

2020 年广州市海珠区政务服务数据管理局 部门决算

目 录

第一部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

第二部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、非税收入征缴情况表

第三部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

第四部分 预算绩效管理情况

第五部分 名词解释

第一部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 概况

（一） 部门主要职责

广州市海珠区政务服务数据管理局的主要职责是：

（一）负责拟订并组织实施区政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）负责统筹推进全区政府职能转变和“放管服”改革，牵头推进全区行政审批制度改革。承担区推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组及其办公室、区行政审批制度改革工作联席会议办公室的日常工作。

（三）负责统筹推进全区审批服务便民化工作。负责政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（四）负责统筹推进全区政务服务体系建设。负责统筹管理区政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督区级政务服务工作。指导各街道政务服务工作。组织实施海珠区广州 12345 政府服务热线建设管理工作。

（五）负责统筹全区政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对区级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调区级部门业务应用系统建设，负责区财政资金建设的政务信息化项目立项审批。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。负责全区政府网站统筹规划和监督考核。

（六）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的组织实施，推进全区政务服务和电子政务标准化工作。

（七）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作，统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

（八）统筹全区电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，配合上级部门做好“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理区级信息系统和数据库安全工作。

（九）负责全区公共资源交易管理相关工作。负责全区网上中介服务超市的管理工作。

（十）组织、协调、指导、督办全区重点企业和重点项目审批代办服务工作。宣传推介海珠区政务环境和营商环境，协助有关部门、行业组织以及国内外相关机构进行业务交流。

（十一）负责区政府信息公开工作，指导、协调、督办和考核全区政务公开工作。

（十二）按上级要求推进网格化相关工作，做好信息技术支撑。

（十三）完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

（二） 部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门（广州市海珠区政务服务数据管理局）2020年部门决算编报范围的单位共4个，包括局本级和下属3个预算单位，分别是：广州市海珠区电子政务技术信息中心、广州市海珠区企业审批服务中心、广州市海珠区城市社区网格化服务管理中心。

第二部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	5,143.02	一、一般公共服务支出	31	218.10
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	4,465.51
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	207.34
	9		九、卫生健康支出	39	39.97
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0. 00
	12		十二、农林水支出	42	3. 17
	13		十三、交通运输支出	43	0. 00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0. 00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0. 00
	16		十六、金融支出	46	0. 00
	17		十七、援助其他地区支出	47	10. 00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0. 00
	19		十九、住房保障支出	49	198. 93
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0. 00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0. 00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0. 00
	23		二十三、其他支出	53	0. 00

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	5,143.02	本年支出合计	57	5,143.02
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	5,143.02	总计	60	5,143.02

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	5, 143. 02	5, 143. 02	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
201	一般公共服务支出	218. 10	218. 10	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	218. 10	218. 10	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	218. 10	218. 10	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
206	科学技术支出	4, 465. 51	4, 465. 51	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20601	科学技术管理事务	4, 465. 51	4, 465. 51	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2060101	行政运行	1, 432. 23	1, 432. 23	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2060103	机关服务	24. 00	24. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2060199	其他科学技术管理事务支出	3, 009. 28	3, 009. 28	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

表 2

收入决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	5,143.02	5,143.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	207.34	207.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	207.34	207.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	118.70	118.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	88.64	88.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	3.17	3.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21305	扶贫	3.17	3.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 2

收入决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	5, 143. 02	5, 143. 02	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2130599	其他扶贫支出	3. 17	3. 17	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
219	援助其他地区支出	10. 00	10. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
21999	其他支出	10. 00	10. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2199900	其他支出	10. 00	10. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
221	住房保障支出	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
22102	住房改革支出	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2210201	住房公积金	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

