

广州市海珠区人民政府江海街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

2017 年，在区委区政府的正确领导下，江海街道党工委、办事处深入贯彻党的十九大会议精神、习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，牢固树立依法行政观念，全面推进依法行政工作，努力推动职能转变，不断规范行政执法行为，进一步提高了依法决策、依法管理、依法行政水平，保障了街道经济和社会建设的平稳发展。现将 2017 年度街道依法行政工作情况报告如下：

一、加强组织领导，积极推进依法行政工作

一是强化组织领导。我街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，根据人员的变化及时调整街道依法行政工作领导小组，建立健全了由街道党工委书记、办事处主任为组长，街道党工委副书记为副组长，相关部门为成员的依法行政领导小组，负责对依法行政工作的协调、指导和督促。从而形成了一级抓一级，层层落实的组织领导体系，为街道的法治建设和依法行政提供了一个强有力的组织保障。**二是强化目标管理。**街道年初即制定工作计划，将重点工作任务分解落实到各部门，做到年初有计划，年底有总结，每季度有工作例会进行研讨部署，年终有检查考核。同时，将法治政府建设工作经费列入街道财政预算，确保法治政府建设各项工作落到实处。

二、提高服务质量，提升行政服务效能

一是加强政务窗口服务效能。2017年度，按照社区管理一张网、社区服务一条龙、政务服务一窗办要求，进一步从窗口的硬件建设、业务项目、工作流程等方面进行了规范，并严格实行“首问责任制，一次性告知制、限时办结制、服务承诺制”等制度，坚决做到“马上就办，最多只跑一次”。全年，政务窗口服务受理业务9669单，“一窗办”服务9262人次，满意度均在99.97%。12345政府服务热线及时派件，协同合作，按时办结。共处理转办工单共1307件，办结工单平均用时均在10个工作日以内，办件效率高，得到市、区的肯定。通过多方借力，逐步优化17个社区的办事服务场地，13个社区已完成一站式服务场地建设，4个社区一站式办公场地建设正推进中。**二是整合资源进行社区管理。**依托社区服务管理信息平台，组建江海网格巡查队伍和微信群，进一步整合资源，对社区进行网格巡查管理，加强对网格内社会稳定、消防安全、市容环境、违法建筑等5大类176项实有事件进行全方位、全覆盖、无死角巡查，截至2017年12月31日，共排查13881项网格化事项，上报民情日志8402条，社区及时发现和化解各类矛盾超1169起。

三、优化决策机制，推进民主科学决策

今年以来，我街道全面加强领导班子建设，不断提高领导班子科学民主决策程度和依法行政能力。**一是完善行政决策制度。**完善《党工委议事制度》《党政领导班子联席会议制度》等议事制度，对班子会议的议事范围、议事程序作出了明确规定，对会议议题事先调研和咨询论证提出了具体要求，建立行政决策档案，对重大行政决策的制定和实施情况进行全程记录，进一步推进了

街道依法科学民主决策水平的提高。二是坚持民主集中制。街道领导班子遵照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则，强化集体领导观念，对涉及人、财、物及“三重一大”事项一概坚持领导班子集体讨论决定。三是落实事前合法性审查。作出重大决策、推行重大事项及出台重要文件前，严格进行合法性审查，向街道法律顾问及司法所咨询，听取相关意见和建议。四是充分听取各界意见。在辖区重大发展规划制定、项目推动、优化行政服务等方面，向辖内“两代表一委员”及各行各业代表、社区“两委”班子、驻街道单位征求意见，做到既听取意见，又形成合力，共同促进辖区良性发展。所有重大事项或工作举措全部按规定程序出台，未发生一起因重大事项或工作举措出台违规、领导班子决策违法或者侵犯群众合法权益引起群众非正常上访等相关事件。

四、加强制度建设，深化推进行政执法责任制

一是加大规章制度的清理力度。今年，我街道进一步加强制度建设，建立健全各项规章制度。同时，对街道内部现有的管理制度进行认真清理，对行之有效的制度继续坚持，构成刚性约束。对不合时宜的规章制度，抓好立改废工作。修订并完善了党工委、办事处议事决策制度、《党工委中心组学习制度》、《街道公务员平时考核实施办法》、《财务管理制度》、《政务公开制度》等一系列规章制度以及密切联系群众、服务基层、服务企业的长效机制和党风廉政建设责任制，切实做到用制度管人管财管物，用制度规范、约束和引导行政机关的行为，用制度促进行政工作的质量和效率。二是建立健全监督检查制度。深化推进行政执法责

