“粤省事”调解仲裁微信小程序

在线办理调解业务指引

**一、在线申请调解有哪些注意事项？**

1.在线申请调解前请先仔细阅读“办事须知—申请调解须知”。办理区域为用人单位所在地或劳动合同履行地。

2.申请人为劳动者的，仅限于劳动者本人或其代理律师提出申请，公民代理及其他法律工作者代理申请的暂未开放。申请人为用人单位的，可由用人单位的法定代表人（主要负责人）、工作人员或代理律师提出申请。

3.选择“个人（1-9人）”时，进入单人申请调解流程；当选择“集体（10人以上）”时，进入多人申请调解流程。

4.提交调解申请后请留意审核结果的消息推送，消息推送至“粤省事”的公众号中。审核通过的案件经办调解员会及时联系并组织调解，审核未通过的按推送消息指引进行办理。

**5.因系统对接等原因，部分地区暂时未能开通在线申请调解业务，请到对应的调解机构现场申请，敬请谅解。**

**二、个人（1-9人）如何在线申请调解？**

**每个申请人**各自按以下步骤进行：

第一步：扫描二维码或者“微信—发现—搜一搜—公众号”搜索“粤省事”进入公众号。

第二步：点击“指尖办事”选择“个人办事”，进入小程序并进行实名认证（已认证的，请登录）。

第三步：滚动页面进入“调解仲裁”模块。

第四步：在页面右上角选择角色（劳动者/用人单位/律师）。

第五步：点击“申请调解”。

第六步：确认注意事项并进行人脸识别验证。

第七步：申请人数选择“个人（1-9人）”。

第八步：根据用人单位的注册地址或者实际劳动合同履行地选择对应的办理区域。

第九步：填写当事人信息，包括申请人、被申请人和第三人，其中用人单位信息需先选择单位类型，然后可直接填写信息，也可通过点击“放大镜”输入关键字搜索，选择了对应的单位名称后，可自动带入单位信息（个体工商户除外）。

第十步：填写调解事项及事实与理由，上传申请人身份证明及证据材料。

第十一步：确认申请信息，确认无误后提交申请并等待审核结果。

三、**集体（10人以上）如何在线申请调解？**

先建立包含所有申请人在内的微信群，然后**由其中1个申请人或者代理律师进行以下操作：**

第一步：扫描二维码或者“微信—发现—搜一搜—公众号”搜索“粤省事”进入公众号。

第二步：点击“指尖办事”选择“个人办事”，进入小程序并进行实名认证（已认证的，请登录）。

第三步：滚动页面进入“调解仲裁”模块。

第四步：在页面右上角选择角色（劳动者/律师）。

第五步：点击“申请调解”。

第六步：确认注意事项并进行人脸识别验证。

第七步：申请人数选择“集体（10人以上）”。

第八步：根据用人单位的注册地址或者实际劳动合同履行地选择对应的办理区域。

第九步：填写当事人信息，包括申请人、被申请人和第三人，其中用人单位信息需先选择单位类型，然后可直接填写信息，也可通过点击“放大镜”输入关键字搜索，选择了对应的单位名称后，可自动带入单位信息（个体工商户除外）。

第十步：填写调解事项及事实与理由，上传申请人身份证明及证据材料。

第十一步：分享链接到微信群给共同申请人（律师发起的可以发链接也可以由律师直接帮共同申请人填写）。

第十二步：所有申请人信息填写完成后，提交申请并等待审核结果。

**其他共同申请人收到链接后进行以下操作：**

第一步：填写本人信息。

第二步：填写调解事项及事实与理由，上传申请人身份证明及证据材料。

第三步：提交申请并等待审核结果。

**四、调解申请被退回是怎么回事？**

答：如果你的调解申请信息填写不完整或存在歧义，小程序后台会将你的调解申请退回，推送消息提醒至公众号要求你进行修改。你可在小程序中“我的调解案件”中点击案件，点击“修改案件信息”，进入“确认申请信息”界面，按照收到的消息提醒所写的退回原因，在需修改的信息处点击“修改”，修改对应的信息后点击“确认修改”，全部修改完成后点击“确认提交”即可。

**注：退回的案件不提供删除案件功能。**

**五、填写中意外退出怎么办？**

答：在填写调解申请中意外退出了小程序，别着急，小程序会自动保存你之前填写的信息，你只需重新进入小程序，先选择对应的角色身份（劳动者、用人单位、律师），选择后页面会跳转到“我的调解案件”，点击案件中的“继续完善信息”键则可以继续进行填写。

**六、有没有便捷方式可以查找用人单位信息？**

答：先选择单位类型，然后可通过点击“放大镜”输入关键字搜索，系统会提供模糊搜索，选择了对应的单位名称后，用人单位信息可自动带入（个体工商户除外）。

**七、已经与对方当事人和解，或者想放弃调解了，怎么办？**

可以申请撤回调解申请，按以下步骤操作：

第一步：在“我的调解案件”中点击对应案件进入案件详情页面。

第二步：点击“撤回调解”，进行人脸识别验证。

第三步：填写撤回原因，然后点击“确认提交”后等待审核结果。

**八、调解不成功想申请仲裁怎么操作？**

答：调解不成功想申请仲裁，可直接在“我的调解案件”页面上对应案件中点击“一键转仲裁”进入申请仲裁页面，在原调解申请的基础上补充填写仲裁申请信息，填写完毕后提交并等待审核结果。

**九、案件调解结束后，还需要什么后续操作吗？**

答：案件调解结束后，你可以在“我的调解案件”中点击案件进入案件详情页面，点击“点击评价”对调解员的调解情况进行评价。

**十、已填写的申请在哪里查询？**

答：进入小程序后，先选择对应的角色身份（劳动者、用人单位、律师），选择后页面会跳转到“我的调解案件”，点击案件则可查询案件详情。如有2个以上案件，则点击“全部案件”，选择对应案件点击案件则可查询案件详情。

**十一、律师或者单位的代理人怎样才能在小程序上看到所代理的当事人的调解案件信息？**

答：律师或者单位的代理人进入小程序后，先选择对应的角色身份（用人单位、律师），下拉页面到“相关辅助”，点击“案件绑定”→“调解案件绑定”，输入案件申请编号、当事人地位（申请人、被申请人、第三人）及调解员告知的密码，点击“下一步”→“确认提交”，则绑定了案件。点击“返回首页”，进入“我的调解案件”→“我关联的案件”，则可查看调解案件信息。