

# 广州市海珠区科技工业商务和信息化局

## 2017 年度依法行政工作报告

2017 年，我局依法行政工作坚持以依法行政为核心，以普法教育为先导，以制度建设为保障，以强化执法监督为手段，不断推进行政执法工作的法制化、程序化和规范化。2017 年我局行政执法工作主要涉及交通行政执法、商业综合执法、知识产权执法。在交通综合执法中，共核发《道路运输经营许可证》151 个（包括新开业、续期、变更等），开展监督检查 750 家次，整改通知书 111 份；目前我区持证经营的专业道路运输企业 93 家，机动车维修企业 240 家，驾驶员培训企业 12 家。查处道路运输违章案件 347 宗，办结 142 宗，结案率为 41.0%。其中，非法营运 23 宗、网约车违章 20 宗、大巴车违章 13 宗、无证危险品运输 8 宗、维修行业违章 269 宗、驾驶员培训行业违章 5 宗、其他营运车辆违法案件 9 宗；多次联合公安、交警查处“五类车”。在商务综合执法中，全年共检查市场 75 个，检查食盐及预付卡经营商户 436 家；预付卡发售企业 64 家，办理预付卡发售备案 10 宗，办结食盐违规经营案件 2 宗，累计罚没 3042 元，累计查获违规销售跨区盐 0.83 吨；在知识产权执法中，共检查

南天、长江等专业批发市场 5 个，各类经营场所 248 家，专利产品 5766 件，查获假冒专利案件 20 宗，结案 20 宗；参与大型展会执法 19 次，共处理专利侵权投诉案 391 宗。现对照《海珠区 2017 年度依法行政考核方案》的具体内容，将我局 2017 年度依法行政工作的主要情况报告如下：

## **一、加强组织领导**

我局依法行政工作领导小组由局长任组长，局分管领导任副组长，各负有行政执法职责的部门负责人任成员。领导小组下设专门的执法监督机构和诉讼复议应诉机构，由专人负责日常工作。我局还成立执法监督小组，定期对行政执法工作进行监督检查，形成了执法与考核、执法与监督相互监督、相互制约的机制。与此同时，结合业务工作安排部署全年的依法行政工作，明确区交通综合执法分局、区商务综合执法队、知识产权管理科年度目标责任，并严格执行奖惩制度，把依法行政工作与年终考核有机结合起来。

## **二、提高服务效能**

**（一）规范窗口服务。**办证窗口承担我局包括交通运输行业、旅游业、外资外贸等行业的日常业务受理及办理，同时还承担中小客车指标调控业务受理工作。切实执行首问首接责任制、一次性告知制及限时办结制，窗口受理业务时不收取任何

费用。窗口办事人员不断创新服务方式，拓宽服务内涵，践行“精、优、快、严、好”五字诀，达到业务技能精，服务环境优，办事效率快，内部管理严，惠民功能好。一年来，无出现过违规违纪事件，无经过查实的有效投诉，服务态度和工作业绩受到上级及社会的广泛认同。交管总站窗口先后被评为“广州市海珠区青年文明号”、“广州市青年文明号”、“广东省青年文明号”等荣誉称号。着力提升服务质量，将预付卡备案纳入区政务服务中心“一窗办”受理范围，优化备案工作流程，把备案办理时间尽量压缩，最大程度方便发卡企业办理行政备案。

**（二）提高办事效率。**我局主动创新服务，如：推行预约办证、延时办证、差异办证等惠民措施。对年审营运车辆较多的大型企业主动对接，提供集中办证服务，确保业户不漏审、不白跑。对有特殊情况的车辆不能在正常时间办理手续的，提供八小时以外“延时服务”。南洲街辖内集聚着 26 家专业道路运输公司，营运车辆 2000 多台，占全区营运车辆近 50%。我局主动作为，在南洲街政务办事大厅安装道路运输证件自助刷卡机，营运车主可以在网上提交年审资料通过验证后，自助在刷卡机上激活营运证，避免出现大量车主集中在石榴岗路海珠政务大厅办理造成排队时间过长的情况，极大的方便了市民办事。组建行业 QQ 群、微信群，提供咨询服务和对到期业务的预提示。

