

# 2019 年海珠区企业用工定点 监测数据报告

广州市海珠区就业服务管理中心

2020 年 1 月

为了解广州市海珠区总体就业形势，实时监测重点企业用工情况，积极推进海珠区企业用工定点监测扩面工作有序开展，提高监测数据的准确性和代表性，受海珠区就业服务管理中心的委托，广州市统计咨询中心综合 2019 年全年监测月报和季报数据，形成本报告。

## 第一部分：月报监测数据

### 一、样本企业基本情况

2019 年 1—12 月，定点监测企业样本量分别为 176 家、172 家、172 家、173 家、171 家、170 家、176 家、172 家、171 家、170 家、170 家和 170 家。

#### （一）产业分布

样本企业分布在第二、第三产业，没有第一产业，第二产业所占比重远低于第三产业。2019 年 1—12 月，第二产业的样本企业占比较低，在 14%—17%之间；第三产业的样本企业占比均超八成。第二产业和第三产业的样本企业分布情况体现了本区行业发展特点，符合本市企业用工定点监测工作的要求。（见表 1.1）

表 1.1:2019 年 1—12 月样本企业产业分布

单位：%

产业	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
第一产业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第二产业	16.5	15.7	15.7	15.6	15.2	14.7	15.3	15.7	14.6	15.3	15.3	14.7
第三产业	83.5	84.3	84.3	84.4	84.8	85.3	84.7	84.3	85.4	84.7	84.7	85.3
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数 (个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170

## （二）单位类型分布

一是内资企业占比最高，外商投资企业和港、澳、台商投资企业的占比相对较低。2019年1—12月，单位类型（一级）分布保持稳定，内资企业的占比均为93%—94%，外商投资企业的占比为2.8%至3.5%左右，港、澳、台商投资企业的占比为2.4%—2.9%。（见表1.2）

表1.2：2019年1—12月样本企业按单位类型（一级）分布

单位：%

单位类型(一级)	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
内资企业	93.8	93.6	93.6	94.2	93.6	93.6	94.4	94.2	93.6	93.6	93.6	94.7
外商投资企业	3.4	3.5	3.5	2.9	3.5	3.5	2.8	2.9	3.5	3.5	3.5	2.9
港、澳、台商投资企业	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170

二是私营企业样本企业最多。从样本企业的单位类型(二级)分布来看，2019年1—12月，私营企业的占比均最高，占比约四成。有限责任公司的占比次之，在18%—19%之间。其他行业的占比居第三位，介于15%—18%之间。国有企业的占比最低，仅超一成。1—12月，集体企业、合作经营企业（港或澳、合资）、中外合资经营企业、中外合作经营企业和外商投资股份有限公司的占比均较低，均为0.6%。样本企业中没有联营企业，港、澳、台商投资股份有限公司，其他港澳台商投资企业和其他外商投资企业。（见表1.3）

表 1.3:2019 年 1—12 月单位类型（二级）分布

单位：%

单位类型 (二级)	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
国有企业	11.9	12.8	13.4	13.9	12.9	12.9	13.6	12.8	13.5	12.4	12.9	12.9
集体企业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
股份合作企业	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4
联营企业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有限责任公司	19.3	19.8	18.0	19.1	19.3	17.6	18.8	19.2	18.1	18.8	19.4	18.8
股份有限公司	3.4	4.1	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	2.9	3.5	3.5	3.5
私营企业	38.0	37.0	38.8	38.4	39.0	40.5	39.7	40.6	40.3	39.9	39.3	40.5
其他企业	18.2	16.9	16.9	16.2	15.8	15.9	15.9	15.0	15.7	15.8	15.3	15.9
合资经营企业（港或澳、台资）	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6
合作经营企业（港或澳、台资）	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
港、澳、台商独资经营企业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
港、澳、台商投资股份有限公司	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他港、澳、台商投资企业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中外合资经营企业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
中外合作经营企业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
外资企业	1.7	1.7	1.7	1.2	1.8	1.8	1.1	1.2	1.8	1.8	1.8	1.2
外商投资股份有限公司	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他外商投资企业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	172	172	173	171	176	176	172	171	170	170

### （三）行业分布

在样本企业行业门类分布中，住宿和餐饮业的占比最高，公共管理、社会保障和社会组织、金融业的占比较低。2019年1—12月，住宿和餐饮业的占比均最高，占比约20%。批发和零售业的占比居第二位，占比为18%左右。2019年，公共管理、社会保障和社会组织的占比为0.6%，下半年的占比为1.2%；金融业的占比均较低，为0.6%。（见表1.4）

表 1.4:2019 年 1—12 月样本企业行业门类分布

单位：%

行业门类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
制造业	8.0	7.0	7.0	6.9	7.0	6.5	6.8	7.6	7.0	7.1	7.1	6.5
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6
建筑业	7.4	7.6	7.6	7.5	7.0	7.1	7.4	7.0	7.0	7.6	7.6	7.6
批发和零售业	18.8	18.0	19.8	17.9	18.7	19.3	18.2	18.0	19.3	18.8	18.2	18.8
交通运输、仓储和邮政业	1.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.4	2.9	2.9
住宿和餐饮业	22.1	20.9	19.7	21.5	21.0	22.3	22.2	22.0	22.2	22.8	22.9	23.0
信息传输、软件和信息技术服务业	7.4	7.6	7.6	7.5	7.6	6.5	7.4	7.6	6.4	7.1	7.6	7.6
金融业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产业	5.7	7.0	7.0	6.9	7.0	6.5	6.3	6.4	6.4	6.5	6.5	6.5
租赁和商务服务业	9.1	8.7	8.1	8.1	8.2	8.2	8.5	8.1	8.2	8.2	8.2	7.6
科学研究和技术服务业	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	3.5	3.4	3.5	3.5	2.9	2.4	2.9
水利、环境和公共设施管理业	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
居民服务、修理和其他服务业	4.5	5.2	5.2	5.8	5.3	4.7	4.5	4.1	4.7	4.1	4.1	4.1
教育	4.5	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
卫生和社会工作	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
文化、体育和娱乐业	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4
公共管理、社会保障和社会组织	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170

一是餐饮业和批发业样本企业最多。从样本企业的行业大类分布来看，2019年，餐饮业的样本企业最多，占比为12%—14%。批发业的占比次之，约为12%。商务服务业的占比为7%—9%，位居第三。（见表1.5）

表 1.5:2019 年 1—12 月样本企业行业大类分布

单位：%

行业大类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
食品制造业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
造纸和纸制品业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
印刷和记录媒介复制业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
化学原料和化学制品制造业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
金属制品业	1.1	0.6	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
专用设备制造业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
汽车制造业	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
电气机械和器材制造业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他制造业	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6
电力、热力生产和供应业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6
房屋建筑业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
土木工程建筑业	3.4	3.5	4.1	4.0	3.5	3.5	4.0	3.5	3.5	4.1	4.1	4.1
建筑安装业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
建筑装饰、装修和其他建筑业	2.3	2.3	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
批发业	11.9	12.1	12.1	12.1	11.5	12.7	12.4	12.1	12.7	12.2	11.6	12.7
零售业	6.8	5.8	7.6	5.8	7.0	6.5	5.7	5.8	6.4	6.5	6.5	5.9
道路运输业	1.1	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	1.8	2.4	2.4
水上运输业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
住宿业	8.0	7.6	7.6	8.1	8.2	8.2	8.5	8.1	8.2	8.8	8.8	8.8
餐饮业	14.1	13.3	12.1	13.1	12.7	13.9	13.5	13.9	13.8	13.8	13.8	13.9
互联网和相关服务	2.3	1.7	1.7	1.7	1.8	1.2	1.7	1.7	1.2	1.8	1.8	1.8
软件和信息技术服务业	5.1	5.8	5.8	5.8	5.8	5.3	5.7	5.8	5.3	5.3	5.9	5.9
货币金融服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产业	5.7	7.0	7.0	6.9	7.0	6.5	6.3	6.4	6.4	6.5	6.5	6.5
商务服务业	9.1	8.7	8.1	8.1	8.2	8.2	8.5	8.1	8.2	8.2	8.2	7.6
研究和试验发展	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
专业技术服务业	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	2.4	2.3	2.3	2.3	1.8	1.2	1.8
公共设施管理业	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
居民服务业	1.7	2.3	2.3	2.3	2.3	1.8	1.7	1.2	1.8	1.2	1.2	1.2
其他服务业	2.8	2.9	2.9	3.5	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9
教育	4.5	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
卫生	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
文化艺术业	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4

社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
基层群众自治组织及其他组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170	170

二是正餐服务样本企业数量最多。从样本企业行业中类和行业小类的分布来看，2019年，正餐服务行业的样本企业最多，占比均超一成，其他样本企业的行业中类和行业小类分布有差异。（详见表1.6、表1.7）

表 1.6:2019 年 1—12 月样本企业行业中类分布

单位：%

行业中类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
调味品、发酵制品制造	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
造纸	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
记录媒介复制	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
专用化学产品制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
结构性金属制品制造	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
金属表面处理及热处理加工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
医疗仪器设备及器械制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
汽车零部件及配件制造	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
自行车和残疾人座车制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
照明器具制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明制造业	1.7	1.2	1.2	1.2	1.1	0.6	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	0.6
电力生产	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
电力供应	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅房屋建筑	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
铁路、道路、隧道和桥梁工程建筑	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2
水利和水运工程建筑	0.6	0.6	1.2	1.1	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
电力工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他土木工程建筑	1.1	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.2	1.1
其他建筑安装业	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2
建筑装饰和装修业	2.3	2.3	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8
农、林、牧、渔产品批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6

食品、饮料及烟草制品 批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
纺织、服装及家庭用品 批发	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8
医药及医疗 器材批发	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3
矿产品、建材及化工产 品批发	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3	2.8	2.8	2.3	2.8	2.3	2.4	2.8
机械设备、五金产品及 电子产品批发	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
贸易经纪与代理	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4
综合零售	1.7	1.2	2.3	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.8
食品、饮料及烟草制品 专门零售	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.0
纺织、服装及 日用品专门零售	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3
汽车、摩托车、零配件 和燃料及其他动力销售	2.3	1.7	1.7	1.7	2.3	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.8
城市公共交通运输	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
公路旅客运输	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6
道路货物运输	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2
水上旅客运输	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
旅游饭店	5.1	4.7	4.7	4.6	4.6	4.6	5.1	4.7	4.6	5.1	5.1	5.1
一般旅馆	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
其他住宿业	1.1	1.1	1.2	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
正餐服务	12.2	12.1	11.0	11.4	10.9	12.2	11.7	12.0	12.0	12.2	12.2	12.2
快餐服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他餐饮业	1.1	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
互联网接入及 相关服务	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	0.6	1.1	1.2	0.6	1.2	1.2	1.2
互联网平台	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
互联网数据服务	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
软件开发	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	2.9	3.4	3.4	2.9	2.9	3.4	3.4
信息系统集成和物联网 技术服务	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
信息技术咨询服务	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2
其他信息技术 服务业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
货币银行服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产开发经营	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2
物业管理	2.8	3.5	3.5	3.5	3.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8
房地产租赁经营	1.1	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.7	1.8	1.7
其他房地产业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
组织管理服务	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

综合管理服务	2.8	2.8	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3
广告业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0
人力资源服务	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
会议、展览及相关服务	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他商务服务业	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4
工程和技术研究和试验发展	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
海洋服务	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
质检技术服务	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	0.6	0.0	0.6
工程技术与设计服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
市政设施管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
城乡市容管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
绿化管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
家庭服务	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6	1.1	0.6	1.1	0.6	0.6	0.6
其他居民服务业	0.6	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
清洁服务	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他未列明服务业	1.7	1.7	1.7	2.3	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8
学前教育	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
初等教育	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
中等教育	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
技能培训、教育辅助及其他教育	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2
医院	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他卫生活动	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
群众文体活动	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他文化艺术业	1.1	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2
其他社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
社区居民自治组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
合计	百分比	<b>100.0</b>										
	企业个数(个)	<b>176</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>173</b>	<b>171</b>	<b>170</b>	<b>176</b>	<b>172</b>	<b>171</b>	<b>170</b>	<b>170</b>

表 1.7:2019 年 1—12 月样本企业行业小类分布

单位：%

行业小类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
味精制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他调味品、发酵制品制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
机制纸及纸板制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
记录媒介复制	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
化学试剂和助剂制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
金属结构制造	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
金属表面处理及热处理加工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
医疗诊断、监护及治疗设备制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
汽车零部件及配件制造	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
自行车制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
灯用电器附件及其他照明器具制造	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明制造业	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6
热电联产	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
电力供应	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅房屋建筑	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
铁路工程建筑	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6
市政道路工程建筑	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
港口及航运设施工程建筑	0.6	0.6	1.2	1.2	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他电力工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
园林绿化工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他土木工程建筑施工	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他建筑安装	1.1	1.2	1.2	1.1	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
公共建筑装饰和装修	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅装饰和装修	1.7	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
种子批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6
酒、饮料及茶叶批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
纺织品、针织品及原料批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
服装批发	1.1	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
西药批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
中药批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
医疗用品及器材批发	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2

石油及制品批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6
建材批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他化工产品批发	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.2	1.2	1.8
计算机、软件及辅助设备批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他机械设备及电子产品批发	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
贸易代理	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5
百货零售	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
超级市场零售	1.1	1.2	1.7	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
酒、饮料及茶叶零售	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.0
纺织品及针织品零售	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
服装零售	1.1	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
厨具卫具及日用杂品零售	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
汽车新车零售	1.1	1.2	1.2	1.2	1.8	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
汽车零配件零售	1.1	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
出租车客运	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
长途客运	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6
普通货物道路运输	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
危险货物道路运输	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
内河旅客运输	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
旅游饭店	5.1	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6	5.1	4.6	4.6	5.3	5.3	5.3
经济型连锁酒店	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他一般旅馆	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他住宿业	1.1	1.2	1.2	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
正餐服务	12.5	12.0	11.0	11.3	11.1	12.3	12.0	12.0	12.0	12.1	12.1	12.1
快餐服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明餐饮业	1.1	0.6	0.6	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
互联网接入及相关服务	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	0.6	1.1	1.2	0.6	1.2	1.2	1.2
互联网生活服务平台	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
互联网数据服务	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基础软件开发	2.4	2.3	2.3	2.3	2.3	1.8	2.3	2.3	2.3	1.8	2.4	2.4
应用软件开发	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	0.6	1.2	1.2	1.2
信息系统集成服务	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
信息技术咨询服务	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他未列明信息技术服务业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
商业银行服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6

房地产开发经营	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
物业管理	2.9	3.5	3.5	3.5	3.5	2.9	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9
房地产租赁经营	1.1	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
其他房地产业	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
投资与资产管理	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
园区管理服务	1.7	1.7	1.2	1.7	1.7	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
其他综合管理服务	1.1	1.2	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他广告服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0
劳务派遣服务	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8
文化会展服务	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他未列明商务服务业	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4
工程和技术研究和试验发展	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
海洋环境服务	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
检验检疫服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0
检测服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6
工程管理服务	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
市政设施管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
城乡市容管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
绿化管理	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
家庭服务	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	0.6	1.1	0.6	1.2	0.6	0.6	0.6
其他居民服务业	0.6	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他清洁服务	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他未列明服务业	1.7	1.7	1.7	2.3	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8
学前教育	1.7	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
普通小学教育	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
普通高中教育	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
中等职业学校教育	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
教育辅助服务	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
中西医结合医院	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明卫生服务	1.1	1.1	1.2	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
群众文体活动	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他文化艺术业	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
其他社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
社区居民自治组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170

## 二、样本企业人员分布及流动情况

### (一) 人员规模分布情况

从人员规模来看，样本企业中在岗职工人数为 100—499 人和 50—99 人的企业最多，在岗职工人数为 10 人以下的企业最少。2019 年，样本企业中在岗职工人数为 100—499 人和 50—99 人的企业最多，占比均超 30%。其次是 10—49 人的企业，占比均超两成。1000 人及以上的企业比重在 7% 左右。500—999 人的企业比重在 2%—3%。10 人以下的企业最少，占比为 1%—2%。（见表 1.8）

表 1.8: 2019 年 1—12 月样本企业人员规模分布

单位：%

人员规模	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
10人以下	1.7	1.7	1.2	1.7	2.3	1.8	2.3	2.3	1.8	2.4	2.4	2.4
10—49人	22.7	21.5	20.9	20.8	21.6	21.8	21.0	22.1	21.1	21.2	20.0	21.2
50—99人	31.3	31.4	31.4	30.1	30.4	33.5	31.3	30.2	31.0	30.0	31.2	31.1
100—499人	34.7	35.5	36.0	37.0	36.9	34.6	36.3	37.3	37.3	38.1	37.5	37.0
500—999人	2.8	2.9	2.9	2.9	1.8	1.2	1.7	2.3	1.8	1.8	1.8	1.8
1000人及以上	6.8	7.0	7.6	7.5	7.0	7.1	7.4	5.8	7.0	6.5	7.1	6.5
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数 (个)	176	172	172	173	171	170	176	172	171	170	170

### (二) 在岗人数及派遣员工情况

一是建筑业在岗人数最多。按月份统计，2019 年 7 月，样本企业在岗人数最多，为 86927 人，8 月在岗人数最少，为 56712 人。其中，建筑业在岗人数居首，除 8 月和 9 月外<sup>1</sup>，其余月份均为 3 万人左右；租赁和商务服务业的人数位居第二，约为 1.8

<sup>1</sup> 8—9 月，建筑业中的广州地铁集团有限公司未参与监测，导致该行业在岗人数波动较大。

万人；公共管理、社会保障和社会组织在岗人数增加，2019年，在岗人数均低于80人，7—12月，在岗人数翻倍，为160人左右<sup>2</sup>；其他行业的在岗人数略有差别，没有国际组织在职员工。

