

广州市海珠区人民政府海幢街道办事处 2018 年度依法行政工作报告

2018 年，我街道全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神，以推进实施“效率年”活动为契机，突出抓好基层党建、综治维稳、城市管理、社会民生、创新发展等领域工作，为街道建设“品质海幢，创新海幢，幸福家园”提供强有力保障。现将 2018 年度依法行政工作情况报告如下：

一、依法行政工作的组织领导情况

街道党工委、办事处高度重视依法行政工作，坚持把依法行政纳入重要议事日程，严格依照国务院《关于加强法治政府建设的意见》等依法行政文件精神开展工作。街道党政主要领导多次组织召开专题会议研究落实，牵头制定了年度各项规划及要点，做到“年初有计划，每月有检查，年终有总结”。进一步健全了法制机构，按上级要求成立了依法治理、普法工作领导小组，由街道党政主要领导任组长，党工委副书记、派出所所长任副组长，各科室（部门）负责人组成成员，并下设办公室，由党政办、司法所组织落实，切实加强了对依法行政、干部学法工作的领导，确保全街依法行政工作的顺利开展。

二、行政服务效能情况

(一)真抓实干立事业，保障改善民生跃上新水平。大配餐服务品质提升工程完成同庆社区配餐点硬件建设，累计用餐20803人次。街道居家养老综合服务平台完成前期筹备，同福睿府公建配套设施顺利移交街道。开展“羊城慈善为民”行动，接收捐款19.8万元。办理住房保障业务申请760户次，办理各类医疗救助1428人次，办理“平安通”申请385人，受理和终止残疾人补贴申请1285人，完成无偿献血873人，完成社会救助申请核对917户，为7609名70岁以上老人复核长寿金发放。引入广东善缘社会工作服务中心承接街道家庭综合服务中心新周期社工服务。

二是办好惠民利民实事。常态化开展就业援助月、社区招聘会和充分就业社区创建工作，“优创汇”创业基地带动就业74人，登记失业人员实现就业1705人，其中“4050”失业人员1157人，“零就业家庭”就业率100%。深入推进“一窗办”集成服务改革，开展“一门式、一网式”政务服务，办事窗口累计办结事项14895件，服务满意度99.96%；12345政府热线受理工单2025宗，按时完成率100%，完成区下达的年度指标任务。开展孕前优生健康检查服务，提供免费产前筛查432对，孕前检查236人；贯彻落实全面二孩政策，一孩登记338宗，二孩登记229宗；实施免费药具全覆盖计划，服务人群6000余人；独生子女服务奖励全年累计发放27960人次。

三是发展科教文化事业。与海幢寺、市二宫等辖区单位保持文化共建关系，今年以来联合举办海幢地区第五届佛文化艺术节、海幢书画会迎新春挥毫送福、

“新时代，劳动美”庆祝五一文艺晚会等特色活动，打造一批文化活动品牌。启动“老街坊·新传承——我与海幢的故事”主题活动，挖掘内街老巷历史文化资源和老街坊老党员事迹整理为“海幢故事”，以生动活泼的艺术方式宣传海幢文化。落实“扫黄打非”进基层专项行动，为14个社区建立社区“扫黄打非”台账数据库。

（二）精细管理筑品质，城区环境质量得到再提升。一是**实施城市管理“123”工程**。深入推进同福路品质提升工程，以“三线”整治、户外广告规划、市政设施改造等措施，全面提升同福路综合环境质量水平。扎实推进“容貌示范社区”创建工作，完成宝山里小区“微改造”项目建设，优化老城区内街巷人居环境。严格执行限额以下小型工程备案制度，完成48套危破房改造、21间楼梯房安装电梯备案。建立共享单车管理微信群，保持“五类车”、共享单车乱停放整治力度，查扣“五类车”1185辆，清理废旧共享单车300余辆。二是**提高城区精细管理水平**。打好防控登革热基础战，开展社区环境整治大行动600次，清理卫生死角、各类积水8050处，疏通渠道14600米。实行全街内街巷16小时保洁，清理垃圾278吨、废旧杂物320吨。深入推进“三防”标准化建设，积极防御“山竹”“艾云尼”等特大台风，转移安置受灾人员1450人、地下车库车辆350台，清运受浸社区垃圾428吨、余泥320吨。深化生活垃圾分类处理，餐余垃圾分类率排名全区前列。完成垃圾装运“车改桶”作业任务，提升环卫保

