

广州市海珠区人民政府江南中街道办事处

2018 年政府信息公开年度报告

广州市海珠区人民政府江南中街道办事处

2019 年 3 月

引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市海珠区人民政府江南中街道办事处编制的 2018 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息情况、政府信息依申请公开情况、政府信息公开收费情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和投诉举报的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。广州市海珠区人民政府门户网站 <http://www.haizhu.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：海珠区人民政府江南中街道党工委办公室。（地址：海珠区江南西路青竹大街 32 号，电话：020-84432299）。

一 概述

2018 年，在区委、区政府的正确领导下，在区政务公开办公室的指导下，海珠区人民政府江南中街道办事处认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等

有关法规和文件要求，坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，及时准确地向社会公开政府信息，全面做好政府信息公开工作，凡是规定应该公开、能够公开的信息，都能及时、主动公开，并不断扩大公开信息量，更好地满足社会公众的信息需求。同时，大力推进了重点领域的信息公开范围，重点突出人民群众密切关注的政府预决算、行政决策、行政执法、行政审批、行政收费、政府服务和社会管理信息公开。

二 政府信息主动公开情况

海珠区人民政府江南中街道办事处 2018 年全年主动公开政府信息 153 条，其中全文电子化达 100%，其中：组织机构 3 条，政务工作动态 136 条，规章、规范性文件 2 条，政策解读 2 条，财政预决算 2 条，工作报告 3 条，其他文件、信息 5 条。主要是围绕以下方面的政务信息加强主动公开，便于广大群众充分了解信息，增加工作透明度：

在主动公开的信息中与公众密切相关的重大事项方面的信息，所披露信息基本涵盖街道民政、计划生育、城市管理、出租屋管理等主要业务部门的基本业务的相关政策、办事程序、业务指南等方面内容，极大地方便了街道群众及时了解相关政策、办理相关业务、享受有关政策优惠和资助；各类信息均已经在街道网页上公布，并在具体业务部门显眼位置以上墙、立牌等方式向群众公示。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，江南中街道办事处采用主动公开政府信息的形式上利用多种宣传手段，充分利用多种宣传媒介对有关规章制度、业务信息以及街道的最新动向。街道主要在各业务部门开辟了专门的业务宣传栏，重点

介绍具体的业务相关政策以及有关的业务流程，并开设专门的政策宣传资料架，供群众免费索取阅读有关的业务资料。目前，街道民政、计划生育、城管、环境监督、司法、社区中心、出租屋管理中心等所有业务部门均实现了信息上墙公开、业务宣传资料免费取阅、业务流程公示。在政策宣传方面，街道还充分利用下辖 16 个社区的宣传栏，根据各业务部门所反馈的信息不定期张贴出群众近期比较关心的业务热点难点宣传海报，内容涉及街所有业务部门的具体业务，为群众提供一个近在身旁、紧贴时政的宣传平台；另外街道非常注重电子政务的建设工作，充分利用了网络媒体覆盖面广、时效性高、阅读方便等特点，把所有公开的政务信息全部在街道网站上进行了公示。

街道政务服务中心还建成大型 LED 公示屏幕，第一时间把最新政策、办事指南公布在屏幕上，并在政务中心设置办事指南小册子摆放架，方便前来咨询居民查阅；在各社区居委会放置业务指南、小册子等，方便居民提前准备好办事办证所需材料。

三 政府信息依申请公开情况

海珠区人民政府江南中街道办事处 2018 年度没有收到信息公开的请求。

四 政府信息公开收费情况

海珠区人民政府江南中街道办事处 2018 年度没有收取依申请公开的费用。

五 因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

海珠区人民政府江南中街道办事处 2018 年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼案件。

六 存在的主要问题和改进措施

2018 年，本单位认真贯彻落实了国家、省、市关于政府信息公开工作的要求和部署，政府信息公开工作取得一定进步，但尚存在以下不足：

（一）政务公开的手段仍需拓宽。目前街道主要依靠各业务部门、社区的宣传栏、免费资料的派发以及街道网站的公示，对多媒体信息化的宣传手段仍利用不足。

（二）政务公开时效性仍需加强。当今社会正处于改革转型的阶段，各种突发事件层出不穷，各种相关的应对政策不断出台，政策公开的时效性仍需加强。

为进一步完善政府信息公开工作，更好地为社会公众服务，制定改进措施如下：一是继续加强街道电子政务的发展，深入发掘电子信息化平台的综合利用，拓宽网上信息咨询和网络办理业务的渠道，提高群众对街道政务公开信息化平台的使用率。二是针对相关情况摸索一套适合街道实际情况的部门沟通协调机制，使街道政务公开制度实施更趋完善。三是继续加强信息披露的及时性，更好地适应当今社会发展的需要，更好地为群众提供服务。