

广州市海珠区人民政府江海街道办事处 2016年度依法行政工作报告

2016年，江海街道党工委、办事处深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，按照我区国民经济和社会发展“十三五”规划纲要及法治海珠建设精神，结合街道实际，严格依法履行法定职责，全面规范行政行为，牢固树立执政为民理念，提高依法行政水平。现将2016年度依法行政工作情况汇报如下：

一、加强组织领导，健全人员机构

一是健全组织机构。确立了党政主要负责人为法治建设第一责任人，成立了以街道党工委书记、街道办事处主任为组长，街道党工委副书记为副组长的依法治街工作领导小组，并根据实际情况适时调整领导小组成员，2016年街道党工委多次专题研究法治创建重大事项。年中，根据街道领导班子成员变化，调整了以党工委书记任组长的依法行政工作领导小组，切实加强对依法行政工作的领导，做到了机构、人员、经费“三落实”。

二是完善学习制度。完善《江海街道党工委中心组和干部学习制度》，坚持每周一次中心组学习，党工委主要领导带头落实主抓履责机制，结合“两学一做”和纪律教育学习月活动，带头给全街党员干部上廉政教育专题党课和法制教育课。领导班子成员轮流带学，结合分管工作谈学习心得，交流学习经验。

三是加强考核督促。将依法行政工作纳入了对各社区、各部

门季度考核中，纳入了对机关干部年度考核，不定期进行督查责任制的执行情况，激发干部主动学法、约束并规范自己行为、依法行政的工作积极性，极大地提高了干部职工依法行政水平。

二、强化行政服务，提升服务效能

一是强化窗口服务。在街道办公大楼一楼大厅设立政务服务大厅，设立对外行政服务窗口 9 个，抽取政治素质高、业务能力强、身体素质好、道德品质优的在编、在岗干部入驻。从窗口的硬件建设、业务项目、工作流程等方面进行了规范，并严格实行“首问责任制，一次性告知制、限时办结制、服务承诺制”等制度。截止至 2016 年 11 月，街道政务服务大厅便民服务人数月均 742 人，办结件平均 693 件，窗口服务满意度 100%。

二是强化信息公开。坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，及时准确地向社会公开政府信息，形成了以网上公开、主动公开为主，其他形式公开、依申请公开为辅的政务信息公开模式。2016 年，街道网站公开政府信息 644 条，共接受市民咨询 22 人次，调查征集意见 3 次。没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案。全年，通过现场设点、上门服务、系统咨询等途径，共接受市民咨询 49278 次，接受市民投诉举报 912 次。

三、实行科学民主，促进决策科学

一是建立健全制度。建立健全科学决策、民主决策工作机制、突发事件应急机制、督促检查考评机制、综治领导责任机制、行政过错责任追究制度、党风廉政建设责任机制，通过完善健全党工委决策议事规则，使依法依规决策工作落到实处。坚持重大事项必须经党工委会议研究决定，党工委会议上会事项必须经党工

委书记办公会讨论拟定，并在上会前提前将党工委会议议题发班子成员酝酿，不搞临时动议，更好落实和发扬党内民主，进一步提高党工委决策水平努力探索建立决策调研、咨询、公示等制度，确保科学决策、民主决策。

二是建立健全法律咨询论证制度。加强政府法律咨询工作，建立法律咨询论证制度，对涉及本地区经济社会发展的重大决策事项以及与社会公共利益、广大人民群众利益密切相关的事项，在注重广泛听取社会意见同时，还必须进行法律咨询，使政府决策建立在民主科学依法的基础上，坚持民主集中制原则，完善了重大决策集体讨论研究的制度。

三是建立健全法律顾问制度。按照“一社区一法律顾问”的要求，为各社区聘请法律顾问，于2016年7月分别与广东穗恒律师事务所、广东蕴德律师事务所签订了常年法律顾问合同，提供法律服务、法律援助和参与各项矛盾纠纷的调处等，设立了街道法律顾问，法律顾问机制建立健全。

四、开展普法教育，营造法治氛围

一是抓好学法培训。抓好街道机关、社区工作人员的学法、用法，开拓居民群众学法、知法、守法、护法的自觉性和能力，建立全街道共同参与的全民普法教育网络，重点在街道机关开展学法用法活动和进行依法行政培训，将机关干部作为法制宣传教育工作的重点对象，建立健全行政执法人员法律知识培训制度，不断创新学法形式，增强学法用法效果。街道党工委坚持每月利用一次党工委例会开展专题学法活动，提高了适应依法执政和依法行政的法制知识水平和能力。

二是抓好培训宣传。各部门和各社区建立法律知识更新培训制度，定期学法和知识更新，充分利用辖区资源，开展形式多样、贴近居民生活的法制宣传教育活动。2016年，举办法治宣传集市活动7次，发放资料11000份，派发宣传品3200多份，开展法律讲座3期，宣传活动6次，总受众面达10000多人次，向部队和中小学赠送法律书籍150多册，在海军广州水警区举办的法治讲座和座谈，得到了好评。

五、建立规章制度，规范法治行为

制定和完善了一系列具有合约性约束力的规章制度，用完善的规章制度来规范人们的行为。**一是**开展合同规范专项工作，维护政府公信力。街道各科室、各部门的合同必须经过司法所审核方可签订。**二是**依法规范干部选拔任用工作。严格按照干部任用的有关规定，保障干部群众对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。**三是**遵循“公平、公正、公开”的原则，落实行政处罚有关事项。采取处罚与教育相结合的方式，在法律允许的框架范围内，合法合理载量。**四是**进一步加大制度建设，扩大各项事务管理的透明度，不断总结街道队伍管理、财务管理等方面的经验教训，仔细查找制度上、机制上的漏洞和薄弱环节，用改革的方法、严谨的态度和明晰的思路，不断健全完善各项规章制度。街道修订健全《江海街干部廉政教育制度》等15项制度，形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的长效治理机制。

