海珠区科工商信局2019年度行政许可

实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现将我局2019年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

1. 基本情况

2019年，我局共有3项行政许可事项，包括：外商投资企业设立（含合同、章程）审批、外商投资企业变更审批、外商投资企业终止审批。全部事项已纳入区级目录，并进驻广东省政务服务网。2019年，我局共接受行政许可审批事项的申请0宗。

（一）依法实施情况

我局严格按照法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件等开展行政许可审批，没有变相设定和实施行政许可情况。

（二）公开公示情况

我局已在广东省政务服务网和广东省行政执法信息公示平台、海珠区人民政府网上，公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准等信息。

（三）监督管理情况

在广东省政务服务网上公开办理流程、公布咨询投诉电话接受群众的咨询和投诉，相关科室根据各自的情况，对实施的行政许可事项进行监管。安排专人负责受理广州12345政府服务热线系统转办事务，以便及时处理实施行政许可事项过程中被投诉举报的情况。2019年我局在审批事项办理过程中没有发生被投诉举报的情况。

（四）实施效果情况

2019年我局行政许可实施事项已全部进驻海珠区政务服务中心，切实执行首问首接责任制、一次性告知制及限时办结制，加快了前方接件与后方办理的衔接，工作效率得到提升。持续开展电子化审批与网上预约，通过广东政务服务网，将行政许可和其他依申请事项在机构改革后及时梳理更新统一公示在实施清单列表，明确受理标准、办理流程、申请材料、设定依据、办结时限等信息，并实行网上预约、网上咨询、网上申请、网上审批和网上监督，90%以上企业业务实行了网上办理和预约服务。组建行业 QQ 群等方式，提供咨询服务和对到期业务的预提示。提出了行政审批“零滞留率”、“特事特办”、“绿色通道”等便民措施，深受到企业的广泛好评。

（五）创新方式情况

我局高度重视依法行政和审批改革优化服务工作，主办科室积极研究提速措施，不断优化流程、精简环节，缩短审批时限，“马上就办”、“容缺受理”、“最多跑一次”等指标均已达到或超过省、市部门对审批工作的要求。

**一是**明确规范行政许可工作流程。根据我局的行政许可事项，并结合省政务服务事项具体实施要求，明确梳理了政务服务事项的实施清单要素，实现实施编码、事项名称、子项拆分、事项类型、设定依据、办理流程、办理时限、提交材料及表单等内容“十统一”，并完成在新政务服务标准化系统的事项切换和完善，及时在广东政务服务网公示业务办理流程、设定依据等，并严格按照《行政许可法》相关要求，依法依规开展行政许可审批工作。

**二是**加强法律法规学习，提高依法行政能力，组织全局参加公务员网络大学堂法律专题的学习，要求有关人员必须参加规定的学法考试并达到满分。

二、下一步工作措施

（一）动态调整事项。我局将根据相关法律法规的调整及上级部门工作要求，及时修改完善许可事项办事指南,动态调整权力清单事项并及时发布。

（二）加强监督监管。加大对审批流程和关键环节监察力度,加强行政许可事项的事中事后监管工作。

海珠区科工商信局

2020年3月30日