众号，推送有关“两学一做”学习教育的专题辅导资料，刊登相关活动动态和报道“群众贴心人”先进典型事迹等，每月开展一次“线上”微竞赛活动，提振基层党员和干部职工的“精气神”。

## **二、行政服务效能情况**

**(一) 着力保障改善民生，提高群众幸福指数。多措并举落实民生。**完成可逸隽轩公益性配套设施移交，按时保量推进第二次全国地名普查、万户居民调查，进一步优化社区建设。开展广东扶贫济困日暨羊城慈善为民行动，筹集善款 26 万元。计生服务精细务实。广泛开展孕前优生健康检查服务，免费产前筛查 114 对，孕前检查 326 人，出生缺陷干预检查 501 人。积极做好计生奖励帮扶工作，动员计划生育家庭购买生育综合保险，为 1058 名独生子女父母发放计生奖励金 1102 万元，发放独生子女伤残帮扶金 131 万元。践行生育关怀、春风送暖等主题活动，落实“羊城新家庭”计划，组织专业社工进驻海棠幸福园驿站，推进幸福家庭促进

工作创新发展。户籍人口政策生育率 98.06%，流动人口政策生育率 93.75%。**就业创业成效明显。**认真落实“双到双零”就业援助工作，举办就业招聘会 4 场，提供岗位 2661 个；推荐 24 名有创业意向群众参加 SYB 创业培训，街道创业基地通过区评定，实现以创业带动就业；走访就业困难人员 64 人，申报公益性岗位 59 个。1 至 6 月，辖内登记失业人员实现就业 2019 人，其中“4050”人员就业 1432 人。**加大精准扶贫力度。**切实改善对口帮扶贫困村和村民生产生活环境，其中石海村扶贫工作考核全区排名第一，顺利通过市区相关扶贫检查；为恋墩村科学制定三年总体规划，各项扶贫任务稳步推进。发展社区文化事业。举办“翰墨飘香溢海珠”书画作品展、海幢地区第四届佛文化艺术节、“海棠杯”足球赛等惠民活动，面向群众免费播放电影 30 部，进一步丰富辖区居民文娱生活。组织 14 个驻点团队及辅助团队深入社区直接联系群众，服务企业，接待群众 9754 人次，走访 16344 户次，解决困难 336 件。

**（二）提升城市管理水平，逐步改善人居环境。扎实开展环境卫生整治。**广泛发动企事业单位、居民群众参与“清洁家园、除害防病”、爱国卫生月行动等活动，清理卫生黑点 430 处、疏通沟渠 650 米、清理垃圾 12.5 吨。开展病媒生物防制统一行动 175 次，安装防制器材 1498 个，投放鼠谷 780 公斤、灭蚊药物 440 箱、缓释剂 7.5 万包。**全面加强环卫保洁。**科学设置垃圾收运点、环卫垃圾桶等设施，南村、仁厚直等重点路段实现 16 小时保洁，累计清理垃圾 16560

吨，废旧杂物 420 吨，余泥 258 吨。**全面提升环境质量。**辖内宝岗路 1 号大院、江南西垃圾压缩站、广州市客轮公司、海幢码头代表区高质量通过省“巩卫”复审检查。健全完善危破房“一户一档”制度，20 套在册危破房完成改造。在永龙等 6 个社区实施城市环境“微改造”，推进市政路面重铺、楼宇外立面整饰等工程。

**（三）改进社会治理方式，保持社会和谐稳定。加强社会治理创新。**永龙社区平安促进会常态化运行，现有居民会员 597 个，消除火灾隐患 3 起，“两抢”案件连续 2 年零发案。依托群众议事中心（工作室），健全完善“街-居”两级议事平台，打造具有海幢特色的民意生态系统，开展议事活动 114 次。推进社区网格化管理服务，完成网格员“一格一员”配置，共处理网格事件 11149 宗，其中民情日志 6361 宗，指挥调度 4788 宗。推进“海棠幸福园”、“五星制”街巷管理建设，持续开展新春送温暖、爱心义剪等惠民服务活动，服务居民上万人次。**夯实社会治理基础。**在重点部位设立签到点，巡警、保安、单车巡逻队定时踩点巡查；完善堑口等社区的视频监控系统，逐步实现空中实时洞察治安动态；推广出租屋“智能门禁+视频系统”安装，顺利推进区下达 300 套智能门禁系统安装项目，全街刑事治安案件同比下降 18.2%、23.8%。腾出办公用房设立禁毒办，组建戒毒稳控帮教小组，确保在册社区戒毒（康复）人员情况稳定。妥善处理“滨江人家”劳资纠纷等重大案件，有效稳控解放桥南拆迁等信访重点案件。综治信访维稳中心处结案件 85 宗、追回金额

