

广州市海珠区人民政府新港街道办事处 2017年度依法行政工作报告

2017年，新港街道党工委、办事处在区委、区政府的领导下，深入贯彻党的十八大、十九大和习近平总书记系列重要讲话精神，根据国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县政府依法行政的决定》的要求，紧紧围绕区的中心工作开展依法行政工作，法制与法治实践相结合，坚持学法与用法相联系，为我街创造良好的法治环境。现将2017年依法行政工作情况及工作成效总结如下：

一、主要做法

（一）健全组织领导制度

街道党工委、办事处领导高度重视，认真规划并全面部署依法行政各项工作。一是成立街道依法治理和普法工作领导小组，并根据人员变动及时调整成员。二是明确工作目标。街道将法治街道建设纳入发展总体规划，明确各部门工作责任，严格检查考核制度，极大地提高依法行政水平。三是以依法行政、依法办事、法治宣传教育为重点，深入推进法治文化建设，进一步夯实法治建设工作基础。四是全区首创成立街道督导检查组，依法依规对街道的经费使用、工程管理进行把关，督办领导决策事项，全面落实从严治党的要求。

（二）增强政务服务效能

简化审批环节和办事程序，压缩服务时限，推行政务公开，拓宽社会服务渠道，构筑社区服务新格局，提供群众满意的行政服务。认真落实政务服务中心的各项工作，以“便民、规范、高效、廉洁”为原则，提升政务服务中心窗口形象。街道政务服务中心设立城管、计生、劳动保障、社会退休、社会救助和社会福利、社会保险、流动人员和出租屋管理、税务等服务窗口，集中街道所有办证功能，方便群众办事，提高办事效率。注重抓好政务服务大厅的标准化建设，加强大厅管理，严格执行首问负责制、一次性告知制、限时办结制等各项管理制度，提高窗口服务水平、服务质量和效率。2017年新港街政务服务中心受理公共服务事项23870宗，办结23870宗（其中网上受理、办结公共服务事项2宗），窗口满意度100%，平均每月服务群众1989人，每日服务群众91人。保障和改善民生，认真及时核对惠民政策发放数额及依据，积极帮扶弱势群体，通过强化服务水平全面落实民生保障政策。

（三）推进科学民主决策

坚持党工委议事规则，制定书记办公会议、街道领导班子工作例会等制度。街道各项行政决策做出前均经过党工委集体协商决定，执行民主集中制，确保科学决策、民主决策。坚持例会制度，街道每两周组织召开社区工作会议，由民政科组织主持会议，各科室根据工作需要参与会议，社区党组

织领导到会。社区工作会议制度的落实，为及时妥善解决社区突发问题、共有问题提供了群策群力的有效平台，既实现了对社区工作的领导，又体现了民主集中制的议事规程。

（四）完善依法行政机制

建立和完善街道党工委中心组学法制度、领导干部学法制度，提高领导干部依法行政水平。完善重大决策集体讨论研究制度，规范行政机关决策会议制度。规范重大行政决策程序，建立重大决策合法性审查机制。从紧抓党风廉政建设主体责任和监督责任，认真落实全面从严治党精神。加强民主政治建设，推进民主法治进程，充分发挥社会各界力量的作用，共同促进新型城市化发展。

（五）规范行政执法行为

严格执行相关法律法规，进一步规范计生社会抚养费征收、行政处罚等行政执法程序。依法征收出租屋综合税，大力宣传税收政策，提高纳税人遵从度，依法推进清缴欠税工作。强化源头管理，注重教育引导，转变执法服务方式，提高制止和拆除违法建设工作效率，受理办结城管热线市民投诉 1195 件，回复办结率为 100%；整治“六乱”行动出动 10733 人次，车 877 辆次，整治占道经营店铺 10111 档，乱摆卖 4945 档。严格落实安全生产目标管理责任制，加大安全生产和消防安全检查督查力度，深化专项整治，坚决杜绝重特大安全生产事故的发生，开展多次专项整治活动，查处整改各类安