（详见表 1.9）

表 1.9:2019 年 1—12 月样本分行业在岗人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	1820	1546	1672	1661	1663	1576	1671	1698	1666	1651	1637	1591	1654
电力、热力、燃气及水生产和供应业	312	310	322	324	327	320	322	321	220	225	222	224	287
建筑业	30102	30033	29360	30082	27404	29418	31245	5486	5521	31727	31851	31863	26174
批发和零售业	4421	3849	4943	4787	4132	3840	3658	3121	3617	3510	3453	3411	3895
交通运输、仓储和邮政业	4999	5245	5239	5276	7256	7338	7693	7776	7524	7414	7438	7836	6753
住宿和餐饮业	4229	3784	3549	3983	3981	3694	4152	4173	4144	4255	4233	4197	4031
信息传输、软件和信息技术服务业	1961	2005	2066	2173	2324	1635	2549	2634	2675	1710	2784	2779	2275
金融业	441	454	457	462	471	477	488	488	488	488	491	482	474
房地产业	760	997	933	933	945	803	821	842	842	839	838	808	863
租赁和商务服务业	18928	17709	17807	18111	18226	18117	18265	18076	18066	18178	18256	17108	18071
科学研究和技术服务业	2175	2183	2383	2300	2509	2620	2764	2848	2891	2956	2805	2982	2618
水利、环境和公共设施管理业	555	552	556	553	577	573	571	583	585	585	584	583	571
居民服务、修理和其他服务业	8825	9068	9478	10812	9514	5168	9174	5107	9041	5092	5009	4968	7605
教育	1192	1158	1170	1168	1185	1189	1180	1151	1163	1152	1140	1121	1164
卫生和社会工作	1788	1767	1775	1775	1780	1788	1911	1946	1944	1964	1961	1966	1864
文化、体育和娱乐业	294	293	301	301	306	304	303	303	301	297	296	296	300
公共管理、社会保障和社会组织	76	76	76	76	74	74	160	159	159	158	159	165	118
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	82878	81029	82087	84777	82674	78934	86927	56712	60847	82201	83157	82380	78717

二是建筑业是在岗人数占比最高的行业。2019年，建筑业的在岗人数占比居首位，除8月和9月外，其余月份均超33%。

<sup>2</sup> 2019年下半年，公共管理、社会保障和社会组织行业，增加1家参与监测的企业，导致该行业在岗人数增加。

租赁和商务服务业的在岗人数占比居第二位，均超 21%。公共管理、社会保障和社会组织的在岗人数占比最低，仅为 0.1%至 0.3%。国际组织没有参与监测。其他行业的在岗人数占比略有差别。（详见表 1.10）

表 1.10:2019 年 1—12 月样本分行业在岗人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	2.2	1.9	2.0	2.0	2.0	2.0	1.9	3.0	2.7	2.0	2.0	1.9	2.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.6	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4
建筑业	36.4	36.8	35.8	35.3	33.2	37.2	35.9	9.7	9.1	38.5	38.2	38.6	32.1
批发和零售业	5.3	4.8	6	5.6	5	4.9	4.2	5.5	5.9	4.3	4.2	4.1	5.0
交通运输、仓储和邮政业	6	6.5	6.4	6.2	8.8	9.3	8.8	13.7	12.4	9.0	8.9	9.5	8.8
住宿和餐饮业	5.1	4.7	4.3	4.7	4.8	4.7	4.8	7.4	6.8	5.2	5.1	5.1	5.2
信息传输、软件和信息技术服务业	2.4	2.5	2.5	2.6	2.8	2.1	2.9	4.6	4.4	2.1	3.3	3.4	3.0
金融业	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.9	0.8	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产业	0.9	1.2	1.1	1.1	1.1	1	0.9	1.5	1.4	1.0	1.0	1.0	1.1
租赁和商务服务业	22.8	21.9	21.7	21.4	22	23	21.0	31.9	29.6	22.1	21.9	20.8	23.3
科学研究和技术服务业	2.6	2.7	2.9	2.7	3	3.3	3.2	5.0	4.8	3.6	3.4	3.6	3.4
水利、环境和公共设施管理业	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	1.0	1.0	0.7	0.7	0.7	0.8
居民服务、修理和其他服务业	10.6	11.2	11.5	12.8	11.5	6.5	10.6	9.0	14.8	6.2	6.0	6.0	9.7
教育	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.5	1.4	2.0	1.9	1.4	1.4	1.4	1.5
卫生和社会工作	2.2	2.2	2.2	2.1	2.2	2.3	2.2	3.4	3.2	2.4	2.4	2.4	2.4
文化、体育和娱乐业	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4
公共管理、社会保障和社会组织	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>合计</b>	<b>100.0</b>												

三是租赁和商务服务业是派遣员工人数最多的行业。按月份统计，样本企业 4 月份的派遣员工人数最多，为 10445 人，1 月

份的派遣员工人数最少，为 4219 人。分行业看，租赁和商务服务业的派遣员工人数居首位，除 1 月份为 3133 人，其他月份均高于 8100 人<sup>3</sup>；建筑业的派遣员工人数居第二位，除 5 月份为 4 人外，其他月份的派遣员工人数均超 520 人<sup>4</sup>；科学研究和技术服务业和卫生和社会工作两个行业的派遣员工人数均超 100 人；水利、环境和公共设施管理业、教育、公共管理、社会保障和社会组织等行业无派遣员工，其他行业的派遣员工人数较少。（详见表 1.11）

表 1.11:2019 年 1—12 月样本分行业派遣员工人数

单位：人

行业	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年平均
制造业	24	22	23	23	24	24	24	24	46	24	24	25	26
电力、热力、燃气及水生产和供应业	15	0	10	10	15	15	15	15	0	0	0	0	8
建筑业	550	530	520	561	4	559	610	566	636	638	677	684	545
批发和零售业	111	111	16	19	24	18	18	15	16	16	20	18	34
交通运输、仓储和邮政业	54	58	60	62	62	62	60	60	67	73	75	62	63
住宿和餐饮业	61	41	54	63	61	68	70	65	75	98	87	71	68
信息传输、软件和信息技术服务业	0	8	34	6	6	6	6	0	6	6	6	5	7
金融业	15	13	13	15	15	15	14	13	14	14	14	14	14
房地产业	8	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
租赁和商务服务业	3133	8162	8122	8121	8243	8170	8472	8203	8199	8181	8172	8156	7778
科学研究和技术服务业	116	0	111	123	121	125	124	14	123	123	125	123	102
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	12	20	20	1320	20	22	23	23	14	20	8	8	126
教育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卫生和社会工作	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108

<sup>3</sup> 1 月，该行业中海社联劳务公司和博能人力资源公司，派遣员工数填报为 0。自 2 月起，这 2 家企业填报派遣员工数超过 5000 人。

<sup>4</sup> 5 月，该行业中派遣员工人数较多的中交广州航道局有限公司，未参与监测。

文化、体育和娱乐业	12	12	66	12	12	12	12	12	12	12	12	12	17
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	4219	9087	9157	10445	8717	9206	9558	9120	9318	9315	9330	9288	8897

#### 四是租赁和商务服务业是派遣员工人数占比最高的行业。

2019年，租赁和商务服务业的派遣员工人数占比远高于其他行业，为七成至九成。建筑业的派遣员工人数占比居第二位，但各月份差异较大。其他行业的派遣员工人数占比均较低。个别行业无派遣员工。（详见表 1.12）

表 1.12:2019 年 1—12 月样本分行业派遣员工人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	0.6	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.4	0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
建筑业	13.0	5.8	5.7	5.4	0	6.1	6.4	6.2	6.8	6.8	7.3	7.4	6.4
批发和零售业	2.6	1.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.5
交通运输、仓储和邮政业	1.3	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7
住宿和餐饮业	1.4	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	1.1	0.9	0.8	0.8
信息传输、软件和信息技术服务业	0	0.1	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
金融业	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
房地产业	0.2	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
租赁和商务服务业	74.2	90.0	88.6	77.8	94.6	88.6	88.7	89.8	87.9	87.7	87.5	87.6	86.9
科学研究和技术服务业	2.7	0	1.2	1.2	1.4	1.4	1.3	0.2	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	0.3	0.2	0.2	12.6	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	1.2
教育	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
卫生和社会工作	2.6	1.2	1.2	1	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3
文化、体育和娱乐业	0.3	0.1	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### (三) 员工流失情况

一是租赁和商务服务业是流失人数最多的行业。9月和6月为传统的招聘高峰期，就业机会多，受此影响，样本企业流失人数较其他月份多。其中6月最多，为2329人，9月流失人数次之，为2179人。1月的流失人数最少，为904人。分行业看，租赁和商务服务业的流失人数最多，批发和零售业、住宿和餐饮业、交通运输、仓储和邮政业、居民服务、修理和其他服务业、建筑业的流失人数也较多，其他行业的流失人数较少。（详见表1.13）

表 1.13:2019 年 1—12 月样本分行业流失人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
制造业	17	2	23	17	7	9	10	19	34	38	19	7	202
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	2	3	1	0	7	2	1	17	3	3	0	44
建筑业	37	143	313	173	105	88	113	58	41	66	52	48	1237
批发和零售业	196	466	133	114	407	623	189	134	49	107	57	62	2537
交通运输、仓储和邮政业	3	26	13	14	178	81	34	339	583	90	266	85	1712
住宿和餐饮业	134	88	289	140	181	451	137	137	148	111	147	180	2143
信息传输、软件和信息技术服务业	78	45	119	92	69	50	85	43	55	37	44	62	779
金融业	5	1	6	0	1	4	5	3	5	3	0	11	44
房地产业	7	18	97	24	15	23	10	15	22	26	15	39	311
租赁和商务服务业	231	790	166	558	529	488	368	811	915	406	492	297	6051
科学研究和技术服务业	24	19	23	200	27	39	28	47	46	8	31	14	506
水利、环境和公共设施管理业	1	3	2	5	3	8	6	2	1	4	6	6	47
居民服务、修理和其他服务业	87	88	142	188	106	431	108	73	192	34	118	73	1640
教育	15	20	25	21	2	10	37	53	35	21	25	30	294
卫生和社会工作	22	36	17	17	25	14	17	31	29	18	19	18	263

文化、体育和娱乐业	40	1	0	7	2	2	2	0	2	4	2	0	62
公共管理、社会保障和社会组织	2	1	1	3	4	1	5	5	5	3	1	2	33
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	904	1749	1372	1574	1661	2329	1156	1771	2179	979	1297	934	17905

二是租赁和商务服务业是流失人数占比<sup>5</sup>最高的行业。2019年，租赁和商务服务业的流失人数占比最高，除了1月、3月和6月外，其他月份的占比均超三成。批发和零售业、住宿和餐饮业的流失人数占比也较高。其他行业的流失比例相对较少。（详见表 1.14）

表 1.14:2019 年 1—12 月样本分行业流失人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	1.9	0.1	1.7	1.1	0.4	0.4	0.9	1.1	1.6	3.9	1.5	0.7	1.3
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.6	0.1	0.2	0.1	0	0.3	0.2	0.1	0.8	0.3	0.2	0.0	0.2
建筑业	4.1	8.2	22.9	11	6.3	3.8	9.8	3.3	1.9	6.7	4.0	5.1	7.3
批发和零售业	21.7	26.6	9.7	7.2	24.5	26.7	16.3	7.6	2.2	10.9	4.4	6.6	13.7
交通运输、仓储和邮政业	0.3	1.5	0.9	0.9	10.7	3.5	2.9	19.1	26.8	9.2	20.5	9.1	8.8
住宿和餐饮业	14.8	5	21.1	8.9	10.9	19.4	11.9	7.7	6.8	11.3	11.3	19.4	12.4
信息传输、软件和信息技术服务业	8.6	2.6	8.7	5.8	4.2	2.1	7.4	2.4	2.5	3.8	3.4	6.6	4.8
金融业	0.6	0.1	0.4	0	0.1	0.2	0.4	0.2	0.2	0.3	0.0	1.2	0.3
房地产业	0.8	1	7.1	1.5	0.9	1	0.9	0.8	1.0	2.7	1.2	4.2	1.9
租赁和商务服务业	25.5	45.1	12.1	35.6	31.9	21	31.8	45.7	42.1	41.6	37.8	31.9	33.5
科学研究和技术服务业	2.7	1.1	1.7	12.7	1.6	1.7	2.4	2.7	2.1	0.8	2.4	1.5	2.8
水利、环境和公共设施管理业	0.1	0.2	0.1	0.3	0.2	0.3	0.5	0.1	0.0	0.4	0.5	0.6	0.3
居民服务、修理和其他服务业	9.6	5	10.3	11.9	6.4	18.5	9.3	4.1	8.8	3.5	9.1	7.8	8.7
教育	1.7	1.1	1.8	1.3	0.1	0.4	3.2	3.0	1.6	2.1	1.9	3.2	1.8
卫生和社会工作	2.4	2.1	1.2	1.1	1.5	0.6	1.5	1.8	1.3	1.8	1.5	1.9	1.6
文化、体育和娱乐业	4.4	0.1	0	0.4	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.4	0.2	0.0	0.5

<sup>5</sup> 流失人数占比=各行业的流失人数/总流失人数

公共管理、社会保障和社会组织	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0	0.4	0.3	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

三是各行业的流失率月度差异明显。9月样本企业流失率较高，为3.6%，1月和12月的流失率最低，均为1.1%。具体来看，1月文化、体育和娱乐业的流失率最高，2月、5月和6月、7月批发和零售业的流失率最高，3月、10月和12月房地产业的流失率最高，4月科学研究和技术服务业的流失率最高，8月教育行业的流失率最高，9月电力、热力、燃气及水生产和供应业及交通运输、仓储和邮政业的流失率最高，11月交通运输、仓储和邮政业。（详见表1.15）

表 1.15:2019 年 1—12 月样本分行业人员流失率<sup>6</sup>

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	0.9	0.1	1.4	1.0	0.4	0.6	0.6	1.1	2.0	2.3	1.2	0.4	1.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1.6	0.6	0.9	0.3	0.0	2.2	0.6	0.3	7.7	1.3	1.4	0.0	1.4
建筑业	0.1	0.5	1.1	0.6	0.4	0.3	0.4	1.1	0.7	0.2	0.2	0.2	0.5
批发和零售业	4.4	12.1	2.7	2.4	9.8	16.2	5.2	4.3	1.4	3.0	1.7	1.8	5.4
交通运输、仓储和邮政业	0.1	0.5	0.2	0.3	2.5	1.1	0.4	4.4	7.7	1.2	3.6	1.1	1.9
住宿和餐饮业	3.2	2.3	8.1	3.5	4.5	12.2	3.3	3.3	3.6	2.6	3.5	4.3	4.5
信息传输、软件和信息技术服务业	4.0	2.2	5.8	4.2	3.0	3.1	3.3	1.6	2.1	2.2	1.6	2.2	2.9
金融业	1.1	0.2	1.3	0.0	0.2	0.8	1.0	0.6	1.0	0.6	0.0	2.3	0.8
房地产业	0.9	1.8	10.4	2.6	1.6	2.9	1.2	1.8	2.6	3.1	1.8	4.8	3.0
租赁和商务服务业	1.2	4.5	0.9	3.1	2.9	2.7	2.0	4.5	5.1	2.2	2.7	1.7	2.8
科学研究和技术服务业	1.1	0.9	1.0	8.7	1.1	1.5	1.0	1.7	1.6	0.3	1.1	0.5	1.7
水利、环境和公共设施管理业	0.2	0.5	0.4	0.9	0.5	1.4	1.1	0.3	0.2	0.7	1.0	1.0	0.7
居民服务、修理和其他服务业	1.0	1.0	1.5	1.7	1.1	8.3	1.2	1.4	2.1	0.7	2.4	1.5	2.0

<sup>6</sup> 流失率=各行业流失人数/各行业在岗人数

教育	1.3	1.7	2.1	1.8	0.2	0.8	3.1	4.6	3.0	1.8	2.2	2.7	2.1
卫生和社会工作	1.2	2.0	1.0	1.0	1.4	0.8	0.9	1.6	1.5	0.9	1.0	0.9	1.2
文化、体育和娱乐业	13.6	0.3	0.0	2.3	0.7	0.7	0.7	0.0	0.7	1.3	0.7	0.0	1.8
公共管理、社会保障和社会组织	2.6	1.3	1.3	3.9	5.4	1.4	3.1	3.1	3.1	1.9	0.6	1.2	2.4
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合计	1.1	2.2	1.7	1.9	2.0	3.0	1.3	3.1	3.6	1.2	1.6	1.1	2.0

### 三、样本企业招聘情况

#### (一) 招聘人数情况

一是租赁和商务服务业的每月计划招聘人数较多。2019年，5月份样本企业计划招聘人数最多，为4810人；2月份的计划招聘人数最少，为1077人。具体来看，租赁和商务服务业、交通运输、仓储和邮政业、建筑业及住宿和餐饮业计划招聘人数排在前四位。居民服务、修理和其他服务业、信息传输、软件和信息技术服务业及科学研究和技术服务业的计划招聘人数也较多。其他行业的计划招聘人数较少。（详见表1.16）