任制、评议考核制，梳理分解行政执法岗位职责，完善行政执法内部工作程序，健全评议考核制度，过错责任追究制度，案卷评查制度等，实现权责一致。三是切实加强合同管理。落实合同的合法性审查制度，开展合同规范专项工作，严格按照合同管理办法草拟、签订合同。同时，重要合同签订交常年法律顾问进行合法性审查和合同风险评估，确保不发生合同纠纷。

五、狠抓学习教育，规范行政执法行为

结合交叉审计发现问题，2017年着重狠抓执法人员的业务和法律教育培训，切实提高执法人员的业务素质和执法水平，进一步推进执法规范化建设，强化执法程序公开，引导执法人员严格公正文明执法。在行政审批和行政执法的过程中，均严格按照相关法律法规的要求进行操作，杜绝不当行政行为和违法行政行为的发生。执法队、安监中队等部门完善了案卷管理的规章制度，严格按照上级部门要求，经常性对案卷进行自查，并依照上级部门规定接受检查，确保执法案卷质量。

2017年度，我街道完成再生育审批17宗，生育登记663宗；完成公共租赁住房保障申请受理、资格初审168宗；办理业主委员会备案2宗，房屋租赁登记备案1962宗，核发流动人员居住证5291宗；办结行政处罚案件274宗，处罚金额共22.5万元，全年未发生因行政执法行为而产生的行政复议和行政诉讼案件。

六、加强政务信息公开，实施“权力阳光运行”

我街道结合工作实践，制定出台一系列规章制度，加强政务公开力度，严格执行区政府关于政务信息发布范围、保密审核制度、责任追究办法等方面的制度规定，严格审定公开内容，严格

按工作流程做好主动公开和依申请公开工作，充分运用街道网站、宣传栏、政务大厅和户外电子显示屏以及微信和社区服务等途径，加强政务信息的公开传递，确保制度性、政策性内容长期公开，阶段性、经常性工作及时公开，动态性工作随时公开，为公众提供快捷、方便的服务。同时，进一步梳理权责清单，优化审批流程，规范政务大厅管理，制定并印发《江海街道政务大厅管理制度》和《江海街道政务大厅服务承诺》等规章制度，坚持窗口首问责任制等，得到了广大居民群众的好评。2017年，街道网站公开政府信息499条，微信公众号发布政府信息45条，依申请公开5宗，共接受市民咨询7320人次。没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼案。

七、强化行政监督，确保依法行政规范有序

工作中，我街道强化行政监督职责，接受党代表、人大、政协、司法、社交媒体等监督，依法正确行使机关职权，积极畅通民主监督渠道。一是**进一步完善内部监督制约机制**。打好重要节点“反四风”、重点项目抓“廉洁”等廉政“预防针”，加强廉政风险源头防控。今年以来，街道纪工委积极拓宽监督渠道、注重谈话提醒，2017年，共开展谈话提醒428人次。二是**进一步强化社会监督力量**。自觉接受人大及常委会法律监督和政协民主监督，主动接受司法、审计、舆论和社会监督。对群众举报、新闻媒体反映的问题及时正确地进行处理，及时将处理情况反馈给群众、媒体，全年排查农村基层党员干部违纪违法线索65条，共受理各类信访、投诉、举报件2049件，均按时办结。街道通过政务服务平台向经济联社、经济社党员干部和群众公开财务信息192条、

党务信息 60 条，办理“两代表一委员”相关建议共 4 条，均按时办结。三是进一步规范执法行为。在行政执法中，街道坚持要求执法人员严格依照执法程序办事，明确责权，落实责任，执法时必须有两名以上共同执法，要事先向当事人出示执法证件，表明身份，并按规定向当事人事先告知其享有的权利，在执法环节上要认真审查，严格把关。同时，街道公开办事程序，把办事条件、标准、要求和办事时限公开，方便群众并自觉接受群众监督，确保执法工作的公开公正。四是进一步推进执法责任制。加大对行政执法责任制执行情况的评议考核力度，把人民群众能否满意作为衡量行政执法情况的重要标准。五是进一步完善行政执法公示工作，健全相关制度，依法向社会公开行政执法主体资历、法定职责、执法根据、执法程序、监督办法。

