

广州市海珠区人民政府沙园街道办事处

广州市海珠区人民政府沙园街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

在区委、区政府的领导下，在区法制办的指导帮助下，沙园街道根据国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县政府依法行政的决定》、《海珠区法治政府建设规划（2016-2020 年）》的总体要求，积极转变政府职能，切实加强领导，以依法行政、规范执法、全面提升执法队伍素质为目标，注重营造良好的执法环境，努力提升执法水平，取得了一定的成效。现将有关情况汇报如下：

一、领导重视，加强组织，全面统筹依法行政工作

（一）成立领导小组，高度重视依法行政工作。2017 年，沙园街道成立了以办事处主任为组长、各领导班子成员以及各部门科室负责人共同参与的依法行政工作小组，并根据实际情况安排街道党政办、司法所具体负责此项工作，健全了组织机构。为依法行政工作的顺利开展打下坚实的组织基础。

（二）重视学法培训，提高依法行政意识。我街把普法教育与党风廉政建设相结合，制定学法制度，举办了学习贯彻党的十九大系列会议精神、习近平总书记一系列重要讲话精神专题报告会、辅导课和《行政许可法》、《行政复议法》、《广东省信访条例》等法制课，领导干部带头撰写学法体会

文章，带头在干部学习交流会上谈学法心得。每年举办干部职工学法考试和行政执法专题考试，开展各类法律法规专题学习讲座，有效提高整体依法行政意识。

（三）优化推进依法行政的工作机制。对涉及全局性的行政执法工作，在认真调查研究的基础上，商讨对策措施、明确科室任务，并注重工作统筹、协调与配合，力求做到相关科室各负其责、各司其职、协同动作、形成合力。在行政执法责任制工作中，做了大量细致的梳理权限工作，及时顺利地清理了冗余、废除的职责权限。同时在各居委会的公告栏上，进行制度职责上墙公开，公布分区管理执法的执法人员基本情况和执法权限，做到责任到人。

二、转变观念，主动服务，积极提升行政服务效能

（一）梳理行政职权，优化办事流程。我街根据上级政府要求和部署开展行政职权梳理和权力清单制作，制定《沙园街道行政职权目录》，同时对各职能的办事流程进行优化，审批责任分解到具体岗位。减少审批事项，做好独生子女证信息登记、全面二孩生育登记、公共集体户、流动人员公租房申办、退休人员年审等具有时效性的受理事项，调动各方资源推进一窗办综合业务整合工作，完善服务窗口设施，提高办事效率。

（二）推进服务大厅规范化建设，提升服务品质。一是多管齐下，提升服务大厅的整体服务功能。通过绿化大厅环境，合理调整窗口布局，规范各种标识标牌，细化窗口物品摆放范围，为群众营造秩序井然、环境整洁、优美和谐的服

务环境。二是优化管理，建立窗口服务长效机制。优化咨询导办服务，每天由窗口工作人员到咨询台轮值，推出集咨询、导办、查询、投诉为一体的导办帮办服务，实现窗口服务“零距离”。三是建立行政服务督办机制，协调处理窗口服务问题。根据区政务办要求，办事大厅设置了投诉意见箱，公示咨询热线与投诉热线，并分门别类做好接听台账。定期与业务科室召开联席会议，统筹、指导、协调、处理各类窗口服务问题，真正做到为民解忧。

（三）加强窗口人员教育和管理，改善服务态度。一是学习服务礼仪，强化服务意识。通过组织大厅工作人员提高思想认识，提升服务意识。二是加强业务学习，争当业务能手。要求业务科室每月对窗口工作人员进行业务培训和业务受理事项抽查，及时检查业务处理能力。三是每月召开工作例会，通报窗口月度服务情况，分析服务成效。

三、加强保障，拓宽渠道，切实履行政务公开职责

（一）多渠道公开政务信息。我街通过网站、群众办事大厅、政务公开栏等方式依法公开应当公开的信息，主动公开街道的基本信息，对决策、执行、管理、服务、结果等五方面应当公开的信息主动公开，做好重点领域信息和涉及公民、法人或者其他组织切身利益的信息公开。如在政府门户网站，设置组织机构、规章文件、行政执法、政务动态、财政预决算、政府信息公开年度报告、办事指南等栏目，主动公开政务信息。

（二）着力推进行政信息公开化。不断完善公共权力阳

光运行机制，强化政府信息公开。首先，全面提高政府工作的透明度，大力发展电子政务，微博微信建设等手段，加强政民上下联通、横向互通，进一步提高居民知晓率，提高办事效率。其次，全方位拓展政务公开广度，对政务信息、党务工作、办事指南、财政预算支出等信息做到及时公开发布。

四、健全机制，集体研究，提高科学民主决策水平。

（一）完善集体决策机制。我街充分发挥街道领导班子集体领导作用，推进决策的科学化、民主化、程序化。按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，对重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排、大额度资金使用进行集体讨论、科学决策。