注： 本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	5,143.02	2,652.31	2,490.71	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	218.10	0.00	218.10	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	218.10	0.00	218.10	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	218.10	0.00	218.10	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	4,465.51	2,202.90	2,262.61	0.00	0.00	0.00
20601	科学技术管理事务	4,465.51	2,202.90	2,262.61	0.00	0.00	0.00
2060101	行政运行	1,432.23	669.88	762.35	0.00	0.00	0.00
2060103	机关服务	24.00	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060199	其他科学技术管理事务支出	3,009.28	1,509.02	1,500.25	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	207.34	207.34	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	5,143.02	2,652.31	2,490.71	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	207.34	207.34	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	118.70	118.70	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	88.64	88.64	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	39.97	39.97	0.00	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	3.17	3.17	0.00	0.00	0.00	0.00
21305	扶贫	3.17	3.17	0.00	0.00	0.00	0.00
2130599	其他扶贫支出	3.17	3.17	0.00	0.00	0.00	0.00
219	援助其他地区支出	10.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	5, 143. 02	2, 652. 31	2, 490. 71	0. 00	0. 00	0. 00
21999	其他支出	10. 00	0. 00	10. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2199900	其他支出	10. 00	0. 00	10. 00	0. 00	0. 00	0. 00
221	住房保障支出	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
22102	住房改革支出	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2210201	住房公积金	198. 93	198. 93	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

注： 本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	5,143.02	一、一般公共服务支出	33	218.10	218.10	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	4,465.51	4,465.51	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	207.34	207.34	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	39.97	39.97	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	3.17	3.17	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	10.00	10.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	198.93	198.93	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	5,143.02	本年支出合计	59	5,143.02	5,143.02	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	5,143.02	总计	64	5,143.02	5,143.02	0.00	0.00

注： 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	5,143.02	2,652.31	2,490.71
201	一般公共服务支出	218.10	0.00	218.10
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	218.10	0.00	218.10
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	218.10	0.00	218.10
206	科学技术支出	4,465.51	2,202.90	2,262.61
20601	科学技术管理事务	4,465.51	2,202.90	2,262.61
2060101	行政运行	1,432.23	669.88	762.35
2060103	机关服务	24.00	24.00	0.00
2060199	其他科学技术管理事务支出	3,009.28	1,509.02	1,500.25
208	社会保障和就业支出	207.34	207.34	0.00
20805	行政事业单位养老支出	207.34	207.34	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	118.70	118.70	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	5,143.02	2,652.31	2,490.71
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	88.64	88.64	0.00
210	卫生健康支出	39.97	39.97	0.00
21007	计划生育事务	39.97	39.97	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	39.97	39.97	0.00
213	农林水支出	3.17	3.17	0.00
21305	扶贫	3.17	3.17	0.00
2130599	其他扶贫支出	3.17	3.17	0.00
219	援助其他地区支出	10.00	0.00	10.00
21999	其他支出	10.00	0.00	10.00
2199900	其他支出	10.00	0.00	10.00
221	住房保障支出	198.93	198.93	0.00
22102	住房改革支出	198.93	198.93	0.00

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	5,143.02	2,652.31	2,490.71
2210201	住房公积金	198.93	198.93	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,435.48	302	商品和服务支出	173.69
30101	基本工资	245.71	30201	办公费	14.52
30102	津贴补贴	608.83	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.13
30107	绩效工资	373.67	30205	水费	1.26
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	118.70	30206	电费	4.75
30109	职业年金缴费	88.64	30207	邮电费	3.81
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	37.90
30112	其他社会保障缴费	2.99	30211	差旅费	1.64
30113	住房公积金	198.93	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.31
30199	其他工资福利支出	798.01	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	43.14	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.50
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	3.17	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	2.28
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	34.10
30309	奖励金	39.97	30229	福利费	42.23
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.50
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	13.02
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	15.74
			307	债务利息及费用支出	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	2,478.61		公用经费合计	173.69

