

# 广州市海珠区人民政府瑞宝街办事处 2016 年度依法行政工作报告

2016 年，在区委、区政府的正确领导下，瑞宝街道党工委、办事处按照市、区关于法治政府建设工作的具体要求，紧紧围绕依法行政工作和法治街道建设的总体目标，全面开展普法依法治理工作，努力提高依法行政水平，进一步密切联系群众，增强了街道行政的公信度和执行力。现将 2016 年依法行政工作总结如下：

## 一、强化组织领导，明确依法行政职责。

组织领导是依法行政工作有效开展的重要保障。2016 年，为全面推进依法行政和法治街道建设工作，我街道成立了由党工委书记为组长，办事处主任为常务副组长，分管领导为副组长的依法行政工作领导小组，负责统筹协调法治街道建设的工作，指导法治工作落实情况。形成了在街道党工委统一领导下，街道党工委办、瑞宝司法所牵头街属各部门、各社区整体联动、广大群众广泛参与的工作格局。同时根据人员变动，及时调整依法行政工作领导小组成员和经办人员，保障人员到位，工作有效开展。

## 二、强化政务服务，提升行政服务效能。

今年，街道根据全区关于“一窗办”和“一网式”的工作部署，落实大厅无线网络全覆盖，在广东省网上办事大厅海珠分厅设置了瑞宝街服务站，设立专人负责对服务站中网上申办件进行审核

工作，初步实现“一次到场，全网通办”的办事理念。积极整合各部门服务资源，简化审批环节和办事程序，不断提升群众满意度。通过协调社会事务科、计生办、流管中心等职能科室，将大厅区域重新划分成宣传区、成果展示区、等候区、填表区、综合受理区、专业受理区及后台审核区七大区域。街道政务中心办结服务事项 6092 件，处理 12345 政府服务热线工单 1160 宗。完善网格化管理服务，全年采集民情日志 32756 条，指挥调度处理网格事项 10939 宗。处理效率连续 12 个月在全区排名靠前。

### **三、带头依法行政，依法科学民主决策。**

结合开展“两学一做”学习教育活动，全面加强领导班子建设，不断提高领导班子科学民主决策水平和依法行政能力。加强党内民主建设，建立健全党代表履职机制。班子成员注重带好头，一级抓一级，在全街营造了风清气正、团结廉洁、干事创业的良好氛围。坚持党政领导班子集体决策与个人分工负责相结合，落实“三重一大”决策制度。严格执行《瑞宝街道党工委重大问题议事规范》，落实重大决策和重大事项报告制度。坚持每周至少召开一次党政领导联席办公会议，对涉及地区行政管理的重大事项进行充分讨论，以民主集中的方式决定。健全重大行政决策的合法性审查制度，街道党工委、办事处做出行政决策前，充分听取司法所或其它部门提出的建议，对重大行政决策，采取专家咨询论证制度，以保证行政决策的制度化、程序化、规范化、科学化。对涉及违法建设、计生等重大决策事项，街道领导班子在充分听

取业务科室意见的基础上，由班子领导集体决策，提高决策科学化。

#### **四、加强制度建设，提高依法行政意识。**

2016年10月，街道党工委全面梳理街道过去的各项制度，对时效过期不合时宜的规章制度，抓好立改废工作。同时，将其汇编成《瑞宝街道制度汇编》，统一印发到各部门、各社区公开实施。今年，先后出台了《瑞宝街关于印发党建工作制度的通知》、完善了《瑞宝街道贯彻落实“三重一大”制度实施细则》、《瑞宝街关于印发党风廉政建设和反腐败工作“一岗双责”制度的通知》等一系列制度文件，加强依法行政制度建设。积极精简会议，从源头上压缩“三公经费”及会议费，进一步密切了与群众的血肉联系。街道领导班子成员在执行公车改革、杜绝公款吃请、严格审核财政资金使用等方面做好表率。完善村社“三公开”的管理制度，对经济联社、经济社开展“三资”清产核资的工作；督促辖内两个联社、15个经济社纳入区农村“三资”交易监督管理中心管理平台。

