

广州市海珠区人力资源和社会保障局

B 类

海人社函〔2018〕186 号

对海珠区政协第十五届三次会议 第 2013 号提案的答复

九三学社海珠委员会：

你们提出的关于“加强人才集聚与服务，打造海珠创新岛”提案收悉，现结果答复如下：

一、目前我区人才工作总体情况

（一）我区目前掌握的人才总量情况。人才是海珠实现“创新引领、高端发展”的第一资源。我区一直坚持人才优先、人才强区战略，创新引才方式，通过做大增量、做优存量打造人才高地。目前，区内吸纳了高层次人才 400 余人，其中两院院士 8 人（全市占比 22%），入选国家“千人计划”148 人（全市占比 45%），国家“万人计划”38 人（全市占比 25%），“广东特支计划”162 人（全市占比 21%），其余各类高层次人才 54 人；引进 8 名博士后进站工作。

（二）制定政策，扶持人才创新创业。我区发布的关于扶持人才创新创业的实施意见，为企业领军人才、高级管理、技术

人才及创业型人才提供全方位资金扶持，扶持范围具有较强的包容性和预判性，在吸引高层次人才的同时，注重发掘和培育创业型人才。首批评定创新创业人才 82 名，兑现扶持资金 1100 多万元，受到社会各界的充分肯定和高度关注，为我区加快吸引、集聚人才开创了良好局面。近期，我区又先后出台《广州市海珠区科技型初创企业集中性投资后补助资金池管理办法（试行）》、《广州市海珠区促进风险投资集聚区发展的实施意见》等政策，全力构建低成本、便利化、开放式的众创载体，助力大众创业、万众创新。目前，我区已建成科技企业孵化器 38 个，总孵化面积 56.17 万平方米，累计新增毕业企业 249 家，建成众创空间 20 个，其中 9 个被纳入国家级企业孵化器管理支持体系，逐步形成了“一园区、一特色、一主题”的创新载体发展模式。

（三）打造平台，汇聚高端优质人才。为进一步吸引优质人才及项目落户，我区成功打造了全市首个公益性创业对接平台——海珠创客坊，将区内 18 家创新创业孵化载体组建成众创孵化联盟，缔结“海盟惠约十条”，并促成了欧美同学会广州首个海创驿站落户海珠创客坊，为创新创业人才团队及海外留学归国人才提供政策、资本、项目等全方位对接服务，实现了人才、知识、技术、资本等核心要素的自由流动、集聚与共享。

（四）整合资源，加强高层次人才服务。一是完善人才沟通交流机制。区委办新近印发了《海珠区领导干部联系高层次人才工作制度》，建立起我区领导干部与高层次人才日常沟通联系

的“直通车”制度，将政策宣传、解决问题、听取意见等工作融入领导干部与高层次人才的面对面交流中，推进联系、服务高层次人才工作制度化、科学化、常态化。二是**初步搭建人才交流服务平台**。今年3月，我区在海珠国家湿地公园落成人才林，并通过组织创新创业人才开展建言献策座谈会、健康讲座、认领果树等活动进一步增强了海珠人才的根植性和归属感，加强了政府与人才、人才与人才、企业与人才间的交流与沟通。三是**为高层次人才提供生活配套，解决后顾之忧**。今年5月，我区出台了《广州市海珠区利用国有物业建设人才公寓服务重点行业急需人才的实施方案》，计划整合国有物业，分批打造100套生活设施配备完善的人才公寓，为辖内重点行业急需紧缺人才解决住房问题，实现“拎包入住”。首批已有53位人才提出申请，目前正在材料审核阶段。此外，我区还为52家企业的关键人才提供了208个优质学位。

（五）多措并举，优化公共人才服务。一是**开展人才信息服务管理系统建设**。构建我区人才信息库，通过数据分析掌握区内人才结构及各类人才基本信息，为进一步完善政策、加强人才精准服务提供强有力的数据支撑。目前已完成一期建设。二是**创新引进人才服务模式，提高服务效率**。上半年以来，通过精简提速、容缺受理、网上预审、增设受理点等措施，向社会提供“简明、规范、高效”的引进人才服务，有效破除人才流动壁垒，为512位人才发放入户卡。将申办材料从23项减少

至 19 项，精简率 17.4%；审核周期由 20 个工作日缩短至 14 个工作日，提速 30%。三是创新人才服务项目，提升服务品质。将琶洲互联网创新集聚区入驻企业、区重点企业等 500 多家企业纳入重点企业服务名录，针对企业需求制订总量控制类人才入户指标工作方案，贴身指导企业做好引进紧缺人才、毕业生接收等工作。目前已为 97 家企业引进 272 名紧缺人才。在琶洲政务中心开通人才绿卡服务专属通道。组建区属 100 多家重点企业的 HR 交流群，定期举办论坛和政策宣讲会。

