

# 广州市海珠区人民政府南石头街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

二〇一七年，南石头街在区委、区政府的正确领导下，南石头街道成立了由党工委书记、办事处主任任组长，分管副书记任副组长，派出所所长和街道各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，负责街道全面推进依法行政工作的组织协调与领导工作。并随时根据人员的变动作出相应的调整，做到人员变动、组织不乱、工作不断。进一步明确领导小组工作职责，领导小组负责研究制定推进依法行政实施意见、工作计划，拟定各项工作制度，规范、指导、检查和督促全街道依法行政工作。现将我街今年依法行政工作总结如下：

## 一、坚持以人为本的理念 努力做好社会事务管理工作

（一）民生事业有序推进。（1）夯实民生保障基础，完善社会救助体系。低保低收 12 月续期对象 172 人，总户数 128 户，新增低保低收救助对象共 37 人；为 364 人次申请办理医疗救助业务，其中申请零星医疗救助约 6.7 万元，临时医疗救助约 19.8 万元，普通门诊救助约 14.9 万元，其他人员医疗救助约 7 万元。（2）大力发展养老服务，推动居家养老改革。今年以来，我街加快推动居家养老改革工作，积极探索“3+X”居家养老模式。前三季度，居家养老服务 454 人，21020 人次。老年活动取得优异成绩，邓岗社区老年人乒乓球队被评为 2017 年南石头街道优秀党建项目。我街燕翔艺术团舞蹈队获得广州市 2017

年“美在金秋”老年人风采大赛舞蹈组铜奖，获得海珠区“献礼十九大，羊城夕阳红”广场舞比赛一等奖和组织奖。三个爱心配餐点餐总人数 232 人，总人次 2467 人。不断探索医养结合养老模式，与社区医院签订协议，为老年人开展免费身体检查。喘息服务正在初步的探索中。完善居家养老服务管理机制，将现有的 74 位服务对象信息录入市居家养老综合信息平台。提供康复护理等服务总人数 236，总人次 20118。（3）提高双拥优抚安置水平，加强军民融合深度发展。较好地完成了我街摸查公益性岗位安置参战复退人员工作，上报就业困难人员有就业意向共 6 人；完成了区下达我街 400 多名退伍军人和志愿兵的资料补充，上报我街退伍军人共 465 名。完成 15 名参战对象购买民政居民医保的申请和续期；为 6 名退伍军人向上级申请抚恤优待。对全体优抚对象和在职复退军人、军属、无军籍人员、消防官兵进行了慰问，共计花费了 11.24 万元。

（二）福利事业蓬勃发展。今年共捐款 51 万元，完成率 128%，超额完成全年工作任务。特色项目“微公益慈善待用药券”，成功申请广州市福利彩票支助 6 万元，惠及纸北、纸南、石岗、翠城、南箕社区 430 多名困难户，被评为 2017 年南石头街道优秀党建项目。无偿献血工作已完成任务 1051.75 人次，完成率 72%。开展困难群体慰问活动。今年慰问低保、低收、孤儿和退伍等“十类”人员，共发放慰问金 501250 元；开展助学工程，为 18 名成绩优异的低保、低收家庭学生申请免费的专业课外辅导和 5 万元助学金；完成了低收入困难家庭住房排查工作，共排查了 924 户家庭。

（三）社区建设不断增强。换届选举工作顺利完成，街道 16 个社区全部采取直接选举形式进行，参选率达 95.44%。从 190 名候选人中产生社区居委会主任 16 名，副主任 22 名，委员 104 名。社区协商议事厅建设工作加快进行，目前，我街 16 个社区已全部申报。推进业主决策的物业管理工作，以棣园社区为试点，采用决策电子投票系统。今年申报创建宜居社区的有纸北、南景园、庄头、泉塘等 4 个社区。

（四）民政服务更加高效。接收 16479 名退休社会化管理人员，为 16170 名人员进行年审，年审率达 99.9%；办理老人优待卡 1755 个，为 8674 名 70 岁以上长者发放 53.7 万元的长寿金，为 60 岁以上老人办理“银龄安康”投保业务 180 份。严抓火化率目标管理，实现火化率 100%。公共租赁住房保障、公共集体户有序推进。