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.50	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务 费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业 务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公 益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
223	国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00
22301	解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230102	“三供一业”移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230103	国有企业办职教幼教补助支出	0.00	0.00	0.00
2230104	国有企业办公共服务机构移交补助支出	0.00	0.00	0.00
2230105	国有企业退休人员社会化管理补助支出	0.00	0.00	0.00
2230106	国有企业棚户区改造支出	0.00	0.00	0.00
2230107	国有企业改革成本支出	0.00	0.00	0.00
2230108	离休干部医药费补助支出	0.00	0.00	0.00
2230199	其他解决历史遗留问题及改革成本支出	0.00	0.00	0.00
22302	国有企业资本金注入	0.00	0.00	0.00

表 9

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
2230201	国有经济结构调整支出	0.00	0.00	0.00
2230202	公益性设施投资支出	0.00	0.00	0.00
2230203	前瞻性战略性新兴产业发展支出	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

表 10

非税收入征缴情况表

部门： 广州市海珠区政务服务数据管理局 单位：万元

科目名称	合计	纳入预算管理	纳入财政专户管理
栏次	1	2	3
合计	0.11	0.11	0.00
一、政府性基金收入	0.00	0.00	0.00
二、专项收入	0.00	0.00	0.00
三、行政事业性收费收入	0.00	0.00	0.00
四、罚没收入	0.00	0.00	0.00
五、国有资本经营收入	0.00	0.00	0.00
六、国有资源（资产）有偿使用收入	0.11	0.11	0.00
利息收入	0.11	0.11	0.00
其他利息收入	0.11	0.11	0.00
七、捐赠收入	0.00	0.00	0.00
八、政府住房基金收入	0.00	0.00	0.00
九、其他收入	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度非税收入征缴情况。

第三部分 广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年部门决算情况说明

一、2020 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年度总收入 5,143.02 万元，其中本年收入 5,143.02 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 5,143.02 万元，比上年决算增加 1,117.25 万元，增长 27.80%。主要变动情况：一是由于政策性因素，增加了人员支出；二是编制内在职人员增加，相应的工资、津补贴等人员经费及办公经费预算增加；三是为了更好推动疫情防控工作，增加了突发公共卫生事件处理经费；四是由于国家、省、市均对区“数字政府”改革工作和区属各部门网上服务能力提出了更高的要求，导致相关信息化项目的开发和运维经费有所增加。而且按照国家信息化防护要求，我局陆续启动相关信息化系统的防护改造，导致相关项目投入增长；五是区原有 OA 系统已多年未升级更新，无法满足当前各单位办公需求。在“数字政府”建设高标准要求下，追加经费建设数字化协同办公平台，提供面向全区公务人员的统一工作桌面平台，纵向与粤政易平台对接实现主要办公功能的移动化处理，达到全区上下联动、政令畅通、效能提升、信息安全的目标；六是根据区委十二届（2020）第 27 次常委会会议精神，以及区“令行禁止、有呼必应”基层治理工作联席会议相关精神和区领导工作要求，我局

建设了海珠区”令行禁止、有呼必应“综合指挥调度平台一期项目；七是根据区委区政府工作要求，我局对区应急中心进行了微改造以及区政府第一会议室增购显示大屏。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算持平。因部门决算编报口径调整，本年新增此项收入纳入决算编报范围，我部门本年无发生额。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算持平。

（二）年度支出总体情况

广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年度总支出 5,143.02 万元，其中本年支出 5,143.02 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 2,652.31 万元，比上年决算增加 124.58 万元，增长 4.90%，主要变动情况：由于政策性因素，增加了人员支出；二是编制内在职人员增加，相应的工资、津补贴等人员经费及办公经费预算增加。

2. 项目支出 2,490.71 万元，比上年决算增加 992.67 万元，增长 66.30%，主要变动情况：一是为了更好推动疫情防控工作，增加了突发公共卫生事件处理经费；二是由于国家、省、市均对