洁机械化作业水平。完善“河长制”工作机制，组织开展“四洗五清”行动，处结涉水问题 114 起，同比增长 615%。加强商户食品安全和无证照日常监管，查处、劝离、引导办证 57 间。三是**推动城管焦点问题解决**。开展严查严控违法建设专项治理，查处“两违”案件 90 宗，拆除违法建设 21771 平方米，有效改善 12345 政务热线违法建设类投诉量居高不下问题。加大城管综合执法力度，对夜间施工、占道经营、无证施工等加强处罚，立案 46 宗，上缴罚款 32.8 万元。全力做好中央环保督查“回头看”工作，强力推进辖内环保领域问题整改，共处结上级交办的福兴大厦停车场噪音扰民等督查案件 8 起。

（三）**攻坚破难求实效，社会综合治理开创新局面**。一是**纵深推进基层社会治理创新**。探索共建共治共享社会治理新路子，推广永龙社区平安促进会做法，在宝贤社区成立全街第二家平安促进会；并在永龙、宝贤社区做实围院管理，多方筹资升级维护围院硬件设施、视频监控设备。启动“来穗人员融合工程”，开展“从海幢出发，共建共享广州美”来穗系列活动，引导来穗人员探索海幢人文底蕴、融入本地生活。启动“大榕树社区评议厅”建设，拓展原有“街-居”两级党群议事网络形式，通过社区工作联席会、社情民意恳谈会、社区事务评议会等机制建设，引导居民群众主动参与社区自治活动。推进社区网格化服务管理规范化运作，坚持每日有统计、每周有小结、每季度召开协调会，共录入台账资料 20298 条。二是**全力维护社会和谐稳定大局**。落实重

点信访涉稳案件领导包案制，积极化解兰亭御园筹建业委会等矛盾纠纷，及时处理原四十二军炮运输连退伍军人聚会等突发事件，街道综治维稳信访中心处结 152 宗案件，追回纠纷金额 165 万元。落实扫黑除恶专项斗争宣传和摸排工作，形成“扶正祛邪、弘扬正气”的良好社会氛围。扎实做好重点人员管控，268 名在册吸毒人员、302 名精障患者得到严格管控。推进“综治中心+网格化+信息化”建设，为各科室（部门）、14 个社区开通综治信息系统账号。1 至 11 月，全街发生刑事案件 481 宗，同比下降 17.78%；治安案件 365 宗，同比下降 20.65%。

三、科学民主决策情况

街道党政领导班子认真落实党风廉政建设责任制，认真执行《中国共产党廉洁自律准则》，严格遵守政治纪律、组织纪律、财经纪律，坚持既“勤政”又“廉政”，既“干事”又“干净”，在广大党员干部中起到较好表率作用。始终坚持民主集中制，不断健全完善班子内部工作分工、议事、决策规则和程序，在重大问题决策上，严格执行集体讨论。坚决贯彻落实上级重大决策部署，确保政令畅通、政策落地，带领全街党员干部圆满完成“巩卫”复审检查、安全生产大排查大整治、“六乱”整治等重难点工作。班子成员坚持定期到分管科室和挂点联系社区，了解掌握工作情况和所遇困难，在积极听取基层意见建议的同时带头接受干部群众监督。

四、制度建设情况

海幢街道党工委、办事处全面落实党风廉政建设“两个责任”，将全体党政领导班子成员纳入党风廉政建设责任制监督评估系统评估对象，接受精准监管。狠抓党风廉政建设和反腐败建设，揭牌成立区监察委派出街道监察组，探索推动监察职能向基层延伸至“最后一公里”。编印《海幢街道制度汇编（2018年修订版）》，进一步扎紧反腐倡廉的制度篱笆。开展监督执纪“第一种形态”提质行动，共完成谈话提醒 261 人次。深入推进基层线索排查，重点排查“5+2+1”类问题线索 15 条、立案 5 宗。核查处理纪律相关信访投诉 12 起，对不作为、慢作为、乱作为负责人追责到底。积极开展未巡先改工作，组织各科室（部门）、下属党组织对照问题清单逐项整改问题 11 个。深入开展作风纪律教育学习月活动，强化党员干部法纪意识、责任意识和自律意识。抓好党风廉政建设监督评估系统填报，全部责任人登录系统并完成全年填报任务。