表 1.16:2019年1—12月样本分行业本月计划招聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
制造业	39	17	32	16	13	17	45	27	27	32	19	19	303
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1	10	20	1	5	7	5	25	5	3	5	4	91
建筑业	457	119	63	950	255	152	1769	174	70	101	169	47	4326
批发和零售业	40	81	253	1042	79	81	77	61	85	42	48	35	1924
交通运输、仓储和邮政业	7	28	22	72	2527	225	437	432	224	218	329	330	4851
住宿和餐饮业	357	262	322	411	374	305	573	350	256	261	271	308	4050
信息传输、软件和信息技术服务业	118	144	199	240	226	150	300	215	121	99	113	85	2010
金融业	3	2	2	8	5	5	5	5	5	3	1	5	49
房地产业	23	24	57	48	47	33	46	80	54	51	48	41	552
租赁和商务服务业	223	69	316	939	712	396	612	591	924	568	723	93	6166
科学研究和技术服务业	210	20	224	122	259	131	170	80	76	70	60	42	1464

水利、环境和公共设施管理业	93	1	5	0	27	4	4	15	5	5	4	4	167
居民服务、修理和其他服务业	190	220	618	233	213	126	231	90	165	93	89	72	2340
教育	18	21	50	17	18	23	23	32	33	32	24	29	320
卫生和社会工作	37	52	32	32	34	32	123	83	33	45	35	32	570
文化、体育和娱乐业	4	6	9	13	16	9	10	8	4	8	14	14	115
公共管理、社会保障和社会组织	5	1	1	3	0	2	2	1	5	2	2	8	32
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>1825</b>	<b>1077</b>	<b>2225</b>	<b>4147</b>	<b>4810</b>	<b>1698</b>	<b>4432</b>	<b>2269</b>	<b>2092</b>	<b>1633</b>	<b>1954</b>	<b>1168</b>	<b>29330</b>

二是建筑业，批发零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，租赁和商务服务业，居民服务、修理和其他服务业的月计划招聘人数差异较大。2019年，1月和7月建筑业的计划招聘人数占比最高，2月住宿和餐饮业的计划招聘人数占比最高，3月居民服务、修理和其他服务业的计划招聘占比最高，4月批发和零售业的计划招聘人数占比最高，5月和12月交通运输、仓储和邮政业的计划招聘人数占比最高，6月、8月、9月、10月及11月租赁和商务服务业的计划招聘人数占比最高。（详见表 1.17）

表 1.17:2019 年 1—12 月分行业本月计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	2.1	1.6	1.4	0.4	0.3	1	1.0	1.2	1.3	2.0	1.0	1.6	1.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.9	0.9	0	0.1	0.4	0.1	1.1	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4
建筑业	25	11	2.8	22.9	5.3	9	40.0	7.7	3.4	6.1	8.5	4.0	12.1
批发和零售业	2.2	7.5	11.4	25.2	1.6	4.8	1.7	2.7	4.1	2.6	2.5	3.0	5.8
交通运输、仓储和邮政业	0.4	2.6	1	1.7	52.5	13.3	9.9	19.0	10.7	13.3	16.8	28.3	14.1
住宿和餐饮业	19.5	24.4	14.5	9.9	7.8	18	12.9	15.4	12.2	16.0	13.9	26.4	15.9
信息传输、软件和信息技术服务业	6.5	13.4	8.9	5.8	4.7	8.8	6.8	9.5	5.8	6.1	5.8	7.3	7.5
金融业	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.4	0.2

房地产业	1.3	2.2	2.6	1.2	1	1.9	1.0	3.5	2.6	3.1	2.5	3.5	2.2
租赁和商务服务业	12.2	6.4	14.2	22.6	14.8	23.3	13.9	26.0	44.2	34.7	36.9	8.0	21.4
科学研究和技术服务业	11.5	1.9	10.1	2.9	5.4	7.7	3.8	3.5	3.6	4.3	3.1	3.6	5.1
水利、环境和公共设施管理业	5.1	0.1	0.2	0	0.6	0.2	0.1	0.7	0.2	0.3	0.2	0.3	0.7
居民服务、修理和其他服务业	10.4	20.4	27.9	5.6	4.4	7.4	5.2	4.0	7.9	5.7	4.6	6.2	9.1
教育	1	1.9	2.2	0.4	0.4	1.4	0.5	1.4	1.6	2.0	1.2	2.5	1.4
卫生和社会工作	2	4.8	1.4	0.8	0.7	1.9	2.8	3.7	1.6	2.8	1.8	2.7	2.3
文化、体育和娱乐业	0.2	0.6	0.4	0.3	0.3	0.5	0.2	0.4	0.2	0.5	0.7	1.2	0.5
公共管理、社会保障和社会组织	0.3	0.1	0	0.1	0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.7	0.1
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>合计</b>	<b>100.0</b>												

三是建筑业、租赁和商务服务业及信息传输、软件和信息技术服务业的应聘人数最多。4月份的应聘人数最多，为9418人，2月份的应聘人数最少，为2919人。分行业看，建筑业，租赁和商务服务业及信息传输、软件和信息技术服务业的应聘人数最多；科学研究和技术服务业、交通运输、仓储和邮政业、住宿和餐饮业、居民服务、修理和其他服务业及批发和零售业的应聘人数也较多；其他行业的应聘人数人数较少。（详见表1.18）

表 1.18:2019 年 1—12 月样本分行业本月应聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
制造业	50	14	67	35	36	43	55	46	79	51	33	46	555
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1	0	77	3	8	5	30	6	10	8	8	5	161
建筑业	1394	928	951	1489	847	1443	2447	1021	1077	995	1086	972	14650
批发和零售业	92	240	302	1330	177	230	127	114	290	117	126	167	3312
交通运输、仓储和邮政业	6	27	28	68	2524	249	531	693	388	170	290	618	5592
住宿和餐饮业	787	162	559	434	405	409	653	403	418	281	300	325	5136
信息传输、软件和信息技术服务业	638	585	987	2616	966	757	1534	1656	1124	850	941	604	13258
金融业	40	40	45	25	18	13	20	15	20	12	10	20	278
房地产业	14	29	98	93	94	92	79	93	80	74	67	61	874

租赁和商务服务业	845	312	1277	2084	1189	1034	1258	1278	1297	928	1268	648	13418
科学研究和技术服务业	320	150	770	643	747	571	549	430	627	477	385	344	6013
水利、环境和公共设施管理业	95	0	23	2	30	7	4	14	3	4	5	5	192
居民服务、修理和其他服务业	435	292	982	342	384	270	335	127	212	219	181	169	3948
教育	41	74	87	56	53	48	54	54	74	32	48	52	673
卫生和社会工作	64	23	51	51	55	62	252	89	64	78	64	82	935
文化、体育和娱乐业	32	40	94	144	243	282	237	249	100	106	118	115	1760
公共管理、社会保障和社会组织	6	3	8	3	2	3	11	7	6	4	3	10	66
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>4860</b>	<b>2919</b>	<b>6406</b>	<b>9418</b>	<b>7778</b>	<b>5518</b>	<b>8176</b>	<b>6295</b>	<b>5869</b>	<b>4406</b>	<b>4933</b>	<b>4243</b>	<b>70821</b>

四是建筑业，信息传输、软件和信息技术服务业，租赁和商务服务业是应聘人数占比最高的行业。1月份、2月份、6月份、7月份、10月份和12月份建筑业的应聘人数占比最高，3月份、9月份和11月份租赁和商务服务业的应聘人数占比最高，4月份和8月份信息传输、软件和信息技术服务业的应聘人数占比最高，5月份交通运输、仓储和邮政业的应聘人数占比最高。（详见表 1.19）

表 1.19:2019 年 1—12 月样本分行业本月应聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	1	0.5	1	0.4	0.5	0.8	0.7	0.7	1.3	1.2	0.7	1.1	0.8
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	1.2	0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2
建筑业	28.7	31.9	14.8	15.8	10.9	26.2	29.8	16.3	18.3	22.5	21.9	23.0	21.7
批发和零售业	1.9	8.2	4.7	14.1	2.3	4.2	1.6	1.8	4.9	2.7	2.6	3.9	4.4
交通运输、仓储和邮政业	0.1	0.9	0.4	0.7	32.5	4.5	6.5	11.0	6.6	3.9	5.9	14.6	7.3
住宿和餐饮业	16.2	5.5	8.7	4.6	5.2	7.4	8.0	6.4	7.1	6.4	6.1	7.7	7.4
信息传输、软件和信息技术服务业	13.1	20	15.4	28.0	12.4	13.7	18.8	26.3	19.2	19.2	19.0	14.2	18.3
金融业	0.8	1.4	0.7	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.5	0.4
房地产业	0.3	1	1.5	1	1.2	1.7	1.0	1.5	1.4	1.7	1.4	1.4	1.3

租赁和商务服务业	17.4	10.7	20.1	22.1	15.3	18.7	15.4	20.3	22.1	21.0	25.6	15.3	18.7
科学研究和技术服务业	6.6	5.1	12	6.8	9.6	10.3	6.7	6.8	10.7	10.8	7.8	8.1	8.4
水利、环境和公共设施管理业	2	0	0.4	0	0.4	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
居民服务、修理和其他服务业	9	10	15.3	3.6	4.9	4.9	4.1	2.0	3.6	5.0	3.7	4.0	5.8
教育	0.8	2.5	1.4	0.6	0.7	0.9	0.7	0.9	1.3	0.7	1.0	1.2	1.1
卫生和社会工作	1.3	0.8	0.8	0.5	0.7	1.1	3.1	1.4	1.1	1.8	1.3	1.9	1.3
文化、体育和娱乐业	0.7	1.4	1.5	1.5	3.1	5.1	2.9	4.0	1.7	2.4	2.4	2.7	2.5
公共管理、社会保障和社会组织	0.1	0.1	0.1	0	0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

五是租赁和商务服务业的实际招聘人数最多。5月份的实际招聘人数最多，为4043人；2月份的实际招聘人数最少，为669人。具体来看，租赁和商务服务业的实际招聘人数最多；交通运输、仓储和邮政业及建筑业的实际招聘人数次之；住宿和餐饮业、居民服务、修理和其他服务业、批发和零售业、信息传输、软件和信息技术服务业及科学研究和技术服务业的实际招聘人数也较多；其他行业的实际招聘人数较少。（详见表1.20）

表 1.20:2019 年 1—12 月样本分行业本月实际招聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
制造业	31	14	26	6	9	9	27	8	40	23	5	11	209
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1	0	15	3	3	0	4	0	6	8	0	2	42
建筑业	530	74	55	895	241	159	1751	158	76	79	176	60	4254
批发和零售业	57	29	158	969	58	37	52	41	56	30	24	11	1522
交通运输、仓储和邮政业	4	20	7	51	2158	163	389	422	331	59	208	483	4295
住宿和餐饮业	358	84	245	214	207	135	479	217	177	106	125	144	2491
信息传输、软件和信息技术服务业	70	85	180	199	220	46	207	128	122	71	87	57	1472

金融业	6	14	9	5	10	10	16	3	5	3	3	2	86
房地产业	4	5	33	24	27	15	28	36	22	23	14	9	240
租赁和商务服务业	253	36	271	906	644	379	491	647	905	518	570	379	5999
科学研究和技术服务业	192	27	223	117	236	125	172	131	89	88	35	35	1470
水利、环境和公共设施管理业	95	0	6	2	27	4	4	14	3	4	5	5	169
居民服务、修理和其他服务业	200	243	552	186	145	102	207	41	78	56	35	32	1877
教育	14	22	37	19	19	14	28	24	47	10	13	11	258
卫生和社会工作	29	15	25	25	30	22	140	66	27	38	16	23	456
文化、体育和娱乐业	0	0	8	7	7	0	1	0	0	0	1	0	24
公共管理、社会保障和社会组织	6	1	1	3	2	1	9	4	5	2	2	8	44
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>1850</b>	<b>669</b>	<b>1851</b>	<b>3631</b>	<b>4043</b>	<b>1221</b>	<b>4005</b>	<b>1940</b>	<b>1989</b>	<b>1118</b>	<b>1319</b>	<b>1272</b>	<b>24908</b>

六是租赁和商务服务业的实际招聘人数占比最高。1月份和7月份建筑业的实际招聘人数占比最高，2月份和3月份居民服务、修理和其他服务业实际招聘人数的占比最高，4月份批发和零售业的实际招聘人数占比最高，5月份和12月份交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数占比最高，6月份、8月份、9月份、10月份和11月份租赁和商务服务业的实际招聘人数占比最高。（详见表 1.21）

表 1.21:2019 年 1—12 月样本分行业本月实际招聘人数占比<sup>7</sup>情况

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	1.7	2.1	1.4	0.2	0.2	0.7	0.7	0.4	2.0	2.1	0.4	0.9	1.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0	0.8	0.1	0.1	0	0.1	0.0	0.3	0.7	0.0	0.2	0.2

<sup>7</sup> 实际招聘人数占比=各行业的实际招聘人数人数/总招聘人数

建筑业	28.5	11.1	3	24.6	6	13	43.6	8.0	3.7	7.0	13.2	4.6	13.9
批发和零售业	3.1	4.3	8.5	26.6	1.4	3	1.3	2.1	2.8	2.7	1.8	0.9	4.9
交通运输、仓储和邮政业	0.2	3	0.4	1.4	53.5	13.5	9.7	21.8	16.6	5.3	15.8	37.9	14.9
住宿和餐饮业	19.4	12.6	13.2	5.9	5.1	11.1	12.0	11.2	8.9	9.4	9.5	11.3	10.8
信息传输、软件和信息技术服务业	3.8	12.7	9.7	5.5	5.4	3.8	5.2	6.6	6.1	6.4	6.6	4.5	6.4
金融业	0.3	2.1	0.5	0.1	0.2	0.8	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5
房地产业	0.2	0.7	1.8	0.7	0.7	1.2	0.7	1.9	1.1	2.1	1.1	0.7	1.1
租赁和商务服务业	13.7	5.4	14.6	25	15.9	31	12.3	33.4	45.5	46.2	43.1	29.8	26.3
科学研究和技术服务业	10.4	4	12	3.2	5.8	10.2	4.3	6.8	4.5	7.9	2.7	2.8	6.2
水利、环境和公共设施管理业	5.1	0	0.3	0.1	0.7	0.3	0.1	0.7	0.2	0.4	0.4	0.4	0.7
居民服务、修理和其他服务业	10.8	36.4	29.9	5.1	3.6	8.4	5.2	2.1	3.9	5.0	2.7	2.5	9.6
教育	0.8	3.3	2	0.5	0.5	1.1	0.7	1.2	2.4	0.9	1.0	0.9	1.3
卫生和社会工作	1.6	2.2	1.4	0.7	0.7	1.8	3.5	3.4	1.4	3.4	1.2	1.8	1.9
文化、体育和娱乐业	0	0	0.4	0.2	0.2	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
公共管理、社会保障和社会组织	0.3	0.1	0.1	0.1	0	0.1	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.6	0.2
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>合计</b>	<b>100.0</b>												

单位：%

七是批发和零售业及交通运输、仓储和邮政业的新招率季度差异较大。总体而言，5月的新招率最高，为4.9%；2月的新招率最低，为0.8%。分行业看，1月份水利、环境和公共设施管理业的新招率最高，2月份、9月份、10月份和11月份信息传输、软件和信息技术服务业的新招率最高，3月份和6月份科学研究和技术服务业的新招率最高，4月份批发和零售业的新招率最高，5月份、8月份和12月份交通运输、仓储和邮政业的新招率最高，7月份住宿和餐饮业的新招率最高。（详见表1.22）

表 1.22:2019 年 1—12 月样本分行业人员新招率<sup>8</sup>

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	1.7	0.9	1.6	0.4	0.5	0.6	1.6	0.5	2.4	1.4	0.3	0.7	1.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.3	0.0	4.7	0.9	0.9	0.0	1.2	0.0	2.7	3.6	0.0	0.9	1.3
建筑业	1.8	0.2	0.2	3.0	0.9	0.5	5.6	2.9	1.4	0.2	0.6	0.2	1.5
批发和零售业	1.3	0.8	3.2	20.2	1.4	1.0	1.4	1.3	1.5	0.9	0.7	0.3	2.8
交通运输、仓储和邮政业	0.1	0.4	0.1	1.0	29.7	2.2	5.1	5.4	4.4	0.8	2.8	6.2	4.9
住宿和餐饮业	8.5	2.2	6.9	5.4	5.2	3.7	11.5	5.2	4.3	2.5	3.0	3.4	5.2
信息传输、软件和信息技术服务业	3.6	4.2	8.7	9.2	9.5	2.8	8.1	4.9	4.6	4.2	3.1	2.1	5.4
金融业	1.4	3.1	2.0	1.1	2.1	2.1	3.3	0.6	1.0	0.6	0.6	0.4	1.5
房地产业	0.5	0.5	3.5	2.6	2.9	1.9	3.4	4.3	2.6	2.7	1.7	1.1	2.3
租赁和商务服务业	1.3	0.2	1.5	5.0	3.5	2.1	2.7	3.6	5.0	2.8	3.1	2.2	2.8
科学研究和技术服务业	8.8	1.2	9.4	5.1	9.4	4.8	6.2	4.6	3.1	3.0	1.2	1.2	4.8
水利、环境和公共设施管理业	17.1	0.0	1.1	0.4	4.7	0.7	0.7	2.4	0.5	0.7	0.9	0.9	2.5
居民服务、修理和其他服务业	2.3	2.7	5.8	1.7	1.5	2.0	2.3	0.8	0.9	1.1	0.7	0.6	1.9
教育	1.2	1.9	3.2	1.6	1.6	1.2	2.4	2.1	4.0	0.9	1.1	1.0	1.9
卫生和社会工作	1.6	0.8	1.4	1.4	1.7	1.2	7.3	3.4	1.4	1.9	0.8	1.2	2.0
文化、体育和娱乐业	0.0	0.0	2.7	2.3	2.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.7
公共管理、社会保障和社会组织	7.9	1.3	1.3	3.9	2.7	1.4	5.6	2.5	3.1	1.3	1.3	4.8	3.1
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合计	2.2	0.8	2.3	4.3	4.9	1.5	4.6	3.4	3.3	1.4	1.6	1.5	2.7