提出了行政审批“零滞留率”、“特事特办”、“绿色通道”等便民措施，深受到企业的广泛好评。办证窗口搬迁到区政务大楼后，加快了前方接件与后方办理的衔接，工作效率得到提升。办证窗口持续开展电子化审批与网上预约。实行网上预约、网上咨询、网上申请、网上审批和网上监督，90%以上企业业务实行了网上办理和预约服务，受到了办事群众的一致好评。

### 三、坚持民主决策

近年来，我们逐步形成了一套科学民主决策的制度和工作机制。一方面是依法决策。做到每一项行政决策都有理有据，有法可依，有效防止随意决策、盲目决策、越权决策和违法决策，局机关及其工作人员坚持依法履行职责，依法行使决策权。局专门聘请了常年法律顾问，涉及到法律问题都会专门进行咨询处置。坚持重大决策及时与区法制办沟通，严格进行合法性审查，确保决策不超出法定权限或与法律法规相违背。同时，建立健全重大决策跟踪反馈和评估制度，在决策执行过程中，适时调整和完善有关决策，并按照谁决策、谁负责的要求，认真落实责任追究制度。另一方面是健全决策程序。进一步建立健全局长办公会议重大决策事项的议事决策机制，并把机关干部共同参与、专家咨询、风险评估、合法性审查和集体讨论决定作为决策的必经程序。在处理行政案件中，遇到被处罚人提

出异议并需要复议时，按要求召开听证会。

#### **四、加强制度建设**

健全内部管理，坚持以制度管人管事管权。如：制定并完善了执法人员资格管理制度、执法人员培训制度、执法证件管理制度、行政复议制度、行政复议和行政诉讼应诉制度等多项制度。同时，完善了涉及依法行政工作的如文明办公制度、信访工作制度、履行公共服务行为规范制度以及关于提高机关服务效能做好审批、审核工作的若干措施等。

#### **五、加强完善提高**

**（一）规范审批流程。**我局严格按业务受理审批、票证领用管理、业务办理流程等多项规范行政许可的制度，规范了行政许可工作流程及工作程序，明确了各执法人员在行政许可过程中的责任，严格按照行政许可法的相关要求，依法依规开展行政许可审批工作。一年来，我局在行政许可过程中未出现违规设立许可、违规收取费用、违规实施许可等问题。同时，对已实施的行政许可，我局也严格按照相关规定落实检查措施，及时纠正制止被许可人的违法违规行为。

**（二）加强法规学习。**组织执法人员和窗口工作人员学习《行政许可法》《行政处罚法》《行政强制法》及《中华人民共和国道路运输条例》、《广东省道路运输条例》、《广东省盐业管

管理条例》等相关行业管理的法律法规，鼓励大家参加公务员网络大课堂法律专题的学习，要求有关人员必须参加规定的学法考试并达到满分，2017 年全球共 85 人参加了区学法统考。积极组织参加市统一组织的执法岗位培训，目前我局有 68 人申领行政执法证。

**（三）开展“四个统一”。**目前已完成“统一执法标志，统一执法证件，统一工作服装”工作，交通运输行政执法徽标、肩徽、肩杠、领花、胸章、号牌、执法腰带、武装带、臂章等执法标志标识，执法证件以及日常执法服饰和应急执法服饰、反光背心以及帽子等工作服饰已按相关规定完成。结合实际，按要求规范基层执法场所建设，统一执法场所外观。