（六）规范市场，助推人力资源服务产业。党的十九大提出，要“在人力资本服务领域培育新增长点、形成新动能”。随着我区琶洲互联网创新集聚区的建设，众多的互联网龙头企业形成了巨大的人力资源需求。我区顺势而为，拟构建“一核多园”的人力资源服务产业布局，吸引人力资源龙头企业进驻我区，助推人力资源服务产业高端发展，充分利用市场手段为我区经济社会发展提供有力的人力资源支撑。今年 5 月，《海珠区人力资源和社会保障局发展和规范人力资源服务业实施方案》印发施行，区人社局专门组织对区内人力资源市场开展摸查和前期调研，通过了解机构经营状况和企业需求、规范清理市场等措施，为促进我区人力资源服务产业健康快速发展营造良好的市场环境。

二、下一步工作安排

随着琶洲互联网创新集聚区效应日益显现，我区对高端产

业、高端人才的吸引力也在不断增强，人才工作面临新的机遇和挑战。针对提案中提出的我区人才政策还不够完善、人才服务管理机制还不够健全、人才服务品质还有待提升等问题，我区将通过“人才倍增计划”不断优化人才政策、创新引才方式、完善人才服务机制、提升服务品质，争取人才竞争和培育的主动权，进一步吸引、集聚人才，助力创新岛建设。

（一）抓紧出台以产业为导向的人才新政，激发人才创新活力。马书记在区委十二届五次全会上指出，要围绕人才、技术和资本等高端要素重点梳理和完善相关政策，做到少而精，建立高质量发展的政策体系。为完善我区政策体系，区人才工作领导小组正牵头对现有政策进行全盘梳理，化繁为简、系统整合，拟于今年底完成以产业为导向的政策体系建设。其中，人才新政将更加适应我区新的产业发展和布局，最大限度发挥人才资源的效能，通过政策引领实现“人才倍增”。人才新政将具有以下几方面特点：一是聚焦高端领军人才和团队，集聚杰出人才；二是充分尊重企业和市场对人才价值的判断，由企业界定产业精英人才；三是突出教育、卫生、文化领域名家巨匠，促进我区文化软实力提升；四是升级博士后激励政策，加大对博士后科研人员的吸引和培育力度；五是进一步吸引境外人才及创新创业团队入驻我区；六是继续加大对初创性人才的发掘和扶持，不将潜在的“马云”、“马化腾”排除在外。

（二）抢抓机遇，大力发展人力资源服务业，撬动市场发

挥对人才的吸引、集聚作用。一是由区人社局牵头，研究制定相关扶持政策，通过政策引领将人力资源服务业打造为我区支柱产业之一，用规模化的优质人力资源服务反哺我区产业发展和经济建设。二是选址保利天幕广场，打造我区首个人力资源服务业集聚区，通过发放租金补贴等方式，变“招商引资”为“招商选资”，吸引国内外人力资源服务产业链排名前十的龙头企业进驻，全产业链汇聚高端优质项目，形成品牌示范效应。三是进一步扩大集聚范围，结合区属国有物业业态升级改造，建成有特色、有规模、有活力、有效益的人力资源服务业产业园，构建全链条人才服务生态体系。四是配合做好“广州市南方人才大厦”项目建设推进工作，抓住时机促成与先期建设的集聚区和产业园形成“一核多园”的人力资源服务产业布局，建成我市最大的人力资源产业集聚区，用产业集聚带动人才集聚。

（三）进一步创新人才服务机制，着力促进人才集聚。一是成立国有人才集团，作为政府人才工作的有力抓手和人才服务的重要载体。二是设立政策兑现窗口，创建“一站式”服务平台。通过部门共建、购买服务的方式，设置专人专岗落实人才政策兑现，为高层次人才提供一对一精准服务，充分体现我区尊重人才、爱惜人才、集聚人才的态度和决心。三是组建高层次人才联盟会。探索通过组织交流座谈、专题调研、专业论坛等活动，进一步加强党委、政府与人才的联系，搭建高层次

人才沟通协作、增进友谊、建言献策的平台，促进形成高层次人才集聚效应。**四是**按照“人无我有、人有我优”的原则，对人才林进行升级改造，把人才林建设成为赋予人才归属感、荣誉感和社会认同感的我区特色人才品牌，将海珠湿地生态效应进一步转化为创新经济和高端人才的聚集效应。**五是**不断推进公共人才服务便利化，继续扩大公共人才服务覆盖面，进一步强化人才引进、职称评审、档案保管等公共人才服务的普惠性。



广州市海珠区人力资源和社会保障局

2018年8月24日

（联系人：陈丽燕，电话：84239770）

公开方式：主动公开

抄送：区政府办公室（综合科），区政协提案委，区科工商信局。