（二）坚持民主集中制。每周召开领导班子联席会议，对重大事项坚持集体决策，严格按照会前协调、准备材料、提前通知、充分讨论、逐项表决、作出决策、形成纪要的程序，切实保障决策科学、民主、合法；对涉及到较大范围人民群众切身利益的决策、建设项目的实施等重大事项，在决策前坚持公开征求意见或举行听证，并经街道领导班子会议集体讨论决定，对维稳防控风险进行先期预测、先期研判、先期介入，从源头上预防、减少和消除影响社会稳定的隐患。

（三）落实合法性审查机制。作出重大决策、推行重大事项及出台重要文件前，严格进行合法性审查。所有重大事项或工作举措全部按规定程序出台，未发生一起因重大事项或工作举措出台违规、领导班子决策违法或者侵犯群众合法权益引起群众非正常上访等相关事件。

五、突出重点，各司其职，全面推进依法行政工作

（一）深入开展城市管理综合整治行动。一是协同派出所、工商所等部门对商场市场学校等人员密集场所、易燃易爆企业和仓储物流等单位开展火灾隐患排查整治，检查各类场所 246 家次，查处各类消防安全隐患 75 处。二是开展校园周边和市场周边综合整治，及时制定了整治行动方案，多次举行联席工作会议，先后联合执法队、安监中队、市场和质量监管所、食药监所、派出所等部门，组织联合行动 18 次，出动人员 680 余人次，检查各类场所 536 家，通过整治行动，严厉打击了市场和校园周边占道经营、违规摆卖等行为，极大地改善了周边环境。三是协同沙园市场与质量监督管理局进行非法行医的排查整治行动，查处非法行医 8 处。

（二）全面推行生育新政。一是购买社工服务，在原签订“光大幸福家园”项目的基础上，增加投入 10 万元，新签订“优才家庭成长”项目，利用两个不同形式的项目，扩大受益群众面，不断丰富我街道“新家庭计划”内容。二是严格执行生育登记制度和再生育审批制度，在辖区内广泛开展形式多样的“全面二孩”宣传，通过网络发布、举办讲座、上街宣传、入户随访、资料发放等途径，尽最大努力将二孩政策的有关内容、适用对象条件、申请办理的材料和程序等进行宣传普及，确保政策落实到位。认真落实生育登记、再生育审批制度，办理生育登记 579 人、生育审批 17 人。

（三）严格开展城管执法工作。2017 年，我街城管执法队共对各类违法行为立案查处 135 宗，罚款 20650 元。根据

“集中巡查为主、守点整治为辅”的工作思路，着重强化每天 8:00-23:30 时段的城管执法整治工作；整治乱摆卖 898 宗，取缔占道经营 532 宗，清理乱张贴 165 宗、立案处理 6 宗，教育乱丢吐、乱堆放行为 160 宗，拆除乱拉挂 108 条；强制制止和拆除违法建设和乱搭建 17 宗，共计面积 864 平方米。拆除违法广告 30 宗，共计 235.2 平方米。落实监管建设工程 80 宗，均办理施工备案登记，立案查处无证施工行为 1 宗；严格制止 2 个在建工地的夜间施工行为，立案处罚 3 宗。立案处罚无证室内施工 1 宗；先后开展燃气执法专项整治 5 次，联合街道职能部门开展检查 4 次。

六、严格监督、落实管理，行政监督行之有效

（一）强化行政权力运行监督机制，营造廉洁高效政府服务环境。我街全面落实行政执法责任制、监督制度和责任追究、问责等各项制度，自觉接受人大工委、纪工委、政协委员、公众和社会舆论等方面的监督。街道纪工委认真开展廉政建设、反腐倡廉工作，组织开展好纪律教育学习月、“忠诚干净担当”主题教育实践活动，集中力量开展案件查办工作，进一步加强纪检工作规范化，强化权力运行制约和监督体系，坚持用制度管权管事管人，让人民监督权力，充分履行监督、保障职能。

（二）加强重点领域检查，规范重要领域权力运行制度。我街抓好财务、国资、公医、政府采购、公车管理、机关后勤等重点项目审查，力争高效、优质、节流、效益。社会救助资金发放工作监管到位，帮困资金及时全额发放到居民手

中。

（三）健全预防化解机制，维护社会和谐稳定。深入开展矛盾排查调处，注重源头治理和依法化解矛盾，畅通群众表达利益诉求和民意的途径，千方百计想办法解决群众的合理诉求，预防矛盾激化。在今年十九大、财富论坛等特别防护期间，着力加强对重点信访对象的稳控工作，制订工作方案，落实专人跟进，及时掌握动态，做好思想疏导和稳控工作，有效地防控越级非访。沙园街共调解民事纠纷 235 宗，群体性维稳纠纷 8 宗，调解率、成功率均 100%，切实把矛盾化解在基层，有力地维护了沙园地区的和谐稳定。