八、突出工作重点，全力做好四个方面工作

（一）狠抓环境综合治理，美化市容环境。

一是推进社区环境综合治理。按照“干净、整洁、平安、有序”要求，查处城中村宅基地危房修缮中的扩基、超高、加建等 120 余宗，清拆违建约 9000 m²；整治流动商贩 2700 余宗，占道经营 4200 余宗；整治乱拉挂 1567 宗，查处夜间无证施工噪声扰民投诉 13 宗，罚款总额 20 余万元；清理余泥乱堆放 500 余宗；实施登革热疫情防控应急处置联动工作机制，投入经费 40 余万元、安装防蚊闸板 627 个、消杀约 500 万平方米、清理垃圾杂物约 140 吨，有效控制了蚊媒孳生情况。重点清理整治河涌沿岸“散乱污”工业和餐饮业污染源，取缔大塘涌（江海街段）沿线“散乱污”餐饮店 11 家，拆除骑压在大塘涌上游的建筑物约 500 m²。

二是实施社区“微改造”。在赤岗西路、碧映路、新滘路、区政务中心周边等路段安装止车柱 500 个，紫菀路沿线商铺统一更换雨篷、疏通下水道、修复破损的花基及路基等。基本完成了新窖南路、江海大道、广州大道南、碧映路、赤岗西路、敦和路、敦丰路、新敦路等路段临街商铺户外招牌的更换整治工作。全面完成大塘村、新村、台涌村及江贝第一、二经济社片区的“铜改光”、“三线”改造。

三是提升环卫保洁精细化管理水平。实行环卫保洁“一张图”网格化管理机制，制定了《2017 年环监所（含消毒站）管理人员工资待遇及绩效考核办法（试行）》，明确环卫作业定量指标，细化保洁员工作职责和工作标准。认真做好辖内环境卫生保洁工作，实现了主干道 18 小时保洁，次干道 16 小时保洁，内街巷 12 小时保洁，生活垃圾日产日清；规范环卫作业工作，常态清理乱张贴、乱拉挂、无主建筑垃圾、大件杂物等卫生死角；加强辖内公共外环境消杀工作，加强对病媒生物防制设施的维护和管理。加强对共享单车乱堆放的清理及摆放。完善社区垃圾定时定点分类收集模式，全面推行餐厨垃圾专袋投放，前三季度，共分拣餐厨垃圾 2037.91 吨。1-11 月共清理大件家私 258 车（约 4100 立方米）和绿化垃圾约 126 吨。

（二）社会救助体系日臻完善，各项保障政策落实到位

1. 社会保障温暖人心。发放低保金 320 人次，临时救助 9 人次，医疗救助 705 人次，办理残疾人证业务 75 人次，扶残助学 41 人，残疾人申请护理补贴 283 人，医保资助 129 人，残疾人申请康复资助 175 人次，新办补办升级老人优待证 1782 人次，办

理住房保障业务 702 户次，无偿献血 427 人次，慰问走访优抚对象和无军籍退休人共计 455 人次，组织无军籍人员体检和优抚对象体检 180 多人。以江海街夕阳红居家养老服务中心为依托，成功搭建居家养老服务大平台，日均提供长者配餐服务 200 多人，并推出辅具租赁、助浴助餐等特色服务，得到市、区领导的高度肯定，广州电视台、信息时报、羊城晚报等新闻媒体多次进行报道。

2. 计生服务精细务实。认真贯彻落实全面二孩政策，聚焦人口计生优质服务。开展孕前优生健康检查服务，孕检 494 人，免费妇女常见病普查 786 人，出生缺陷干预检查 704 人，出生、孕前、药具等上门、电话随访 4072 人次；积极做好计生奖励帮扶工作，发放节育奖励（慰问）7 例，发放金额 7000 元；为 2638 名独生子女父母发放计生奖励金 457.51 万元，发放特别扶助金 45.36 万元，为 13 户失独家庭赠送意外险。全员人口信息系统建卡 4569 人；业务处理通报率、消息处理及时率、信息完整率、信息逻辑准确率全部 100%。2017 年辖内常住人口出生 1315 人，其中户籍人口出生 633 人，政策生育率 98.74%，出生性别比 108:91。强化打击“两非”“代孕”工作，今年共组织人员开展打击“两非”、“代孕”行动 5 次。

3. 就业创业成效明显。认真落实“双到双零”就业援助工作，实现就业 1250 人，就业率为 70.74%，新增失业人员推荐培训率 94.52%，社区就业资助 734 人；举办就业招聘会 5 场，提供岗位 2661 个；自主筹办 8 期技能培训，2 场创业指导进社区活动；创建充分就业社区 13 个；创业人员 50 人，创业带动就业人数 560