八是住宿和餐饮业的计划招聘人数最多。2019年，7月份的计划招聘人数最多，为1606人，11月份的计划招聘人数最少，为1116人。具体来看，住宿和餐饮业的计划招聘人数最多，交通运输、仓储和邮政业、信息传输、软件和信息技术服务业、居民服务、修理和其他服务业及租赁和商务服务业的计划招聘人数

<sup>8</sup> 新招率=各行业新招人数/各行业在岗人数

较多。（详见表 1.23）

表 1.23:2019 年 1—12 月样本分行业下月计划招聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
制造业	38	9	16	14	15	23	27	25	29	21	19	15	251
电力、热力、燃气及水生产和供应业	10	2	5	3	3	6	24	25	5	3	4	5	95
建筑业	126	137	44	55	27	45	59	50	57	45	47	51	743
批发和零售业	72	91	214	63	54	59	46	47	55	35	50	31	817
交通运输、仓储和邮政业	11	25	20	34	223	228	423	520	332	322	325	533	2996
住宿和餐饮业	295	258	266	277	277	277	275	218	230	259	251	254	3137
信息传输、软件和信息技术服务业	125	168	234	213	223	151	208	167	131	86	83	90	1879
金融业	2	2	2	3	3	3	5	5	3	2	1	3	34
房地产业	27	48	43	46	24	33	47	50	50	47	46	43	504
租赁和商务服务业	116	53	113	148	174	109	151	94	145	115	109	97	1424
科学研究和技术服务业	66	69	86	88	80	148	80	73	79	59	42	35	905
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	2	2	3	3	3	3	6	22
居民服务、修理和其他服务业	213	259	231	214	172	93	192	69	162	91	69	91	1856
教育	19	19	32	18	22	20	22	39	32	22	17	17	279
卫生和社会工作	52	52	32	32	27	32	33	44	34	35	34	32	439
文化、体育和娱乐业	7	16	11	9	9	9	9	4	4	14	14	15	121
公共管理、社会保障和社会组织	2	2	5	5	2	5	3	3	2	2	2	2	35
国际组织	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>1181</b>	<b>1210</b>	<b>1354</b>	<b>1222</b>	<b>1335</b>	<b>1243</b>	<b>1606</b>	<b>1436</b>	<b>1353</b>	<b>1161</b>	<b>1116</b>	<b>1320</b>	<b>15537</b>

九是住宿和餐饮业的下月计划招聘人数占比最高。住宿和餐饮业的下月计划招聘人数占比最高，交通运输、仓储和邮政业、信息传输、软件和信息技术服务业、居民服务、修理和其他服务业及租赁和商务服务业的下月计划招聘人数占比也较高，其他行业占比较小。（详见表 1.24）

表 1.24:2019 年 1—12 月样本分行业下月计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年平均
制造业	3.2	0.7	1.2	1.1	1.1	1.9	1.7	1.7	2.1	1.8	1.7	1.1	1.6
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.8	0.2	0.4	0.2	0.2	0.5	1.5	1.7	0.4	0.3	0.4	0.4	0.6
建筑业	10.7	11.3	3.2	4.5	2	3.6	3.7	3.5	4.2	3.9	4.2	3.9	4.9
批发和零售业	6.1	7.5	15.8	5.2	4	4.7	2.9	3.3	4.1	3.0	4.5	2.3	5.3
交通运输、仓储和邮政业	0.9	2.1	1.5	2.8	16.8	18.3	26.2	36.2	24.5	27.7	29.1	40.4	18.9
住宿和餐饮业	25	21.3	19.5	22.8	20.8	22.3	17.1	15.2	17.0	22.3	22.5	19.2	20.4
信息传输、软件和信息技术服务业	10.6	13.9	17.3	17.4	16.8	12.1	13.0	11.6	9.7	7.4	7.4	6.8	12.0
金融业	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2
房地产业	2.3	4	3.2	3.8	1.8	2.7	2.9	3.5	3.7	4.0	4.1	3.3	3.3
租赁和商务服务业	9.8	4.4	8.3	12.1	13	8.8	9.4	6.5	10.7	9.9	9.8	7.3	9.2
科学研究和技术服务业	5.6	5.7	6.4	7.2	6	11.9	5.0	5.1	5.8	5.1	3.8	2.7	5.9
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.3	0.3	0.5	0.2
居民服务、修理和其他服务业	18	21.3	17.1	17.5	12.9	7.5	11.9	4.9	12.1	7.8	6.1	6.9	12.0
教育	1.6	1.6	2.4	1.5	1.6	1.6	1.4	2.7	2.4	1.9	1.5	1.3	1.8
卫生和社会工作	4.4	4.3	2.4	2.6	2	2.6	2.1	3.1	2.5	3.0	3.0	2.4	2.9
文化、体育和娱乐业	0.6	1.3	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.3	0.3	1.2	1.3	1.1	0.8
公共管理、社会保障和社会组织	0.2	0.2	0.4	0.4	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>合计</b>	<b>100.0</b>												

## 第二部分：季报监测数据

### 一、样本企业基本情况

2019年，一季度，定点监测企业样本量为172家；二季度，定点监测企业样本量为170家；三季度，定点监测企业样本量为171家；四季度，定点监测企业样本量为170家。

#### （一）产业分布

样本企业分布在第二、第三产业，没有第一产业，第二产业所占比重远低于第三产业。2019年，第二产业的样本企业占比较低，分别为15.7%、14.7%、14.6%和14.7%，第三产业的样本企业占比均超八成。（见表2.1）

表 2.1:2019 年四个季度样本企业产业分布

单位：%

产业		一季度	二季度	三季度	四季度
第一产业		0.0	0.0	0.0	0.0
第二产业		15.7	14.7	14.6	14.7
第三产业		84.3	85.3	85.4	85.3
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

## （二）单位类型分布

一是在样本企业单位类型中，内资企业占比最高，外商投资企业和港、澳、台商投资企业的占比相对较低。2019年，单位类型（一级）分布稳定，内资企业前三季度的占比均为93.6%，第四季度的占比为94.7%；外商投资企业前三季度的占比均为3.5%，第四季度的占比为2.9%；港、澳、台商投资企业前三季度的占比均为2.9%，第四季度的占比为2.4%。（见表2.2）

表 2.2:2019 年四个季度单位类型（一级）分布

单位：%

单位类型（一级）		一季度	二季度	三季度	四季度
内资企业		93.6	93.6	93.6	94.7
外商投资企业		3.5	3.5	3.5	2.9
港、澳、台商投资企业		2.9	2.9	2.9	2.4
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

二是民营企业样本企业最多。从样本企业的单位类型(二级)分布来看,2019年,民营企业的占比均最高,占比为四成左右,四个季度分别为38.8%、40.5%、40.3%和40.5%。有限责任公司的占比居于第二位,占比为18%左右。其他行业的占比居第三位,占比介于15%—17%之间。集体企业、合作经营企业(港或澳、台资)、中外合资经营企业、中外合作经营企业和外商投资股份有限公司的占比均较低,均为0.6%。没有联营企业、港、澳、台商投资股份有限公司、其他港澳台商投资企业和其他外商投资企业。(见表2.3)

表 2.3:2019 年四个季度单位类型(二级)分布

单位: %

单位类型(二级)	一季度	二季度	三季度	四季度
国有企业	13.4	12.9	13.5	12.9
集体企业	0.6	0.6	0.6	0.6
股份合作企业	2.3	2.4	2.3	2.4
联营企业	0.0	0.0	0.0	0.0
有限责任公司	18.0	17.6	18.1	18.8
股份有限公司	3.5	3.5	2.9	3.5
私营企业	38.8	40.5	40.3	40.5
其他企业	16.9	15.9	15.7	15.9
合资经营企业(港或澳、台资)	1.2	1.2	1.2	0.6
合作经营企业(港或澳、台资)	0.6	0.6	0.6	0.6
港、澳、台商独资经营企业	1.2	1.2	1.2	1.2
港、澳、台商投资股份有限公司	0.0	0.0	0.0	0.0
其他港、澳、台商投资企业	0.0	0.0	0.0	0.0
中外合资经营企业	0.6	0.6	0.6	0.6
中外合作经营企业	0.6	0.6	0.6	0.6
外资企业	1.7	1.8	1.8	1.2
外商投资股份有限公司	0.6	0.6	0.6	0.6
其他外商投资企业	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	172	170	171

### （三）行业分布

一是在样本企业行业门类分布中，住宿和餐饮业、批发和零售业的占比最高，公共管理、社会保障和社会组织、金融业的占比较低。2019年，住宿和餐饮业的占比均最高，分别为19.8%、22.2%、22.2%和22.9%；批发和零售业的占比居第二位，为19%左右；公共管理、社会保障和社会组织、金融业的占比均较低，仅为0.6%。（见表2.4）

表 2.4:2019 年四个季度样本企业行业门类分布

单位：%

行业门类	一季度	二季度	三季度	四季度	
制造业	7.0	6.5	7.0	6.5	
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1.2	1.2	0.6	0.6	
建筑业	7.6	7.1	7.0	7.6	
批发和零售业	19.7	19.4	19.3	18.9	
交通运输、仓储和邮政业	2.9	2.9	2.9	2.9	
住宿和餐饮业	19.8	22.2	22.2	22.9	
信息传输、软件和信息技术服务业	7.6	6.5	6.4	7.6	
金融业	0.6	0.6	0.6	0.6	
房地产业	7.0	6.5	6.4	6.5	
租赁和商务服务业	8.1	8.2	8.2	7.6	
科学研究和技术服务业	2.9	3.5	3.5	2.9	
水利、环境和公共设施管理业	1.7	1.8	1.8	1.8	
居民服务、修理和其他服务业	5.2	4.7	4.7	4.1	
教育	4.1	4.1	4.1	4.1	
卫生和社会工作	1.7	1.8	1.8	1.8	
文化、体育和娱乐业	2.3	2.4	2.3	2.4	
公共管理、社会保障和社会组织	0.6	0.6	1.2	1.2	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数（个）	172	170	171	170

二是餐饮业和批发业样本企业最多。从样本企业的行业大类分布来看，2019年，餐饮业和批发业的样本企业最多，占比为

12%—14%之间；批发业的占比居于第二位，占比均超12%；零售业、住宿业、房地产业和商务服务业的占比为7%左右，高于其他行业大类。（见表2.5）

表 2.5:2019 年四个季度样本企业行业大类分布

单位：%

行业大类	一季度	二季度	三季度	四季度
食品制造业	1.2	1.2	1.2	1.2
造纸和纸制品业	0.6	0.6	0.6	0.6
印刷和记录媒介复制业	0.6	0.6	0.6	0.6
化学原料和化学制品制造业	0.6	0.6	0.6	0.6
金属制品业	1.2	1.2	1.2	1.2
专用设备制造业	0.6	0.6	0.6	0.6
铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业	0.6	0.6	0.6	0.6
电气机械和器材制造业	0.6	0.6	0.6	0.6
其他制造业	1.2	0.6	1.2	0.6
电力、热力生产和供应业	1.2	1.2	0.6	0.6
房屋建筑业	0.6	0.6	0.6	0.6
土木工程建筑业	4.1	3.5	3.5	4.1
建筑安装业	1.2	1.2	1.2	1.2
建筑装饰、装修和其他建筑业	1.7	1.8	1.8	1.8
批发业	12.2	12.8	12.8	12.8
零售业	7.6	6.5	6.4	5.9
道路运输业	2.3	2.4	2.3	2.4
水上运输业	0.6	0.6	0.6	0.6
住宿业	7.6	8.2	8.2	8.8
餐饮业	12.0	13.8	13.8	13.8
互联网和相关服务	1.7	1.2	1.2	1.8
软件和信息技术服务业	5.8	5.3	5.3	5.9
货币金融服务	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产业	7.0	6.5	6.4	6.5
商务服务业	8.1	8.2	8.2	7.6
研究和试验发展	1.2	1.2	1.2	1.2
专业技术服务业	1.7	2.4	2.3	1.8
公共设施管理业	1.7	1.8	1.8	1.8
居民服务业	2.3	1.8	1.8	1.2
其他服务业	2.9	2.9	2.9	2.9

	教育	4.1	4.1	4.1	4.1
	卫生	1.7	1.8	1.8	1.8
	文化艺术业	2.3	2.4	2.3	2.4
	社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6
	基层群众自治组织及其他组织	0.0	0.0	0.6	0.6
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

三是正餐服务样本企业数量最多。从样本企业行业中类和行业小类的分布来看，2019年度，正餐服务行业的样本企业最多，占比均超一成，其他样本企业的行业中类和行业小类的季度分布有差异。（详见表 2.6、表 2.7）

表 2.6:2019 年四个季度样本企业行业中类分布

单位：%

行业中类	一季度	二季度	三季度	四季度
调味品、发酵制品制造	1.2	1.2	1.2	1.2
造纸	0.6	0.6	0.6	0.6
记录媒介复制	0.6	0.6	0.6	0.6
专用化学产品制造	0.6	0.6	0.6	0.6
结构性金属制品制造	0.6	0.6	0.6	0.6
金属表面处理及热处理加工	0.6	0.6	0.6	0.6
医疗仪器设备及器械制造	0.6	0.6	0.6	0.6
自行车和残疾人座车制造	0.6	0.6	0.6	0.6
照明器具制造	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明制造业	1.2	0.6	1.2	0.6
电力生产	0.6	0.6	0.0	0.0
电力供应	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅房屋建筑	0.6	0.6	0.6	0.6
铁路、道路、隧道和桥梁工程建筑	1.2	1.2	0.6	1.2
水利和水运工程建筑	1.2	0.6	1.2	1.2
电力工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6
其他土木工程建筑	1.2	1.2	1.2	1.2
其他建筑安装业	1.2	1.2	1.2	1.2
建筑装饰和装修业	1.7	1.8	1.7	1.7
农、林、牧、渔产品批发	0.6	0.6	0.6	0.6
食品、饮料及烟草制品批发	0.6	0.6	0.6	0.6
纺织、服装及家庭用品批发	1.7	1.8	1.7	1.7

医药及医疗器材批发	2.3	2.4	2.3	2.3
矿产品、建材及化工产品批发	2.9	2.9	2.9	2.9
机械设备、五金产品及电子产品批发	1.2	1.2	1.2	1.2
贸易经纪与代理	2.9	3.3	3.3	3.3
综合零售	2.3	1.8	1.8	1.8
食品、饮料及烟草制品专门零售	0.6	0.6	0.6	0.0
纺织、服装及日用品专门零售	2.3	2.4	2.3	2.3
医药及医疗器材专门零售	0.6	0.0	0.0	0.0
汽车、摩托车、零配件和燃料及其他动力销售	1.7	1.8	1.7	1.7
城市公共交通运输	0.6	0.6	0.6	0.6
公路旅客运输	0.6	0.6	0.6	0.6
道路货物运输	1.2	1.2	1.2	1.2
水上旅客运输	0.6	0.6	0.6	0.6
旅游饭店	4.6	4.5	4.5	5.3
一般旅馆	1.7	1.8	1.7	1.8
其他住宿业	1.2	1.8	1.8	1.8
正餐服务	10.2	11.6	12.0	12.0
快餐服务	0.6	0.6	0.6	0.6
其他餐饮业	0.6	1.2	1.2	1.2
互联网接入及相关服务	1.2	0.6	0.6	1.2
互联网平台	0.6	0.6	0.6	0.6
软件开发	3.4	2.9	2.9	3.4
信息系统集成和物联网技术服务	0.6	0.6	0.6	0.6
信息技术咨询服务	1.2	1.2	1.2	1.2
其他信息技术服务业	0.6	0.6	0.6	0.6
货币银行服务	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产开发经营	1.2	1.2	1.2	1.2
物业管理	3.4	2.9	2.9	2.9
房地产租赁经营	1.7	1.8	1.7	1.8
其他房地产业	0.6	0.6	0.6	0.6
综合管理服务	2.3	2.4	2.3	2.4
广告业	0.6	0.6	0.6	0.0
人力资源服务	1.7	1.8	1.7	1.8
会议、展览及相关服务	1.2	1.2	1.2	1.2
其他商务服务业	2.3	2.4	2.3	2.3
工程和技术研究和试验发展	1.2	1.2	1.2	1.2
海洋服务	0.0	0.6	0.6	0.6
质检技术服务	1.2	1.2	1.2	0.6
工程技术与设计服务	0.6	0.6	0.6	0.6

	市政设施管理	0.6	0.6	0.6	0.6
	城乡市容管理	0.6	0.6	0.6	0.6
	绿化管理	0.6	0.6	0.6	0.6
	家庭服务	1.2	0.6	1.2	0.6
	其他居民服务业	1.2	1.2	0.6	0.6
	清洁服务	1.2	1.2	1.2	1.2
	其他未列明服务业	1.7	1.8	1.7	1.8
	学前教育	1.2	1.2	1.2	1.2
	初等教育	0.6	0.6	0.6	0.6
	中等教育	1.2	1.2	1.2	1.2
	技能培训、教育辅助及其他教育	1.2	1.2	1.2	1.2
	医院	0.6	0.6	0.6	0.6
	其他卫生活动	1.2	1.2	1.2	1.2
	群众文体活动	1.2	1.2	1.2	1.2
	其他文化艺术业	1.2	1.2	1.2	1.2
	其他社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6
	社区居民自治组织	0.0	0.0	0.6	0.6
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