827.812 万元，连续三年实现“零越级访”，街道及下辖社区全部建成“平安街道”、“平安社区”。

### 三、科学民主决策情况

街道党政领导班子认真落实党风廉政建设责任制，认真执行《中国共产党廉洁自律准则》，严格遵守政治纪律、组织纪律、财经纪律，坚持既“勤政”又“廉政”，既“干事”又“干净”，在广大党员干部中起到较好表率作用。始终坚持民主集中制，不断健全完善班子内部工作分工、议事、决策规则和程序，在重大问题决策上，严格执行集体讨论。坚决贯彻落实上级重大决策部署，确保政令畅通、政策落地，带领全街党员干部圆满完成“巩固”复审检查、安全生产大排查大整治、“六乱”整治等重难点工作。班子成员坚持定期到分管科室和挂点联系社区，了解掌握工作情况和所遇困难，在积极听取基层意见建议的同时带头接受干部群众监督。

### 四、制度建设情况

为进一步加强和改进党风廉政建设，科学制定了谈话提醒构建抓早抓小工作机制实施方案、党风廉政建设责任制约谈制度、监督检查工作制度、纪律作风明查暗访工作制度，纪工委委员落实党风廉政建设监督责任网格化管理制度；建立健全了岗位责任制、办案责任制、错案追究责任制、重大处罚备案责任制、投诉举报受理责任制等一系列规章制度，要求行政执法人员“自警、自醒、自重、自律、自爱”，树立良好工作形象。

同时，扎紧党规党纪的笼子，把纪律和规矩立起来、严起来，

通过举办廉洁自律准则和纪律处分条例专题辅导、观看反腐倡廉教育专题片等活动，组织党员领导干部深入学习作风建设相关规定，并订阅《习近平关于严明党的纪律和规矩论述摘编》、海珠区各项现行制度规定的问责和责任追究情形汇编供党员干部学习，使遵章守纪固化在每个党员干部心里、落实在行动上。

## 五、行政执法情况

我街道已办理行政执法证 25 个，领取行政执法证专职安监员 13 人，城管执法中队 9 人。

**（一）加大城管执法力度。**保持查处违法建设的高压态势，查处违法建设案件 107 起，拆除违建房屋 581 平方米、违法广告 51 个。在同福路、滨江西路等重点路段，开展春季、夏季市容环境集中整治、水果摊点专项整治行动，对店外经营、露天烧烤等严格执法；在宝玉直小学、广州市五中等学校周边开展环境综合整治，重点治理无证小吃、烧烤等情况；以“洁、净、美、畅”为目标，联合派出所对肉菜市场周边开展综合整治，确保摊点归场、道路通畅。共整治各类店外经营 4587 宗，劝离和整治流动商贩 7859 宗，占道经营和流动商贩与 2015 年相比有一定下降。

**（二）加强投诉案件处置。**专门设立群众来访接待室，明确网格人员负责接待、登记和查处等事项。对群众反映的各类问题快速查处、快速办理、快速结案，防止小事拖大、大事拖难。12315、12319 投诉热线共办理违法建设和乱搭建投诉 145 宗、“六乱”投诉 2955 宗、群众来信 11 宗、上级

交办信访件 29 宗、接待来访群众 310 人次，群众来电投诉 819 次，均在规定期限内作出答复和办结，做到了“件件有登记、事事有落实”。立案查处无证施工案件 4 宗、夜间施工案件 2 宗、燃气案件 1 宗、历史违法建设案件 6 宗，共计罚款 45693.75 元。