（五）积极开展入户大走访工作。我街道共出动走访 1689 组，人数 5219 人；走访网格事件 468 项。截止 10 月底，核实门牌 5389 个，采集坐标 5399 个。我街道入户走访房屋 6831 栋，走访房屋数 55655 套，房屋入户走访率 95.96%；已核实人口数 117316 人，完成率 104.52%，已核准单位数 5412 个；实有单位已全部完成；

（六）退休人员管理工作。截至 10 月底，我街现有社会化管理退休人员 17383 人。其中孤寡 302 人、精神病 53 人、独居 188 人、重病 181 人、伤残 229 人、70 岁以上高龄 4851 人、边缘老人 3 人、建国前参加革命的老工人 10 人、劳模 11 人、军转干 108 人，复退军人 627 人、党员 2002 人。

（七）再就业工作。2017 元旦、春节、中秋共慰问 165 名困难人

员，慰问金额 25800 元。开展扶持创业带动就业、创业进社区活动 3 场，有 60 多名群众参加。举行招聘会 5 场，共有 250 家企业进场招聘，提供 3308 就业岗位。推荐 52 名有创业意愿人员参加创业培训、创业客坊等创业活动。完成创业项目 3 个，办理申请创业担保贷款 1 人。截止 10 月底完成空岗岗位推荐 1156 个，职业推荐 1293 人。截止 10 月底全街城镇登记失业人员 3340 人，其中 2096 人实现就业。截止 10 月底办理新增、续期资助人员 225 人。社保缴费凭证打印 947 份、社保重复参保合并 51 份、失业救济 84 人。社保其他变更、转移等业务 383 份。办理城乡居民医疗、养老保险分别为 2650、108 人。

（八）残疾人帮扶工作。春节慰问一、二级残疾人：630 人，发放金额 63000 元；街对困难残疾人慰问：50 人。中秋慰问三、四级残疾人：600 人，发放金额 60000 元。生活津贴网上录入：市发部分：2859 人次，发放金额：514350 元；重残护理补贴网上录入：市发部分：6345 人次，发放金额：1524800 元；区增加部分：580 人次，发放金额：303800 元；合共发放金额：2342950 元。残疾人康复资助补贴办理：175 人次。其中：医疗康复类：95 人次，机构康复训练类：17 人次，辅助器具资助类：63 人次；医疗康复资助办理：15 人次。残疾车每月核查失业情况，网上录入燃油补贴 90 人。精神病人住院报销办理：14 人次；零星医疗求助：43 人次。扶残助学登记和网上录入共：37 人，发放金额：25500 元；学前儿童教育生活补助登记和网上录入共：5 人，2500 元。复核广州市困难人员 2018 年度城乡居民医疗保险续保情况。通知办理广州市困难人员参加 2016 年社会医疗保险资助共：355 人。城乡居民

养老保险残疾人资助 110 元，办理：3 人。重度残疾人托养办理：7 人。残疾人职业培训录入：19 人。按比例就业录入：13 人。做好残疾人证、乘车卡、医保等业务办理和有关管理工作。办好全国助残日活动，举行宣传集市，做好各项残疾人补贴发放工作，将党和政府优残惠残政策宣传给残疾人。

（九）计生工作。完成中国家庭发展追踪调查等三项调查，得到区季度考评的加分奖励。本年审批 18 例再生育，政策外生育多孩立案 5 份。1127 名群众参加了免费优生检查；913 人参加了普查普治；75 名高龄产妇参加了高通量基因测序。办理流动人口一孩生育登记 28 人，生育备案 103 人。新的《广州市独生子女父母奖励办法》实施，全体工作人员加班加点为 4629 名居民办理了申请。28 人次的群众办理了失独、伤残特别扶助金，121 名特扶家庭进行了家庭医生签约。南石幸福妈妈坊全年小组服务共开展 7 个、36 节，社区工作（42 场，个案工作共 27 个，服务人次达 4419 余人次。

**二、始终坚持以安全生产为重点，务实开展出租屋和来穗人员基础数据清查工作。**

安监中队通过高密度巡查执法确保辖内安全生产形势平稳有序。截止 2017 年 11 月 14 日，共出动 4438 人次，检查经营单位超过 2500 间，整改隐患 1893 处，开出限期责令整改指令书 351 分，立案处罚 72 宗（其中联系区安监局实施一般程序处罚 7 宗），罚款 19.04 万元。本年度共组织宣传和演练活动 12 场，引发安全生产宣传单张 70265 份，投入安全生产工作经费 167362 元。组织安监中队队员、社区居委专职

