

广州市海珠区人民政府龙凤街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

2017 年，在区委、区政府的正确领导下，龙凤街依法行政工作全面贯彻党的十九大和十八届六中全会精神，认真落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》，按照区法制办工作部署和工作安排，结合我街法治建设的实际情况，坚持突出重点、务求实效，坚持加强法制宣传、增强依法行政意识、完善规章制度、规范行政行为、提高服务水平、强化监督机制，以建设“法治龙凤”、“和谐龙凤”为目标，以群众满意为标准，围绕换届选举、创建全国文明城市等重要工作，切实推进依法行政步伐，促进社会稳定和谐。现将 2017 年工作情况报告如下：

一、加强组织领导，完善依法行政机制

强化组织，完善依法行政机制。我街成立了由街道党工委书记、办事处主任任组长，分管领导任副组长，街各科室（部门）负责人为成员的领导小组，全面负责依法行政工作的组织实施，完善组织机构，明确责任职能，把依法行政工作作为政治文明建设的重点。确立了由街道主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、具体负责的组织管理原则，组织领导得以保证；明确了以“法治龙凤”的社会管理目标，将依法行政工作纳入日常工作中；加强了对干部职工的法治教育，全年共组织领导干部学法 8 次，开展依法行政培训 5 次，大大提高了干部的依法行政能力。同时，我街还将依法行政工作纳入机关干部年度考核，鼓励干部主动学法，约束并规范自己行为，提升依法行政水平。

二、强化行政监督，服务效能显著提高

今年，我街结合全区开展“两学一做”、干部直联群众等活动的安排，以提高机关行政效能，增强服务群众能力为着眼点，狠抓政风行风作风建设。

一是加强内部监督自查。街道党政班子率先进行内部自查，以民主生活会、廉政述职、党风廉政建设责任制专项考核等监督体系，定期对领导干部的政风作风情况进行检查，发现苗头性问题，做到早提醒、早反映、早制止，确保班子成员的政风作风带头垂范，广受监督。各科室、社区也纷纷开展内部自查自纠，重点针对服务态度恶劣、民本思想退化、虚浮推诿现象进行深刻查找，发现一例整改一例，务求做到服务群众心谦、风清、气正。**二是落实基层民主监督。**通过全面推进政务公开，把权力置于群众的监督之下，使基层民主监督真正落到实处。把街道的机构职能、办事依据、办事程序等内容公开，通过印发办事指南、设立政务公开栏、等形式向社会公开，让群众更好地行使知情权、参与权和监督权。**三是实行挂牌上岗制。**街政务中心以及所有社区居委会的工作人员都进行挂牌上岗，方便群众监督。**四是畅通投诉管道。**为了及时接受群众的监督，我们在政务中心服务大厅设置了醒目的投诉箱，公开投诉电话。投诉箱由监督小组定期打开，投诉电话保证上班时间有人接听。同时，还邀请人大代表、政协委员对政务公开工作进行巡视、监督，不断完善政务公开、改进机关作风、加强服务能力、提高办事效率。**五是实行首问负责制与首办责任制。**通过对首办人员的服务工作以及工作办结的登记，实行首办者负直接责任，结合服务窗口人员投诉与责任追究制度，按照规范的制度开展工作，实行监督，接收反馈，落实整改。

三、依法办事不断规范

一是建章立制，民主决策。制定了《龙凤街道党政领导班子联席会议制度》、《龙凤街道党工委议事规则》、《龙

凤街道谈话和诫勉制度》、《龙凤街政务服务投诉处理办法》等一系列制度，并贯彻落实。实行民主决策，将涉及街道全局性、政策性问题，有关人员的录用(聘用)、推荐、任免、调整、奖惩，以及较大金额的经费开支均需提交街道党工委会议或党政班子办公会讨论通过，确保决策民主、科学、合法。

二是深化一窗办改革。合理调整政务服务办理时限，延长失业救济报到时间、缩短即办件办理时间，简化失业证办理流程；制作办理指引，利用微信、微博及时发布信息，探索开设微信预约办事服务，促进办公秩序优化，提高政务服务效率。今年以来，共受理政务事务 19998 宗，完成 12345 投诉件 1683 宗。

三是政务公开及时有效。按照区政务公开的要求，在政务中心办事大厅及海珠区政府门户网站设置公开栏目。自 2017 年以来，主动公开政府信息约 262 条，其中全文电子化达 100%；及时公开每年部门政务信息公开报告、财政预算、决算等。通过设立资料索取点、政府信息公告栏等进行主动公开，制作了规范版本的信息公开申请表格以便办理依申请公开。

四是依法依规开展行政执法。开展行政执法主体、执法依据梳理，进一步明确职权，依法履职，确保每一项行政执法行为依法依规，未超出职权范围和违反法定程序。配强执法力量，并进行岗位设置，将执法责任分解到具体个人；严格执行行政执法主体资格认定制度，要求行政执法人员必须持证上岗，严禁未取得执法资格的人员履行行政执法职责；规范行政执法程序，严格执行表明身份、说明理由、调查取证、听取陈述和申辩、送达等执法工作流程，统一规范执法手段措施，切实规范行政处罚等各类涉及行政相对人切身利益的具体行政行为；对于行政执法的程序和结果，主动进行

公开公示，自觉接受群众监督。建章立制，对违法违规的行政执法行为严肃处理。通过网站、公告栏等方式公开执法程序、执法监督措施等。

四、存在不足与下一步改进方向

近年来，龙凤街在推进依法行政方面不遗余力，但还存在一些不足之处，具体表现在：少数干部法治意识较为淡薄，依法行政有待进一步提高；普法途径虽已多种多样，但还有待于进一步拓宽等等。下一步，我街将在上级相关部门的领导下，继续深入推进依法行政建设工作，深入开展依法宣传教育活动，全面提升行政服务水平，切实加大普法力度，为辖区创造一个良好的法治环境。