**（三）健全安全监管体系。**完善消防安全网格化建设，将新招聘 13 名专职安全员分配进社区网格；会同公安、交警、住建等部门，对仁厚直旧电器市场、宝岗大道 4 号地块等重大安全隐患进行联合整治，对南村路口道路交通安全隐患进行综合整治，在惠食佳、市红会医院等开展应急救援演练和消防安全培训 10 余次。深入社区清查出租屋 3200 套、检查企业 236 家、整改安全隐患 200 余处；开出安全生产执法文书 153 张，完成简易程序 25 宗（处罚金额 20270 元），一般程序 3 宗（处罚金额 2 万元）；开出责令整改通知书共 279 张，交防大队处罚 15 万元，派出所处罚 12.5 万元；查处“五类车”465 辆，其中电动车 421 辆，三轮车 42 辆，摩托车 2 辆，行政警告 1 人，行政拘留 12 人。全街安全形势保持平稳，实现安全生产、道路交通安全“零事故”。

## 六、政务公开情况

**（一）营造良好环境，促进满意服务。**开展“标准化服务窗口”建设，着力完善硬件设施、政务公开、行为规范、办事程序等方面。在办事厅视窗上循环播放政务资信，设置业务自助查询电脑，在便民写字台上放置工作联系卡片；前台工作人员统一着装，语言文明、主动热情，具体承办的工

作严格依规办理，确保能当场办结的事项当场办结，承诺件按期办结；设置综合服务窗为特定时段内业务量大、人流量多的窗口分担工作，以缓解窗口压力，合理疏导人流，优化窗口服务。

**（二）优化办事流程，实现规范服务。**开展“转换角色、切身体验”主题实践活动，化身被服务对象到政务中心各个窗口办理业务，体会办事流程的设置是否合理，办事指引是否规范细致、清晰明了；在全区率先开通政务微信公众号、微信预约排队服务，做到线上咨询、线上答疑，实时信息推送；在办事厅配备全市首创自助取件柜，群众只需用身份证到取件柜刷卡即可取回证件，免去排队取号时间；开设 EMS 全球特快专递服务，实现送证上门。

**（三）加强硬件建设，完善规章制度。**政务中心建设实体服务大厅 1 个，进驻科室 6 个，有许可和服务事项 71 项；办事大厅配置服务评价器、叫号机、自助取件机、写字台、饮用水等便民设施；设立首席代表制度和 AB 岗制度，制定海幢街政务服务规范、前台绩效管理试行办法，为提供优质服务作有力保障，高效的办事能力和优质热情的服务，1 至 11 月，服务人数 19923 人，办结事项 19707 件，窗口服务满意度 99.9%；12345 政府热线承办工单 1009 宗，完成率 97.3%。

## 七、行政监督情况

立足于抓早抓小，教育和保护干部并举，坚持把纪律和规矩挺要前面，对问题早发现、早纠正、早查处，防止小

错酿成大错、违规演变成违纪，失误发展成失足，将违法违纪遏制在未发、萌芽状态。街道纪工委不定期对各科室、社区以及政务服务中心前台开展明察暗访，依法依规严肃查处，发现问题线索迅速核实，做到能立尽立、快查快结，发挥监督执纪问责作用。对排查出的问题线索，分别造册登记，确保线索不重报、不漏报。专门设立党员活动室，投入 1.1 万元改造社区楼宇宣传栏、公告栏，做到社区政令公开透明，接受党员群众的监督和管理；党政领导班子成员每周到社区开展“直联”接访、走访工作，切实解决居民群众、辖内企业的烦心事。在街道政府服务中心及党员加油站（街道党员活动中心）设立智慧党建平台，方便党员查询相关党内信息；利用“海珠海幢”微信开通直联听你“呻”栏目，实现基层治理常态化、信息化。投入 13.4 万元，全面更新“两代表一委员”工作室、群众议事中心上墙制度。今年以来，共排查违纪违法线索 55 条，初核率 100%。

## 八、工作成效及荣誉

今年，我街道各项工作成绩显著。街道成为全区唯一荣获第一批广州市平安街镇的街道，获得广州市无偿献血先进集体称号；南华中社区获得广州市人口计生基层群众自治示范（村）居称号，宝玉直社区被评为广州市幸福社区，街道工商联荣获区 2015 年服务非公经济标兵单位，街道团工委荣获区 2015 年特色团组织。社区精细化服务管理相关做法被《广州信息》〔2016〕第 109 期（总第 7720 期）登载，获任学锋书记批示。代表区高质量、高标准接受省、市综治

平安、“两学一做”、“巩卫”复审等工作检查，社区党建“6330”工程、永龙社区平安促进会、群众议事中心等社会治理创新工作得到一致好评，相关经验做法获全区推广。