区“数字政府”改革工作和区属各部门网上服务能力提出了更高的要求，导致相关信息化项目的开发和运维经费有所增加。而且按照国家信息化防护要求，我局陆续启动相关信息化系统的防护改造，导致相关项目投入增长；三是区原有 OA 系统已多年未升级更新，无法满足当前各单位办公需求。在“数字政府”建设高标准要求下，追加经费建设数字化协同办公平台，提供面向全区公务人员的统一工作桌面平台，纵向与粤政易平台对接实现主要办公功能的移动化处理，达到全区上下联动、政令畅通、效能提升、信息安全的目标；四是根据区委十二届〔2020〕第 27 次常委会会议精神，以及区“令行禁止、有呼必应”基层治理工作联席会议相关精神和区领导工作要求，我局建设了海珠区“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台一期项目；五是根据区委区政府工作要求，我局对区应急中心进行了微改造以及区政府第一会议室增购显示大屏。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算持平。

二、2020 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2020 年度财政拨款收入说明

广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款收入合计 5,143.02 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入

5,143.02 万元，比上年决算数增加 1,117.25 万元，增长 27.8%，主要变动情况：一是由于政策性因素，增加了人员支出；二是编制内在职人员增加，相应的工资、津补贴等人员经费及办公经费预算增加；三是为了更好推动疫情防控工作，增加了突发公共卫生事件处理经费；四是由于国家、省、市均对区“数字政府”改革工作和区属各部门网上服务能力提出了更高的要求，导致相关信息化项目的开发和运维经费有所增加。而且按照国家信息化防护要求，我局陆续启动相关信息化系统的防护改造，导致相关项目投入增长；五是区原有 OA 系统已多年未升级更新，无法满足当前各单位办公需求。在“数字政府”建设高标准要求下，追加经费建设数字化协同办公平台，提供面向全区公务人员的统一工作桌面平台，纵向与粤政易平台对接实现主要办公功能的移动化处理，达到全区上下联动、政令畅通、效能提升、信息安全的目标；六是根据区委十二届〔2020〕第 27 次常委会会议精神，以及区“令行禁止、有呼必应”基层治理工作联席会议相关精神和区领导工作要求，我局建设了海珠区“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台一期项目；七是根据区委区政府工作要求，我局对区应急中心进行了微改造以及区政府第一会议室增购显示大屏；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，

不可比)。因部门决算编报口径调整,本年新增此项收入纳入决算编报范围,我部门本年无发生额。

(二) 2020 年度财政拨款支出说明

广州市海珠区政务服务数据管理局 2020 年度财政拨款支出合计 5,143.02 万元。其中:一般公共预算财政拨款支出 5,143.02 万元,比年初预算数增加 1,001.09 万元,增长 24.2%,主要变动情况:一是区原有 OA 系统已多年未升级更新,无法满足当前各单位办公需求。在“数字政府”建设高标准要求下,追加经费建设数字化协同办公平台,提供面向全区公务人员的统一工作桌面平台,纵向与粤政易平台对接实现主要办公功能的移动化处理,达到全区上下联动、政令畅通、效能提升、信息安全的目标;二是根据市“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台建设工作现场会会议精神,按照区委区政府关于启动平台建设的工作要求,我局申请追加经费确保平台建设工作有序推进,为我区构建“令行禁止、有呼必应”工作格局打牢基础;三是根据市、区关于对标世界银行指标优化营商环境的工作部署,为了优化我区“开办企业”“获得用电”“建筑许可”等指标服务,我局申请追加经费对区政务服务中心上述指标的服务区域进行升级改造;政府性基金预算财政拨款支出 0 万元,比年初预算数增加 0 万元,增长--%(基数为 0,不可比);国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元,比年初预算数增加 0 万元,增长--%(基数为 0,

不可比)。因部门决算编报口径调整,本年新增此项收入纳入决算编报范围,我部门本年无发生额。

三、2020年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市海珠区政务服务数据管理局2020年度“三公”经费财政拨款支出决算为1.50万元,完成预算3.64万元的41.21%。其中:因公出国(境)费支出决算为0万元,完成预算0万元的--%(预算基数为0,不可比);公务用车购置及运行费支出决算为1.50万元,完成预算1.50万元的100%(其中:公务用车购置支出决算为0万元,完成预算0万元的--%(预算基数为0,不可比);公务用车运行费支出决算为1.50万元,完成预算1.50万元的100.00%);公务接待费支出决算为0万元,完成预算0.00万元的--%(预算基数为0,不可比)。