表 2.7:2019 年四个季度样本企业行业小类分布

单位：%

行业小类	一季度	二季度	三季度	四季度
味精制造	0.6	0.6	0.6	0.6
其他调味品、发酵制品制造	0.6	0.6	0.6	0.6
机制纸及纸板制造	0.6	0.6	0.6	0.6
记录媒介复制	0.6	0.6	0.6	0.6
化学试剂和助剂制造	0.6	0.6	0.6	0.6
金属结构制造	0.6	0.6	0.6	0.6
金属表面处理及热处理加工	0.6	0.6	0.6	0.6
自行车制造	0.6	0.6	0.6	0.6
灯用电器附件及其他照明器具制造	0.6	0.6	0.6	0.6

其他未列明制造业	1.2	0.6	1.2	0.6
热电联产	0.6	0.6	0.0	0.0
电力供应	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅房屋建筑	0.6	0.6	0.6	0.6
铁路工程建筑	0.6	0.6	0.0	0.6
市政道路工程建筑	0.6	0.6	0.6	0.6
港口及航运设施工程建筑	1.2	0.6	1.2	1.2
其他电力工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6
园林绿化工程施工	0.6	0.6	0.6	0.6
其他土木工程建筑施工	0.6	0.6	0.6	0.6
其他建筑安装	1.2	1.2	1.2	1.2
公共建筑装饰和装修	0.6	0.6	0.6	0.6
住宅装饰和装修	1.2	1.2	1.2	1.2
种子批发	0.6	0.6	0.6	0.6
酒、饮料及茶叶批发	0.6	0.6	0.6	0.6
纺织品、针织品及原料批发	0.6	0.6	0.6	0.6
服装批发	1.2	1.2	1.2	1.2
西药批发	0.6	0.6	0.6	0.6
中药批发	0.6	0.6	0.6	0.6
医疗用品及器材批发	1.2	1.2	1.2	1.2
石油及制品批发	0.6	0.6	0.6	0.6
建材批发	0.6	0.6	0.6	0.6
其他化工产品批发	1.8	1.8	1.8	1.8
计算机、软件及辅助设备批发	0.6	0.6	0.6	0.6
其他机械设备及电子产品批发	0.6	0.6	0.6	0.6
贸易代理	2.9	3.5	3.5	3.5
百货零售	0.6	0.6	0.6	0.6
超级市场零售	1.7	1.2	1.2	1.2
酒、饮料及茶叶零售	0.6	0.6	0.6	0.0
纺织品及针织品零售	0.6	0.6	0.6	0.6
服装零售	1.2	1.2	1.2	1.2
厨具卫具及日用杂品零售	0.6	0.6	0.6	0.6
汽车新车零售	1.2	1.2	1.2	1.2
汽车零配件零售	0.6	0.6	0.6	0.6
出租车客运	0.6	0.6	0.6	0.6
长途客运	0.6	0.6	0.6	0.6
普通货物道路运输	0.6	0.6	0.6	0.6
危险货物道路运输	0.6	0.6	0.6	0.6
内河旅客运输	0.6	0.6	0.6	0.6

旅游饭店	4.7	4.7	4.7	5.3
经济型连锁酒店	0.6	0.6	0.6	0.6
其他一般旅馆	1.2	1.2	1.2	1.2
其他住宿业	1.2	1.8	1.8	1.8
正餐服务	11.2	12.7	12.3	12.7
快餐服务	0.6	0.6	0.6	0.6
其他未列明餐饮业	0.6	1.2	1.2	1.2
互联网接入及相关服务	1.2	0.6	0.6	1.2
互联网生活服务平台	0.6	0.6	0.6	0.6
基础软件开发	2.4	1.8	2.3	2.4
应用软件开发	1.2	1.2	0.6	1.2
信息系统集成服务	0.6	0.6	0.6	0.6
信息技术咨询服务	1.2	1.2	1.2	1.2
其他未列明信息技术服务业	0.6	0.6	0.6	0.6
商业银行服务	0.6	0.6	0.6	0.6
房地产开发经营	1.2	1.2	1.2	1.2
物业管理	3.5	2.9	2.9	2.9
房地产租赁经营	1.8	1.8	1.8	1.8
其他房地产业	0.6	0.6	0.6	0.6
园区管理服务	1.2	1.8	1.8	1.8
其他综合管理服务	1.2	0.6	0.6	0.6
其他广告服务	0.6	0.6	0.6	0.0
劳务派遣服务	1.7	1.8	1.8	1.8
其他未列明商务服务业	2.4	2.4	2.3	2.4
工程和技术研究和试验发展	1.2	1.2	1.2	1.2
海洋环境服务	0.0	0.6	0.6	0.6
检验检疫服务	0.6	0.6	0.6	0.0
检测服务	0.6	0.6	0.6	0.6
工程管理服务	0.6	0.6	0.6	0.6
市政设施管理	0.6	0.6	0.6	0.6
城乡市容管理	0.6	0.6	0.6	0.6
绿化管理	0.6	0.6	0.6	0.6
家庭服务	1.2	0.6	1.2	0.6
其他居民服务业	1.2	1.2	0.6	0.6
其他清洁服务	1.2	1.2	1.2	1.2
其他未列明服务业	1.7	1.8	1.8	1.8
学前教育	1.2	1.2	1.2	1.2
普通小学教育	0.6	0.6	0.6	0.6
普通高中教育	0.6	0.6	0.6	0.6

	中等职业学校教育	0.6	0.6	0.6	0.6
	教育辅助服务	1.2	1.2	1.2	1.2
	中西医结合医院	0.6	0.6	0.6	0.6
	其他未列明卫生服务	1.2	1.2	1.2	1.2
	群众文体活动	1.2	1.2	1.2	1.2
	其他文化艺术业	1.2	1.2	1.2	1.2
	其他社会保障	0.6	0.6	0.6	0.6
	社区居民自治组织	0.0	0.0	0.6	0.6
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

## 二、样本企业生产及经营情况

### (一) 本季度生产经营情况

2019年，超九成的样本企业认为其本季度的生产经营情况“良好”或“正常”，其中，本季度的经营状况良好的占比约三成，经营状况正常的占比为六成左右；不到一成的样本企业认为本季度生产经营“困难”；样本企业的季度生产经营情况保持平稳，变化不明显。（详见表2.8）

表 2.8:2019 年四个季度样本企业本季度生产经营情况

单位：%

本季度生产经营状况		一季度	二季度	三季度	四季度
	良好	34.9	34.7	28.7	30.0
	正常	57.5	57.7	62.5	60.6
	困难	7.6	7.6	8.8	9.4
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数(个)	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

### (二) 与上季度相比生产经营情况

2019年，九成以上的样本企业，认为其生产经营情况环比正常。调查结果显示，与上季度相比，大部分样本企业的生产经营状况较好。八成左右的样本企业认为本季度生产经营情况与上

季度持平，超一成表示本季度的生产经营情况较上季度相比有好转，但仍有少数样本企业认为与上季度相比，本季度生产经营困难。（详见图 2.9）

表 2.9:2019 年四个季度样本企业与上季度比生产经营情况

单位：%

与上季度比生产经营状况		一季度	二季度	三季度	四季度
好转		11.0	14.7	13.5	12.9
持平		80.9	77.7	78.9	78.9
困难		8.1	7.6	7.6	8.2
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数（个）	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

### （三）预计下季度生产经营情况

2019 年，超过九成的样本企业预计下季度经营状况正常。调查结果显示，样本企业对下季度生产经营情况持乐观态度，七成左右的样本企业预计下季度的生产经营情况与本季度持平，两成左右的样本企业预计下季度的生产经营状况将有好转，少部分样本企业预计下季度的生产经营困难。（详见图 2.10）

表 2.10:2019 年四个季度样本企业预计下季度生产经营情况

单位：%

预计下季度生产经营状况		一季度	二季度	三季度	四季度
好转		25.0	20.0	15.8	18.2
持平		68.6	74.7	76.0	75.3
困难		6.4	5.3	8.2	6.5
合计	百分比	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
	企业个数（个）	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>170</b>

## 三、样本企业人员分布及流动情况

### （一）人员规模情况

从人员规模来看，样本企业中在岗职工人数为 100—499 人和 50—99 人的企业最多，在岗职工人数为 10 人以下的企业最少。2019 年，样本企业中在岗职工人数为 100—499 人和 50—99 人的企业最多，占比均超 30.0%；其次是 10—49 人的企业，约为 21.0%；10 人以下的企业最少，比重均未超过 2%；1000 人及以上的企业比重在 7.0%左右；500—999 人的企业约为 1%—3%。（见表 2.11）

表 2.11:2019 年四个季度样本企业人员规模分布

单位：%

人员规模	一季度	二季度	三季度	四季度
10 人以下	1.2	1.8	1.8	2.4
10—49 人	20.9	21.8	21.1	21.2
50—99 人	31.4	33.5	31.0	31.1
100—499 人	36.0	34.6	37.3	37.0
500—999 人	2.9	1.2	1.8	1.8
1000 人及以上	7.6	7.1	7.0	6.5
合计	百分比	100.0	100.0	100.0
	企业个数（个）	172	170	171

## （二）在岗人数及派遣员工情况

### 1. 在岗人数情况

一是建筑业是在岗人数最多的行业。2019 年，四季度的在岗人数最多，为 82380 人；第三季度的在岗人数最少，为 60847 人。分行业看，建筑业在岗人数居首位；租赁和商务服务业人数居第二位；公共管理、社会保障和社会组织的在岗人数较少；其他行业的在岗人数略有差别，国际组织没有参与调查。（详见表 2.12）

表 2.12:2019 年四个季度样本分行业在岗人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	1672	1576	1666	1591	1626
电力、热力、燃气及水生产和供应业	322	320	220	224	272
建筑业	29360	29418	5521	31863	24041
批发和零售业	4943	3840	3617	3411	3953
交通运输、仓储和邮政业	5239	7338	7524	7836	6984
住宿和餐饮业	3549	3694	4144	4197	3896
信息传输、软件和信息技术服务业	2066	1635	2675	2779	2289
金融业	457	477	488	482	476
房地产业	933	803	842	808	847
租赁和商务服务业	17807	18117	18066	17108	17775
科学研究和技术服务业	2383	2620	2891	2982	2719
水利、环境和公共设施管理业	556	573	585	583	574
居民服务、修理和其他服务业	9478	5168	9041	4968	7164
教育	1170	1189	1163	1121	1161
卫生和社会工作	1775	1788	1944	1966	1868
文化、体育和娱乐业	301	304	301	296	301
公共管理、社会保障和社会组织	76	74	159	165	119
国际组织	0	0	0	0	0
合计	82087	78934	60847	82380	76062

二是建筑业是在岗人数占比最高的行业。2019 年建筑业的在岗人数占比居首位，除三季度外，其他季度的在岗人数均超 35%；租赁和商务服务业的在岗人数占比居第二位，均超 20%；公共管理、社会保障和社会组织的在岗人数占比较低；其他行业的在岗人数占比略有差别。（详见表 2.13）

表 2.13:2019 年四个季度样本分行业在岗人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	2.0	2.0	2.7	1.9	2.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.4	0.4	0.4	0.3	0.4
建筑业	35.8	37.2	9.0	38.6	30.2
批发和零售业	6.0	4.9	5.9	4.1	5.2
交通运输、仓储和邮政业	6.4	9.3	12.4	9.5	9.4

住宿和餐饮业	4.3	4.7	6.8	5.1	5.2	
信息传输、软件和信息技术服务业	2.5	2.1	4.4	3.4	3.1	
金融业	0.6	0.6	0.8	0.6	0.7	
房地产业	1.1	1.0	1.4	1.0	1.1	
租赁和商务服务业	21.7	23.0	29.6	20.8	23.8	
科学研究和技术服务业	2.9	3.3	4.8	3.6	3.7	
水利、环境和公共设施管理业	0.7	0.7	1.0	0.7	0.8	
居民服务、修理和其他服务业	11.5	6.5	14.9	6.0	9.7	
教育	1.4	1.5	1.9	1.4	1.6	
卫生和社会工作	2.2	2.3	3.2	2.4	2.5	
文化、体育和娱乐业	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	
公共管理、社会保障和社会组织	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	172	170	171	170	—

三是从样本企业分工种在岗人数来看，普工的人数最多，各季度的在岗人数均超 30000 人；其次是管理人员及其他人员，除三季度外，其余季度的在岗人数均超 30000 人；技工的人数也较多，均超 10000 人。专业技术人员的人数最少。

四是从各类工种的占比情况来看，普工的占比最高，管理人员和其他人员的占比居第二位，技工的占比居第三，专业技术人员的占比最低。（见表 2.14）

表 2.14:2019 年四个季度样本企业分工种在岗人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		三季度		四季度		全年平均
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
普工	33714	41.1	31092	39.4	34246	56.3	31819	38.6	32718
技工	10050	12.2	11044	14.0	11919	19.6	11682	14.2	11174
专业技术人员	6819	8.3	6165	7.8	8044	13.2	7183	8.7	7053
管理及其他人员	31504	38.4	30633	38.8	6638	10.9	31696	38.5	25118
合计	82087	100.0	78934	100.0	60847	100.0	82380	100.0	76062

五是各行业中各工种分布情况。在租赁和商务服务业、公共

管理、社会保障和社会组织及住宿和餐饮业中，普工比例最高。在交通运输、仓储和邮政业中，技工在的比例最高。在水利、环境和公共设施管理业、科学研究和技术服务业中，专业技术人员占比最高。在建筑业中，管理及其他人员比例最高。（见表 2.15）

表 2.15:2019 年样本企业分行业员工结构  
(四个季度平均)

单位：%

行业	普工	技工	专业技术人员	管理人员及其他人员	合计
制造业	55.4	15.7	8.5	20.4	100.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	33.4	30.0	22.1	14.5	100.0
建筑业	5.3	3.5	24.4	66.8	100.0
批发和零售业	38.9	5.4	6.2	49.5	100.0
交通运输、仓储和邮政业	3.8	89.0	0.3	6.9	100.0
住宿和餐饮业	81.2	5.0	1.8	12.0	100.0
信息传输、软件和信息技术服务业	41.1	5.3	30.7	22.9	100.0
金融业	67.3	0.0	0.0	32.7	100.0
房地产业	65.6	12.5	1.2	20.7	100.0
租赁和商务服务业	98.1	0.5	0.2	1.2	100.0
科学研究和技术服务业	36.5	1.1	47.5	14.9	100.0
水利、环境和公共设施管理业	35.3	1.9	48.3	14.5	100.0
居民服务、修理和其他服务业	40.4	48.3	4.0	7.3	100.0
教育	75.5	0.0	17.8	6.7	100.0
卫生和社会工作	79.5	0.0	16.9	3.6	100.0
文化、体育和娱乐业	37.5	20.3	15.5	26.7	100.0
公共管理、社会保障和社会组织	96.4	0.0	0.0	3.6	100.0
国际组织	0	0	0	0	0
合计	43.9	15.0	9.5	31.6	100.0

## 2. 派遣员工情况

一是租赁和商务服务业是派遣员工人数最多的行业。2019 年，第三季度的派遣员工人数最多，为 9318 人；第一季度的派遣员工人数最少，为 9157 人。分行业看，租赁和商务服务业的派遣

员工人数居首位，均超 8100 人；建筑业的派遣员工人数居第二位，均超 520 人；水利、环境和公共设施管理业、教育、公共管理、社会保障和社会组织行业不存在派遣员工的情况；其他行业的派遣员工人数较少。（详见表 2.16）

表 2.16:2019 年四个季度样本分行业派遣员工人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	23	24	46	25	30
电力、热力、燃气及水生产和供应业	10	15	0	0	6
建筑业	520	559	636	684	600
批发和零售业	16	18	16	18	17
交通运输、仓储和邮政业	60	62	67	62	63
住宿和餐饮业	54	68	75	71	67
信息传输、软件和信息技术服务业	34	6	6	5	13
金融业	13	15	14	14	14
房地产业	0	2	2	2	2
租赁和商务服务业	8122	8170	8199	8156	8162
科学研究和技术服务业	111	125	123	123	121
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	20	22	14	8	16
教育	0	0	0	0	0
卫生和社会工作	108	108	108	108	108
文化、体育和娱乐业	66	12	12	12	26
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0
合计	9157	9206	9318	9288	9242

二是租赁和商务服务业是派遣员工人数占比最高的行业。

2019 年，租赁和商务服务业的派遣员工人数占比居首位，占比均超 87%；建筑业的派遣员工人数占比居第二位，占比为 6%左右；其他行业的派遣员工人数占比均较低；个别行业不存在派遣员工的情况。（详见表 2.17）

表 2.17:2019 年四个季度样本分行业派遣员工人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均	
制造业	0.3	0.3	0.5	0.3	0.4	
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	
建筑业	5.7	6.1	6.8	7.4	6.5	
批发和零售业	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
交通运输、仓储和邮政业	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
住宿和餐饮业	0.6	0.7	0.8	0.8	0.7	
信息传输、软件和信息技术服务业	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2	
金融业	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	
房地产业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
租赁和商务服务业	88.6	88.6	87.9	87.6	88.2	
科学研究和技术服务业	1.2	1.4	1.3	1.3	1.3	
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
居民服务、修理和其他服务业	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	
教育	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
卫生和社会工作	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	
文化、体育和娱乐业	0.7	0.1	0.1	0.1	0.3	
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	172	170	171	170	—

### (三) 流失情况

一是租赁和商务服务业是流失人数最多的行业。2019年，二季度的流失人数最多，为5413人，四季度的流失人数最少，为3119人。分行业看，租赁和商务服务业的流失人数居首位，均超1100人；批发和零售业及住宿和餐饮业的流失人数也较多；交通运输、仓储和邮政业、居民服务、修理和其他服务业、建筑业、信息传输、软件和信息技术服务业的流失人数均较多；其他行业的流失人数较少。（详见表2.18）