**（四）认真落实《行政强制法》。**《行政强制法》注重建立更为严格的公开、公平、公正的行政执法程序，对传统的执法模式流程做出了较大改变。我们认真学习新规定，积极研究对策应对当事人拒不配合调查取证、拒不执行行政处罚等各种情形，严格按照《行政强制法》规定的程序和赋予执法部门的权利，将已作出处罚决定但当事人在法定期限内拒不履行缴纳义务的案件移交法院，申请强制执行，进一步完善了行政案件的处理流程和执行效率。

## **六、加强政务公开**

**（一）抓好网站建设。**以网站集约化为契机，持续加强电子政务建设，按规定时间节点在政府网站主动公开政府信息，确保工作上的有机衔接。结合工作开展情况按照统一要求我局设置了职能介绍、领导分工、权责清单、政务公开和网上办事 5 个板块。主动公开政府信息和办事流程，利用网站及时发布有关新信息、政策性文件。权责清单对行政许可、行政处罚、行政强制、行政检查等内容进行了专门明确，方便群众查询、办事。另外，我局在交通行政管理方面还启用了《海珠区网上联合审批系统》、《广州市汽车摩托车维修管理平台》、《广东省道路运政管理系统》、《广州市交通综合行政执法信息系统》等多套应用系统。

**（二）抓好宣传服务。**各业务部门根据工作职能和服务项目，专门编印了部分资料，利用走访企业、安全生产检查、行业会议和专题活动等时机派发到企业或市民中。一是加强涉盐舆情的应对和宣传引导。我局在全市率先印制了《安全购盐用盐须知》宣传单，通过通俗易懂的语言文字正确解读盐改后的监管新规定，并在瑞宝粮油城和南泰食品批发市场全覆盖上门派发宣传资料解答商户的疑问；组织瑞宝粮油城内食盐经营业户召开食盐安全政策法规解读会，通过政策释疑、典型案例讲解的方式，点对点督促食盐经营业户规范经营；联合工商、市

盐业公司通过“3.15”、“食品安全宣传活动周”等大型现场宣传活动，引导市民群众到大型商超、直营直供网点等主渠道购买合格的可溯源的小包装食盐；二是发挥局网站、政务微博、微信等网络宣传平台宣传优势，做好消费安全指引等信息推送工作；建立已备案发卡企业微信群，及时发布预付卡最新规定和第一时间为企业提供咨询答疑，实现线上指导与现场检查相结合，促进发卡企业规范发卡。依托“海珠旅游”微博、微信等新媒体平台，利用区内 100 多处场所的电子屏常态化开展旅游法规宣传工作。把“文明旅游、安全出行”内容纳入已印发的近 3 万份宣传资料。今年以来，派发了《文明旅游投诉指南》等学习宣传资料约 1000 份。

## **七、加强行政监督**

**（一）接受外部监督。**通过设立投诉电话、举报信箱等多种形式，广辟案源，加强对个案的督查工作。对在督查中发现的执法不当案件及时整改，维护案件督查的权威。还先后向服务对象通过办证窗口发放调查问卷 100 余份、直接上门走访企业 80 多家，了解对本单位在依法行政、便民利民措施、服务态度、服务质量等方面的存在问题。

**（二）加强内部监督。**自觉执行行政复议制度、行政复议和行政诉讼应诉等制度，并按照制定的《执法监督制度》、《执

法责任追究制度》、《执法评议考核体系》等，还完善了重大案件集体讨论制度、罚没物品管理制度、执法案件倒查制度、行政案件呈批管理制度、执法案件回访制度等。加强全局行政执法监督考核，结合各渠道收集的对行政执法的意见，每年对执法情况进行全面考核评议。

## **八、工作成效及荣誉**

2017 年我区被国家知识产权局确认为“国家知识产权强县工程示范区”（示范期 3 年）。

在 2017 年国际橡塑展举办期间，现场受理我市企业提交的专利侵权纠纷投诉，并开展调查取证，责令侵权企业将涉案产品自行下架，有力维护了专利权人合法权益，获赠展会知识产权保护锦旗一面。