

# 广州市海珠区人民政府南华西街道 2016年度依法行政工作报告

一年来，我街依法行政工作认真按照区政府关于开展依法行政示范单位创建工作的总体部署，贯彻落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县政府依法行政的决定》、《海珠区法治政府建设规划（2016-2020年）》的总体要求，积极推进依法行政示范单位创建工作，转变政府职能，切实加强领导，以依法行政、规范执法、全面提升执法队伍素质为目标，注重营造良好的执法环境，努力提升执法水平，取得了一定的成效。现将有关情况汇报如下：

## 一、领导重视，加强组织，全面统筹依法行政工作

### （一）成立领导小组，高度重视依法行政工作

今年，我街高度重视依法行政工作，把依法行政作为法治建设的重要内容，切实加强对工作的领导，街道成立了以办事处主任为组长、各分管领导为副组长，各部门科室负责人共同参与的依法行政工作领导小组，并根据实际情况安排街道党政办、司法所具体负责此项工作，健全了组织机构，为依法行政工作的顺利开展打下坚实的组织基础。今年年初制定了《关于开展依法行政示范单位创建工作方案》，把创建工作纳入重要议事日程，做到年初有计划，定期有检查，年终有总结。制订每年工作规划的要点并用目标量化管理，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一

级，层层抓落实，使依法行政工作具体化，确保工作得以有序、有效地开展。

## **（二）重视学法培训，提高依法行政意识**

我街把普法教育与党风廉政建设相结合，制定党工委中心组学法制度，举办了学习贯彻党的十八届五中全会精神、习近平总书记一系列重要讲话精神专题报告会及辅导课和《行政许可法》、《行政复议法》、《广东省信访条例》等法制课，领导干部带头撰写学法体会文章，带头在干部学习交流会上谈学法心得。每年举办干部职工学法考试和行政执法专题考试，开展各类法律法规专题学习讲座，邀请了广东海云天律师事务所王泽律师为街道全体干部职工讲授了依法行政法制课，从领导干部到一线执法人员均参与了培训，有效提高整体依法行政意识。

## **（三）优化推进依法行政的工作机制**

对涉及全局性的行政执法工作，在认真调查研究的基础上，商讨对策措施、明确科室任务，并注重工作统筹、协调与配合，力求做到相关科室各负其责、各司其职、协同动作、形成合力。在行政执法责任制工作中，做了大量细致的梳理权限工作，及时顺利地清理了冗余、废除的职责权限。同时在各居委会的公告栏上，进行制度职责上墙公开，公布分区管理执法的执法人员基本情况和执法权限，做到责任到人。

## **二、转变观念，主动服务，积极提升行政服务效能**

### **（一）继续推进一窗办改革工作，提升服务成效**

“一窗办”是政务窗口审批服务事项整合进驻、提高窗口办事

能力和办事效率的一大举措。我街根据区的要求，自 2015 年 10 月实施以来取得了不错的成效。今年，政务服务中心继续把一窗办改革作为推动窗口整合工作的重要手段。目前，流管业务和计生业务从 2 个专业服务窗整合为综合服务窗，4 个综合窗工作人员均可承办民政、计生、流管相关窗口业务。政务服务中心同时对审批服务事项进行了清理，对审批流程进行优化，与业务科室密切配合完成海珠区公共服务事项（88 项）梳理工作，并做好独生子女证信息登记、全面二胎生育登记、公共集体户、流动人员公租房申办、退休人员年审等具有时效性的受理事项，调动各方资源推进一窗办综合业务整合工作。提升整体服务功能，完成 6 个部门 88 项公共服务项目“一窗办”综合受理；完善常态化考核和培训机制，细化规范化建设指标；规范街道政务服务大厅建设，完善服务窗口设施，提高办事效率。

## （二）全面推进服务大厅规范化建设,提升服务品质

一是多管齐下，提升服务大厅的整体服务功能。通过绿化大厅环境，合理调整窗口布局，规范各种标识标牌，细化窗口物品摆放范围，配备药箱、老花镜等便民设施，为群众营造秩序井然、环境整洁、优美和谐的服务环境。二是优化管理，建立窗口服务长效机制。优化咨询导办服务,每天由窗口工作人员到咨询台轮值,推出集咨询、导办、查询、投诉为一体的导办帮办服务，实现窗口服务“零距离”。三是建立行政服务督办机制，协调处理窗口服务问题。根据区政务办要求，办事大厅设置了投诉意见箱，公示咨询热线与投诉热线，并分门别类做好接听台账。定期与业务科

