

广州市海珠区来穗人员服务管理局 2017年度依法行政工作报告

2017年，我局紧紧围绕区委、区政府的中心工作，结合来穗人员和出租屋服务管理工作实际，狠抓制度建设，强化行政监督，进一步提高依法行政水平。现将具体工作汇报如下：

一、加强学习、强化观念

组织干部职工认真学习十八大和十八届四中、五中、六中、七中全会精神，以及习近平总书记系列重要讲话精神，不断用科学的理论武装头脑，开拓眼界，更好的指导我区来穗人员和出租屋服务管理工作。巩固“三严三实”学习成果，深入开展“两学一做”专题教育，引导党员干部尊崇党章、遵守党章，自觉对照检查、自我剖析，严守法规党纪的高压线。开展纪律教育学习月活动，转变机关作风，营造清正廉洁的机关氛围。调动干部主动学法，定期组织学法考试、法制宣传、集中学习等学法活动，提高干部职工法律素质。

二、创新载体、主动公开

做好政务公开工作，主动接受群众监督。一是健全工作机制。修订了政务公开制度，明确信息公开保密审查、信息公开监督检查、政府信息主动公开、依申请公开等办法，推进政务公开和政府信息公开工作规范深入开展。二是做好政府信息公开重点工作。及时更新政府信息公开指南和公开目录，使政府信息主动公

开更及时有效。修订完善权力清单和责任清单，进一步优化权力运行流程。全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开，主动接受群众监督。把“人屋”纳管、重点地区整治、“五位一体”信息化建设、社区融合计划等重点工作的进展情况作为我局信息发布的主体，每月定期更新发布内容。推进干部任用、考核奖惩等内部办事公开。三是推进公开渠道建设。积极拓宽公开渠道，加大政务公开和政府信息公开相关政策法规宣传。通过微信、网站等新媒体发布信息、互动交流。进一步探索网络宣传渠道，积极探索政务公开新形式、新渠道。今年通过微信、政府网站公开各类信息 174 条。

三、依法行政、推动工作

以依法行政为前提，以为民服务为核心，规范行政行为，提升工作效能，推动我局来穗人员服务管理工作有序开展。

（一）强化“人屋”治理，打造和谐社会环境。落实“一月一督导”工作制度，完善“人屋”登记纳管、抽查通报和约谈机制，强化对突出问题的分析研判。结合入户大走访工作，组织 804 名外勤出租屋管理员加入“四标四实”基础网格走访工作组，全力核准实有来穗人员、实有出租屋底数。全区入户走访共上门核查房屋 53.12 万套，核查 100 万人，新登记 24.42 万人，注销 16.6 万人，出租屋走访完成率 105.63%，来穗人员走访完成率 107.64%。开展“每月一行动”专项整治，有效整合公安、安监、城管等部门力量，形成整治声势。制定出租屋“八查”专项行动

工作方案，明确组织领导，细化工作措施。重点围绕琶洲“财富”论坛周边、中大布匹市场周边和城中村等“人屋”密集地区，以拉网式、地毯式全面排查。今年来共出动人员 7.4 万人次，巡查关注类、严管类出租屋 32.17 万套次，发现并整改逃生出口隐患 1.4 万宗，整治违规停放和充电电动车、未配齐消防器材、乱拉乱接和电器设备隐患、违规生产经营、“二合一”、“三合一”等隐患出租屋 3.4 万宗。严厉打击吸毒、制毒、贩毒等突出违法犯罪活动，组织各街开展摸排行动 244 余次，发现涉及制贩吸毒出租屋 4 套，涉及制贩吸毒人员 11 人。与区公安分局形成联动，严肃处理违法违规出租屋主，共传唤教育出租屋主 2927 宗，处理出租屋主 92 宗。

（二）推广出租屋第三方代管模式，促进产业升级转型。深入推广以“城区微改造、围院式管理、物业式经营、公寓式配套、市场化运作、滚动式发展”为思路的出租屋协同共治第三方代管模式，逐步推进产业转型，恢复出租屋宜居面貌，实现转型升级。

我区参与出租屋管理的第三方代管企业达 102 家，代管出租屋“人、屋”登记纳管率、门禁安装率、租赁备案率、租金收取率均达 100%，大部分代管地区实现零发案率。同时积极与广州地铁公司、唯品会全国物流总部（品骏控股公司）、中国石化天然气分公司华南销售中心的对接，引入高端业态，优化人员结构。

（三）利用“五位一体”信息化管理，强化重点人员监控。稳步推进信息化建设，结合智能门禁、视频监控、微信公众号、

二维码电子门牌、流动人员信息系统“五位一体”工作，会同公安排查跟进各街“电子门禁+视频系统”建设进度，加快搭建电子门禁数据平台。截止目前，已安装Ⅱ类、Ⅲ类门禁34756个，在建门禁16017个，覆盖出租屋36.4万套，覆盖率约71%。其中有重点人员居住的出租屋100%安装门禁；出租屋内治安案件同比下降5.6%，刑事案件同比下降29.3%，火灾数同比下降25.9%。

（四）加强融合服务，促进社会稳定和谐。有序推进积分制工作。2017年，完成441宗、981人入户（含随迁人员）2016年积分入户工作；滨江街、沙园街、琶洲街、南洲街共收到本年度来穗人员申请2199人次，网上预审通过1251宗，受理纸质材料共1239份，受理申请量同比上升37%。1196名来穗人员申请积分入学，通过初审772人，最终入围462人，其中小学222人，初中240人。滨江街积分入学工作获辖内来穗人员韩女士专门致信、送锦旗。加强融合服务。举办来穗人员招聘、关爱小候鸟、帮扶慰问、婚恋交友等融合关爱活动15场，惠及来穗人员及其子女3000多人。联合街道新建立“素社街来穗人员党支部”、“沙园街心中公寓党支部”、“琶洲展翎来穗人员党支部”等三个来穗人员党支部。64名来穗人员当选社区居委会委员，18名来穗人员当选社区党组织委员，南华西街来穗人员吴于香担任社区两委后，积极参与来穗人员和居委内务工作，受到辖内居委及居民一致好评。积极引导来穗人员及企业参与推优评先活动，全

区共有 7 名获得广州市优秀异地务工人员（技能人才）称号，3 家企业获得广州市优秀异地务工先进集体称号。