表 2.18:2019 年四个季度样本分行业流失人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	43	32	63	52	190
电力、热力、燃气及水生产和供应业	10	8	20	6	44
建筑业	531	366	174	166	1237
批发和零售业	833	1143	372	226	2574
交通运输、仓储和邮政业	49	273	956	441	1719
住宿和餐饮业	488	772	422	438	2120
信息传输、软件和信息技术服务业	242	169	179	143	733
金融业	13	5	13	14	45
房地产业	126	62	47	80	315
租赁和商务服务业	1302	1575	2093	1116	6086
科学研究和技术服务业	66	266	121	53	506
水利、环境和公共设施管理业	6	16	9	16	47
居民服务、修理和其他服务业	393	618	373	225	1609
教育	60	33	125	76	294
卫生和社会工作	75	56	77	55	263
文化、体育和娱乐业	41	11	4	6	62
公共管理、社会保障和社会组织	4	8	15	6	33
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>4282</b>	<b>5413</b>	<b>5063</b>	<b>3119</b>	<b>17877</b>

二是租赁和商务服务业是流失人数占比<sup>9</sup>最高的行业。2019年，租赁和商务服务业的流失人数占比最高，为30%—40%左右；批发和零售业、住宿和餐饮业的流失人数占比也较高；交通运输、仓储和邮政业、居民服务、修理和其他服务业、建筑业、信息传输、软件和信息技术服务业的流失人数，占比较其他行业高。（详见表2.19）

表 2.19: 2019 年四个季度样本分行业流失人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	1.0	0.6	1.2	1.7	1.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.2	0.1	0.4	0.2	0.2

<sup>9</sup> 流失人数占比=各行业的流失人数/总流失人数

建筑业	12.4	6.8	3.4	5.3	7.0	
批发和零售业	19.5	21.2	7.3	7.2	13.8	
交通运输、仓储和邮政业	1.1	5.0	18.9	14.1	9.8	
住宿和餐饮业	11.4	14.3	8.3	14.0	12.0	
信息传输、软件和信息技术服务业	5.7	3.1	3.5	4.6	4.2	
金融业	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	
房地产业	2.9	1.1	0.9	2.6	1.9	
租赁和商务服务业	30.4	29.2	41.4	35.9	34.2	
科学研究和技术服务业	1.5	4.9	2.4	1.7	2.6	
水利、环境和公共设施管理业	0.1	0.3	0.2	0.5	0.3	
居民服务、修理和其他服务业	9.2	11.4	7.4	7.2	8.8	
教育	1.4	0.6	2.5	2.4	1.7	
卫生和社会工作	1.8	1.0	1.5	1.8	1.5	
文化、体育和娱乐业	1.0	0.2	0.1	0.2	0.4	
公共管理、社会保障和社会组织	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	172	170	171	170	—

三是从四个季度样本企业分工种流失人数来看，第二季度的流失人数最多，为 5413 人；四季度的流失人数最少，为 3119 人。普工的流失人数最多，管理及其他人员次之，技工和专业技术人员的人员流失相对较少。

四是从各类工种的流失人数占比情况来看，普工的占比最高，管理及其他人员流失人数的占比较高，技工和专业技术人员的占比较低其他两类工种低。（见表 2.20）

表 2.20:2019 年四个季度样本分工种流失人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		三季度		四季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
普工	2539	59.3	2888	53.3	3391	67.0	2162	69.3	10980
技工	330	7.7	833	15.4	1120	22.1	562	18.0	2845
专业技术人员	552	12.9	312	5.8	207	4.1	143	4.6	1214
管理及其他人员	861	20.1	1380	25.5	345	6.8	252	8.1	2838
合计	4282	100.0	5413	100.0	5063	100.0	3119	100.0	17877

五是批发和零售业是流失率最高的行业。2019年，样本企业第三季度的流失率最高，为8.3%；四季度的流失率最低，为3.8%。分行业看，批发和零售业的流失率最高，全年平均为15.9%；住宿和餐饮业的流失率居第二位，全年平均为13.8%；房地产业、租赁和商务服务业、信息传输、软件和信息技术服务业及公共管理、社会保障和社会组织的流失率也较高；其他行业的流失率较小。（详见表2.21）

表 2.21:2019 年四个季度样本分行业人员流失率<sup>10</sup>

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	2.6	2.0	3.8	3.3	2.9
电力、热力、燃气及水生产和供应业	3.1	2.5	9.1	2.7	4.4
建筑业	1.8	1.2	3.2	0.5	1.7
批发和零售业	16.9	29.8	10.3	6.6	15.9
交通运输、仓储和邮政业	0.9	3.7	12.7	5.6	5.7
住宿和餐饮业	13.8	20.9	10.2	10.4	13.8
信息传输、软件和信息技术服务业	11.7	10.3	6.7	5.1	8.5
金融业	2.8	1.0	2.7	2.9	2.4
房地产业	13.5	7.7	5.6	9.9	9.2
租赁和商务服务业	7.3	8.7	11.6	6.5	8.5
科学研究和技术服务业	2.8	10.2	4.2	1.8	4.8
水利、环境和公共设施管理业	1.1	2.8	1.5	2.7	2.0
居民服务、修理和其他服务业	4.1	12.0	4.1	4.5	6.2
教育	5.1	2.8	10.7	6.8	6.4
卫生和社会工作	4.2	3.1	4.0	2.8	3.5
文化、体育和娱乐业	13.6	3.6	1.3	2.0	5.1
公共管理、社会保障和社会组织	5.3	10.8	9.4	3.6	7.3
国际组织	0	0	0	0	0
合计	5.2	6.9	8.3	3.8	6.1

#### （四）流失人数中属核心人员或熟手（有经验）人员情况

<sup>10</sup> 流失率=各行业流失人数/各行业在岗人数

一是从总体来看，二季度的流失人数最多，为 672 人；一季度的流失人数最少，为 390 人。技工和普工的流失人数最多，专业技术人员和管理人员及其他人员的流失人数较低于普工和技工。

二是从各工种来看，一季度、三季度和四季度，普工的流失比例均为最高，技工的流失比例均仅次于普工；二季度，技工的流失比例最高，普工仅次于技工（见表 2.22）

表 2.22:2019 年四个季度样本分工种流失人数中  
属核心人员或熟手（有经验）人员及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		三季度		四季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
普工	168	43.0	181	26.9	198	43.2	357	76.7	904
技工	110	28.2	408	60.8	114	24.9	50	10.8	682
专业技术人员	47	12.1	35	5.2	66	14.4	33	7.1	181
管理人员及其他人员	65	16.7	48	7.1	80	17.5	25	5.4	218
合计	390	100.0	672	100.0	458	100.0	465	100.0	1985

#### 四、样本企业招聘情况

##### （一）招聘人数情况

##### 1. 实际招聘人数

一是租赁和商务服务业的计划招聘人数最多。2019 年，二季度的计划招聘人数最多，为 5306 人；四季度的计划招聘人数最少，为 2364 人。分行业看，租赁和商务服务业的计划招聘人数最多，住宿和餐饮业、建筑业、居民服务、修理和其他服务业、批发和零售业、信息传输、软件和信息技术服务业及科学研究和技术服务业的计划招聘人数也较多。（详见表 2.23）

表 2.23:2019 年四个季度样本分行业本季计划招聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	84	33	26	22	165
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	5	5	5	20
建筑业	556	1000	250	283	2089
批发和零售业	421	1105	111	101	1738
交通运输、仓储和邮政业	40	240	45	35	360
住宿和餐饮业	430	669	601	571	2271
信息传输、软件和信息技术服务业	474	366	436	237	1513
金融业	8	18	20	20	66
房地产业	62	76	97	101	336
租赁和商务服务业	1312	819	1311	223	3665
科学研究和技术服务业	447	340	319	308	1414
水利、环境和公共设施管理业	81	32	21	15	149
居民服务、修理和其他服务业	699	450	649	243	2041
教育	90	64	82	74	310
卫生和社会工作	69	66	239	111	485
文化、体育和娱乐业	7	18	9	4	38
公共管理、社会保障和社会组织	1	5	17	11	34
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>4786</b>	<b>5306</b>	<b>4238</b>	<b>2364</b>	<b>16694</b>

二是租赁和商务服务业是计划招聘人数占比最高的行业。

2019年，租赁和商务服务业的计划招聘人数占比最高，分别为27.5%、15.4%、31.0%和9.4%；住宿和餐饮业、建筑业、居民服务、修理和其他服务业、批发和零售业、信息传输、软件和信息技术服务业及科学研究和技术服务业的计划招聘人数占比高于其他行业。（详见表2.24）

表 2.24:2019 年四个季度样本分行业  
本季计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	1.8	0.6	0.6	0.9	1.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1
建筑业	11.6	18.9	5.9	12.0	12.1
批发和零售业	8.8	21.0	2.6	4.3	9.2

交通运输、仓储和邮政业	0.8	4.5	1.1	1.5	2.0	
住宿和餐饮业	9.0	12.6	14.2	24.2	15.0	
信息传输、软件和信息技术服务业	9.9	6.9	10.3	10.0	9.3	
金融业	0.2	0.3	0.5	0.8	0.5	
房地产业	1.3	1.4	2.3	4.3	2.3	
租赁和商务服务业	27.5	15.4	31.0	9.4	20.8	
科学研究和技术服务业	9.3	6.4	7.5	13.0	9.1	
水利、环境和公共设施管理业	1.7	0.6	0.5	0.6	0.9	
居民服务、修理和其他服务业	14.6	8.5	15.3	10.3	12.2	
教育	1.9	1.2	1.9	3.1	2.0	
卫生和社会工作	1.4	1.2	5.6	4.7	3.2	
文化、体育和娱乐业	0.1	0.3	0.2	0.2	0.2	
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.1	0.4	0.5	0.3	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	172	170	171	170	—

三是租赁和商务服务业的应聘人数最多。2019年，二季度的应聘人数最多，为20236人；1季度的应聘人数最少，为11912人。分行业看，租赁和商务服务业的应聘人数最多，每季均超2000人；信息传输、软件和信息技术服务业、建筑业的应聘人数仅次于租赁服务业，科学研究和技术服务业、交通运输、仓储和邮政业、住宿和餐饮业、批发和零售业及居民服务和其他服务业的应聘人数也较多。（详见表2.25）

表 2.25:2019 年四个季度样本分行业本季应聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	143	114	180	130	567
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	16	26	21	68
建筑业	1590	3704	3545	3053	11892
批发和零售业	554	1687	531	407	3179
交通运输、仓储和邮政业	67	2841	1612	1078	5598
住宿和餐饮业	1027	1248	1474	906	4655
信息传输、软件和信息技术服务业	3068	2188	4284	2395	11935

金融业	125	56	55	42	278
房地产业	134	274	252	202	862
租赁和商务服务业	2056	4307	3832	2795	12990
科学研究和技术服务业	1442	1961	1606	1206	6215
水利、环境和公共设施管理业	90	39	21	14	164
居民服务、修理和其他服务业	1118	799	674	569	3160
教育	189	157	182	132	660
卫生和社会工作	137	168	405	224	934
文化、体育和娱乐业	164	669	586	339	1758
公共管理、社会保障和社会组织	3	8	24	17	52
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>11912</b>	<b>20236</b>	<b>19289</b>	<b>13530</b>	<b>64967</b>

四是租赁和商务服务业是应聘人数占比最高的行业。2019年，租赁和商务服务业的应聘人数占比最高，为两成左右；信息传输、软件和信息技术服务业、建筑业的应聘人数占比也较高；其他行业的应聘人数占比较低。（详见表 2.26）

表 2.26:2019 年四个季度样本分行业本季应聘人数占比情况  
单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	1.2	0.6	0.9	1.0	0.9
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1
建筑业	13.3	18.3	18.4	22.5	18.1
批发和零售业	4.7	8.3	2.8	3.0	4.7
交通运输、仓储和邮政业	0.6	14.0	8.4	8.0	7.8
住宿和餐饮业	8.6	6.2	7.6	6.7	7.3
信息传输、软件和信息技术服务业	25.7	10.8	22.3	17.6	19.1
金融业	1.0	0.3	0.3	0.3	0.5
房地产业	1.1	1.4	1.3	1.5	1.3
租赁和商务服务业	17.3	21.3	19.9	20.7	19.8
科学研究和技术服务业	12.1	9.7	8.3	8.9	9.8
水利、环境和公共设施管理业	0.8	0.2	0.1	0.1	0.3
居民服务、修理和其他服务业	9.4	3.9	3.5	4.2	5.3
教育	1.6	0.8	0.9	1.0	1.1
卫生和社会工作	1.2	0.8	2.1	1.7	1.5
文化、体育和娱乐业	1.4	3.3	3.0	2.5	2.6

公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	172	170	171	170	—

五是租赁和商务服务业的实际招聘人数最多。2019年，第二季度的实际招聘人数最多，为8493人；四季度的实际招聘人数最少，为3659人。具体来看，租赁和商务服务业的实际招聘人数最多，交通运输、仓储和邮政业、建筑业、住宿和餐饮业、批发和零售业、科学研究和技术服务业、信息传输、软件和信息技术服务业及居民服务、修理和企业服务业的实际招聘人数也较多，其他行业的实际招聘人数较少。（详见表2.27）

表 2.27:2019 年四个季度样本分行业本季实际招聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	61	24	75	39	199
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	6	10	10	26
建筑业	602	1278	985	315	3180
批发和零售业	282	1057	149	64	1552
交通运输、仓储和邮政业	33	2372	1142	750	4297
住宿和餐饮业	395	556	873	375	2199
信息传输、软件和信息技术服务业	333	244	455	215	1247
金融业	25	25	24	8	82
房地产业	31	63	86	46	226
租赁和商务服务业	954	1929	2042	1418	6343
科学研究和技术服务业	456	478	392	158	1484
水利、环境和公共设施管理业	90	33	21	14	158
居民服务、修理和其他服务业	502	279	326	123	1230
教育	72	52	99	34	257
卫生和社会工作	67	77	233	77	454
文化、体育和娱乐业	12	14	1	1	28
公共管理、社会保障和社会组织	1	6	18	12	37
国际组织	0	0	0	0	0
合计	3916	8493	6931	3659	22999

六是租赁和商务服务业的实际招聘人数占比最高。2019年，租赁和商务服务业实际招聘人数占比最高，均超22%；交通运输、仓储和邮政业、建筑业、住宿和餐饮业、批发和零售业、科学研究和技术服务业、信息传输、软件和信息技术服务业及居民服务、修理和企业服务业的实际招聘人数占比也较高。（详见表2.28）

表 2.28:2019 年四个季度样本分行业本季实际招聘人数占比<sup>11</sup>情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均	
制造业	1.6	0.3	1.1	1.1	1.0	
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.1	0.1	0.3	0.1	
建筑业	15.4	15.0	14.2	8.6	13.3	
批发和零售业	7.2	12.4	2.1	1.7	5.9	
交通运输、仓储和邮政业	0.8	27.9	16.5	20.5	16.4	
住宿和餐饮业	10.1	6.5	12.6	10.2	9.9	
信息传输、软件和信息技术服务业	8.5	2.9	6.6	5.9	6.0	
金融业	0.6	0.3	0.3	0.2	0.4	
房地产业	0.8	0.7	1.2	1.3	1.0	
租赁和商务服务业	24.5	22.8	29.5	38.8	28.9	
科学研究和技术服务业	11.6	5.6	5.7	4.3	6.8	
水利、环境和公共设施管理业	2.3	0.4	0.3	0.4	0.9	
居民服务、修理和其他服务业	12.8	3.3	4.7	3.4	6.1	
教育	1.8	0.6	1.4	0.9	1.2	
卫生和社会工作	1.7	0.9	3.4	2.1	2.0	
文化、体育和娱乐业	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.1	0.3	0.3	0.2	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数（个）	172	170	171	170	—

## 2. 分工种招聘情况

<sup>11</sup> 实际招聘人数占比=各行业的实际招聘人数/总招聘人数

一是分工种招聘人数，普工的招聘人数最多，专业技术人员的招聘人数也较多，技工和管理及其他人员的招聘人数季度差异较大，第二季度的招聘人数远超于其他季度。

二是从各类工种的招聘人数占比情况来看，普工的占比最高，技工、专业技术人员、管理及其他人员的季度差异较大。（见表 2.29）

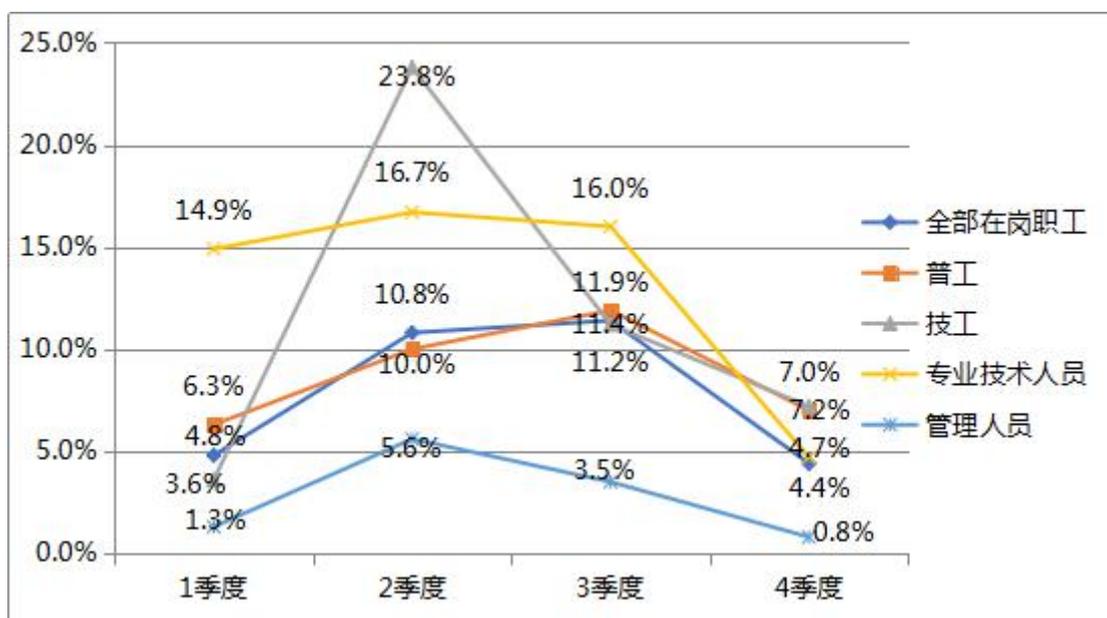
表 2.29:2019 年四个季度样本分工种招聘人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		三季度		四季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
普工	2138	54.6	3108	36.6	4074	58.7	2226	60.8	11546
技工	365	9.3	2630	31.0	1337	19.3	838	22.9	5170
专业技术人员	1017	26.0	1031	12.1	1286	18.6	339	9.3	3673
管理及其他人员	396	10.1	1724	20.3	234	3.4	256	7.0	2610
合计	3916	100.0	8493	100.0	6931	100.0	3659	100.0	22999

