

广州市海珠区人民政府素社街道办事处 2017年度依法行政工作报告

一、加强组织领导，保障依法行政顺利开展

2017年，在区委、区政府的正确领导下，素社街深入贯彻落实党的十九大和十八届各次全会及习近平总书记依法治国系列重要讲话精神，全面落实上级各项依法行政决策部署，不断加快职能转变，坚持集体领导、民主集中、科学决策、会议决定的原则，根据实际召开党工委会议、党政领导会议、专题会议等，制定各项依法行政工作计划，及时研究工作中存在的问题，定期部署依法行政工作，形成党政主要领导负总责，各分管领导对分管领域事项负责，各科室（部门）各负其责，齐抓共管的依法行政合力，努力打造民主科学、公开透明、服务高效、制度健全、执法严明的依法运作体系。

二、梳理政务清单，提高依法行政工作效能

（一）全面梳理政务事项清单。从方便群众办事，提高政务服务效能出发，对照市、区政务服务项目的变动，全面梳理政务服务清单，确保受理的行政事项合法合规。截至2017年底，街道政务服务事项共计116项。

（二）提升政务窗口服务水平。严格要求政务服务窗口

工作人员按照上级要求和街道相关工作制度开展政务服务
工作，落实首问责任制、一次性告知制、限时办结制，坚持
提高办事效率，进行优化提速，对失业证、城乡居民养老等
业务已实现当天受理、当天办结，坚持从办事群众的角度出
发，树立良好服务形象，坚持提高队伍综合素质，强化服务
意识。每月定期召开工作例会，总结评价各政务服务工作人
员情况，要求做到发现不足及时改进、换位思考，切实提高
服务水平和办事效率，努力营造效率最高、服务最好的办事
环境。截至 2017 年底，累计受理服务事项 12293 件，办结
12268 件，办结率 99.8%，群众评价满意度 99.99%，受理并
妥善解决行政效能投诉案件 3 宗。

（三）完善政务公开。指派专人负责政务信息公开工作，
将服务项目、办事流程、办理时限、服务承诺等通过区公众
信息网，办事处及社区居委会电子显示屏、宣传栏等方式进
行公开，为群众办事提供清晰指引。对重点工作设置政务公
开专栏，及时向社会公布动态信息，让权力置于监督之下，
阳光运行。

三、全面履行职责，营造干净整洁平安有序环境

根据《中共广州市海珠区素社街道工作委员会 广州市
海珠区素社街道办事处主要职责、内设机构和人员编制规
定》（海委办〔2010〕30 号）、《中共广州市海珠区素社街
道工作委员会 广州市海珠区素社街道办事处所属事业单位分

类改革方案》（海机办〔2013〕47号）等文件，素社街紧紧围绕“干净、整洁、平安、有序”的要求，积极履行法定职责，有序开展各项工作，努力营造辖内良好环境。

（一）城市综合管理工作。充分利用城市综合整治契机，一是开展稔岗社区微改造（一期）项目和基立新村社区兰蕙园微改造项目、基立新村容貌示范社区工程，打造绿色生态宜居社区生活环境。二是制定防控“登革热”工作方案，以明责任、立台帐，2017年共接报登革热病例11例，抓住关键点切实开展疫情处置，蚊媒密度7天内下降指标明显，疫情处置率居全区第一。全年累计开展“登革热”整治行动144次、出动5976人次、入户3.5万户，印制疫情告示和温馨提示约2万份、制作宣传品约3万份，共使用灭蚊药物5195公斤、灭蚊片384箱，防控措施到位，无发生扩散和聚集疫情。三是及时完善街道河长制工作方案，由街道党工委书记任街总河长，办事处主任任街副总河长、街级河长，相关社区居委会主任任居级河长，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。在马涌整治验收迎国检工作中，街总河长、副总河长亲自拟定迎检工作思路、明确关键节点，街道分管领导协调落实，各居级河长、街河长办成员科室全力以赴，顺利配合区完成马涌公众满意度调查评议。四是在“天鸽”、“帕卡”等台风防御工作中，共出动巡查人员300余人次，在岗值班人员85人，排查处理隐患120多起，派发宣传单张2500