和经营单位安全生产工作负责人参加市、区培训 194 人次。

街流管中心针对“人屋”登记纳管工作存在的漏洞，以及出租屋内存在治安消防等各类安全隐患，坚持每周开展少于两次定期集中清查，形成“人来登记、人走注销、定期更新”的工作常态化，将出租屋内存在治安、消防、燃气、结构、违建等各类安全隐患纳入清查项目，并与街安监中队形成联动机制，联合清查，资源共享，确保出租屋内安全隐患得到有效整治截至 2017 年 11 月 10 日，办理出租屋合同备案 1548 份，居住证 5336 个，完成征收出租屋综合税收 535.91 万元。截至 2017 年 11 月 10 日，中心共组织出租屋整治 141 次，出动 3625 人次，检查出租屋 33584 套，新登来穗人员 5476 人，注销来穗人员 3611 人，新登出租屋 328 套，发出消防整改通知书 603 份，发出催办租赁通知书 113 份，发出出租屋安全宣传单张 9652 份。来穗中心积极响应市、区有关“四标四实”的工作要求，迅速主动组织管理员下沉到各社区，与派出所、社区居委会，每天加班加点，突击做好入户大走访宣传和摸排工作。截至 2017 年 11 月 10 日，共核实有门牌 4441 个，实有房屋 49532 套（其中出租屋 16922 套），实有人口 112498 人，实有单位 2295 个。成功为我街 66 名来穗人员办理了子女积分制入学的申请。

### 三、深入推进城区环境整治，提高城市化管理水平

（一）、稳步推进福南新街小区微改造项目各项前期工作。1、调整改造范围和内容，完成调整后的项目建议书编制。根据市人大陈建华主任指示，将原广州市锌片厂宿舍、工业大道中 255-263 号等新增纳

入福南新街微老旧小区改造项目范围，并对方案中给排水、管道燃气、光纤接入等里子工程进一步完善，重新编制项目建议书，核定项目估算总投资由原来的 768 万元增加到 971.8 万元。

2、协调落实项目经费。经与市城市更新局研商协调，已明确项目经费 971.8 万元在市更新局在我区 2017 年老旧小区改造拟结转到 2018 年支付的资金中落实。

3、加快推进立项调整工作。为加快工作进度，采取了先报批原项目建议书，批复后再申请对批复内容进行调整的做法。目前已完成原项目建议书报批，正在进行立项内容申请调整工作。同时，街道已委托专业设计公司启动详细测量、施工图设计等相关前期工作。

4、宣传发动居民支持参与。针对福南新街小区各楼宇均无物业管理实际情况，属地街道以社区、楼宇党组织和社区骨干党员为依托，过细做好居民工作，着力发动改造范围内住户支持参与到社区微改造工作中。已指导各宿舍区楼宇推选代表，组成议事机构；已搭建平台就引进有资质物业管理公司问题广泛征求居民意见。加强人文关怀，做好改造范围内受之前改造影响的小部分住户工作，争取支持。

5、组织推进环福南新街片区城市环境综合整治工作。推动南泰路综合整治工作，属地街道在 8 月 31 日—9 月 11 日期间完成南泰路拆除违建 365 平方米、违章广告牌 21 块，完成少数民族午夜烧烤档守点整治，垃圾转运点卫生整治基础上，已积极协调市政、交警部门在南泰路设置隔离栏，有效解决了因行人乱穿马路引起的交通堵塞问题。此外，为营造环福南新街片区良好的城市环境，使其与改造提升后的福南新街小区环境面貌相适应，属地街道已成立专门工作组，并外请工作人员 20 名，正梯度推进翠宝路、

工业大道 201-253 号等环福南新街片区的 45 户占道经营、“六乱”问题突出经营户、26 户废旧电器拆解经营户、34 户“二合一”或“三合一”经营户的综合整治工作。

