

广州市海珠区人民政府海幢街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

2017 年，我街道以全面贯彻党的十九大和十八大、十八届历次全会为主线，以喜迎十九大和全球财富论坛为动力，紧紧围绕区委区政府工作部署，坚持创新引领、高效务实、勤政为民，突出抓好区域经济转型升级、综治平安建设推进、民生保障夯实底线、城区环境品质管理、党建服务堡垒建强等工作，着力打造“更干净、更整洁、更平安、更有序”新海幢，推动经济社会各项事业走在全区前列。现将 2017 年度依法行政工作情况报告如下：

一、依法行政工作的组织领导情况

（一）加强组织领导，健全工作机构

街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，坚持把依法行政纳入重要议事日程，严格依照国务院《关于加强法治政府建设的意见》等依法行政文件精神开展工作。街道党政主要领导多次组织召开专题会议研究落实，牵头制定了年度各项规划及要点，做到“年初有计划，每月有检查，年终有总结”。进一步健全了法制机构，按上级要求成立了依法治理、普法工作领导小组，由街道党政主要领导任组长，党工委副书记、派出所所长任副组长，各科室（部门）负责人组成成员，并下设办公室，由党政办、司法所组织落实，切实

加强了对依法行政、干部学法工作的领导，确保全街依法行政工作的顺利开展。

（二）加强普法教育，增强法制意识

党政领导班子成员充分发挥表率作用，带领各科室（部门）、社区工作人员以集中学习与自学相结合等方式坚持学法，系统学习了行政强制法、行政复议法、行政处罚法等与业务相关的法律法规，提高了干部职工依法行政的自觉性和依法办事水平。以大榕树下的“社区党校”等为平台，领导班子成员带头讲党课，以普通党员身份参加“两学一做”学习交流会；利用“海珠海幢”和“微社区 e 家通海棠花开”两个微信公众号，推送有关“两学一做”学习教育的专题辅导资料，刊登相关活动动态和报道“群众贴心人”先进典型事迹等，每月开展一次“线上”微竞赛活动，提振基层党员和干部职工的“精气神”。

二、行政服务效能情况

（一）健全保障体系，推动民生事业新发展。一是**社会保障日益增强**。利用春节、国庆、中秋等节假日，走访慰问低保低收、边缘家庭、“三无”孤老、孤儿 890 户次。积极开展“志愿在康园”活动，完成残疾人服务需求信息数据动态更新工作。依托星光老年之家等服务平台，完善社区老人统一配送餐服务，定期组织孤寡老人参加“千瘦宴”，建立老年人用餐无缝对接社区平台 3 处。1-11 月，街道完成社会救助申请核对 890 户次，复核老人长寿金发放 7455 名，新办升级补办老人优待证 2348 人次，办理住

房保障申请 674 户次、医疗救助 658 人次、重残护理补贴 7181 人次；组织无偿献血 553 人次。二是办好惠民利民实事。持续推进就业援助月、社区招聘会和充分就业社区创建工作，“优创汇”创新创业孵化基地被为区级示范点，截止 10 月实现就业 2008 人，“4050”人员实现就业 1434 人。探索提升行政服务效能途径，完善“互联网+政务服务”、“一窗办”和微信预约服务，政务服务中心累计办结事项 17935 件，服务满意度 99.9%；承接 12345 政府热线工单 1098 宗，完成 928 宗，群众不满意工单处置率大幅度下降。广泛开展孕前优生健康检查服务，免费产前筛查 310 对，孕前检查 286 人；贯彻落实全面二孩政策，一孩登记 216 例，二孩登记 240 例；按时完成独生子女父母奖励金发放，今年新增发放 4105 人次。全面深入贯彻落实精准扶贫各项措施，科学制定恋墩村精准扶贫三年规划，完成第一阶段扶贫建档立卡和大数据录入工作，稳步推进 100KW 光伏发电等项目实施。三是发展文化科教事业。创新开展全民阅读活动，联合信息时报、市客轮公司等举办“海棠书香、阅读圆梦”系列读书会 5 次，培育一批引领阅读潮流的推广组织和阅读达人，让全民阅读在社区生根发芽、茁壮成长。与信息时报深度合作，大力传播好人精神、弘扬社会正气，开展海珠好人 365 评选、企业一线先锋巡礼宣传等活动，推荐欧宗淦、郭志球评上广州好人。发挥街属书画会、摄影协会、文艺团队作用，举办“砥砺奋进的五年——迎十九大书画作品展”、迎新春挥毫送福、中小學生书