余张，确保辖内群众安全。

街道城管执法队紧抓队伍建设，完善网格化责任管理，**一是**通过开展“学法、知法、懂法、用法”、“强基础、转作风、树形象”等活动，分11批共30人参加市（区）城管局组织的业务培训、对新入职人员进行岗前培训，充分利用每周三下午学习教育（组织）会，抓好对相关法律法规和执法指引的学习，增强依法行政意识。**二是**整治“六乱”现象共出动执法力量3000余人次，执法车360余台次，整治教育乱摆卖流动摊贩1100余宗、占道经营300余宗，清拆户外广告招牌160块（767.5平方米），整治工作达到预期效果。**三是**严查严控违法建设，查处违法建设（乱搭建）7宗（含历史违建3宗），做到发现一宗查处一宗，拆除违法建设（乱搭建）面积2841.88平方米，其中新发现的4宗（27.88平方米），历史违法建设3宗（2814平方米），无形成新的违法建设，实施行政处罚32宗，其中警告11宗，罚款21宗，罚款金额11.3万元。**四是**受理、查处及整改案件2861宗，其中街道转（督）办13宗、区城管局转（督）办24宗、12345热线872宗、12319热线1359宗，科室和社区居委会反映情况62宗，接待来人来电反映投诉或反映情况531件，语音告知系统成功录入乱张贴电话号码111个。

（二）民生保障工作。认真履行职责，切实做好辖内民政工作，**一是**兜底政策落实到位。对辖内困难家庭和特殊群

体做到应保尽保，共办理低保困难家庭新申请及续期审核 194 户、276 人，发放低保金及分类救济金 303.39 万元；低收入困难家庭新申请及续期审核 41 户、94 人，为低保、低收入困难家庭人员、残疾人办理医疗救助 900 人次、95.35 万元，办理海珠区临时救助 97 人次、21.75 万元；向低保人员发放慈善超市物品补助 2987 人次、4.48 万元；慰问边缘困难家庭 1002 户次、17.43 万元；发放残疾人生活津贴 2031 人次、30.47 万元。二是惠民服务扎实推进。对申请政府救助公共租赁住房、低保、低收、医疗救助的家庭经济核查 704 户、1402 人次；完成 273 名复退军人信息补充登记，建立复退军人数据库；为 635 名长者成功申请“平安通”，新办理及发放优待卡 1223 张、升级老年人优待卡 3209 张。三是化解物业矛盾有新进展。主动参与积极配合相关职能部门有关矛盾纠纷的化解工作，2017 年嘉汇华庭业委会备案的一审诉讼案胜诉，对于后续有争议的权属和有关物业管理等纠纷，经多方努力现得到较好调处，目前情况稳定。

在劳动保障工作中，充分发挥 13 个社区再就业工作站作用，指定居委专人负责再就业工作，街道定期加大对社区居委会的指导监督，充分调动社区居委会专职人员的积极性，将再就业工作贯穿全年；主动联系有关部门开展多场困难群体再就业专场招聘会，如“春风行动 2017 促进异地务工人员就业专场招聘会”、“素社街 2017 促进就业专场招聘

会”等大型招聘会，组织 60 家企业进场设点招聘，职位涉及 120 个工种，提供空缺工作岗位 2350 个。还举办“零距离”就业招聘会 2 场（蟠龙社区专场、万寿北社区专场），进场招聘单位共 20 个，招聘工种 60 个，岗位 165 个，有效提高辖内失业人员再就业的机会，切实解决部分失业人员再就业工作难题。

（三）综治维稳工作。深入开展矛盾纠纷排查调处，稳步推进“五类车”综合整治等工作，确保素社地区的平安、和谐、稳定。一是累计受理群众信访事项共 164 件（其中上级信访部门通过云信访转交办的 45 件，综治中心接访 9 综，社区居委会直接受理的 110 件），办结率为 100%。二是深入开展“五类车”综合整治行动，成立街道“五类车”综合整治工作领导小组，制定总体工作方案，重点清查保管站、物业小区、肉菜市场等部位，多角度打击“五类车”违法上路行为，先后出动警力 1800 多人次，辅助力量 2900 多人次，查处各类“五类车”共 772 辆。三是依托综治中心平台，强化联动、联调机制，检查辖内 1323 家企业的用工情况，化解各类劳资纠纷共 62 宗，为 105 名劳动者追讨工资。四是发挥宣传工作的示范带动效应，深入动员群众参与其中，共举办各类宣传活动 80 次，印发各类宣传品约 2.9 万份，入户单张约 2.5 万张，海报 341 张，宣传覆盖居民约 4.1 万人次。

（四）人口与计划生育工作。全年办理生育登记 561 人

次，办理再生育审批 17 人次；办理独生子女父母奖励 3927 人，我街现共审核管理独生子女父母奖励金 9373 人，发放奖励金 1204 万元；发放计划生育特别扶助金 183 人共计 208 万元。加大免费孕前优生检查项目宣传，目前已完成 301 人次。通知符合条件的居民并发放免费券 60 张，宣传妇女普查普治及患病帮扶新方案并发放查病卡共 265 张；举办“5.29”宣传活动、端午粽香活动、优生优育讲座、开展健康义诊等宣传服务活动 19 场次，参加群众 2000 余人，受到群众热烈响应。我街被评为区计划生育工作先进单位。

