

广州市海珠区人民政府凤阳街道办事处

2017 年度依法行政工作报告

2017 年以来，我街的依法行政工作，在区委、区政府的领导下，在上级业务部门的指导下，根据相关要求，结合辖区的实际，积极继续开展法制宣传教育培训，经过努力，辖区广大干部群众的法治观念和法律意识明显增强，依法办事、依法决策、依法行政、依法管理能力不断提高，维护了辖区的稳定，现将依法行政工作汇报如下：

一、主要工作

（一）依法行政工作的组织领导情况

1、加强领导，落实责任，依法行政工作上新台阶

（1）依法行政工作纳入了街领导班子重要议事日程。2017年，我街把依法行政工作纳入了重要议事日程。成立了以街道主任为组长，副主任为副组长，各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，切实加强对依法行政工作的领导。领导小组下设办公室，负责全街依法行政日常工作，大力加强执法队伍建设，切实提高行政执法水平。

（2）全力营造依法行政的工作氛围。进一步增强群众学法尊法守法用法意识，实现法治环境、法治思维、法治方

式相互促进的良性循环，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的环境，防止矛盾激化。一是强化法治宣传教育。深入开展主题法治宣传咨询和“法律六进”活动，街道、社区利用 50 多个固定法制宣传栏、8 块电子显示屏、信息时报-新风阳社区报等载体，宣传与群众生产生活密切相关的法律法规、法治案例，多次联合律师事务所等单位，采取悬挂宣传标语、派发宣传资料、现场法律咨询、有奖问答等形式，先后在凤阳街法治文化长廊、逸景社区、万科里广场组织开展了法治宣传活动。提高了群众的参与度，增强了活动实效。二是加强法治文化建设。利用社区法治文化广场搭建普法舞台，组织法治文艺演出、法治讲座等活动，进一步拉近法律与群众的距离。利用百米街道法治文化长廊，设置“常用法律宣讲、司法业务解读、群众办事指引”等内容，按季度更新，专栏宣传《广东省法律援助条例》，群众更乐于接受。三是善用微信普法平台。通过依托街道微信公众号，推出依法治框架和普法课堂两个栏目，宣传法律法规、点评剖析经典案例、提供法律服务，今年以来，微信公众账号“普法课堂”推送普法信息 200 余多条，粉丝增长 600 余人，关注阅读近万余人次。引导群众正确运用法律武器依法表达诉求，理性主张权利。

今年，全街累计组织举办法律援助、人民调解、律师进社区工作、各类主题法治宣传活动 32 次。组织开展法律进

校园及法制讲座活动 12 次、法律“六进”活动 19 次，社区开展以案释法宣传活动 15 次。组织举办街道干部学法培训和法制讲座、法律咨询活动 7 次、经济社、经联社“两委”干部学法培训 2 次，干部年度学法考试 1 次。

（二）健全科学民主决策，提高决策水平

建立健全科学民主决策机制，提高决策水平。一是推行重大决策意见征询制度。对于涉及街道、村社重大公共利益和群众切身利益的决策事项，科学合理地选择征询代表，仔细听取记录村社、居民和辖内企业的意见，使得上情下达和下情上达相结合，力求决策科学。二是坚持重大行政决策集体决策制度。进一步加强领导班子民主集中制，凡是重点工作、重大项目、人事管理等重要事项全部呈街道班子集体研究决定，实现决策科学化、民主化，努力营造良好氛围。

（三）完善各项工作制度，提高工作透明度

我街已建立《组织、党务管理制度》、《人事管理制度》、《行政管理制度》、《财经管理制度》、《凤阳街思想政治工作制度》、《凤阳街道党工委中心组学习制度》、《凤阳街党政领导干部保持廉洁自律的若干规定》、《学法制度》、《凤阳街道领导班子廉政建设制度》等多项制度。

（四）加强行政执法，规范执法行为，取得一定成效

严格落实“干净、整洁、平安、有序”的城市管理新理念，不断加大执法力度，街道辖区的城市面貌改观明显，全年作出行政处罚 15 宗（城管执法部门）；巡查各类企业共计

5371 间，对存在安全生产隐患的 2068 间企业作出行政处罚（安监部门）；共办理新增、变更、终止等租赁备案业务 1316 宗，业务量同比增长 20%；受理申办、变更居住证 1.6 万多个，业务量同比增加 31%；一孩登记 278 宗，二孩登记 410 宗，再生育审批 19 宗。

