

广州市海珠区人力资源和社会保障局

A 类

海人社函〔2018〕187 号

对海珠区政协第十五届三次会议 第 3033 号提案的答复

高海波、徐少芳、林格量等委员：

你们提出的关于“做好‘互联网+’行业青年人才服务工作”的提案收悉，现将办理结果答复如下：

一、目前我区“互联网+”行业青年人才服务工作开展总体情况

（一）制定政策，扶持“互联网+”行业青年人才创新创业。我区发布的关于扶持人才创新创业的实施意见，为“互联网+”行业青年人才提供包括创新创业扶持、住房、医疗、教育、交通、交流研修等全方位扶持。首批评定的 82 名创新创业人才中，“互联网+”行业青年人才有 13 人，占比 16%，为我区加快吸引、集聚“互联网+”行业青年人才开创了良好局面。

（二）打造平台，汇聚“互联网+”行业青年人才。一是打造创业服务对接平台。我区成功打造了全市首个公益性创业对接平台——海珠创客坊，促成欧美同学会广州首个海创驿站落

户海珠创客坊，通过创业培训、政策咨询、创业沙龙、展示展览、资本对接、创业大赛等活动，为本土及海外留学归国的“互联网+”行业青年人才提供政策、资本、项目等全方位对接服务，实现了人才、知识、技术、资本等核心要素的自由流动、集聚与共享。

二是打造创业孵化平台。我区出台了《广州市海珠区科技型初创企业集中性投资后补助资金池管理办法（试行）》《广州市海珠区促进风险投资集聚区发展的实施意见》等政策，全力构建低成本、便利化、开放式的众创载体。目前，区内已建成科技企业孵化器 38 个，总孵化面积 56.17 万平方米，累计新增毕业企业 249 家，建成众创空间 20 个，其中 9 个被纳入国家级企业孵化器管理支持体系，逐步形成了“一园区、一特色、一主题”的创新载体发展模式。

三是搭建人才交流服务平台。区委办新近印发了《海珠区领导干部联系高层次人才工作制度》，建立起我区领导干部与高层次人才日常沟通联系的“直通车”制度，将政策宣传、解决问题、听取意见等工作融入领导干部与高层次人才的面对面交流中，推进联系、服务青年高层次人才工作制度化、科学化、常态化。为进一步增强“互联网+”行业青年人才在海珠的根植性和归属感，加强政府与人才、人才与人才、企业与人才间的交流与沟通，今年 3 月，我区在海珠国家湿地公园落成人才林，并通过组织开展建言献策座谈会、健康讲座、认领果树等活动，促进形成高层次人才青年人才集聚效应。

（三）畅通渠道，加强“互联网+”行业青年人才就业创业指导服务。一是开展就业创业指导进校园活动，在广东药科大学、仲恺农业工程学院、广东轻工职业技术学院等高校举办了10场大学生就业创业专题讲座，吸引约760名大学生参加。二是联合团区委开展“展翅计划”暨大学生暑期实习服务月活动，组织331个用人单位提供实习岗位约1195个。三是联合广东药科大学、仲恺农业工程学院、广东轻工职业技术学院等高校举办了4场高校毕业生供需见面会，组织近700家企业到场招聘，累计提供约5800个就业岗位，吸引上万名应届毕业生应聘。四是在SYB（国际劳工组织为帮助微小企业发展、促进社会充分就业所专门研究开发的一系列培训小企业家的培训课程）课程中引进网络创业授课内容，面向创新创业人才开展IYB课程，帮助提升创新能力与管理水平。同时进一步延伸创新创业服务链条，通过线上、线下相结合的方式开展面向创业者的政策宣讲和解读，充分利用“海创季”创业大赛等服务模块，为“互联网+”行业青年人才创新创业提供持续、深化的后续服务。

（四）完善保障，优化“互联网+”行业青年人才生活配套服务。一是按照“成熟一片、推进一片”的思路，积极引入第三方接管出租屋，打造智慧代管出租社区。现已形成瑞宝街石溪村的“代理式”、昌岗街心中公寓、龙凤街you+公寓、南石头碧桂园碧家公寓、赤岗街万科泊寓的“公寓式”、官洲街优

