

# 广州市海珠区人民政府赤岗街道办事处

## 2018 年度依法行政工作报告

2018 年，在区委、区政府的正确领导下，赤岗街全面贯彻党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以“和谐赤岗、幸福磁吸”为地区发展目标，强化党建引领，紧紧围绕经济建设和维护社会稳定的中心工作，将依法行政与法制宣传教育工作紧密结合起来，又以法制宣传教育推动依法行政工作，努力做到以法为学、依法为政，全面推进街道经济和社会事业平稳健康发展，较好地完成了 2018 年度依法行政各项工作任务。现将主要情况报告如下：

### 一、组织领导情况

赤岗街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，建立法治建设第一责任人工作制度，确保党政主要负责人切实履行法治建设第一责任人职责，并将普法工作纳入党政班子会议的重要议事日程，根据区的具体要求，并结合本街实际，坚持全面部署、统筹安排，组织开展好专题研究法治创建重大事项，做好相关会议记录。根据已成立的街道依法行政工作领导小组架构，街道党工委书记任组长，党工委副书记、街道办事处主任为副组长，成员由班子领导及司法、综治、民政、城管、计生

等各部门负责人组成。遇有组织人事变动，街道即尽快做出相应调整，确保依法行政工作的连续性。依法行政工作领导小组坚持将依法行政贯穿到各项具体工作中，及时总结经验并提出对策，不断提升本单位依法行政水平。

## **二、行政服务效能情况**

2018年，赤岗街由政务服务中心牵头，始终围绕“廉洁、规范、高效、便民”的发展目标，扎实推进政务服务改革，促进审批提速、效率优先、优化服务，进一步建设公开、高效、便民、利民的服务型政府。截止2018年年底，街政务中心共接待来办事群众77370人次，事项办结总量25219件，窗口服务满意度100%。12345政府热线工单承办2974件；接收2485件；完成2457件；退单数489件，完成率达100%。

**（一）进一步推动“一窗式”集成服务改革，确保改革落实到位。**积极配合市、区深化集成服务改革，进一步规范各部门补齐补正、特殊环节等的操作规程，加快集成服务工作标准化建设。严格按照《广州市打造全省一窗式一网式政府服务模式改革示范区的工作方案》的要求，以标准统一、体验一致、跨界协同、运转高效为目标，力争打破区域限制，推动线上线下一融合应用，以实现审批服务事项“一窗办理”、“全城通办”。

**（二）完善12345热线建设，努力提高群众满意度。**一是优化投诉工单处理流程，缩短投诉处理时限。明确投诉派单、投诉处理、退单等各环节的流程、时限和要求，避免因流转环

节过多而影响工单办结时限。二是加大投诉工单督办力度，提高处理及时率。三是针对疑难工单建立协调机制，对一些复杂或涉及多方面的工单，及时沟通了解存在的问题，由分管领导积极协调各部门进行联合处理，力争让群众满意。

### 三、科学民主决策情况

**（一）严格落实重大事项决策制度。**按照“三重一大”决策要求，落实好涉及重大决策、重要的人事任免、重大项目安排、大额资金使用及工程项目支出等重大事项合法性论证和集体讨论决定等工作要求。2018年，我街无因行政决策不当或程序不完善引发重大群体性事件。

**（二）注重基层民主政治建设与基层依法治理。**逐步扩大基层民主，完善基层群众的民主自治机制，加大人民群众参与决定基层事务的力度。深入开展依法治社区，建立健全依法治理工作制度。坚持“四民主”（民主选举、民主决策、民主管理、民主监督）、“两公开”（村务公开、财务公开）制度，进一步打好基层自治基础。大力推进社区法治建设、权益保障、服务管理、社会管理，深入开展平安社区创建。我街各社区居委会都制定和完善了《社区自治章程》、《社区居民代表大会制度》、《社区居民委员会工作制度》、《居务公开制度》等一系列规章制度，实现民主决策、民主管理和民主监督。