（二）、加速推进地铁十一号线征拆工作。根据区委区政府及区土地开发中心的征拆文件的要求，我街承接地铁十一号线征地拆迁工作，地铁十一号线在我街辖内共三个站点分别是江泰路站、燕岗站、南石站，涉及国有拆迁房屋 18 栋 34 户，村社集体商铺 3 栋，以上三个站点共需要征收土地面积约为 800 平方米、借地面积约 29000 平方米、征拆房屋面积约为 3000 平方米。前期我街在 6 月制定了具体拆迁工作方案，按照方案安排 7 月份主要对拆迁户、房产、户籍、家庭情况等资料收集。8、9 月份正式进入动迁工作，动迁工作主要由街道招标请的动迁公司具体实施，截至 11 月 15 日拆迁公司已对被拆迁房屋进行了现场测绘和房屋鉴定，村社集体物业已签署征地拆迁协议及物业移交书，目前施工单位对泉塘路已进行围蔽施工。江泰站、南石路站和燕岗站国有土地上房屋共 34 户动迁工作正在全力推进，目前已完成其中 7 户签订拆迁安置补偿协议。

（三）统筹协调落实好治水工作。1、落实河长巡河。按照街级河长每周巡查 1 次、村居河长每天巡查 1 次的要求，目前河长 APP 我街签到率、巡河率均在全区中止水平。截止目前，我街上报事务（问题）共 9 件，均已办结，办结率 100%。2、推进我街“雷霆治污”和河涌沿线污染源整治。下半年以来，我街开展了对北降涌、南泰河、南箕涌沿线“小散乱”工业企业和餐饮业污染源问题排查，对周边 110 间



经营企业进行了细致的摸查，上报河涌“小散乱”污染源 13 间进行整改，目前已完成 84.6%，余下 2 间我街将加紧整治力度确保完成，并对整改后的情况进行跟踪复检。同时根据上级交办，关闭富力切尔西足球学校旁、北降涌水闸旁非法散养家禽场所 2 处。3、加大对河涌两岸违法建筑的打击力度。去年底我街成功清理取缔了石岗路轻工、化工、二汽 3 个码头砂石堆场，面积过 3000 平方米。今年下半年，我街与区城管局、环保局、住建水务局等部门密切配合、联合执法，对南泰涌、南箕涌等违法建筑进行强制拆除，拆除河涌流域范围内违法建设约 5000 m<sup>2</sup>，对违章建筑严厉打击零容忍，做好河涌的整治工作。4、全面开展垃圾清理。对堆积在河堤边上的余泥清理，今年以来我街已投入资金约 5 万元，清理余泥行动 7 次，清运余泥近 70 吨，通过开展清理行动，街道环境发生了深刻的变化，各种脏乱差现象得到了有效整治。5、加强宣传，动员社会参与。充分利用宣传栏张贴治水宣传、散乱污通告，印制治水《倡议书》3200 份结合上门清查派发至居民手中。在河涌显著位置规范设立河长公示牌，主动接受社会监督，设有民间河长 2 名。加强新闻宣传引导，增强社会各界水环境保护的责任意识和参与意识。

（四）全面排查隐患，及时处理三防灾害。1、对我街 3 个历史水浸黑点（南边大街、庄头东边街、燕汇广场对出马路）已协调区三防办、市政水务、净水公司等有关部门拿出治理方案彻底解决水浸问题，现已对庄头东边街水浸问题进行了排查，初步确定是原有的老渠多年未清理导致水流不畅，在 8 月份由市政部门对其进行了清理。燕汇广

场对出马路的水浸街现已由市政部门正在施工重新铺设排水管网彻底解决水浸问题。南边大街水浸主要是抽水泵未通电的问题，继续和区市政部门协调。2、协调区市政部门对南泰路珠江医院段两边人行道砖进行重新更换现已完工，协调市政、交警部门在该路段设置了马路隔离栏，有效改善了因行人乱穿马路而引起的交通混乱现象。3、每年的7至9月份是强对流天气及台风多发季节，在8月23日和8月27日分别台风“天鸽”、“帕卡”影响，我街迅速部署并开展了系列防御工作，先后出动橡皮艇、抽水泵等装备一批，参与抢险人员共315人次，转移工地工人共256人、群众5人，5处紧急庇护场所全部开放，在建工地8处全部停工，转移涉水车辆20台。我街多地方发生树木倒伏、断枝，其中百合、棣园、泉塘、沙溪等居委树木倒伏严重，共计倒伏大小树木20多棵。对鸡春岗新街8-10号的3棵存在安全隐患大榕树由于居民无法集资，我街考虑到居民人身安全问题由我街出资聘请专业绿化队伍对三棵榕树进行彻底的排危处理。4、处理居民群众投诉的问题：彻底解决了工业大道中311号花基漏水、工业大道中326号污水流出路面、南边八巷1号至七巷25-46号排水严重堵塞导致污水溢出等居民反映的问题。其中最严重就是南边七巷至八巷由于是内街巷不属市政部门维护范围，早期当地居委组织了该区域居民多次召开协调会进行集资，但集资不成功。我科考虑到居民的出行不方便的情况下，经街领导指示我科联系了专业的施工队彻底解决了排水管网堵塞的问题。