室召开联席会议，统筹、指导、协调、处理各类窗口服务问题，真正做到为民解忧。截至 2016 年 11 月 31 日，政务服务中心共收到居民群众送来的锦旗两面、表扬信一封。

### **（三）加强窗口人员教育和管理，改善服务态度**

一是学习服务礼仪，强化服务意识。通过组织大厅工作人员进行四期的礼仪培训，提高思想认识，提升服务意识。二是加强业务学习，争当业务能手。要求业务科室每月对窗口工作人员进行业务培训和业务受理事项抽查，及时检查业务处理能力。三是每月召开工作例会，通报窗口月度服务情况，分析服务成效。截至 2016 年 11 月，政务服务中心先后举办了四期的服务窗口礼仪培训和两期的服务窗口英语口语培训，并拍摄了首条南华西街政务服务中心礼仪规范视频。

## **三、健全机制，集体研究，提高科学民主决策水平**

### **（一）完善集体决策机制**

我街在 2014 年制定了《南华西街道推进“三重一大”事项集体决策制度化规范化实施办法》和《南华西街道重大决策、重点工作督查督办工作制度》，充分发挥街道领导班子集体领导作用，推进决策的科学化、民主化、程序化。按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，对重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排、大额度资金使用进行集体讨论、科学决策。

### **（二）坚持民主集中制**

我街对重大事项坚持集体决策、会议通过的原则，严格按照会前协调、准备材料、提前通知、充分讨论、逐项表决、作出决

策、形成纪要的程序，切实保障决策科学、民主、合法；对涉及到较大范围人民群众切身利益的决策、建设项目的实施等重大事项，在决策前坚持公开征求意见或举行听证，并经街道领导班子会议集体讨论决定，对维稳防控风险进行先期预测、先期研判、先期介入，从源头上预防、减少和消除影响社会稳定的隐患；建立行政决策档案，对重大行政决策的制定和实施情况进行全程记录。

### **（三）落实合法性审查机制**

作出重大决策、推行重大事项及出台重要文件前，严格进行合法性审查。所有重大事项或工作举措全部按规定程序出台，未发生一起因重大事项或工作举措出台违规、领导班子决策违法或者侵犯群众合法权益引起群众非正常上访等相关事件。

### **四、建章立制，规范管理，以制度建设保证依法行政**

2010年我街已出台《南华西街道规范》，对全街涉及的九大方面的工作制度进行了深入梳理，确保依法行政落到实处。为进一步规范我街管理，根据工作需要和形势变化，今年我街分别制定了《南华西街道政务服务中心窗口工作人员考核办法(试行)》、《南华西街道机关公务员平时考核工作实施方案》、《南华西街仓库消防安全专项整治工作方案》、《南华西街道安全生产专职安全员管理办法》等与行政执法队伍管理及工作落实相关的制度8项，进一步细化管理规范，使我街各项工作都有章可循、有法可依。

同时，我街建立全民参与机制。街道通过搭建阵地、联系群众、倾听民意、化解矛盾的新机制，有效发挥了代表委员联系群

众、促进和谐、推动发展的作用。对社区代表大会的代表意见，认真研究积极落实，做到件件有回应。

## **五、突出重点，各司其职，全面推进依法行政工作**

### **（一）推进社区环境综合治理。**

按照“干净整洁、平安有序”要求，大力清理乱摆卖、占道经营、乱张贴、乱拉挂、乱堆放、污染路面等违法行为；加大违法建设查处力度，对夜间违法施工、未取得建筑工程施工许可证施工等行为立案查处；实施登革热疫情防控通报机制，整治蚊虫孳生地，实行街道领导带队夜间巡查制度，切实控制登革热传播。