三是从各工种新招人员来看，技工流动性最大，尤其是一季度新招的技工占技工总人数的比例仅为 3.6%，二季度为 23.8%，三季度为 11.2%，四季度为 7.2%；普工的流动性也较大。（见图 2.1）

图 2.1:2019 年样本企业各类新招员工占员工总数的比例



### 3. 分行业招聘情况

批发和零售业及交通运输、仓储和邮政业的新招率季度差异较大。总体而言，第三季度的新招率最高，为 11.4%；四季度的新招率最低，为 4.4%；具体来看，批发和零售业及交通运输、仓储和邮政业的新招率季度差异较大；交通运输、仓储和邮政业、住宿和餐饮业、科学研究和技术服务业及信息传输、软件和信息专业技术服务业的全年平均新招率最高。（详见表 2.30）

表 2.30:2019 年四个季度样本分行业人员新招率<sup>12</sup>

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	3.6	1.5	4.5	2.5	3.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	1.9	4.5	4.5	2.7
建筑业	2.1	4.3	17.8	1.0	6.3
批发和零售业	5.7	27.5	4.1	1.9	9.8
交通运输、仓储和邮政业	0.6	32.3	15.2	9.6	14.4
住宿和餐饮业	11.1	15.1	21.1	8.9	14.1
信息传输、软件和信息技术服务业	16.1	14.9	17.0	7.7	13.9
金融业	5.5	5.2	4.9	1.7	4.3
房地产业	3.3	7.8	10.2	5.7	6.8
租赁和商务服务业	5.4	10.6	11.3	8.3	8.9
科学研究和技术服务业	19.1	18.2	13.6	5.3	14.1
水利、环境和公共设施管理业	16.2	5.8	3.6	2.4	7.0
居民服务、修理和其他服务业	5.3	5.4	3.6	2.5	4.2
教育	6.2	4.4	8.5	3.0	5.5
卫生和社会工作	3.8	4.3	12.0	3.9	6.0
文化、体育和娱乐业	4.0	4.6	0.3	0.3	2.3
公共管理、社会保障和社会组织	1.3	8.1	11.3	7.3	7.0
国际组织	0.0	0.0	0	0	0
合计	4.8	10.8	11.4	4.4	7.9

一是居民服务、修理和其他服务业的下季计划招聘人数最多。2019 年，样本企业一季度的下季计划招聘人数最高，为 5119

<sup>12</sup> 新招率=各行业新招人数/各行业在岗人数

人；四季度的夏季计划招聘人数最少，为 2055 人。具体来看，居民服务、修理和其他服务业的下季计划招聘人数最多；建筑业的下季计划招聘人数次之，但季度计划招聘人数差异较大；住宿和餐饮业、信息传输、软件和信息技术服务业、交通运输、仓储和邮政业及租赁和商务服务业的下季计划招聘人数也较多。（详见表 2.31）

表 2.31:2019 年四个季度样本分行业下季计划招聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	21	26	22	18	87
电力、热力、燃气及水生产和供应业	23	5	5	5	38
建筑业	1339	252	294	202	2087
批发和零售业	553	153	86	59	851
交通运输、仓储和邮政业	830	234	43	70	1177
住宿和餐饮业	329	320	459	514	1622
信息传输、软件和信息技术服务业	537	201	271	314	1323
金融业	5	9	30	30	74
房地产业	61	62	54	96	273
租赁和商务服务业	348	196	374	201	1119
科学研究和技术服务业	239	103	34	30	406
水利、环境和公共设施管理业	2	1	0	11	14
居民服务、修理和其他服务业	686	423	634	378	2121
教育	63	60	62	54	239
卫生和社会工作	66	66	71	66	269
文化、体育和娱乐业	7	10	4	5	26
公共管理、社会保障和社会组织	10	5	2	2	19
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>5119</b>	<b>2126</b>	<b>2445</b>	<b>2055</b>	<b>11745</b>

二是居民服务、修理和其他服务业的下季计划招聘人数占比最高。2019 年，居民服务、修理和其他服务业的下季计划招聘人数占比最高；建筑业的下季计划招聘人数占比次之，但季度占

比差异明显；住宿和餐饮业、信息传输、软件和信息技术服务业、交通运输、仓储和邮政业及租赁和商务服务业的下季计划招聘人数占比也较高。（详见 2.32）

表 2.32:2019 年四个季度样本分行业  
下季计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均	
制造业	0.4	1.2	0.9	0.9	0.9	
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.4	0.2	0.2	0.2	0.3	
建筑业	26.3	11.9	12.0	9.8	15.0	
批发和零售业	10.8	7.2	3.5	2.9	6.1	
交通运输、仓储和邮政业	16.2	11.0	1.8	3.4	8.1	
住宿和餐饮业	6.4	15.1	18.8	25.0	16.3	
信息传输、软件和信息技术服务业	10.5	9.5	11.1	15.3	11.6	
金融业	0.1	0.4	1.2	1.5	0.8	
房地产业	1.2	2.9	2.2	4.7	2.8	
租赁和商务服务业	6.8	9.2	15.3	9.8	10.3	
科学研究和技术服务业	4.7	4.8	1.4	1.5	3.1	
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	
居民服务、修理和其他服务业	13.4	20.0	25.9	18.4	19.4	
教育	1.2	2.8	2.5	2.6	2.3	
卫生和社会工作	1.3	3.1	2.9	3.2	2.6	
文化、体育和娱乐业	0.1	0.5	0.2	0.2	0.3	
公共管理、社会保障和社会组织	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	—
	企业个数（个）	172	170	171	170	—

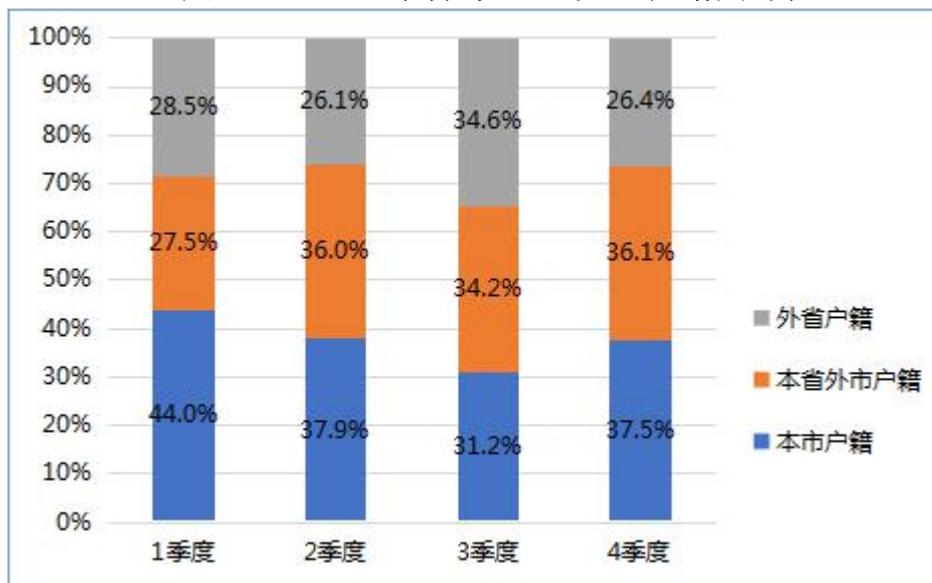
## 五、样本企业员工户籍情况

### （一）员工户籍结构

从样本企业员工的户籍结构来看，本省户籍人员占多数。2019 年，本省人员（本市户籍与本省外市户籍人员的比例之和）的占比为七成左右，其中，户籍为本省外市的人员为二至四成，

本市户籍的人员占比为三至四成；外城户籍的人员为二至三成左右。（见图 2.2）

图 2.2:2019 年样本企业员工户籍结构



## （二）分行业员工户籍情况

分行业看，样本企业中，制造业，金融业，水利、环境和公共设施管理业及教育的本市户籍员工比例均超五成。电力、热力、燃气及水生产和供应业，房地产业，居民服务、修理和其他服务业及公共管理、社会保障和社会组织<sup>13</sup>等行业以外省户籍员工为主。（见表 2.33）

表 2.33:2019 年样本企业分行业员工户籍结构  
（四个季度平均）

单位：%

行业	本市户籍	本省外市户籍	外省户籍	合计
制造业	56.0	18.6	25.4	100.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	23.8	26.1	50.1	100.0

<sup>13</sup> 样本较少，仅作参考

建筑业	42.5	25.9	31.6	100.0
批发和零售业	35.2	36.0	28.8	100.0
交通运输、仓储和邮政业	30.2	66.8	3.0	100.0
住宿和餐饮业	25.9	38.3	35.8	100.0
信息传输、软件和信息技术服务业	41.3	28.3	30.4	100.0
金融业	54.6	36.0	9.4	100.0
房地产业	34.2	19.1	46.7	100.0
租赁和商务服务业	43.3	27.0	29.7	100.0
科学研究和技术服务业	30.0	38.4	31.6	100.0
水利、环境和公共设施管理业	55.1	11.3	33.6	100.0
居民服务、修理和其他服务业	17.1	33.7	49.2	100.0
教育	53.5	19.9	26.6	100.0
卫生和社会工作	12.4	38.5	49.1	100.0
文化、体育和娱乐业	48.3	30.3	21.4	100.0
公共管理、社会保障和社会组织	36.3	4.9	58.8	100.0
国际组织	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>37.6</b>	<b>33.5</b>	<b>28.9</b>	<b>100.0</b>

### （三）分岗位员工户籍情况

管理人员及其他人员中本市户籍比例最高，专业技术人员中外省户籍比例最高。从样本企业不同岗位员工户籍分布来看，普工以本省户籍为主，占比超六成（其中本市户籍占比为 35%左右），外省户籍员工的比例为三成左右；技工中本省户籍的比例为八成左右（其中本市户籍占比季度差异明显），外省户籍的比例为两成左右。专业技术人员中本省户籍的比例为五成左右（其中本市户籍占比为三成左右），外省户籍的比例为五成左右。管理人员及其他人员中本省户籍的比例为八成左右（其中本市户籍占比为五成左右），外省户籍的占比除三季度超三成外，其余季度为两成左右。（见表 2.34）

表 2.34:2019 年四个季度样本企业不同岗位员工户籍分布  
(四个季度平均)

单位: %

工种分类	户籍	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
普工	本市户籍	35.7	35.3	36.9	38.4	36.6
	本省外市户籍	28.3	31.0	27.4	32.0	29.7
	外省户籍	36.0	33.7	35.7	29.6	33.8
	合计	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
技工	本市户籍	56.4	12.3	12.2	11.4	23.1
	本省外市户籍	22.3	71.9	69.4	73.3	59.2
	外省户籍	21.3	15.8	18.4	15.3	17.7
	合计	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
专业技术人员	本市户籍	30.4	29.8	26.3	27.1	28.4
	本省外市户籍	20.3	22.7	20.6	21.6	21.3
	外省户籍	49.3	47.5	53.1	51.3	50.3
	合计	100.0	100.0	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
管理人员及其他人员	本市户籍	51.8	51.3	41.7	48.7	48.4
	本省外市户籍	30.0	30.9	22.7	29.6	28.3
	外省户籍	18.2	17.8	35.6	21.7	23.3
	合计	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

## 六、样本企业的工资水平

### (一) 工资水平

#### 1. 不同岗位工资水平

一是样本企业中管理人员的工资最高，普工最低。2019 年调查数据显示，分岗位来看，工资水平从高到低依次为管理人员及其他人员、专业技术人员、技工和普工。

二是从各季度工资水平的变化来看，各工种季度间月工资中位数的平均值和月工资平均数的平均值差异均不明显，工资水平基本保持稳定。（见表 2.35）

表 2.35:2019 年四个季度样本企业分岗位工资水平

单位：元

岗位	月工资中位数的平均值				月工资平均数的平均值			
	一季度	二季度	三季度	四季度	一季度	二季度	三季度	四季度
普工	4214.2	4033.4	4317.1	4383.4	4293.8	4155.2	4458.1	4458.8
技工	4564.8	4538.3	4533.1	4562.8	4616.2	4660.0	4637.0	4612.8
专业技术人员	6134.7	6040.7	6121.4	6136.8	6245.9	6108.2	6226.1	6221.7
管理人员及其他人员	7792.4	7909.2	7916.0	7964.7	8157.0	8259.9	8432.9	8400.9

## 2. 不同行业工资水平

各行业不同季度间工资水平变化有所不同。2019 年，金融业的季度工资变化最大，从月工资中位数的平均值来看，二季度的平均值为 6000 元，三季度和四季度的平均值均为 13840 元；从月平均工资的平均值来看，一季度和二季度的均为 6000 元，三季度和四季度均超 31000 元<sup>14</sup>。

其次信息传输、软件和信息技术服务业<sup>15</sup>，从月工资中位数的平均值来看，二季度的平均值为 8402 元，三季度和四季度的平均值均超 10000 元；从月平均工资的平均值来看，一季度和二季度的平均值均超 9300 元，三季度和四季度的平均值均超 10000 元。

同时交通运输、仓储和邮政业，月工资中位数的平均值均超 6500 元，月平均工资的平均值均超 7400 元；房地产业的月工资中位数的平均值均超 6900 元，月平均工资的平均值均超 7000 元；其他行业工资季度变化较为稳定。

<sup>14</sup> 金融业受监测企业仅有 1 家，为浙商银行。三季度和四季度的数据差距，可能是企业绩效奖金变化造成的。

<sup>15</sup> 该行业工资受项目绩效影响较大，工资水平波动相对较大。

不同行业的工资水平，受到行业特征、行业发展阶段、行业整体盈利水平、行业的从业人员素质、行业的从业人员供需关系等多重因素的影响，有时候还跟体制、制度有关系，这些因素也会随着经济形势的发展发生变化。要想更深入的分析不同行业工资水平的形成原因，需要进行更为深入的调查和研究。

表 2.36:2019 年四个季度样本企业分行业工资水平

单位：元

行业	月工资中位数的平均值				月平均工资的平均值			
	一季度 <sup>16</sup>	二季度	三季度	四季度	一季度	二季度	三季度	四季度
制造业	—	4038	4198	4272	4549	4421	4574	4522
电力、热力、燃气及水生产和供应业	—	7200	5800	5800	5256	7470	6400	6277
建筑业	—	6175	6070	6313	6686	6371	6736	6700
批发和零售业	—	4768	4804	4762	4993	5211	5324	5363
交通运输、仓储和邮政业	—	6527	6816	6799	7494	7453	7922	7824
住宿和餐饮业	—	3326	3304	3317	3516	3630	3606	3602
信息传输、软件和信息技术服务业	—	8402	11609	10744	9682	9383	11710	10748
金融业	—	6000	13840	13840	6000	6000	32032	31583
房地产业	—	6958	6906	7034	7032	7296	7258	7200
租赁和商务服务业	—	3840	3830	4019	4286	4329	4377	4542
科学研究和技术服务业	—	4867	5050	5349	6331	5693	5518	6112
水利、环境和公共设施管理业	—	4977	5720	5701	5697	6034	6386	6387
居民服务、修理和其他服务业	—	3932	4055	3593	4315	3704	4122	3677
教育	—	5085	4794	4866	5135	5020	4844	5010
卫生和社会工作	—	3607	3633	3420	3877	4008	3772	3490
文化、体育和娱乐业	—	4825	5900	5875	5335	6353	6044	5818
公共管理、社会保障和社会组织	—	3500	3403	4500	3216	3527	3413	4510
国际组织	—	0	0	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>—</b>	<b>4840</b>	<b>5106</b>	<b>5174</b>	<b>5318</b>	<b>5266</b>	<b>5602</b>	<b>5630</b>

## 七、应届高校毕业生情况

### (一) 主要情况

<sup>16</sup> 月平均中位数为二季度新增指标，一季度缺数据

从 2019 年样本企业应届高校毕业生的情况来看，四个季度吸纳应届高校毕业生人数分别为 419 人、558 人、1277 人和 1755 人，其中当季新招聘人数分别为 265 人、296 人、854 人和 356 人。本季度流失人数均超 100 人，分别为 178 人、134 人、185 人和 122 人。下季度预计招聘人数为分别为 391 人、422 人、450 人和 389 人。