（五）安全生产与消防工作。把功夫下在平时，早发现、早消除，防范于未然，坚持每周两次联合大检查，对辖区内国资物业、出租屋、在建工地、燃气经营等单位组织联合执法检查；每日组织专职安监员对辖区内生产经营单位进行巡查，保持对隐患零容忍的高压态势，发现一起、处置一起。今年以来，检查生产经营场所和出租屋 29933 间次（其中经营场所 12740 间次，出租屋 17193 间次），发现安全生产和消防隐患 6024 处，完成整改安全生产和消防隐患 5327 处，发出整改告知书 690 余份，整改“三合一”场所 34 家；完成安全生产简易执法 50 宗，处罚金额 3.3 万元；配合区安监局开展安全生产一般执法 5 宗，处罚金额 7.5 万元。

（六）来穗人员服务和出租屋管理工作。加大“人屋”综合管理力度，健全和完善服务管理机制。一是在怡海、桥

东、蟠龙、素东、郭墩、稔岗等社区安装智能门禁 182 套，大大提高社区科技防范能力，门禁安装工作在区名列前茅。

二是积极开展“八查”专项行动，加大政策法规宣传，累计开展专项整治行动 81 次，清查来穗人员 25165 人次，新登记流动人员 7772 人，新办居住证 769 个、续期 2774 个，注销流动人员 1913 人；清查出租屋 15897 套次，其中 569 套存在安全隐患，现场整改 411 套，发出整改通知书 158 份；清查“二合一”、“三合一”作坊 89 间，拆除 34 间；累计发放宣传品 2.8 万余份，刊登宣传墙报 3 期，我街对辖内出租屋纳管率达到 100%，来穗人员登记率达 99%，综合成绩在区排名靠前。

三是多方合力，助推“三旧”物业升级改造，积极开展成片出租屋物业委托第三方托管模式，今年引入第三方投资，分别对海联路 188 号二楼、雅墩街 1 号二楼物业进行改造利用。

四、规范街道制度，提升依法行政工作质量

2017 年，我街结合工作实际，总结归纳工作中好的经验、优秀做法，在 2008 年版的街道制度汇编，以及 2008 年 10 月至 2017 年 2 月期间街道新制定的规章制度基础上修订完善，编印 2017 年版《素社街道规章制度汇编》。本制度汇编分为四大部分，共 80 项，规范街道党政议事、纪检监察、组织人事、综合事务、财务资产、文印档案、党建与宣传、综治信访、城市管理、社会事务管理、人口与计生、武装、

工会与侨务、文化、社区服务、来穗人员和出租屋服务管理、政务与网格化管理各方面工作，形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人机制，为我街提升依法行政工作质量提供制度保障。

五、加大监督力度，落实依法行政工作责任

“有权必有责”、“权责相统一”，行政权力要在阳光下运行，就要接受各方面的监督，一是自觉接受人大代表、政协委员的监督，并依法办结各项人大代表的议案和政协委员的提案。二是自觉接受人民群众及社会各界的监督，依法依规公开政府工作信息，畅通监督渠道，设置监督信箱、电话、邮箱等。三是自觉接受街道纪工委的监督，落实依法行政工作责任制。街道纪工委对不作为、懒作为、乱作为的行为，综合运用“四种形态”，充分履行监督执纪职责。

回顾上一年度的工作，虽然取得一定成绩，但实际工作中还存在不足，主要表现在：一是对法律、法规及规章的学习还不够，离熟练掌握运用还需进一步加强；二是依法行政队伍整体素质还需进一步提高；三是依法行政的宣传力度还需进一步加大。2018年，我们将继续做好以下工作：

（一）加强组织领导，进一步转变政府职能。认真履行“两个责任”，落实党要管党、从严治党的要求，深入社区、联系群众，深入转变政府职能，及时研究工作中存在的问题，定期部署依法行政工作，规范、健全和不断充实完善资料台

帐，按照上级依法行政的要求，推动街道依法行政工作有序开展。

（二）加强队伍建设，提高依法行政意识。加大对街道工作人员学习培训力度，落实依法行政教育学习计划，让其认真学习、全面理解、深刻把握依法行政的精神实质，着力提高法律意识，强化法治思维，加强对相关法律法规的学习、宣传和应用，全面提升法律素养和自觉运用法律知识执政能力水平，推进依法行政工作再上新台阶。

（三）加强监督管理，认真履行依法行政职责。2017年9月编印的《素社街道规章制度汇编》，为我街进一步规范依法行政提供了制度保障。“制度重在落实，贵在执行”，我街在健全制度的基础上，加强对制度落实的监督，让制度管权、管事、管人的作用真正得到发挥，使我街依法行政工作落实到位、责任到人。