画作品明信片大赛等特色活动，打造一批文化活动品牌。充分发挥人大代表履职实效，组织代表进社区、宗教事务执法检查等活动 97 次，推动代表工作再上新台阶。加强文化市场管理，重拳打击销售翻版光碟等行为。指导永龙社区创建市级文明社区示范点，通过市文明办验收。

（二）深化精细管理，提升城区环境软实力。一是**加强品质化管理**。面对今年严峻的登革热防控形势，倾全街之力持续开展爱国卫生周末清洁大行动、以灭蚊为主统一清洁大行动 520 次，清理卫生死角 3650 处，入户清积水 5623 处，投放缓释包 15 万包；对公共外环境、疫点社区、成蚊密度高区域进行成蚊消杀，出动 1550 人次，消杀面积约 3500 万平方米，目前辖内登革热疫情已结束转入常态管理。全面落实汛期值班分级应急响应，处置突发安全隐患 30 处，转移危房、工地、流浪人员 150 人。完成 30 套危破房督修改造，其中为困难居民免费维修危房 2 间、危墙 2 处。建立健全环卫工人绩效考核办法，在仁厚直、前进大街等推行 16 小时保洁，在宝贤大街、南村等实施分时段分批次协作化保洁，进一步提高环卫作业精细化水平。加强环卫作业应急处置能力，推广生活垃圾“定时定点”分类投放，探索“互联网+垃圾分类”智能管理模式，开展垃圾分类宣传活动 10 场次。二是**整治热难点问题**。扎实开展社区“微改造”，宝山里社区改造项目顺利完成招投标，进入方案实施阶段；仁厚直社区改造项目纳入区更新局 2018 年计划；蒙圣、寺前、宝玉直等社区一批危破栅栏、围墙得到修缮。推进同福睿府公益性配

套设施移交、社区居委会办公用房达标建设、在册危破房改造进度，补齐老城区市政设施、公共服务短板。协调区供电局建立老旧输电线路应急处置机制，抢修了部分老旧小区破损电力设施，为蜚口社区 1000 多户居民更换新电表，南村路眼线原有杂乱“三线”按照统一规范完成整治。

（三）创新社会治理，适应平安建设新常态。一是**全力维护社会和谐稳定**。将信访维稳工作作为重要政治任务来抓，为党的十九大和《财富》全球论坛营造更加平安有序社会治安环境。深入开展“走千家、访万户、暖民心”主题入户大走访活动，基本完成“三实”数据核对，进入查漏补缺阶段。在十九大、全国和省市“两会”召开期间，全面启动社会面治安整体防控应急响应机制，实现进京和到省、市越级上访“零人次”。落实重点信访涉稳案件领导包案，妥善处置亿海湾小区物业纠纷、“316”启贤坊人为纵火等案件，为信访维稳对象解决实际困难 11 宗次，成功劝返拟进京上访群体 7 批 25 人次，综治信访维稳中心处结案件 59 宗。以创建无邪社区、无毒社区为载体，重点加强吸毒人员、严重精神障碍患者等特殊人群管理，在册 262 名社区戒毒（康复）人员、272 名精神障碍患者均得到了积极帮教和管控。全力推进“雪亮工程”建设，完成社区视频点与派出所视频系统联网，共增设视频监控器 105 处，进一步提升社会治安防控体系实战效能。完成出租屋“智能门禁+视频系统”试点安装，坚持每周组织两次夜间清查出租屋行动，夯实出租屋管理日常工作。1-10 月，我街道社会面整体治安情况向好，报警总量降幅位

