

广州市海珠区人民政府素社街道办事处 2016年度依法行政工作报告

2016年，素社街依法行政工作在区委、区政府的正确领导下，在街道党工委、办事处的高度重视下，贯彻落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县依法行政的决定》、《海珠区法治政府建设规划（2016-2020年）》的总体要求，取得了明显成效，现将一年来工作情况报告如下：

一、加强领导，统一认识，全面从严依法行政

为全面从严推进依法行政，我街在认真总结经验的基础上，完善并健全了依法行政工作机制，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其它领导密切配合的工作格局。一是及时调整依法行政工作领导小组，领导小组成员自身加强学法遵法用法，牢固树立红线意识，严格落实民主集中制，自觉接受人大工委、政协联组和人民群众的监督，形成依法行政工作推进核心动力。二是理清工作思路，明确工作方向，坚持工作早安排、早部署、早落实。于年初召开全街工作会议，对依法行政工作进行了安排部署，统一了思想，明确了责任，形成依法行政工作强大推力。三是制定推进依法行政实施意见、工作计划，拟定各项工作制度，规范、指导、检查和督促全街依法行政工作。四是认真落实监督检查机制，依法不断强化廉政风险防控工

作，加强监督约束，形成了相互制约、相互监督的权力制衡新机制。实施固定资产投资项目招标监管和基建情况实时跟踪，依法加强对公车使用管理监管，对政务服务中心各项服务事项及办事指南实施监管；加强对街行政执法队伍的培训学习和行政执法查处案件监督，确保了所有行政行为在法制的框架下良性运行。

二、领导干部带头守法用法，大力推进法治建设

领导干部日常学法机制健全，全体班子领导每年参加市、区组织的法治专题培训，参加干部学法考试。街道办事处聘请广东经国律师事务所谢兰才律师担任街道常年法律顾问，协助审查街道法律事务文件、参与谈判和草拟合同，为街道依法行政提供法律意见，为全面推进依法行政提供法律保障。全街13个社区居委会与广东经国律师事务所签订律师进村居服务协议，由该所委派资深律师担任各社区法律顾问，为社区居民、机团单位、学校等提供专业法务咨询及法律服务，为改善社区法制环境、推动依法行政做出积极贡献。

三、依法进行精细化管理，不断提升辖区环境

（一）社区环境综合整治水平有提高

按照“干净、整洁、平安、有序”的城市环境综合整治要求，聘请20名保安增强城市管理队伍力量，通过延长巡查时间、加开深夜班、联合执法、专项行动等措施，有效遏制了夜间烧烤、占道经营等“六乱”现象，全年累计开展专项整治行动82

次，教育占道经营和乱摆卖 501 宗，清拆广告招牌 103 个。

通过依法公开招投标，征求居民意见，依法公示，全面开展“容貌示范社区”、“里子工程”等社区“微改造”项目，提高居民生活环境和出行质量，惠及近万名群众。全年累计铺设透水砖 840 平方米，边角草地硬底化 240 平方米，危旧围墙粉刷翻新 120 平方米，单车棚重新搭建棚顶 190 平方米，安装挡车柱 35 条，街巷地面平整硬底化 1050 平方米，增设沙井 18 个，明渠改暗渠 68 米，排水管道清淤 1100 米，市场门前规范安装伸缩遮阳棚 240 平方米，增设自行车临时停放点 4 个，增设便民石凳 8 张，补种复绿草皮植物 230 平方米，栽种树木 35 株。针对网约自行车乱停放问题，新增公共自行车停放区域 39 个。

（二）城市管理责任落实到位

根据市、区“三防”工作要求，全力做好三防抢险工作，在三防应急响应时，时刻按三防工作预案及时做好应急响应工作，坚守岗位，安排相关部门、社区居委会做好值班巡查、抢险等工作。在全街上下共同努力下，较好完成了防御“海马”“妮妲”、“莎莉嘉”、“鲇鱼”等台风和多次暴雨内涝等“三防”应急工作。全年累计排查处理隐患 130 余起，修剪树木 162 棵，清理因雷雨大风造成的倒树 11 棵。登革热防控工作能靠前做、做细致、无死角。在全区率先完成区下达的管道燃气工作任务。

