

# 广州市海珠区人民政府凤阳街道办事处 2018 年度依法行政工作报告

2018 年以来，我街的依法行政工作，在区委、区政府的领导下，在上级业务部门的指导下，根据相关要求，结合辖区的实际，积极继续开展法制宣传教育培训，经过努力，辖区广大干部职工的法制观念和法律知识明显增强，依法办事、依法决策、依法行政、依法管理能力不断提高，维护了辖区的稳定，我街本着实事求是的原则，现将 2018 年度依法行政工作情况汇报如下：

## 一、主要工作

### （一）依法行政工作的组织领导情况

#### 1、加强领导，责任落实，依法行政工作上新台阶

（1）依法行政工作纳入了街领导班子重要议事日程。2018年，我街把依法行政工作纳入了重要议事日程。成立了以街道主任为组长，副主任为副组长，各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，切实加强了对依法行政工作的领导。领导小组下设办公室，负责全街依法行政日常工作，大力加强执法队伍建设，切实提高行政执法水平。

（2）全力营造依法行政的工作氛围。进一步增强群众学法尊法守法用法意识，实现法治环境、法治思维、法治方式相互促进的良性循环，推动形成办事依法、遇事找法、解

决问题用法、化解矛盾靠法的环境，防止矛盾激化。一是不断创新主题法治宣传教育。深入开展主题法治宣传咨询和“法律六进”活动，做好“12.4”宪法宣传日活动，使用固定法制宣传栏出版五类车、安生生产法治宣传海报各1期、电子显示屏、信息时报-新风阳社区报等载体，宣传新法律法规、法治案例，联合区有关部门、驻街检察室、律师事务所、部分志愿者等，利用社区法治文化广场搭建普法舞台，组织法治文艺演出、法治讲座等活动。利用百米街道法治文化长廊，每季度设置“常用法律宣讲、司法业务解读、群众办事指引”等内容。依托街道、社区文艺宣传队和辖内民间演出团队，利用学校、社区法治文化广场搭建普法宣传大舞台，组织开展法治文艺演出、法治讲座、法治图片展览等宣传活动。二是新媒体普法主动适应新常态。今年，依托街道微信公众号“微社区 e 家通新风阳”，推出依法治理、普法课堂和扫黑除恶专栏目，宣传法律法规、点评剖析经典案例、提供法律服务，增强学法用法的原动力，方便群众学习法律。宣传司法行政工作，引导群众正确运用法律武器依法表达合理诉求，理性主张自身的合法权利。据统计，微信公众号推送各类普法信息100多条，粉丝多达3000余人，关注阅读达近6万余人次，使群众实现了掌上普法和学法、用法。三是强化外来务工人员普法。针对外来务工人员多的实际，结合街道“三共”试点建设积极探索法治宣传新路子，在外来务工人员相对集中地宣传有关出租房、劳动合同法、计划生育、治安、创建文明城市等法律法规的宣传。

今年，累计组织举办法律援助、人民调解、律师进社区工作、各类主题法治宣传活动 36 次。组织开展法律进校园及法制讲座活动 10 次、法律“六进”活动共 22 次，社区开展以案释法宣传活动 23 次。组织举办街道干部学法培训和法治讲座、法律咨询活动 6 次、经济社、经联社“两委”干部学法培训 2 次，干部年度学法考试 1 次。

## （二）健全科学民主决策，提高决策水平

建立健全科学民主决策机制，提高决策水平。一是对于涉及街道、村社重大公共利益和群众切身利益的决策事项，科学合理地选择征询代表，仔细听取记录村社、居民和辖内企业的意见，使得上情下达和下情上达相结合，力求决策科学。二是坚持重大行政决策集体决定制度。进一步加强领导班子民主集中制，凡是重点工作、重大项目、人事管理等重要事项全部呈党工委集体研究决定，实现决策科学化、民主化，努力营造良好氛围。三是规定对所做出的重大行政决策实施，通过回访检查、跟踪调查、评估等方式，及时发现并纠正决策存在的问题，减少决策失误造成的损失。

## （三）完善各项工作制度，提高服务效能

我街已建立《组织、党务管理制度》、《人事管理制度》、《行政管理制度》、《财经管理制度》、《凤阳街思想政治工作制度》、《凤阳街道党工委中心组学习制度》、《凤阳街党政领导干部保持廉洁自律的若干规定》、《学法制度》、《凤阳街道领导班子廉政建设制度》等多项制度。2018 年初，继续完善应急管理机制，完善编制 20 项应急相关制度进行修订完善

