海珠区新港街道办事处2019年度行政许可  
实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》有关规定和要求，现将我单位2019年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

1. 基本情况

2019年，本单位共有行政许可事项一项：再生育审批。已纳入《2019年区各部门实施的行政许可事项参考目录》，已进驻区网上办事大厅，全年再生育审批事项的申请受理率为100%、受理完成率为100%；全年再生育审批事项办结率为100%、审批同意率为100%。

1. 依法实施情况。严格遵守《广东省人口与计划生育条例》规定的审批权限、范围、程序和条件；不存在变相设定和实施行政许可情况；按规定对配套规范性文件进行清理、修改和完善；再生育审批法定办结期限15天、承诺办结期限15天、实际平均办结时间10天。

（二）公开公示情况。按规定在网上公开公示再生育审批的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。

（三）监督管理情况。制定再生育审批有关监管制度、措施和标准；对再生育审批事项进行监督检查，没有发现、查处有关违法违规情况；单位内部对再生育审批事项实施进行监督；再生育审批事项办理过程中没有被投诉举报情况。

（四）实施效果情况。达到设立再生育审批时预期效果，在规范市场和社会秩序、推动经济社会健康快速发展、提高经济和社会效益等方面取得成效；逐步优化和规范审批流程、方便申请人、提高审批效率，提高申请人的认可度和满意度情况。

（五）创新方式情况。创新申请受理和办理模式，提高网上办理率，精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限，再生育审批实施过程中部门间信息共享和相互协同，建立预约办理、办事工作日等服务制度，创新服务方式。

（六）推行标准化情况。公开《办事指南》，规范再生育审批事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，无自由裁量权。

二、存在问题和困难

个别群众反映在网上申请上传证件资料过程中，有时会出现网络异常，导致需多次上传资料而重复操作的情况，效率不高。

三、下一步工作措施及有关建议

针对存在的困难和问题，建议上级相关网络和政务数据部门加大网络建设力度、增强信息化水平、提高网上办事效率。

海珠区新港街道办事处 2020年3月30日