五、行政执法情况

（一）加大城管执法力度。保持查处违法建设的高压态势，拆违 90 宗，拆除面积 21771 平方米，累计完成年度目标百分比是 103.67%，有力的控制了辖区违法建设。拆除大型违法广告 5 个，面积 1233 平方米。清理乱拉挂横幅 142 条、暂扣仁厚直居委会周边旧电器 203 台、暂扣烧烤工具 36 件、暂扣流动商贩三轮车 5 台。整治和清理路边摆放广告牌 347 块。全年工地类和六乱类立案共计 46 宗，上交罚款 328295 元。

(二)加强投诉案件处置。累计处理回复 12319 投诉、12345 投诉、信访投诉、城管局督办共 465 宗，接访群众投诉 322 人次，投诉案件办结率 100%，群众回访满意度 98%。

(三)健全安全监管体系。制定《海幢街道消防安全网格化管理规定》，量化细化专职安全员工作指标和奖惩措施，街道在全区消防安全网格化终端机任务名列前茅。开展安全生产执法年活动，完成简易程序 149 宗，一般程序 5 宗，推广安全生产责任制保险 55 宗。开展仁厚直旧电器市场联合整治行动 14 次，清理旧电器 100 余吨，引入社会企业探索出租屋第三方代管模式，该处经营旧电器规模得到有效遏制。狠抓出租屋消防安全隐患专项排查整治工作，核查出租屋 22489 套，出租屋消防安全事故率同比下降 88%。开展“二合一”“三合一”场所联合整治行动，隐患场所较去年同期减少 70%。依托街道消防培训基地，举办各类消防安全培训演练 25 次。全街安全形势保持平稳，安全生产、道路安全事故“零发案”。

六、政务公开情况

(一)积极主动公开政府信息

我街按照政务公开工作“公开为原则，不公开为例外”的基本原则，主动公开政府信息。2018 年全年主动公开信息 258 条，其中全文电子化达 100%，在海幢街道办事处网站上均能查阅，重要的信息印发成纸质文件张贴，使群众能及时获取政府信息。在主动公开的信息中，全部属于本单位活动类信息，内容包括党务

党建、城市管理、计划生育、安全生产、社会治安综合治理、创建文明城市等方面的内容，让群众了解到相关工作的开展情况，为居民群众提供便利。

（二）注重做好网上政民互动工作

我街道注重网上信息化公开和政民互动工作，首先是通过我街道官方微博来发布政府信息。2018年，我街道累计发送微博208条，及时、充分、准确的把政府信息向群众公布。除此以外，我街道还在网站上公布了投诉信箱，以便及时收集群众的投诉信息。

街道门户网站，是推进政府管理方式创新，建设服务型政府的重要举措，对提高社会管理和公共服务水平，保障公众知情权、参与权和监督权，加强政府自身建设和推进行政管理体制改具有重要意义。为方便群众办事，今年年初，我街道网站公布了领导班子的分工情况，更新了各个科室部门的更新后的办公地点和联系方式，还公布了综治办、城管科、民政科、计生办、社区服务中心、出租屋管理中心等科室部门的办事指南，极大的方便了群众办事。

七、行政监督情况

一是立足于抓早抓小，教育和保护干部并举，坚持把纪律和规矩挺要前面，对问题早发现、早纠正、早查处，防止小错酿成大错、违规演变成违纪，失误发展成失足，将违法违纪遏制在未发、萌芽状态。街道纪工委不定期对各科室、社区以及政务服务

中心前台开展明察暗访，依法依规严肃查处，发现问题线索迅速核实，做到能立尽立、快查快结，发挥监督执纪问责作用。对排查出的问题线索，分别造册登记，确保线索不重报、不漏报。二是专门设立党员活动室，继续加大力度完善社区楼宇宣传栏、公告栏，做到社区政令公开透明，接受党员群众的监督和管理；党政领导班子成员每周到社区开展“直联”接访、走访工作，切实解决居民群众、辖内企业的烦心事。三是落实政务中心绩效管理制度。对前台工作人员的工作纪律和工作效能进行全面的监督和考察，通过考核评价、奖惩激励，提高工作效率和水平，努力为群众提供优质服务。加强对政务中心工作人员的教育培训，提升工作人员的业务水平和能力，以适应形势发展和工作需要。

八、工作成效及荣誉

2018年，海幢街道精准把握依法行政工作的新形势和新任务，着力推进我街道依法行政工作迈上新台阶。全体干部职工从个人做起、从身边做起、从本职做起，认真学习知识、切实履行职责，使街道依法行政的观念更加深入、规则更加细致、运作更加规范、落实更加有力，为街道建设“品质海幢，创新海幢，幸福家园”提供强有力保障。