并装订成册。

#### （四）加强执法，规范执法行为，促进社会和谐稳定

严格落实“干净、整洁、平安、有序”的城市管理新理念，不断加大执法力度，街道辖区的城市面貌改观明显，全年做出简易程序立案处罚 4286 宗；再生育审批 15 宗；行政确认 236 宗；行政给付 2 宗；2018 年度无发生行政复议及行政诉讼情况。

#### （五）推行政务公开，提升工作水平

1. 认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规和文件，坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，及时准确地向社会公开政府信息，全面做好政府信息公开工作，凡是规定应该公开、能够公开的信息，都能及时、主动公开，并不断扩大公开信息量，更好地满足社会公众的信息需求，大力推进了重点领域的信息公开范围，重点突出人民群众密切关注的政府预决算、行政决策、行政执法、政府服务和社会管理信息公开。

2. 开展“一门式、一网式”政务服务。设立政务服务中心，实施党务、政务公开、加强政务服务的重要平台。目前办理事项有民政、人社、计生、退管、出租屋五大类。共设服务窗口 10 个，其中专业受理窗口 2 个、综合窗口 7 个、咨询引导窗口 1 个，办理政府服务事项 71 项。设置了受理区、咨询区、填表区、等候区、宣传区、展示区。配备了取号机、评价器、LED 显示屏、填表台、座椅、饮水机、便民药箱等设备。中心以提高服务质量和效率为重点规范中心运

行，着力为群众解决实际问题。中心办理事项都要公开办理主体、办理依据、办理条件、办理程序、办理时限、办理结果、收费标准和监督渠道，为辖区居民群众提供更便捷的服务。

3. 整合办事流程，提高办事效率。全年我街服务受理 23418 次(不含咨询)、办理数 23418 件，服务满意率 99.87%。政务服务 12345 热线，承办数 3512 件、接收数 3163 件、退单 349 件、完成 3163 件，完成率 100%。全部按时完成。

#### (六) 加强行政监督，充分发挥作用

认真落实党内条例，加强对领导干部履行职责和行使权力的监督，加强对作风建设情况的监督，严格落实中央八项规定和上级各项实施办法。深化运用监督执纪“四种形态”，开展“第一种形态”提质行动，从加强日常管理和监督做起，使批评教育成为常态，发现苗头及时提醒纠正。结合街道环保整治、五类车守点、共建共治共享工作、效率年行动、重点部门队伍建设等方面开展谈话提醒 625 人次。切实强化内部监督，定期开展纪检干部谈心谈话，开展纪检干部谈心谈话 27 人次。

通过传播正能量，鞭策负面现象，问责处理违纪人员，营造良好工作环境。通过落实监督、纠正、处理的“三到位”，为街道各项工作顺利开展、取得成效提供有力保障。

(七) 加强信访工作。2018 年度共受理信访 742 宗，办结 742 宗，按期办结率 100%。

## 二、下一步工作计划

（一）进一步加强法制宣传，增强依法行政观念。继续加大学习培训，要广泛深入，开展多种形式的专题法律宣传、法律知识讲座和有关执法人员的法律知识培训工作，努力增强人民群众、特别是行政机关工作人员的法制观念。要促进行政机关形成学法、用法、守法的良好氛围，不断提高行政执法人员素质。

（二）进一步完善健全各项工作制度。不断完善各项工作制度，坚持形成用制度管人工作机制，不断提高工作水平，切实履行工作职责。

（三）进一步完善推进政务公开工作。确保政务工作公开、透明、高效，加强群众对行政权力的监督，优化政务服务环境，创新政务公开形式，切实提升行政效率，真正实现为民服务。

（四）进一步加强依法行政的队伍建设。在街道加强法治队伍建设，使依法行政工作形成完善的工作体制，同时进一步加强法治机构力量，为街道依法行政工作提供充分的组织保障。

（五）进一步做好调解工作。抓好调解中心试点的经验总结。做好中大布匹市场范围五类车整治和围院管理的矛盾纠纷排查、调处工作。进一步发挥司警联调、首席调解员和特邀人民调解员的作用，充分调动调解员积极性，及时有效化解轻微治安、人身损害赔偿纠纷、小额经济纠纷，最大限度地防止纠纷转化为刑事案件，积极防范重大及群体性纠纷的发生。

### 三、荣誉

- 1、2018年4月获评为广州市依法行政示范单位；
- 2、2018年5月获评为2017年幸福工程募捐“杰出贡献奖”。