### 四、制度建设情况

**（一）明确执法职责，规范行政执法行为，不断完善行政**

**执法各项机制。**赤岗街依托本单位依法行政工作领导小组，以街办事处主任为依法行政第一责任人，明确依法行政工作各级责任，在加强执法力度的同时，注重落实行政决策问责制，通过制定落实《行政执法过错责任追究实施细则》，确保执法行为进一步得到规范。街属执法部门（执法队、安监中队等）有清晰的行政执法主体，执法依据和执法行为梳理，执法责任分解到执法岗位，并根据已制定施行的行政执法责任制，以法律法规约束执法人员行为，确保文明执法、依法办事、勤政廉洁。

**（二）积极探索预防和化解社会矛盾的有效方式，全力构建基层公共法律服务体系。**一是坚持调解例会制度，全年共成功调解重大群体性纠纷 23 宗；二是依托“法德同行工作室”党建品牌，建立主题法制宣传制度，全街 23 个公共法律服务工作站共开展专题活动 18 场，出版更新辖区法制宣传栏 6 期次，开展法律“六进”活动 140 场次，开展以案释法 64 场次。

**（三）夯实社区法律顾问制度。**2018 年，我街协调社区律师团队，确保每个工作日上午都有专业律师在司法所值班，免费提供法律咨询，打造“半小时”专业法律服务圈，提供及时、高效、专业的法律咨询，突破基层法律服务最后一公里问题，让辖区居民切实感受到“家庭顾问式法律服务”，获得居民群众的广泛认可和好评；持续推进“一社区一法律顾问”工作，加强走访检查和系统录入检查，发现问题及时解决，严格落实律师坐班制度，全年律师共计登记法律服务台账 1016 条，提供

法律咨询 867 人次，开展法制讲座、法治宣传等活动 101 场次，参与人民调解 36 宗。

**（四）加强法治培训工作制度。**我街把学法作为依法行政工作的一项重要内容来抓，针对不同的对象，不同的内容，把握要点，突出重点，全面做好普法工作。通过搞好各个层面的法制宣传教育工作，实现街道行政水平的提升，增强整个辖区居民的法律意识。加大干部学法力度，一是党委理论学习中心组坚持落实中心组学法制度，根据各个时期的工作任务，定期进行学法活动，如观看录像、阅读报刊等，各位成员除参加上级会议外都能依时参加；二是注意抓好一般干部的学法。我街根据每年普法工作的重点，制定年度干部学法培训计划并认真组织落实。全街干部都能积极参加学法活动以及区组织的干部学法考试，参学率、参考率均达到 100%，每次学习情况都有记录，成绩有登记，作为干部年度考核的依据。

## 五、行政执法情况

**（一）以建立和完善执法长效机制为目标，重力出击治“六乱”。**赤岗街健全联动执法机制，成立城区环境执法整治工作领导小组，制定执法联动工作联席会议制度，以街执法队牵头，整合派出所、工商所、食品药品监督管理局等力量，将执法行动从“松散型”转为“固定化”、机制化、规范化。2018 年共处理“六乱”案件简易处罚案件 32 宗，罚款 1600 元；处理乱张贴 346 宗、乱堆放 430 宗、乱拉挂 305 宗。

**（二）全力落实中央环保督查案件的依法查处工作。**2018年6-7月中央环保督察组检查期间，赤岗街全面对照督查重点和要求，认真梳理排查存在的突出问题，配合区环保局、区城管局等执法主体，共停业整改1宗、搬迁转移8宗、拆除乱搭建2宗，达到环保要求。

**（三）注重加强日常监控摸查和及时处置清理，持续重拳整治“违法建设”问题，特别是结合水环境治理要求，严查严控河涌范围内违法建设。**2018年共现场核查、处理“两违”投诉案件281宗，拆除违法建设面积约7.1万平方米，劝其自拆及自行整改23宗，制止搭建面积约为16500平方米。（执法主体为区城管局）