六、坚持依法行政，提升执法水平

一是抓好依法行政学习教育。通过狠抓执法人员的教育培训，切实提高执法人员的业务素质和执法水平，进一步推进执法

规范化建设，强化执法程序公开，引导执法人员严格公正文明执法。在行政审批和行政执法的过程中，均严格按照相关法律法规的要求进行操作，杜绝不当行政行为和违法行政行为的发生。执法队、安监中队等部门严格按照上级部门要求，经常性对案卷进行自查，并依照上级部门规定接受检查，确保执法案卷质量。

二是抓好综治信访维稳。2016年以来，我街受理信访件51件，其中通过信访系统由上级部门转交办49件，本街受理群众来访1件、群众来信1件，回复51件，办结率100%。街道党政领导接访、约访、下访及上门探访180人次，经排查无重大信访矛盾隐患。全面推行综治信访维稳中心“中心+网格化+信息化”工作模式。我街的社会治安形势保持稳定，本年度未发生重大治安、刑事案件和重大安全生产事故，群众安全感上升，建立起社区治安联防体系，抓好群防群治，有一支专职群防群治队伍，社会治安秩序良好。

三是抓好人民调解工作。健全并充分发挥人民调解委员会机制作用，2016年度调解、调处了辖内多起民间纠纷，特别是“11.02”事件、“5.28”事件、“聚德东社区保安工亡”、“顺风顺水酒店物业纠纷”等重大疑难纠纷，筑起了维护江海和谐稳定的“第一道防线”，街道辖内无因矛盾纠纷调处不及时或调处不当引发集体上访或群体性事件。街劳监中队共接群众来电1378多人次、来访数1126人次，受理各类案件共151宗，涉及总人数761人，追回总金额约287.7万元，办结率100%，

七、加强监督和追责，巩固依法行政成果

一上完善监督管理机制。注重干部队伍建设，把作风建设融入街道日常工作中。加强日常考勤管理，定期不定期对各科室、社区人员上岗情况进行抽查；加强工作效能监察，对城市管理、安全生产等重点难点工作进行稽查，对不到岗、不在岗、跑岗、脱岗、在岗不在状态等现象进行通报批评，并与季度考核挂钩。同时街道纪工委对在区、街曝光台发现的作风问题，约谈当事人，进行诫勉谈话，从源头上防治作风问题，确保取得实效。2016年1月份至今，纪工委共开展各类谈话110人次。同比去年全年约谈数量38人，上升近3倍。

二是加强重点领域的监督。强化预算绩效管理评价，公开预决算和“三公”经费，进一步提高财政透明度。针对经济联社党风廉政建设的薄弱环节，认真履行上级部门下发的联社、经济社干部廉洁履职规定、社务监管、“三资”交易实施细则、留用地管理等办法，通过“三资”交易和财务资产监管两个平台实行规范交易和实时监控。今年以来，街道通过政务服务平台向经济联社、经济社党员干部和群众公开财务、党务信息1800多人次。

三是引入社会监督机制。构建多层次全方位的执法监督网络，成立廉洁志愿者服务队伍，在全街各行业各单位聘请了15名街道党风政风监督员，对街道依法行政等工作进行监督，将行政权力处在阳光下运行。定期召开监督员会议，通报街道工作情况，发放意见征询表，征求工作意见和建议。坚持“两代表一委员”日常接访制度，每季度开展一次党代表进社区活动和人大代表联组活动，并接受居民群众的日常预约接访，对社区法制建设和街道各部门的行政执法进行监督检查和评议。2015年以来街道

共办理“两代表一委员”相关建议共 10 条，均按时办结。

八、2017 年依法行政工作计划

一、营造依法行政工作开展的良好氛围。充实法治工作领导小组力量，全面落实依法行政责任制，不断强化部门领导的抓落实认识和率先垂范作用，确保领导责任到位、人员落实到位、工作措施到位，推动依法行政工作有序开展。

二、注重法规知识的教育培训。把法律法规的学习作为领导班子年度学习内容的主要组成部分，全面提升党政领导干部的法律素养和自觉运用法律知识执政的能力水平。在机关干部职工中开展法规知识培训，通过以会代训、业务培训等形式，树立广大干部职工依法行政的认识。定期组织机关有关人员学习法规知识，选派相关干部、执法部门工作人员参加各种依法行政知识培训，提高依法行政工作水平。

三、坚持政务公开和政府信息发布制度。继续按照有关规定，落实好政府日常工作中的公开信息制度。通过公示栏、政府网站等形式，及时准确地向社会公开政府信息。

四、做好规范性文件的制发把关及清理工作。定期开展规范性文件清理工作，对不符合法律、法规规定，或相抵触、依据缺失以及不适应经济社会发展的规范性文件予以修改或废止；规范性文件除依法需要保密的外，要通过政府网站、或公开栏等向社会公布，未经公布的，不得作为行政管理的依据。

五、进一步加强和改进信访工作。认真贯彻《信访条件》，按照抓预防、排查、化解、查处、责任的“五抓”信访工作责任制要求，依法规范办理信访事项。加大信访排查调处矛盾纠纷的

力度，建立健全信访诉求利益表达、督查督办、源头预防和领导责任等各项制度，完善工作机制，切实提高预防和妥善处理信访问题的能力。

六、规范行政执法队伍管理。健全监督约束机制，优化行政执法队伍结构，加强执法人员教育培训，着力打造思想好、业务精、能力强、作风硬、素质高的基层执法队伍。进一步规范行政处罚自由裁量权，全面分解细化行政处罚标准。