四、依法深化平安创建，推动辖区和谐稳定

（一）强化综治维稳工作

街道紧抓“治源头、抓苗头、握拳头、盯挑头、防抬头”五个关键环节，开展定期接访、带案下访、主动约访、上门探访，确保重点时期重点对象不失控。实行领导包案制度，落实责任，全力做好稳控工作。2016年受理群众信访事项163件，办结率为100%。化解各类劳资纠纷共57宗，为151名劳动者追讨工资约503万元。在全区，我街是2016年未发生集体到省上访或进京非访等情况的3条街道之一。依法处置突发事件，切实履行属地责任，不搞矛盾上交，主动靠前，积极应对，切实做到“排查得清、控制得住、处理得快、化解得好”，不激化社会矛盾，不形成新的不稳定因素。

（二）严格落实“一岗双责”

重点强化消防网格化管理，健全消防安全日常巡查工作机制，加强安全生产和消防安全宣传，定期开展消防安全隐患大排查大整治专项行动，组织火灾应急疏散演练10余次，签订责任书140余份。全年累计开展安全生产大检查专项行动11次，出动2000余人次，共检查单位4000余间次，发现隐患1119宗，完成整改1031宗，完成隐患整改率为92.14%。移交公安处理96宗，消防行政处罚50宗，处罚金额12.1万元。辖内安全生产和消防形势总体平稳，未发生重大火灾和安全生产责任事故。

（三）强化“人屋”综合管理

大力推进平安幸福出租屋小区建设，在蟠龙社区和素社东社区安装 300 个门禁系统，在稔岗社区安装了 14 个视频监控，加大对出租屋的巡查及专项行动的力度，开展对流动人员及出租屋专项清查行动 62 次，排查“二合一”、“三合一”等消防安全隐患出租屋 74 套，整改率 100%。清查流动人员 16300 人次，新登记流动人员 9500 人，出租屋的登记率达到 100%，流动人员登记率达 97%，综合成绩全区排名靠前。

五、依法以民生诉求为导向，提升公共服务水平

（一）扶贫助困，完成各项民生保障

2016 年以来，依法依规为 172 户困难家庭办理低保；为低保、低收入困难家庭人员、残疾人办理医疗救助 1336 人次、共 877606.27 元；为 5866 名 70 岁以上老年人发放长者长寿金 446.76 万元；向全街困难残疾人发放残疾人生活津贴 2753 人次，共 41.295 万元；向街道重度残疾人发放重度残疾人护理补贴 5820 人次，共 87.3 万元；为辖区户籍居民办理新申请公共租赁住房保障 182 户，28 户居民办理了入住公共租赁住房。开展多场困难群体再就业专场招聘会，扩大再就业渠道，实现再就业 1492 人。全年共有 10 个社区达到“充分就业社区”的标准，创建率达到 76.92% 以上，顺利完成了年度创建任务。

（二）加强督导巡查，落实主体责任

街道城管科联合社区医院自 5 月起对辖内的幼儿园、学校及物管小区等单位开展联合督导巡查，以出具督导意见书的形

式，督促辖内单位落实防控措施，落实主体责任，依法维护人民群众合法权益。

（三）依法推进政务公开，强化政务服务水平

成立了政务公开工作领导小组及具体工作机构，制定了年度政务公开工作实施意见，建立并落实了街道办事处信息公开制度、公众查阅制度，建立健全了政务公开责任制度、公开审查制度、一次性告知制度、公示制度。开展“一门式、一网式”政务服务。实现党务政务公开工作制度化、规范化。依法主动公开街道的基本信息，在街道政府门户网站主动公开了街道的机构设置、职能、办事程序，公布了规章文件、行政执法、政务动态、财政预决算、政府信息公开年度报告、办事指南等栏目。

始终将提高群众满意度作为推动社区管理服务的重要抓手，按照办事环境舒心、人性化设置贴心、“互联网+”省心、“网格化信息平台”省力、“一窗办”省时的工作思路，整合政务服务窗口资源，完善个性化设施，提升前台窗口工作人员素质，扎实推动政务服务“一窗办”。2016年累计前台受理服务事项18502件，办结16837，办结率91%，群众评价满意度99.96%。