### **（二）深化平安街区建设**

大力开展出租屋清查行动，对发廊、宾馆、快递网点等重点行业进行检查；扎实开展校园及周边社会治安环境专项整治。完善“人防”、“物防”、“技防”立体化治安防控体系，全面提高治安综合治理和平安街区创建能力。以社区戒毒康复、禁毒宣传教育为重要抓手全面开展禁毒工作，开展特色禁毒宣传活动，帮助戒毒人员安置就业。优化出租屋和来穗人员管理服务，推进出租屋智能电子门禁+视频系统项目建设。

### **（三）切实加强信访维稳工作**

深入开展矛盾排查调处，注重源头治理和依法化解矛盾，畅通群众表达利益诉求和民意的途径，千方百计想办法解决群众的合理诉求，预防矛盾激化。在今年全国“两会”、“G20 峰会”、第二届对非投资论坛、党的十八届六中全会、珠海航展等特别防护期间，着力加强维稳工作，有效地维护辖区劳动关系的和谐稳定。

## **六、加强保障，拓宽渠道，切实履行政务公开职责**

### **（一）及时调整政务公开领导小组**

为确保政务公开工作得到保障，适应新的形势要求，结合我街工作实际，今年11月份我街对政务公开小组成员名单进行了调整，同时下设街道政务公开工作办公室，日常工作由街道政务中心承办，进一步明确了街道政务公开工作的责任，从组织机构上对政务公开工作给予了保障。

### **（二）多渠道公开政务信息**

我街通过网站、群众办事大厅、政务公开栏等方式依法公开应当公开的信息，主动公开街道的基本信息，对决策、执行、管理、服务、结果等五方面应当公开的信息主动公开，做好重点领域信息和涉及公民、法人或者其他组织切身利益的信息公开。在街道政府门户网站和街道的网站，主动公开了街道的机构设置、职能、办事程序。在街道政府门户网站，设置组织机构、规章文件、行政执法、政务动态、财政预决算、政府信息公开年度报告、办事指南等栏目。在街道网站设置南华西街概况栏目，公开了南华西街的基本情况信息、街道办事处机构设置、职能、联系人、联系电话等情况，主动公开街道领导班子成员的工作分工，在办事大厅栏目，主动公开街道人口计生、民政事务、培训就业、住房管理、社会保障等47个服务事项的办事指南、办事程序。

### **（三）着力推进行政信息公开化**

不断完善公共权力阳光运行机制，强化政府信息公开。首先，全面提高政府工作的透明度，大力发展电子政务，通过政务网站

普查整改、微博微信建设等手段，加强政民上下联通、横向互通，进一步提高居民知晓率，提高办事效率。其次，全方位拓展政务公开广度，对政务信息、党务工作、办事指南、财政预算支出等信息做到及时公开发布。

## **七、严格监督、落实管理，行政监管行之有效**

### **（一）严格执行监督检查机制**

我街认真落实监督检查机制，实施了对同德新街街心公园改造工程等2个专项资金工程建设固定资产投资项目招标监管和基建情况的跟踪；对政府采购环卫清洁车辆等情况的监管跟踪；对公车使用管理监管；对政务服务中心办理劳动就业、社保综合管理业务、社会保险、人口和计划生育、出租屋管理、协税等9个服务窗口88项服务事项及办事指南监管；对街行政执法队伍的培训学习和行政执法查处案件方面的监督。履行了监督和民主决策机制，有效提高了领导班子科学、民主决策水平。不断强化廉政风险防控工作，加强监督约束，形成了相互制约、相互监督的权力制衡新机制。

### **（二）以廉政建设促进依法行政**

我街把行政监督管理和党风廉政建有机结合，从小着眼，落实党风廉政建设主体责任和监督责任，做好廉政谈话、纪检监察干部廉政谈心谈话工作。组织党员干部和工作人员观看反腐倡廉警示系列片8场次，480多人。通过党风廉政建设工作推进依法行政有效推进。

## **八、工作荣誉及成效**



2016 年我街在创建依法行政示范单位活动中推进街道依法行政工作，推进管理方式创新，进一步加强法治政府建设，街道先后获得“全国区街深化改革与治理创新成果百花奖”、“全国创新型社区建设示范街道”、“广州市控烟工作优秀组织奖”、“广州市计划生育工作先进单位”、“广州市 2013-2015 年扶贫开发‘双到’考核优秀单位”等称号。