

2018年广州市海珠区赤岗街道办事处 政府信息公开年度报告

一 概述

2018年，在区委、区政府的正确领导下，在区政务公开办的指导下，我街全面贯彻党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以“和谐赤岗、幸福磁吸”为总思路，坚持稳中求进，改革创新，攻坚克难，强化党建引领，坚持社会协同，以民生为重，求真务实，奋发有为，着力推动辖区经济社会稳定发展，社会基层治理能力不断提高，城区综合环境品质持续优化，居民群众的满意度和幸福感大幅度提升。与此同时，我街坚持将政府信息公开工作作为保障公民民主权利，促进依法行政，服务科学发展的重要举措，精心组织，周密部署，扎实稳步开展政府信息公开工作。截至2018年底，我街政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

二 政府信息公开情况

本街道2018年全年主动公开政府信息106条。其中：
1.组织机构类信息4条；2.部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息4条；3.动态类信息73条；4.行政职权类信息

(包括行政审批、执法等)18条; 5.财政预决算信息2条; 6.建议提案办理结果类信息2条; 7.其他信息3条。在主动公开的信息中与公众密切相关的重大事项方面的信息有14条。通过与公众密切相关的重大事项的公开,提高了街道各时期工作的透明度和群众的知晓率,方便了群众办事,得到了群众的普遍认同。

在主动公开的信息中属公共资金使用和监督方面的信息2条,包括《广州市海珠区人民政府赤岗街道办事处2017年部门决算》、《广州市海珠区赤岗街道办事处2018年部门预算公开》。2018年,我街坚持稳中求进工作总基调,以提高经济发展质量和效益为中心,主动适应社会发展新常态,突出创新驱动,培植新经济增长点,推动地区经济平稳健康发展。

在主动公开信息工作中,为方便公众了解信息,海珠区赤岗街道采用街党建网站、手机信息、海珠公众信息网,设立的信息公告栏、资料索取点、电子触摸屏幕等场所或设施等形式主动公开街道信息,其中最常用的形式和最受欢迎的形式为信息公告栏。如办事指南、部门职责等内容通过信息公告栏、电子触摸屏、资料索取点公开,人员招聘信息通过信息公告栏和海珠公众信息网公开等。在便民服务上通过电子触摸屏、宣传单张及办事指南上墙等形式向社会公众公开。

三 政府信息公开依申请公开情况

本街 2018 年共受理信息公开申请 6 件,其中当面申请 0 宗,占 0%; 网上申请 5 宗,占 80%; 信函申请 1 宗,占 20%, 传真申请 0 宗,占 0%。

从申请的信息内容来看,83.3%属小区业委会信息类信息,16.7%属居委辖区信息类信息。

在已经答复的 6 件申请中,“同意公开”4 件,占总数的 66.6%，“同意部分公开”2 件,占总数的 33.3%,主要涉及小区业委会备案信息以及居委辖区信息等信息。

四 政府信息公开收费情况

本街道 2018 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 1 宗,本街道 2018 年度依申请公开收取的费用(检索费、复制费等)为 0 元。

五 因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

本街道 2018 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 0 宗。本单位 2018 年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案。

六、存在的主要问题和改进措施

一、存在的主要问题

2018年，本单位认真贯彻落实了国家、省、市关于政府信息公开工作的要求和部署，政府信息公开工作取得了一定进步，但当存在以下不足：

（一）个别部门和社区居委会政务公开的重点不突出，在公开内容上还需进一步贴近群众需求；

（二）信息公开面对社会宣传力度不够，居民群众知晓率还不够高；

（三）信息更新不够及时。

二、下一步改进措施

为进一步完善政府信息公开工作，更好地为社会公众服务，制定改进措施如下：

（一）进一步提高对政务公开工作的认识。切实提高各部门、各社区居委会对做好政务公开工作的认识，把它作为加强廉政建设的一项重要措施、作为营造经济发展良好环境的大事来抓紧抓好。

（二）进一步结合实际，加大政务公开硬件设施投入，提高政务公开实效。进一步要求各部门紧紧围绕行政职责实施政务公开，真正立足于服务群众，立足于接受群众监督，立足于解决问题，在办实事、见实效上下功夫。

(三) 进一步提高政务公开面，拓宽政务公开宣传渠道。认真解决政务公开工作中的死角，真正做到全面、彻底的公开。运用计算机和网络技术，进一步完善政府信息网建设，不断拓宽政务公开宣传渠道。

(四) 继续抓好各类信息公开的规范运作。抓好政府各职能部门承诺践诺公示的规范运作，发挥示范作用。同时，充分利用区政府公众网站的公开渠道，把各部门的机构设置、工作职责、办事程序等内容全部上网公开，方便群众查询和监督。

七、说明与附表

(一) 其他说明

本街 2018 年度共接受市民咨询 45526 人次，其中咨询电话接听 28654 次，当面咨询接待 9622 次，网上咨询 7250 次。本街 2018 年度政府信息公开专栏访问量为 18992 次。另外，根据广州 12345 政府服务热线信息提供，截止至 2018 年 12 月份，我街共接收市民咨询 96 次，投诉 154 次，举报 1683 次。。

(二) 附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：106 条

指标	数量
主动公开信息数	106

其中：1. 组织机构	4
2. 部门文件	4
3. 动态类信息	73
4. 行政职权类信息	18
5. 财政预决算信息	2
6. 建议提案办理结果类信息	2
7. 其他信息	3

附表 2 依申请公开情况统计

单位：6 条

指标	数量
申请总数	6
其中：1. 网上申请数	5
2. 信函申请数	1
3. 当面申请数	0
4. 传真申请数	0
5. 其他形式申请数	0
对申请的答复总数	6
其中：1. 同意公开	4
2. 同意部分公开	2
3. 不同意公开	0
4. 不属于政府信息公开范围	0
5. 非本机关或信息不存在	0

6. 与生产生活科研需要无关	0
7. 申请内容不明确	0
8. 其他	0

附表3 申诉情况统计表

单位：1 件

指标	数量
行政复议数	1
行政诉讼数	0