**四、深入开展病媒生物防制工作，全力做好防控登革热和禽流感工作。**

4月初，我街组织召开地区2017年登革热防登革热防控工作动员会，按照市、区要求，将今年防控工作和任务布置下去。今年以来组织召开地区2017年登革热防控工作动员和工作培训大小会议35场，统筹协调爱国卫生运动、消杀、卫生防疫、环境综合整治。加强疫情监测，强化风险预警和通报，对我街疫情情况、蚊媒密度情况进行分析、通报，提出下一阶段防控工作建议。截至目前共通报《南石头街登革热防控工作信息周报》29期。7月份开展登革热疫情处置以来，截至11月17日我街网报共处置20例登革热病例。9月5日起，在保利花园开展全街登革热防控大会战，安排班子领导和中层到雅居乐工地现场督导，截至目前共组织12075人次，入户检查35982户次，清理卫生死角2500处，处理积水18200宗，疏通渠道13112米，清理沙井1265个，冲洗路面22000平方米，清理垃圾181吨，投放灭蚊颗粒362斤，派发缓释包9372包、灭蚊片7445包；派发各类宣传品共50290份，支出防控工作各类费用约208万。每周组织全街开展环境卫生整治和孳生地清理统一行动共24次。根据市、区要求，为进一步加强人感染禽流感防控工作，降低市民感染风险，今年1、3月16日至18日（连续3天），2月16-28日（连续13天）对全市禽类批发市场和农贸肉菜市场禽类交易区实行预防性休市。在各社区居委宣传栏、市场及小区出入口张贴休市通告，并加强巡查禽类流动摊贩，联合相关职能部门加强对私养、私宰禽类人员及临时摆卖点的整治。在休市期间严格落实“1110”制度，对纸厂、泉塘等8个市场加强巡查力度，切实将禽流感预防工作落实到位，严防疫情。

## 五、行政执法情况

（一）依法依规、严查严控违法建设行为。今年共查处违法建设 12 宗，拆除违法建设面积共 8360.5 平方米，控停违建施工 7 处，面积 4000 多平方米。并成功配合举办了区长拆违现场会。经过一系列的铁腕拆违控违行动，目前在街道范围内切实形成了一种控违的高压态势，整体违建形势可控。

（二）规范引导、严格监管工地文明施工。今年我队对工地巡查 1500 余人次，形成执法文书 2000 余份，立案查处共 72 宗，其中无证施工 17 宗，夜间无证延时施工 38 宗，出泥污染道路 17 宗，合计已缴罚款金额 18863567.71 元。该项指标在全区 18 条街道里遥遥领先。

（三）重拳出击、雷霆整治“六乱”现象。今年以来共出动巡查力量 2700 余人次，执法车 730 余台次。重点整治夜间烧烤扰民黑点，暂扣烧烤车 16 台、帐篷 25 顶、凳子 286 张、桌子 72 张、煤气瓶 18 个、冰柜 5 个。3 次整治翠宝废旧电冰箱占道经营，彻底清理纸厂天光墟大量流动摊贩占道经营，拆除乱设广告招牌 136 块、拆除违法户外广告面积 952 平方米。

（四）燃气执法工作稳步提升。全年协调城管燃气专职专项巡查、重点巡查 50 余次，开具执法文书 45 份，立案查处 1 宗，罚款金额 8000 元，取缔不规范充装点一个。

（五）信访投诉回复及时有效。全年共受理和处理“12319”投诉和“12345”政府热线 1056 宗，处理回复率达 100%，回复满意率 96%。