

广州市海珠区人民政府琶洲街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

2017 年，在区委区政府的正确领导下，在相关职能部门的指导支持下，我街高度重视行政执法工作，以深入推进依法行政行动，打造法治政务环境为总目标，牢牢把握依法行政工作重点，不断提升工作方式方法，稳步推进各项工作。执法公信力进一步提升。

一、明确责任， 加强基础建设

（一）街道设立依法治街工作领导小组，高度重视决策前的调查研究，健全科学民主决策机制，进一步提升行政决策水平。年初结合街道工作实际、紧扣发展目标确定了 2017 年工作计划和目标任务，在广泛征求意见后组织相关部门深入开展调查研究，同时重大行政决策过程均聘请律师参与研究把关，较好的兼顾了工作实际和依法行政的要求。

（二）精心打造三支队伍，提高综合治理水平。一是今年 6 月成立一支由公安、城管、安监、食药监、市场监管等部门组成的联勤执法队伍。由街道班子成员担任带队领导，常态化开展综合执法查控，做到及时发现，快速调度、处置和督办，实现“一支队伍管全部”、“一支队伍管到底”的最佳执法效能，形成基层社会“大综治”格局，提升平安有序环境创建效率和水平。二是综治网格员队伍。统筹出租屋管理员、居委专干等相关力量，划分 100 个综治网格，把“防控违法犯罪，化解矛盾纠纷，消除安全隐患”综治三大任务纳入网格化管理并日常巡查。三是平安信息员队伍。成立平安促进会，组织培育“平安使者”，不断发动辖内热心平安创建的企事业

单位参与其中，最大程度地把广大群众发动起来，落实邻里守望互助、及时反映社会动态、加强辖内的治安群防群控工作。目前共有 220 名平安使者、15 名平安促进会成员作为平安信息员、综治网格员的补充，扩大社区信息收集的广度和深度。

二、加大普法宣传工作，全面提高法制意识

全年开展综治、普法、平安创建等宣传活动 36 场次，充分利用不同的时间节点进行法治建设宣传，组织社区平安志愿者（义工）2000 余人次，直接服务近 6000 人次，间接服务 1.5 万余人次，派发各类宣传资料、纪念品累计 8000 余份，加强对人民调解条例、《安全生产法》、《信访条例》、《消防法》《职业病防治法》等法律法规的宣传普及，提高普法率。

三、扎实推进交通安全整治工作，打造平安有序通行环境

我街高度重视交通安全整治工作，多次组织召开整治“五类车”工作专项会议，全面加强全民拒乘“五类车”宣传，从源头上挤压“五类车”生存空间。

一是广泛宣传，强化安全教育。利用 LED 显示屏宣传车在辖内 11 个社区持续滚动播放拒乘“五类车”宣传标语和教育片，让交通法《新规》深入人心，并广泛派发宣传小册子、组织开展咨询活动，为群众讲解整治“五类车”的意义，全年受教育群众 30000 余人次，张贴发放“禁止停放、使用、维修五类车告知书”2000 余份，达到安全出行的宣传效果。

二是动员社区工作人员、居民群众、学生志愿者等组成劝导队，在各交通路口对乘坐“五类车”等不文明出行行为进行教育劝导，形成良好的交通环境。

三是加强布控，严查严控“五类车”。以新港东路、阅江路等主干道为主要整治路段，设置执勤点 10 多个，严厉查处“五类车”交通违法、非法客运行为；在城中村、社区主要出入口设置关卡，禁止“五类车”出入，形成主干道、次要巷道、村社路段“三重包围”，巡员、路卡、查哨“三条防线”，实现点、线、面全覆盖，使“五类车”整治工作收到良好效果。截至 2017 年 12 月 28 日，共查扣“五类车”1271 辆，警告劝离各类违停及逆行机动车 4230 辆，整治共享单车乱停放 10000 余辆，核查可疑车辆 1687 台，盘查可疑人员 814 人，清运违法违停及“僵尸车”19 辆，营造了畅通、有序、安全的交通环境。