居全区第一；刑事、两抢、入屋盗窃、诈骗案件同比下降幅度均在全区排名前三。二是**从严从实强化安全监管**。绘制全区首个地区安全生产和消防安全管理“一张图”，为街道补齐消防短板、增强调度效能奠定数据基础。以海幢消防培训基地为据点，组织中小学校、大型企事业单位开展消防知识和应急处置培训 20 余次。新建内街内巷微型消防站 13 个，配置灭火器等应急救援装备，向出租屋免费赠送灭火器近千支，缓解老城区消防设施薄弱问题。加强消防安全网格化管理，联动多部门对街管物业、村管物业、出租屋、仓库等开展整治行动，对宝贤北口前锋生产社出租物业、同福西街和仁厚直、南村等重点社区进行综合治理，共清查出租屋 7376 套、“二合一”、“三合一”场所 106 间、整改安全隐患 1642 处。“722”事件发生后，迅速组织开展“地毯式”安全生产和消防安全排查整治，对市红会医院、在建私房等全面“筛查一遍、整治一遍”，全力保障工地施工各环节质量和安全。以内街巷涉“五类车”场所治理为突破口，加强出租屋集体宿舍等涉“五类车”场所管理，在内街巷主要路口设置设立“五类车”禁止进入及停放警示牌，累计拦截、查扣“五类车”809 余辆，目前主次干道“五类车”近乎绝迹。保持安全生产执法处罚高压态势，立案 78 宗，处罚 10.41 万元，执法办案率同比去年上升 1000%。消防安全网格化巡查终端考核全区排名第一，实现了安全生产、道路交通安全“零事故”。三是**推动社会服务管理创新**。健全完善社区民主议事机制建设，继续织密“街-居”两级群众议事网络，今年以来共组织

各类议事活动 178 次，宝贤社区微改造等焦点民生问题得到推进处理。深化平安细胞创建，巩固永龙社区平安促进会取得成效，将其经验做法逐步推广到其他社区，目前永龙社区平安促进会有会员 597 个，治安案件数量较成立前下降 40%， “两抢” 案件连续 2 年零发案。深化社区网格化管理，创建街道网格化巡查工作微信群，建立区“街-居” 两级网格事件处置和数据交换展示机制，今年以来共处理网格事件 19193 宗，其中民情日志 8948 宗，指挥调度 10245 宗。

三、科学民主决策情况

街道党政领导班子认真落实党风廉政建设责任制，认真执行《中国共产党廉洁自律准则》，严格遵守政治纪律、组织纪律、财经纪律，坚持既“勤政”又“廉政”，既“干事”又“干净”，在广大党员干部中起到较好表率作用。始终坚持民主集中制，不断健全完善班子内部工作分工、议事、决策规则和程序，在重大问题决策上，严格执行集体讨论。坚决贯彻落实上级重大决策部署，确保政令畅通、政策落地，带领全街党员干部圆满完成“巩固”复审检查、安全生产大排查大整治、“六乱”整治等重难点工作。班子成员坚持定期到分管科室和挂点联系社区，了解掌握工作情况和所遇困难，在积极听取基层意见建议的同时带头接受干部群众监督。