全消防隐患，完成安全生产行简易程序政处罚案件 36 宗。

（六）严格政务信息公开

完善健全信息公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等 6 项制度，使信息公开工作制度化、规范化。积极推动物业公开招租竞租的实施，做好物业到期公开招租竞租工作。公开上墙对外办证制度、办证指南、窗口人员照片，公开接受居民监督，为办事居民提供便利。完善网络平台，实现政务公开常态化。在街道办公区域内设置便民须知栏、领导干部组织机构图、法治宣传橱窗、政务公开触摸屏、科普知识宣传展板、信息公布栏、各科室受理工作流程导图等，及时更新网站各项内容，方便群众查询办事。

（七）加强法治建设监督

把推进全过程督查、工作问责制、责任追究制作为推进依法行政的重要措施，对涉及依法行政的重大事项，按照项目化管理、序时化推进、合法化实施的要求，开展全过程跟踪督查，确保工作推进到位。加强党对人大、政协工作的领导，自觉接受“两代表一委员”的监督。定期举行接访、视察活动，建言献策。开展接待群众活动 12 次，开展流动接待日活动 3 次，来访群众共计 74 人，受理问题 38 件，已办结 35 件。组织联组代表集中视察街道政务中心，了解政务中心日常工作情况。举办捐助慰问活动，关爱弱势群体，阳兵代表以广州联合交易园区经营投资有限公司的名义向我街帮

扶的梅州市大埔县高陂镇党溪村捐款 10 万元。开展人大代表述职活动，增强代表的责任感和使命感。坚持科学民主决策，深入贯彻落实民主集中制。坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为推进依法行政的出发点和落脚点，依法履行政府职能，树立亲民政府、诚信政府、守法政府的新形象。机制的完善、领导的强化、合力的形成，为推进依法行政，加快法治政府建设奠定了坚实基础。

（八）提高依法治理能力

加强行政执法人员依法行政知识培训，提高依法行政能力和水平。街道领导班子召开 4 次集体学法会议，组织干部职工进行专题法治培训 7 次，提高干部法律意识。对全体党员干部进行党纪法规考试，严格考核党员的学法情况，做到党员参学率和合格率 100%。组织公务员和在编干部参加网上学法考试，参考率 100%、合格率 100%。扩大法律知识覆盖面，开展法律进“机关、单位、学校、社区、企业”活动 52 次，全面提高街道法治观念。聘请社区法律顾问，为辖区群众提供免费法律咨询服务 346 人次，解答群众日常生活中遇到的法律问题，促进地区和谐稳定。

二、存在的问题

街道在开展行政执法工作中，切实做到合法行政、合理行政、程序合法、高效便民、诚实守信、权责统一，正确地行使了法律赋予的职权，履行好政府公共服务管理的职能。但与全面推进依法行政、建设一流法治城市、建设

法治政府的目标相比，还存在一些不足：一是行政执法监督有待进一步加强。行政执法监督方式比较简单，有待形成多渠道、多层次的执法检查监督机制。二是行政调解工作制度还不够健全，依法化解行政争议、社会矛盾的能力有待进一步提高。

三、下一步计划

下一步，街道将继续在区委、区政府的正确领导下，更好地发挥法治的引领、规范和保障作用，依法维护人民权益、维护社会公平正义、维护大局和谐稳定，加快建设法治新港。

一是持续健全依法行政制度。深入贯彻落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》精神，构建依法行政制度体系，规范行政执法行为，增强基层依法行政的能力和水平，加大行政执法评议考核和责任追究力度。进一步完善重大行政决策合法性审查机制，坚持重大问题集体决策，将社会参与、专家论证和政府决策真正落到实处。

二是持续加强信息公开力度。按照“公开是原则，不公开是例外”的要求，推动街道优化政府信息公开渠道，丰富公开形式，按照《政府信息公开条例》的规定，主动或依申请公开街道信息，公开内容真实、完整、准确，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。

三是持续提高依法行政意识。思想上高度重视依法行政，不断增强法律意识，加强依法行政培训，提高依法行

政能力和水平，依法履行职责、行使权力。积极开展法治宣传教育活动，加强普法宣传，增强全街尊重法律、遵守法律的观念和意识，积极引导群众依法维护自身权益，营造与建设法治政府相适应的良好氛围。

四是持续规范行政执法行为。提高行政执法人员的政治、业务素质，公正执法、文明执法能力和水平。严格按照职权法定的原则理清规范行政执法主体。同时，积极探索与新形势相适应的行政执法方式和手段。