2020年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况:认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求,从严控制“三公”经费开支,全年实际支出比预算有所节约。

(二)“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年“三公”经费财政拨款支出决算中,因公出国(境)费0万元,占0%;公务用车购置及运行费支出1.50万元,占100%;公务接待费支出0万元,占0%。具体情况如下:

- 1.因公出国(境)费支出0万元。全年使用财政拨款安排局

机关及下属 3 个单位出国团组 0 个、累计 0 人次。开支内容包括：按照年初预算未安排支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 1.50 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，2020 年公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 1.50 万元，2020 年局机关及下属 3 个单位公务用车保有量为 2 辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行、赴五区以外的区（县级市）、交通不便的地方办理重要的、紧急的公务等所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于按照年初预算未安排支出。2020 年，局机关及下属 3 个单位共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。我部门按照年初预算未安排支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2020 年本部门机关运行经费支出 90.03 万元，比年初预算数减少 3.73 万元，降低 3.98%。主要增减变动情况是：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控制经费开支，全年实际支出比年初预算减少。

（二）政府采购支出情况说明

2020 年本部门政府采购支出总额 789.62 万元，其中：政府采购货物支出 114.30 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 675.32 万元。授予中小企业合同金额 789.62 万元，

占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额 0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是一般公务用车；单价 50 万元以上通用设备 2 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）非税收入征缴情况说明

本部门 2020 年度各类非税收入合计 0.11 万元，纳入预算管理 0.11 万元；纳入财政专户管理 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占 0%；专项收入 0 万元，占 0%；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%；罚没收入 0 万元，占 0%；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 0.11 万元，占 100%，包括利息收入；捐赠收入 0 万元，占 0%；政府住房基金收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

第四部分 预算绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”的精神以及各级财政预算绩效管理的要求，我部门积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，现将我部门 2020 年整体绩效管理情况说明如下。

一、绩效管理工作总体情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2020 年度 13 个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 2,490.71 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 3 个），涉及一般公共预算支出 2,490.71 万元，政府性基金预算支出 0 万元。从评价情况来看，编报本部门整体及所有项目绩效目标，对本部门所有支出项目进行年中监控，通过年中监控，及时反馈项目支出实施情况，及时调整项目支出预算，提高资金使用效益。通过对绩效目标的有效管理，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

二、绩效自评结果

（一）部门整体支出绩效自评综述。

全年预算数 5,143.02 万元，执行数 5,143.02 万元，完成预算的 100.00%。从评价情况来看，我局对所有财政资金支出项目开展绩效运行跟踪监控，确保项目产出和效益最大化，较好完成了 2020 年各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理

想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。主要绩效目标完成情况见下表：

2020 年度部门整体支出主要绩效目标完成情况表

部门名称：		广州市海珠区政务服务数据管理局		
	部门整体支出目标	关键指标	预期实现值	指标完成情况
年度绩效目标	持续优化政务服务，全面提升我区政务服务水平。落实市政务数据局《关于对标世界银行评价指标全面提升政务服务水平的工作方案》，持续优化营商环境，全面提升服务质量，打造既具海珠特色，又兼容港澳服务的政务服务综合体。全面推进海珠区“数字政府”建设，完善海珠区电子政务信息化体系，提升海珠区网上政务服务能力。进行数字海珠基础运用平台升级完善和模块增设，确保数字海珠基础应用平台	推进数据治理 提升社会治理精细化水平。	优化升级区政府信息共享交换平台，提高数据交换共享的效率；提供电子证照数据接口，强化电子证照和数据核验服务支撑能力；提供电子户册功能，自动整合全员人口、婚姻、社保等自然人信息，支撑街道、社区的基层工作人员日常管理，减少个人信息的重复采集；挖掘部门、街道、社区对政务大数据应用需求，支撑各单位为办事	已完成区政府信息共享交换平台升级，分别与珠事通、综合审批系统对接个人和企业的电子证照，实现电子证照数据核验；基本完成电子户册功能开发，并向全区提供自然人基础档案模块查阅服务，支撑基层工作人员日常管理；提供殡葬信息批量比对、注册地址批量反查企业等数据服务，支撑部门、街道实施精准服务管理。