从目前招聘人均工资水平来看，四季度的工资水平最高，为 5575.6 元；一季度的工资水平最低，为 4184.3 元。（详见表 2.37）

表 2.37:2019 年四个季度样本企业应届高校毕业生情况

单位：人、元

应届高校毕业生情况	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
今年以来共吸纳应届高校毕业生（人）	419	558	1277	1755	4009
其中：本季度新招聘人数（人）	265	296	854	356	1771
本季度流失人数（人）	178	134	185	122	619
下季度预计招聘人数（人）	391	422	450	389	1652
目前招聘人均工资水平（元/月）	4184.3	4195.1	4513	5575.6	—

## （二）吸纳应届高校毕业生情况

一是建筑业吸纳应届高校毕业生人数最多。调查数据显示，建筑业吸纳的应届高校毕业生人数居首位，科学研究和技术服务业、居民服务、修理和其他服务业、教育及卫生和社会工作等行业吸纳应届高校毕业生人数也较多，其他行业吸纳应届高校毕业生人数较少。（详见表 2.38）

表 2.38:2019 年四个季度样本企业分行业  
今年以来共吸纳应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	0	2	9	12	23
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0	0	0
建筑业	223	260	507	1008	1998
批发和零售业	10	17	29	38	94
交通运输、仓储和邮政业	12	19	28	27	86
住宿和餐饮业	24	44	73	74	215
信息传输、软件和信息技术服务业	25	53	72	98	248
金融业	6	6	12	12	36
房地产业	1	2	10	14	27
租赁和商务服务业	2	4	8	8	22
科学研究和技术服务业	42	46	90	105	283
水利、环境和公共设施管理业	0	0	2	2	4
居民服务、修理和其他服务业	20	26	154	47	247
教育	40	61	98	102	301
卫生和社会工作	10	14	181	204	409
文化、体育和娱乐业	4	4	4	4	16
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>419</b>	<b>558</b>	<b>1277</b>	<b>1755</b>	<b>4009</b>

二是建筑业新招聘应届高校毕业生较多。调查数据显示，建筑业本季度招聘的应届高校毕业生人数最多，住宿和餐饮业、信息传输、软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业、居民服务、修理和其他服务业、教育及卫生和社会工作等行业新招聘应届高校毕业生人数也较多，其他行业新招聘应届高校毕业生人数相对较少。（详见表 2.39）

表 2.39:2019 年四个季度样本企业分行业本季度新招聘  
应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	0	5	8	4	17
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0	0	0
建筑业	88	47	287	164	586
批发和零售业	4	15	18	15	52
交通运输、仓储和邮政业	7	7	11	1	26
住宿和餐饮业	43	93	91	51	278
信息传输、软件和信息技术服务业	16	39	33	36	124
金融业	0	0	7	0	7
房地产业	1	2	10	7	20
租赁和商务服务业	2	12	12	3	29
科学研究和技术服务业	9	8	44	17	78
水利、环境和公共设施管理业	0	0	2	0	2
居民服务、修理和其他服务业	22	16	93	13	144
教育	41	35	51	13	140
卫生和社会工作	28	17	187	32	264
文化、体育和娱乐业	4	0	0	0	4
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>265</b>	<b>296</b>	<b>854</b>	<b>356</b>	<b>1771</b>

### （三）本季度流失应届高校毕业生人数

住宿和餐饮业每季流失应届高校毕业生较多，约为 50—60 人左右。建筑业、租赁和商务服务业、教育及卫生和社会工作本季度流失应届高校毕业生人数较其他行业多。其他行业流失应届高校毕业生人数相对较少。（详见表 2.40）

表 2.40:2019 年四个季度样本企业分行业本季度流失  
应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	8	3	1	1	13
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0	0	0
建筑业	19	10	42	23	94
批发和零售业	14	4	6	6	30
交通运输、仓储和邮政业	2	0	2	2	6
住宿和餐饮业	60	59	62	50	231
信息传输、软件和信息技术服务业	2	11	14	10	37
金融业	0	0	1	0	1
房地产业	4	1	2	3	10
租赁和商务服务业	23	10	8	3	44
科学研究和技术服务业	6	4	0	2	12
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	4	5	13	4	26
教育	16	14	14	9	53
卫生和社会工作	18	13	20	9	60
文化、体育和娱乐业	0	0	0	0	0
公共管理、社会保障和社会组织	2	0	0	0	2
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>178</b>	<b>134</b>	<b>185</b>	<b>122</b>	<b>619</b>

#### (四) 下季度预计招聘应届高校毕业生人数

调查数据显示，住宿和餐饮业下季度预计招聘的应届高校毕业生人数最多，建筑业、信息传输、软件和信息技术服务业、卫生和社会工作及教育等行业下季度预计招聘应届高校毕业生人数较其他行业多，其他行业预计招聘应届高校毕业生人数相对较少。（详见表 2.41）

表 2.41:2019 年样本企业分行业下季度  
预计招聘应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
制造业	8	16	16	4	44
电力、热力、燃气及水生产和供应业	10	0	0	0	10
建筑业	72	63	61	62	258
批发和零售业	28	17	8	5	58
交通运输、仓储和邮政业	4	10	14	10	38
住宿和餐饮业	77	85	119	134	415
信息传输、软件和信息技术服务业	34	73	71	62	240
金融业	0	0	0	0	0
房地产业	8	7	6	7	28
租赁和商务服务业	18	17	3	1	39
科学研究和技术服务业	17	16	3	7	43
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	27	13	39	17	96
教育	42	40	42	42	166
卫生和社会工作	40	56	66	36	198
文化、体育和娱乐业	1	4	0	0	5
公共管理、社会保障和社会组织	5	5	2	2	14
国际组织	0	0	0	0	0
<b>合计</b>	<b>391</b>	<b>422</b>	<b>450</b>	<b>389</b>	<b>1652</b>

### （五）应届毕业生人均工资水平

调查数据显示，四季度的应届高校毕业生人均工资最高，为 4702.4 元；一季度的应届高校毕业生人均工资最低，为 4184.3 元。分行业看，金融业高校毕业生人均工资最高，为 7000 元/月。部分行业人均工资季度差异较大。（详见表 2.42）

表 2.42:2019 年四个季度样本企业分行业目前招聘应届  
高校毕业生人均工资水平

单位：元/月

行业	一季度	二季度	三季度	四季度	全年平均
制造业	4200.0	2800.0	3766.7	4150.0	3729.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	—	—	—	—	—
建筑业	4616.7	4983.3	5887.5	5731.8	5304.8
批发和零售业	3633.3	3725.0	3983.3	4133.3	3868.7
交通运输、仓储和邮政业	3000.0	3000.0	5500.0	4900.0	4100.0
住宿和餐饮业	3480.0	3300.0	3337.5	3388.5	3376.5
信息传输、软件和信息技术服务业	4530.0	4445.0	5571.4	5727.1	5068.4
金融业	7000.0	7000.0	7000.0	7000.0	7000.0
房地产业	4569.0	4284.5	4200.0	9000.0	5513.4
租赁和商务服务业	3300.0	4150.0	4175.0	4175.0	3950.0
科学研究和技术服务业	6500.0	6500.0	4933.3	5529.3	5865.7
水利、环境和公共设施管理业	—	—	5000.0	3500.0	2125.0
居民服务、修理和其他服务业	3825.0	3850.0	4400.0	3850.0	3981.3
教育	4300.0	4207.0	4954.8	4999.5	4615.3
卫生和社会工作	4800.0	4800.0	4800.0	3660.0	4515.0
文化、体育和娱乐业	4500.0	4000.0	2100.0	2100.0	3175.0
公共管理、社会保障和社会组织	—	—	—	—	—
国际组织	—	—	—	—	—
平均	<b>4184.3</b>	<b>4195.1</b>	<b>4513.0</b>	<b>4702.4</b>	<b>4398.7</b>

## 八、样本企业智能化情况<sup>17</sup>

### （一）实现智能化替代人工情况

一是仅有少数样本企业实现智能化替代人工。调查显示，2019 年，智能化替代人工的样本企业占比均低于 5%，分别为 4.1%、2.4%、1.2%和 2.9%，超 95%的样本企业未实现智能化替代人工。（详见表 2.43）

<sup>17</sup> 该部分样本企业较少，数据仅作参考

表 2.43:2019 年四个季度样本企业实现智能化替代人工情况  
单位：%

企业是否实现智能化替代人工	一季度	二季度	三季度	四季度
是，已替代人工	4.1	2.4	1.2	2.9
否	95.9	97.6	98.8	97.1

二是分行业来看样本企业实现智能化替代人工情况。批发和零售业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等行业均有智能化替代人工情况。（详见表 2.44）

表 2.44:2019 年四个季度样本企业分行业  
实现智能化替代人工情况

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度
制造业	0.0	0.0	0.0	0.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0	0.0	0.0
建筑业	0.0	0.0	0.0	0.0
批发和零售业	5.9	6.1	3.0	6.3
交通运输、仓储和邮政业	0.0	0.0	0.0	0.0
住宿和餐饮业	2.9	2.6	0.0	5.1
信息传输、软件和信息技术服务业	7.7	9.1	0.0	7.7
金融业	0.0	0.0	0.0	0.0
房地产业	0.0	0.0	0.0	0.0
租赁和商务服务业	0.0	0.0	0.0	0.0
科学研究和技术服务业	0.0	0.0	0.0	0.0
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	11.1	0.0	12.5	0.0
教育	0.0	0.0	0.0	0.0
卫生和社会工作	0.0	0.0	0.0	0.0
文化、体育和娱乐业	50.0	0.0	0.0	0.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0

合计	4.1	2.4	1.2	2.9
----	-----	-----	-----	-----

## (二) 未来半年内智能化替代人工计划情况

一是仅有少数样本企业未来半年内有智能化替代人工计划。调查显示，2019年，未来半年内有智能化替代人工计划的样本企业占比较低，分别为8.1%、4.7%、4.1%和6.5%。超91%的样本企业在未来半年内没有智能化替代人工计划。（详见表2.45）

表 2.45:2019 年四个季度样本企业未来半年内企业有智能化替代人工计划

单位：%

未来半年内企业是否有智能化替代人工计划	一季度	二季度	三季度	四季度
有，预计替代人工	8.1	4.7	4.1	6.5
否	91.9	95.3	95.9	93.5

二是分行业来看样本企业未来半年内由智能化替代人工计划。信息传输、软件和信息技术服务业，科学研究和技术服务业，居民服务、修理和其他服务业及文化、体育及娱乐业未来半年内智能化替代人工的占比较高。制造业、批发和零售业及住宿和餐饮业也有替代计划。（详见表2.46）

表 2.46:2019 年四个季度样本企业未来半年内企业有智能化替代人工计划

单位：%

行业	一季度	二季度	三季度	四季度
制造业	8.3	0.0	8.3	0.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0	0.0	0.0
建筑业	0.0	0.0	0.0	0.0
批发和零售业	5.9	6.1	3.0	6.3
交通运输、仓储和邮政业	0.0	0.0	0.0	20.0
住宿和餐饮业	5.9	2.6	0.0	10.3
信息传输、软件和信息技术服务业	23.1	27.3	27.3	23.1
金融业	0.0	0.0	0.0	0.0
房地产业	8.3	0.0	0.0	0.0

租赁和商务服务业	0.0	0.0	0.0	0.0
科学研究和技术服务业	20.0	16.7	0.0	0.0
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	22.2	12.5	25.0	14.3
教育	0.0	0.0	0.0	0.0
卫生和社会工作	0.0	0.0	0.0	0.0
文化、体育和娱乐业	50.0	0.0	0.0	0.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	8.1	4.7	4.1	6.5

### （三）智能化主要内容

调查显示，在实现智能化替代人工的样本企业中，智能化信息管理系统、人工智能识别设备和服务机器人是样本企业智能化的主要内容。（详见表 2.47）

表 2.47:2019 年四个季度样本企业智能化的主要内容

单位：%

智能化的主要内容是	一季度	二季度	三季度	四季度
A. 多轴工业机器人	14.3	12.5	0.0	9.1
B. 数控自动化设备或产线	35.7	0.0	14.3	18.2
C. 工业互联网	14.3	12.5	0.0	9.1
D. 物联网	7.1	25.0	14.3	18.2
E. 服务机器人	14.3	25.0	42.9	36.4
F. 智能化信息管理系统	50.0	50.0	42.9	27.3
G. 网络人工智能	14.3	0.0	14.3	9.1
H. 人工智能识别设备	42.9	25.0	14.3	27.3
I. 大数据分析决策系统	21.4	12.5	28.6	9.1

### （四）员工人数与智能化变化对比情况

与实现（预计）智能化后相比，大部分样本企业员工人数保持不变。选择减少 5—10%的也有一定的比例。（详见表 2.48）

表 2.48:2019 年四个季度样本企业目前员工人数与实现（预计）智能化后相比变化情况

单位：%

目前员工人数与实现（预计）智能化后相比，变化情况	一季度	二季度	三季度	四季度
A. 基本不变	50.0	87.5	42.8	63.6
B. 增加 5—10%	0.0	0.0	14.3	9.1
C. 增加 10—20%	0.0	0.0	14.3	0.0
D. 增加 20%以上	0.0	0.0	0.0	0.0
E. 减少 5—10%	42.9	12.5	14.3	18.2
F. 减少 10—20%	0.0	0.0	0.0	9.1
G. 减少 20%以上	7.1	0.0	14.3	0.0

预计未来 2 年内，智能化替代人工情况，一季度，选择“减少 5—10%”的比例最高；二季度，选择“基本不变”和“减少 5—10%”的比例最高；三季度和四季度，选择“基本不变”的比例均最高。（详见表 2.49）

表 2.49:2019 年样本企业预计未来 2 年内智能化替代人工情况

单位：%

预计未来 2 年内	一季度	二季度	三季度	四季度
A.基本不变	21.4	37.5	42.8	54.5
B.增加 5—10%	21.4	25.0	0.0	0.0
C.增加 10—20%	0.0	0.0	28.6	0.0
D.增加 20%以上	0.0	0.0	0.0	9.1
E.减少 5—10%	35.7	37.5	14.3	27.3
F.减少 10—20%	14.3	0.0	0.0	9.1
G.减少 20%以上	7.1	0.0	14.3	0.0

### （五）智能化冗余人员分流去向

调查显示，2019 年，实现（预计）智能化后的样本企业冗余人员分流去向，一季度，选择“转到其他非智能化产线岗位”的比例均最高；二季度，选择“转到其他非智能化产线岗位”和

“转到服务、销售岗位”的比例最高；三季度，选择“培训后转到智能化设备产线”的比例最高；四季度，选择“转到服务、销售岗位”的比例最高；其他选项占比各有不同。（详见表 2.50）

表 2.50:2019 年四个季度样本企业实现（预计）  
智能化后冗余人员的分流去向

单位：%

实现（预计）智能化后冗余人员的 分流去向的主要内容是	一季度	二季度	三季度	四季度
A. 培训后转到智能化设备产线	42.9	37.5	71.4	27.3
B. 转到其他非智能化产线岗位	71.4	50.0	28.6	27.3
C. 转到服务、销售岗位	50.0	50.0	28.6	36.4
D. 裁员	21.4	0.0	14.3	0.0
E. 员工跳槽	28.6	25.0	14.3	27.3
G. 其他（请写明）	0.0	0.0	0.0	0.0

### 第三部分：综合性总结

#### 一、存在问题

2019 年海珠区样本企业定点监测数据结果显示，目前我区人力资源市场存在一些问题，需引起重视：

##### （一）生产经营方面

监测数据显示，2019 年，有 7%—9%的样本企业表示，出现经营困难的情况，且有 8%左右的样本企业表示，生产经营环比出现下滑。在预估下一季度生产经营状况时，有 5%—8%左右的样本企业表示可能会出现困难。虽然只有少部分样本企业表示生产经营困难，但是该部分样本企业的情况仍需重点关注。

##### （二）员工流失方面

一是租赁和商务服务业样本企业员工流失情况较其他行业严重。租赁和商务服务业的员工流失人数在 18 个行业中最高，流失人数占比在 18 个行业中也最高。

二是普工的流失率在所有工种中最高。普工的流失率明显高于其他工种人员，监测数据显示，2019 年普工的流失率超五成，明显高于其他工种。同时普工和技工中的核心人员或熟手（有经验）人员的流失率也稍高于其他工种。因此需要特别关注普工及技工熟手（有经验）人员在企业中的稳定性。

三是应届高校毕业生的流动性较大。监测数据显示，2019 年，从季度招聘应届高校毕业生情况来看，四个季度的招聘人数为 265—854 人不等，但每季均有 122—185 人不等的流失，说明应届高校毕业生的流失情况也应及时关注。

### （三）企业生产智能化方面

监测数据显示，仅有少部分企业实现智能化替代人工，或在短期内有智能化替代人工计划。而在少部分实现智能化的样本企业中，智能化信息管理系统、人工智能识别设备和服务机器人是智能化的主要内容。这说明，当前绝大部分样本企业的用工结构还是以人工为主，企业智能化水平还较低。针对智能化冗余人员的去向，大部分企业会将员工转到其他非智能化产线岗位或转到服务、销售岗位，但是裁员和员工跳槽的情况也不能忽视。

## 二、相关建议

一是有关部门加强对企业经营情况和用工情况的监测，对受经济环境影响导致经营情况下滑严重的企业，及时给予政策帮扶，减轻企业经营负担，并帮助企业稳定用工。

二是有关部门加强稳岗政策宣传，并引导企业采用提高薪酬等方式，加强对高校应届毕业生、普工、技工熟手等就业群体的吸引力，提高其就业稳定性。

三是有关部门加强对在岗职工职业培训，加大新型学徒制等员工培训政策的力度，提高其技能水平。对于由于企业生产智能化而产生的冗员，指导企业对其开展职业技能培训，促进其稳岗转岗。