势物业、梦想社区的“连片代管式”和江海街 up+智谷的“创业社区式”等成功模式。目前，瑞宝街舒心公司已在原代管近 300 栋出租屋基础上新增代管出租屋 14 栋；心中公寓在赤岗街泊雅湾（广州塔旁）建成二层合计 4920 平方米的办公租赁空间；up+智谷通过村社旧物业整体改造升级配套建成了 400 套创客公寓；官洲“梦享社区”在北山村龙吟、桥南社区连片收储 168 栋出租屋。二是以“互联网+”为基础，完善服务配套资源，YOU+青年公寓、心中公寓、世联红璞公寓、碧桂园碧家、万科泊寓、蛋壳公寓、UP+智谷、鲁思湖畔等第三方代管企业开发了各有特色的服务管理 APP 和微信平台，为人屋服务管理提供了完备的科技手段，并建立“求拍档、求兼职、求组队、求资源”的窗口，创建集合居住、办公、商业、科技为一体的出租屋第三方代管创享空间，打造创业驱动器。三是我区今年 5 月出台了《广州市海珠区利用国有物业建设人才公寓服务重点行业急需人才的实施方案》，通过地方财政向区内企业发放租赁补贴和投资补助的方式，利用政府和社会的房屋资源解决企业青年人才住房需求，并在完善区域生活配套同时为发展现代租赁服务实现双赢局面。四是通过组织文化活动，将大讲堂、创客平台等形式有机融合，实施“项目+社工”、“项目+党员”、“项目+义工”合作模式，深化“互联网+”行业青年人才社区融合工作，实现“政府指导，多方参与，多元整合，共建共享”社区融合发展模式。

（五）多措并举，优化公共人才服务。一是开展人才信息**服务管理系统建设**。构建我区人才信息库，通过数据分析掌握区内人才结构及各类人才基本信息，为进一步完善政策、加强人才精准服务提供强有力的数据支撑。目前已完成一期建设。二是大力引进“互联网+”行业青年人才。区人才服务管理办公室通过精简提速、容缺受理、网上预审、增设受理点等措施，向社会提供“简明、规范、高效”的引进人才服务，有效破除人才流动壁垒，将申办材料从 23 项减少至 19 项，精简率 17.4%；审核周期由 20 个工作日缩短至 14 个工作日，提速 30%。今年前 7 个月，已累计为 700 余位人才发放入户卡，其中“互联网+”行业青年人才占 70%以上。三是创新人才服务项目，**提升服务品质**。将琶洲互联网创新集聚区入驻企业、区重点企业等 500 多家企业纳入重点企业服务名录，针对企业需求制订总量控制类人才入户指标工作方案，贴身指导企业做好引进紧缺人才、毕业生接收等工作。目前已为 97 家企业引进 272 名紧缺人才。在琶洲政务中心开通人才绿卡服务专属通道。组建区属 100 多家重点企业的 HR 交流群，定期举办论坛和政策宣讲会。

二、下一步工作安排

随着琶洲互联网创新集聚区效应日益显现，我区对“互联网+”行业青年人才的吸引力也在不断增强，“互联网+”行业青年人才服务工作面临新的机遇和挑战。我区将通过不断完善

政策、创新服务机制等措施，进一步提升“互联网+”行业青年人才服务工作。

（一）抓紧出台以产业为导向的人才新政，激发人才创新活力。区委十二届五次全会指出，要围绕人才、技术和资本等高端要素重点梳理和完善相关政策，做到少而精，建立高质量发展的政策体系。为完善我区政策体系，区人才工作领导小组正牵头对现有政策进行全盘梳理，化繁为简、系统整合，拟于今年底完成以产业为导向的政策体系建设。其中，人才新政将更加适应我区以互联网为引领的新兴产业发展和布局，最大限度发挥人才资源的效能，通过政策引领实现“人才倍增”。

（二）进一步创新人才服务机制，着力促进“互联网+”行业青年人才集聚。一是设立政策兑现窗口，创建“一站式”服务平台。通过部门共建、购买服务的方式，设置专人专岗落实人才政策兑现，充分体现我区尊重人才、爱惜人才、集聚人才的态度和决心。二是组建高层次人才联盟会。探索通过组织交流座谈、专题调研、专业论坛等活动，进一步加强党委、政府与人才的联系，为“互联网+”行业青年人才搭建沟通协作、增进友谊、建言献策的平台，促进形成“互联网+”行业青年人才集聚效应。三是不断推进公共人才服务便利化，继续扩大公共人才服务覆盖面，进一步强化人才引进、职称评审、档案保管等公共人才服务的普惠性。

(此页无正文)

广州市海珠区人力资源和社会保障局

2018年8月24日

(联系人：邓宇杰，电话：34371347)

公开方式：主动公开

抄送：区政府办公室（综合科），区政协提案委，区住建水务局，区来穗人员服务管理局。