四、制度建设情况

海幢街道党工委、办事处全面落实党风廉政建设“两个责任”，将全体党政领导班子成员纳入党风廉政建设责任制监督评估系统评估对象，接受精准监管。严抓党风廉

政教育，以中心组学习、“三会一课”等形式，组织党员干部原原本本研读《廉洁自律准则》、《纪律处分条例》和《问责条例》，把党规党纪刻印在心上。将谈话提醒范围覆盖到全体班子成员、中层干部，共开展提醒谈话 231 人次，预防谈话 12 人次，廉政谈话 21 次，咬耳扯袖、红脸出汗成为工作常态。全面铺开农村基层党员干部违纪违法线索集中排查，围绕七大领域问题和“为官不为”治理，共排查线索 33 条，立案 2 件。健全“三重一大”事项监督备案制度，建立纪律作风明察暗访工作制度，强化党员干部“八小时外”活动监督，把党风廉政建设监督责任落到实处。严肃社区“两委”换届纪律，分片走访约谈社区负责人，组织“两委”成员签订廉洁承诺书，通过微信工作群、手机短信等发布换届纪律信息，确保换届选举依法依规进行。以观看警示教育片、“以案代训”、参加现场庭审等方式，不断丰富社区廉洁文化教育形式。

五、行政执法情况

我街道已办理行政执法证 25 个，领取行政执法证专职安监员 13 人，城管执法中队 10 人。

（一）加大城管执法力度。保持查处违法建设的高压态势，全年查控违法建设 107 起、拆除违建 325.6 平方米、拆除违法广告 39 块共计 1883 平方米、扣押违章施工工具 16 件。在同福路、滨江西路等重点路段，开展春季、夏季市容环境集中整治、水果摊点专项整治行动，对店外经营、露天烧烤等严格执法；在宝玉直小学、广州市五中等学校周边开

展环境综合整治，重点治理无证小吃、烧烤等情况；以“洁、净、美、畅”为目标，联合派出所对肉菜市场周边开展综合整治，确保摊点归场、道路通畅。

（二）加强投诉案件处置。专门设立群众来访接待室，明确网格人员负责接待、登记和查处等事项。对群众反映的各类问题快速查处、快速办理、快速结案，防止小事拖大、大事拖难。累计处理回复 12319 投诉、12345 投诉、信访投诉、城管局督办共 968 宗，接访群众投诉 232 人次，均在规定期限内作出答复和办结，做到了“件件有登记、事事有落实”，投诉案件办结率 100%，群众回访满意度 98%。立案查处无证施工案件 2 宗、夜间施工案件 10 宗、历史违法建设案件 6 宗、占道经营案件 2 宗，立案案件中目前已办结的共计罚款 43442.61 元。

（三）健全安全监管体系。全年对辖区内各机团单位进行安全生产、消防培训 17 次，深入社区清查出租屋 5000 余套、检查企业 5000 余家、整改安全隐患 1400 余处；执法文书 386 份，简易程序 91 宗（金额 86450 元）开出责令整改通知书共 1872 张，查处五类车 772 辆，电动自行车 623 辆，三轮车 117 辆，摩托车 32 辆，行政拘留 8 人，刑事拘留 1 人。全街安全形势保持平稳，实现安全生产、道路交通安全“零事故”。

六、政务公开情况

（一）着力抓好行政审批制度改革工作

1.推进审批事项承接、整合，确保工作落实到位。2017

年，中心根据国务院、省、市、区的有关工作要求，按照“条块结合、四级联动、以区为主、中心下移、集成服务”改革实施方案的要求，积极主动做好下沉业务的承接工作。本年度，中心共承接失业人员申请按月领取失业待遇、四险待遇资格认证等 27 项新增下沉业务。

2.清理规范证明材料，切实提高群众办事效率。按照《广州市打造全省一窗式一网式政务服务模式改革示范区工作方案》以及区有关工作要求，中心针对在行使职权中涉及的各类证明和盖章环节进行全面自查清理工作，进一步改进优化为民办事环境，切实解决基层群众办证多、办事难的问题。

（二）创新服务，推进政务服务方式转变

1.推进“一窗办”服务，提升窗口业务办理能力。根据市、区有关工作要求，中心着力提高综合服务窗口的跨部门业务办理能力，有效推进政务服务“一窗办”模式，推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，解决各个窗口业务量不均的问题。