人；新创造就业岗位 203 个；为 50 家企业和个体工商户提供了优惠政策。

（三）转变思路，变被动为主动，做好社会稳定防控工作

今年以来，街道紧抓“治源头、抓苗头、握拳头、盯挑头、防抬头”关键环节，实行领导包案制度，落实责任，全力做好社会面防控和重点群体、人员的稳控工作，组织发动全街干部和社会力量开展治安巡逻，确保“两会”、广东省第十二次党代会、党的十九大及广州《财富》全球论坛等重点时期辖区内社会面稳定平安。全年化解各类矛盾纠纷共 131 宗，为 641 名劳动者追讨工资约 523.8 万元。围绕“三横四纵”道路重点部位整治，重拳出击查扣“五类车”，全年共出动联巡人员 8110 人次，共查扣 11453 辆。加强精神障碍患者动态监控，做好随访、定期走访，全年发放精神障碍患者监护人补助金 44.7 万元。反邪教、禁毒、帮教、人民调解、安置帮教、社区矫正、法律援助、法制宣传等工作有序开展。

（四）毫不松懈抓好安全生产，排查治理安全隐患

一是压实责任，绷紧安全生产和消防弦。街道严格落实安全生产、消防安全工作责任，实行党政同责、一岗双责、失职追责机制。街道重点强化消防网格化管理，健全消防安全日常巡查工作机制，更新完善义务消防队、微型消防站建设，扩大安全生产和消防安全宣传，定期联动开展全街地毯式消防安全巡查专项行动，重点加大对位于石榴岗路段的 2 个大型加气站（库）的监控力度，实行每天一巡查制度。全街联动开展安全生产、消防安全隐患清查治理行动 16914 人次，检查“三合

一” 682 家，“二合一” 276 家，“三小场所” 14589 家次，整改隐患 21891 条。

二是多措并举，强化“人屋”综合管理。以“底数清、情况明、管得住、服务好、案件少”为工作目标，大力推进平安社区建设，全面开展“人屋纳管”巡查信息登记工作，全年在册登记出租屋 6461 栋（45593 套），登记流动人员 35165 人，出租屋纳管登记率达 98% 以上。加大出租屋智能化管理，积极推进智能门禁系统+视频监控系统，设置社区门禁服务授权点 2 个，已装门禁房屋 107 栋，涉及房屋 1566 套。开展出租屋各类安全隐患排查整治专项行动 86 次，上门清查出租屋 3311 栋、21187 套；发现整治消防隐患 6974 条。

三是开展敦和社区消防隐患重点整治专项行动。敦和社区 2017 年被列为广州市火灾隐患重点整治地区，街道投入资金超 200 万元，建立二类微型消防站 2 个，三类微型消防站 21 个，消防水池和配套供水系统 10 个，铺设长度达 5000 多米的消防供水管，安装自动火灾报警系统 6 个、自动灭火系统 6 个，对敦和社区 12 个市政消火栓、65 个室内消火栓进行维修保养。组建 24 支 180 人的义务消防员队伍，举办防火技能培训活动 13 次、义务消防员培训班 9 期，经营场所负责人安全知识宣讲活动 8 场，培训人员达 6000 多人次。整治行动检查建筑 203 栋、“三小”场所 355 间，发现隐患 3277 处，督促现场整改 1925 处，限期整改 1352 处。历经 8 个月的专项整治，消防安全、综合治理整体水平全面提升，于 12 月通过市的现场验收。

地区安全生产和消防形势总体平稳，没有发生重大火灾和安全生产责任事故。

四是扎实开展“入户大走访”活动。根据《广州市深化平安有序规范城市管理专项行动总体方案》和《广州市深化平安有序规范城市管理专项行动总体方案》的要求，从2017年8月1日开始，在全街开展以“走千家、访万户、暖民心”为主题的入户大走访活动。我街累计出动工作小组1271组次，出动走访工作人员8831人次；共派发入户走访宣传资料97878份，完成走访实有房屋83521套，核准人口150127人，核准单位5329间，消除了一批消防和治安隐患。

2017年，江海街道办事处先后获得“广州市海珠区2016年就业工作责任制考评先进单位”；海珠区“武装工作先进单位”；“2016年度海珠区红旗团委标兵”等称号。

九、存在的问题和下步工作打算

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但实际工作中还存在不足，主要表现在：1、执法培训制度化、系统化、科学化还有待加强。2、部分科室和个人对法律法规及业务学习培训流于形式，学用不能有效结合，导致执法水平和办案质量不高。3、对法律、法规的学习掌握与实际应用存在差距。

在今后的工作中，我街道将继续加大对依法行政的学习、宣传、培训和督促检查力度；加强对行政执法人员的法律法规和业务培训，进一步转变政府职能，深化行政管理方式改革；进一步健全领导干部学法制度，以中心组理论学习为载体；推行政务公开，提高政府公信力；建立健全科学民主依法决策机制，提高制

度建设质量，不断提高依法行政能力和依法管理水平，促进我街道经济健康发展。