#### **五、强化部门联动，提升行政执法能力。**

进一步整治城区秩序。继续保持“六乱”整治高压态势，街道领导、中层干部带班开展夜间“六乱”、烧烤整治工作。大力整治余泥污染，结合建筑废弃物岸上堵、珠江后航道堆场清理工作，加大对辖内工地、大干围码头检查力度，整治取缔了石溪码头堆场。全年处理涉“六乱”投诉案件3298宗、环境卫生投诉1086宗，

依法立案查处城管类案件 549 宗，依法制止、拆除违法建设、违法用地 37 宗 3865.6 平方米，行政处罚 1259.76 万元。配合职能部门开展查处无证照经营、假冒伪劣产品、污染企业等各项专项整治行动。落实综治信访维稳工作，共受理信访案 73 件，成功调解民事纠纷 151 宗。立案查处劳动监察案件 56 宗，办结案件 52 宗，追发工资 91.96 万元。新登记出租屋 4420 套、新登记流动人口 38505 人，新办居住证 3763 个。持续开展整治行动，拆除出租屋住人阁楼、板间房 1300 平方米，疏通消防通道 300 多条，整治不合格的燃气用具 114 个，督促配置灭火器 458 个。开展石溪村智能门禁系统安装试点，安装门禁 446 个、视频监控 70 支。

## 六、加强政务宣传，依法规范政务公开。

对街道出台的规范性文件以及办公室职责、街道工作动态、街道年度工作总结等非涉密内容及时在瑞宝街道办事处政务网上进行公布。同时，政府对外公布的事项及时在宣传橱窗内公开，定期向社会公布经济社会发展情况和重大政务事件。自觉接受群众监督，在政务网站开设征集群众意见栏，认真听取群众的意见和建议，及时调查合适群众反映的问题，让群众有广泛的知情权和参与权。今年,我街依法完成政府信息公开 16 条，公开政务动态信息共 772 条。通过公众信息网、社区报、政务微博微信，持续多渠道进行依法行政宣传，已出版社区报 11 期，发布各类依法行政信息超过 200 条。

## 七、加强行政监督，切实推进依法行政。

高标准、严要求开展党的群众路线教育实践活动。街道党工委中心组以学习、专题辅导报告会等形式，学习并带头开展“两学一做”学习教育。通过举行领导班子及成员的民主生活会、社区廉政宣讲、聘请廉政监督员等形式，提高党风廉政的意识，听取干部群众的意见、听取民意，自觉接受群众的监督。落实党风廉政建设党工委主体责任及纪工委监督责任，对全街党员的违法违纪问题进行排查，共排查党员 1521 名，开展定期谈话共 147 次，发现有价值线索 7 条。积极推进农村集体“三资”交易平台监管和农村集体资产清理核实工作。排查农村基层党员干部违纪违法线索 60 条，问责 7 人，立案 5 宗，查处“四风”问题 9 宗。

## 八、依法行政工作成效。

开展司法行政和调解工作，积极开展法律服务，缓解群众法律需求。全年成功调解各类民间纠纷 301 宗。有序管理社区矫正人员 223 人，顺利解矫 189 人，超过 90% 人员成功就业。村居律师提供法律咨询 302 宗。积极推进“一村(社区)一法律顾问”，推动公共法律服务全覆盖，全街 19 个社区实现了律师法律顾问全覆盖。依法圆满完成区第十六届人大代表瑞宝街联组换届选举工作任务，选举产生代表共 19 名，参选率为 84.81%。

虽然街道在依法行政工作方面取得了一些成绩，但是仍然存在一定的不足之处，如部分工作人员对学法用法积极性不高、个别工作人员在执法过程中出现程序不足的情况、部分群众因为法

律意识淡薄而抵触甚至抗拒执法等行为。下一阶段，街道将进一步改进和转变作风，坚持依法行政、科学行政、规范行政，立足服务于区委、区政府的中心工作，全面提高行政执法效能。