“令行禁止、有呼必应” 模块平稳运行。全面推进政府信息主动公开，规范处理政府信息公开申请，完成上级布置的基层政务公开标准化规范化工作，加强政务公开工作培训，发挥政府门户网站权威发布平台作用。		群众提供精准服务。	
	保障海珠区政务服务信息化运行稳定。	确保海珠区全区政务服务信息化体系运行正常。	通过委托相关维护公司，保障全区政务服务信息化体系运行正常。
	引入港澳服务事项。	引入市、区港澳服务事项不少于 30 项。	引入市、区港澳服务事项不少于 86 项。
	区政务服务中心、广州市政务服务中心琶洲分中心窗口服务基本满意率。	98%以上。	区政务服务中心、广州市政务服务中心琶洲分中心窗口服务基本满意率 99%。
	开办企业并联审批时限。	最短 0.5 天。	已实现开办企业并联审批时限最短 0.5 天完成。
	强化广州人工智能与数字经济试验区琶洲核心片区项目服务。	开展重点企业点对点服务不少于 5 次。	开展重点企业点对点服务 8 次。
	审批提速率。	审批提速不低于 70%。	审批提速超 75%。
	主动公开政策文件及解读文件，制作政策解读图解。	政府信息应公开尽公开，规范性文件解读率 100%。	政府信息应公开尽公开，2020 年海珠区对外公开 21 个政策文件，均制作了解读材料，解读形式包括图文、视频、音频。
	依法对群众依申请公开进行答复。	按时答复依申请公开，以区府办名义进行的政务公开	2020 年以区府名义答复的依申请公开 21 起，均按时答复，

	类行政诉讼无败诉。	全年区政府名义进行的政务公开类行政诉讼无败诉。
保障数字海珠基础应用平台“令行禁止、有呼必应”模块平稳运行。	平台运行稳定。	完成数字海珠基础应用平台升级，增设“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台，平台运行稳定。
保障数字海珠基础应用平台“令行禁止、有呼必应”模块系统升级改造、后期开发和功能完善。	完成平台升级和模块增设。	完成数字海珠基础应用平台升级，增设“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台，平台运行稳定。
加强“数字政府”信息化支撑能力。	按照省市关于电子证照数据接口要求，优化升级区电子证照调取接口，确保区综合服务审批系统可顺利调取各电子证照；优化区综合服务审批系统数据共享功能，通过区数据中心、商事主体库、红黑名单等数据交换平台，在审批过程中实时调取相关企业咨询，为企业提供更优质服务。	按照省市要求完成电子证照数据接口要求，确保相关系统可以顺利调取各电子证照；通过数据对接实现通过区数据中心、商事主体库、红黑名单等数据交换平台，在审批过程中实时调取相关企业咨询，为企业提供更优质服务。

		完成基层政务公开标准化规范化工作。	按省市工作方案完成。	广州市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案,2020 年我区作为全市示范区,已率先完成政务公开机制制定,政务公开专区建设,按目录公开政府信息等工作。
	其中: 部门年度整体预期预算完成率: 100 %			2020 年部门年度整体预算完成率为 100 %。