四、明确“三个到位”，做好信访维稳工作

一是信访处理到位。街道综治信访维稳中心全年共受理信访类案件 568 宗，成功调处案件 568 宗，做到受理信访量按时办结率达 100%，做到有效信访事项“事事有着落、件件有回音”。

二是信息反馈到位。深入开展矛盾纠纷和信访隐患的摸排调处，在各敏感时期启动“零报告制度”，对不稳定因素和隐患做到及时发现、及时解决。全年排查信访矛盾隐患共 140 宗，因成功调处信访人诉求收到锦旗 1 面，感谢信 3 封；司法所成功调解调处或参与调解各类纠纷 132 宗，其中重大群体性纠纷 7 宗，收到当事人送来的感谢信 2 封，锦旗 2 面，社会治安秩序良好。

（三）沟通完善到位。我街实施班子领导包案制度，密切跟进琶洲村回迁问题、国采劳资纠纷、江山国际小区物业管理纠纷等问题，开展以多种形式的“带案下访”、“上门探访”、和“基层巡访”等活动，做到亲自过问、亲自协调、亲自

督办，有效解决群众的思想顾虑。

五、持之以恒，深入开展禁毒工作

以建设“平安琶洲”为总体目标，结合自身实际，扎实开展工作。一是实行重点宣传、跟踪监管制度。通过内容丰富、针对性强的现场咨询教育禁毒活动，增强辖区群众的防毒、拒毒、识毒的能力，全年共组织各类禁毒宣传 84 次，派发禁毒宣传手册、礼品 13000 余份，让辖内居民在各类寓教于乐的活动中，加深对毒品危害的认识。二是实施跟踪监管，落实对吸毒人员的动态管理。确保全年无吸毒人员肇事肇祸事件发生，辖内在册人员情况良好。

六、加大安全隐患排查治理力度，确保辖区安全生产形势持续稳定

2017 年是安全生产特别防护期，又值全球财富论坛在我街召开之年，根据国务院、省、市、区开展全国安全生产大检查要求，我街结合街情制定工作方案积极部署，保证琶洲地区安全形势可控，为确保节日、“两会”、党的“十九大”、春秋两季交易会 and 全球财富论坛每个时段我街安全生产形势保持平稳，我街加大安全生产巡查频次和整治强度。重点对互联网创新集聚区工地、危险品隐患等开展地毯式清查整治行动，利用网格精细化的特点，采用划片分段、责任到人的方式，同时还与多部门开展联合执法，进行全时段、全行业安全隐患排查，确保安全生产有序可控。2017 年，我街安监中队共巡查企业 3400 家，累计发现安全隐患 5000 条，发出整改指令书 310 份，简易程序处罚 165 家，金额 14.85 万，配合海珠区安全生产监督管理局完成一般程序处罚 7 宗，金额 21.5 万。

七、夯实预防排查，有效维护劳动者和企业的合法权益

根据清理整顿人力资源市场秩序专项行动的部署要求，对辖区内人力资源中介机构、劳务派遣公司的劳动用工方面进行全面排查，对其中 10 家违反就业管理相关规定的机构进行处理，责令其退赔劳动者中介服务费、押金或其他费用共计 11 万元，并依规进行罚款，进一步规范了人力资源服务市场。同时对辖区内所有在建的 25 个工程项目进行巡查，收集在建项目工程的建筑工地施工许可证及工地人员花名册复印件等材料，实现了辖区内建筑行业在建工程项目 100% 实名制管理。

八、做好政务公开工作，切实保障社会环境安稳有序

截止 2017 年 12 月 31 日，我街主动公开政府信息 954 条，其中组织机构类信息 4 条；部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息 10 条；动态类信息 914 条；行政职权类信息（包括行政审批、执法等）15 条，全部数据在线可查。