（五）推行政务公开，提高服务效能

1、认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规和文件，坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，及时准确地向社会公开政府信息，全面做好政府信息公开工作，凡是规定应该公开、能够公开的信息，都能及时、主动公开，并不断扩大公开信息量，更好地满足社会公众的信息需求，大力推进了重点领域的信息公开范围，重点突出人民群众密切关注的政府预决算、行政决策、行政执法、行政审批、行政收费、政府服务和社会管理信息公开。

2、开展“一门式、一网式”政务服务。设立政务服务中心，是实施党务、政务公开、加强政务服务的重要平台。目前办理事项有民政、人社、计生、退管、出租屋五大类。共设服务窗口 6 个，其中专业受理窗口 1 个、综合窗口 4 个、咨询引导窗口 1 个，办理政府服务事项 50 项。设置了受理区、咨询区、填表区、等候区、宣传区、展示区。配备了取号机、评价器、LED 显示屏、填表台、座椅、饮水机、便民药箱等设备。中心以提高服务质量和效率为重点规范中心运

行，着力为群众解决实际问题。中心办理事项都要公开办理主体、办理依据、办理条件、办理程序、办理时限、办理结果、收费标准和监督渠道，为辖区居民群众提供更便捷的服务。

4、整合办事流程，提高办事效率。全年我街服务受理18267次(不含咨询)、办理数18267件，服务满意率99.91%。政务服务热线12345，全年我街承办数2591件、接收数2301件、退单290件、完成2269件，完成率百分百。

(六) 加强行政监督，充分发挥作用

认真落实党内条例，加强对领导干部履行职责和行使权力的监督，加强对作风建设情况的监督，严格落实中央八项规定和上级各项实施办法。街道纪工委在今年开展五类车整治、城市升级管理、城中村重点整治、巩卫工作、安全生产、廉政建设、纪律作风教育等重大工作中认真履行监督检查、通报情况，通过传播正能量，鞭策负面现象，问责处理违纪人员，营造良好工作环境。建立常态化检查督导机制，营造良好工作氛围。街道纪工委根据凤阳街道特点，对各项重大工作采取实地检查、事后倒查的措施，加强督导，为街道整体工作落实提供纪律保证。一年来，纪工委开展咬耳扯袖、红脸出汗式谈话提醒239人次，预防谈话60人次，组织纪律教育集中学习、再动员、再学习1500多人次。通过落实监督、纠正、处理的“三到位”，为街道各项工作顺利开展、

取得成效提供有力保障。

（七）履职创新工作

1. 拓展计生品牌、辐射周边。通过亲情家园阵地，依托“心乐园社工”服务机构，建立了“凤阳亲情家园”QQ群、“美丽妈妈成长群”、“新广州人亲情电台”等平台，开展如“六一儿童节欢乐包包子”、“畅游地铁博物馆”、“乐活广州小DJ小组”等各类服务活动约19次，打造独具凤阳特色的计生品牌。

2. 优化租赁备案管理模式。广州市房屋租赁信息服务平台“广州智慧阳光租赁平台”正式上线运行，可逐步实现线上租赁供需发布、申请备案、审核管理和查询、打印等其他线上配套服务，正式开启房屋租赁合同“线上线下”备案模式。

二、存在问题

2017年，我街道在依法行政工作方面虽然取得了一定成绩，但与全面推进依法行政，加快建设一流法治街道，还存在一些不足。一是部分基层行政执法人员法治观念、法律认识淡薄；二是基层执法人员编制、执法经费保障机制还未满足需求。

三、下一步工作计划

（一）进一步加强法制宣传，增强依法行政观念。继续加大学习培训，要广泛深入，开展多种形式的专题法律宣传、

法律知识讲座和有关执法人员的法律知识培训工作，努力增强人民群众、特别是行政机关工作人员的法制观念。要促进行政机关形成学法、用法、守法的良好氛围，不断提高行政执法人员素质。

（二）进一步完善健全各项工作制度。不断完善各项工作制度，坚持形成用制度管人工作机制，不断提高工作水平，切实履行工作职责。

四、荣誉

- 1、获评为全国创建无邪教示范街道；
- 2、获评为 2016 年广州市计划生育工作先进镇（街）。