2.推进“互联网+政务服务”。一是通过开通政务微信公众号，做到线上咨询、线上答疑，实时信息推送，促进政民互动。二是通过微信预约排队服务的应用，在线受理居民申请、安排专窗跟进、指引具体流程，减少居民往返次数、节省群众办事时间，提高窗口工作效率，增加居民满意度。

（三）多措并举，推进政务服务软硬环境建设

1.围绕服务场所，建设标准化服务中心。着力完善硬件设施、政务公开、行为规范、办事程序四项内容。一是设置

业务自助查询电脑，方便群众查询相关业务信息。二是办事大厅提供劳动保障、计生、来穗人员管理、民政、退管、残联等多项业务办事指南供群众查阅。三是完善“学雷锋志愿服务站”建设，扎实推进创建文明城市工作，充分提升群众办事体验。

2.围绕政务服务，积极推进作风建设。一是加强窗口工作人员的素质提升。通过开展“一窗办”服务、新增下沉业务以及服务规范、礼仪等方面培训，切实提高工作人员整体素质。二是加强政务服务工作监督检查。通过设置海幢街民主评议政风行风调查意见箱和群众投诉监督热线，对办事群众给予窗口工作人员政务服务的投诉进行受理，杜绝“庸懒散慢”、“门难进、脸难看、事难办、话难听”和作风漂浮、拖拉、推诿等现象发生。

（四）落实提升 12345 热线工单满意度提升工作

为贯彻落实区政府及区政务关于提升 12345 热线工单满意度的指示，进一步提升我街政府服务热线工单满意度。我中心自今年 4 月以来多次组织工单承办科室（部门）召开提升工单满意度工作会议。会议分别从提高工单处理流程精细化、工单处理时效性、与市民沟通协调技巧等方面进行了分析、总结，并对进一步提升工单满意度工作作出了要求和部署。经各承办科室、部门的共同努力，我街 12345 热线工单满意度呈逐步上升趋势，满意度排名处于全区前列，其中 7 月、8 月我街 12345 热线工单满意率均位列全区各街道的第二名，满意率高于全区满意率平均值。

七、行政监督情况

立足于抓早抓小，教育和保护干部并举，坚持把纪律和规矩挺要前面，对问题早发现、早纠正、早查处，防止小错酿成大错、违规演变成违纪，失误发展成失足，将违法违纪遏制在未发、萌芽状态。街道纪工委不定期对各科室、社区以及政务服务中心前台开展明察暗访，依法依规严肃查处，发现问题线索迅速核实，做到能立尽立、快查快结，发挥监督执纪问责作用。对排查出的问题线索，分别造册登记，确保线索不重报、不漏报。专门设立党员活动室，继续加大力度完善社区楼宇宣传栏、公告栏，做到社区政令公开透明，接受党员群众的监督和管理；党政领导班子成员每周到社区开展“直联”接访、走访工作，切实解决居民群众、辖内企业的烦心事。在街道政府服务中心及党员加油站（街道党员活动中心）设立智慧党建平台，方便党员查询相关党内信息；利用“海珠海幢”微信开通直联听你“呻”栏目，实现基层治理常态化、信息化。全面更新“两代表一委员”工作室、群众议事中心上墙制度。

八、工作成效及荣誉

我街道各项工作成绩显著。永龙社区获得广州市文明社区，宏宇社区被评为消防安全社区，街道工商联荣获区2015年服务非公经济标兵单位，街道团工委荣获区2015年特色团组织。社区精细化服务管理相关做法被《广州信息》〔2016〕第109期（总第7720期）登载，获任学锋书记批示。代表区高质量、高标准接受省、市综治平安、“两学一做

做”、“巩固”复审等工作检查，社区党建“6330”工程、永龙社区平安促进会、群众议事中心等社会治理创新工作得到一致好评，相关经验做法获全区推广。