**（四）坚持执法与教育并重，认真落实安全生产、消防工作，强化安全生产巡查制度。**赤岗街抓紧消防安全及安全生产，强化社会协同，与全街210个重点单位签订安全生产责任书，加强了对22个重点单位的消防安全管理工作，进一步推广“安全三大”举措，共检查企业7372家、出动检查人员11594人次、发现安全隐患6312项，已整改隐患6218项，针对以上查检情况共发出《安全生产责令限期整改指令书》446份。全年共处罚简易程序案件167宗，金额合计15.845万元。（执法主体为区安监局）

**（五）根据政策调整，依法开展计生服务。**我街及时组织机团单位和各社区计生专兼职人员培训，及时传达省、市、区

关于贯彻落实最新政策的相关精神和要求，强化对新政策的理解掌握和实际运用，同时全面清理和完善与相关计生规范性文件和工作制度，切实保障新政策的衔接与落实。在工作中切实维护群众计生合法权益，坚持依法行政，全年未发生一例重大集体信访和个案信访件。

（六）2018 年全年，赤岗街未出现“已取消、下放或者转移的行政许可事项仍在实施”、“以备案、公共服务之名变相实施行政许可”、“实施行政许可目录之外的许可事项”“不严格依法实施行政许可”等问题。

## 六、政务公开情况

2018 年，我街共计主动公开政府信息 106 条。一是组织机构类信息 4 条；二是部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息 4 条；三是动态类信息 73 条；四是行政职权类信息（包括行政审批、执法等）18 条；五是财政预决算信息 2 条；六是建议提案办理结果类信息 2 条；七是其他信息 3 条。在主动公开的信息中与公众密切相关的重大事项方面的信息有 14 条。通过与公众密切相关的重大事项的公开，提高了街道各时期工作的透明度和群众的知晓率，方便了群众办事，得到了群众的普遍认同。在主动公开的信息中属公共资金使用和监督方面的信息 2 条，包括《广州市海珠区人民政府赤岗街道办事处 2017 年部门决算》、《广州市海珠区赤岗街道办事处 2018 年部门预算公开》。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，我街采用手机信息、海珠公众信息网，设立的信息公告栏、资料索取点、电子触摸屏幕等场所或设施等形式主动公开街道信息，其中最常用的形式和最受欢迎的形式为信息公告栏。如办事指南、部门职责等内容通过信息公告栏、电子触摸屏、资料索取点公开，人员招聘信息通过信息公告栏和海珠公众信息网公开等。在便民服务上通过电子触摸屏、宣传单张及办事指南上墙等形式向社会公众公开。

2018年，我街共受理信息公开申请6件，其中当面申请0宗，占0%；网上申请5宗，占80%；信函申请1宗，占20%，传真申请0宗，占0%。从申请的信息内容来看，83.3%属小区业委会信息类信息，16.7%属居委辖区信息类信息。在已经答复的6件申请中，“同意公开”4件，占总数的67%，主要涉及小区业委会备案信息问题等信息。发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案1宗。2018年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案。

## 七、行政监督情况

（一）2018年，我街自觉接受人大监督，落实重大事项向人大街道工委报告，应当备案的重大事项在规定时限内报人大街道工委备案，重大事项必须经政治协商程序。

（二）我街积极配合区法制办、区司法局等部门关于法治建设重点工作的督查和监督部署，按时报告本单位依法行政工



作情况。

**八、工作成效及荣誉：**赤岗红房子党建入选第二届广州党建十大品牌。

依法行政工作任重而道远，回顾过去一年，我街在依法行政工作实践中还存在不足。2019年，我街将积极贯彻落实党的十九大精神和省、市、区的部署要求，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，认真践行新发展理念，推动本单位法治建设工作和依法行政工作再上新台阶。