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是: 2020 年, 我局在区委、区政府正确领导下, 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 认真落实疫情防控和经济社会发展“双统筹”工作要求, 持续深化“放管服”改革转变政府职能, 纵深推进“数字政府”改革建设, 提升 12345 政府服务热线办理实效, 增强政务服务能力和水平, 高标准通过国务院“互联网+监管”、一体化政务服务能力评估考核, 出色完成各项工作任务, 有效推动海珠政务服务事业迈上新台阶, 助力营造一流的市场化法治化国际化营商环境。

1. 部门资金支出情况

我局 2020 年度部门总收支 5,143.02 万元, 其中项目支出 2,490.71 万元, 主要用于保障我局政务服务信息化建设和运维、

政务服务体系建设和政务公开工作、令行禁止有呼必应综合指挥调度平台建设，以及全区“数字政府”项目建设、电子政务基础设施运维等经费支出。

2. 2020 年度绩效工作完成情况

2020 年，全区政务服务体系共服务群众超 140 万人次，收到群众表扬信 69 封、锦旗 32 面。全区 311 个实体政务大厅实现政务服务“好差评”100%全覆盖，差评按时整改率 100%。海珠区政务数据局被评为“2020 年度政务服务赋能创新单位”，广州市政务服务中心琶洲分中心被评为全国最具标准化管理政务服务大厅，“数字政府”改革创新模式入选“全国 50 强”。

（1）“数字政府”创新发展，助力防疫复工“双统筹”。一是开展“大数据”精准排查。依托广州市疫情防控指挥平台，接收疫情重点人群数据 17 万条，申领“穗康码”300 万人次，累计分析清洗“穗康”小程序申报数据超 500 万条。二是推广“不见面”审批服务。全区 717 项事项可直接在微信上“指尖办”，超过 1110 项事项实现全流程“零跑动”。疫情形势严峻期间，海珠政务指尖办平台线上业务咨询超 2 万人次，网上办件量超 1.50 万宗，同比大幅增加 50%。三是打造实时共享、智能预警、经济可视、核查移动的经济大数据平台。用户涵盖区、街、社区 800 多人，汇聚数据超 3000 万条，涉及企业 19 万户，为区委区政府把握经济态势、预见经济潜在问题、辅助经济决策提供信息技术支撑。

（2）“放管服”改革深入推进，政府职能加快转变。一是加大“放”的力度。全区 30 个部门 3962 项权责清单开展合法性

审查，在省政务服务网纳入事项 1617 项，实施清单编制率 100%。129 项高频政务服务事项下沉至街道办理，40 项延伸至社区办理。二是强化“管”的能力。全区 311 个实体政务大厅实现政务服务“好差评”100%全覆盖，差评按时整改率 100%，政务服务质量平均得分 9.6 分。三是优化“服”的质量。打造全省首个“区+街+社区”全覆盖基层政务公开标准体系，完成覆盖 26 个领域、2625 项基层政务公开标准事项梳理，打通政务公开“最后一米”。

（3）优化政务服务水平，打造营商环境新高地。一是全新改造“开办企业”服务专区。设置“一窗通取”服务专窗，将开办企业需办理的营业执照、公章、发票、税控设备等全部统一集中到专窗以“大礼包”形式发放，全面推行新开办企业“一网通办、一窗通取、免费刻章”服务，为 9300 多家新设立企业发放“开业大礼包”。二是率先打造政务大厅公共事业服务专区。搭建水、电、气、网、银、照、章、户、税“一站式”服务平台，新开办企业全面实行免费刻章，为小微企业提供“三无”服务，实现来海珠办企业“开办即开业”。三是率先开启线上“政务湾区通办”新模式。联合南山区、横琴新区、东莞市、中山市、江门市在省政务服务网打造“湾区通办”专区，首批实现 60 项高频涉企事项异地申办“零跑动”，荣登广州城市治理改革创新榜，被纳入广州市优化营商环境典型经验复制推广清单。四是率先推出“政务 G 端+银行 B 端+群众 C 端”的三端双向嵌入政务服务新模式。实现“智慧政务+数字金融”服务在 20 个政务服务中心、30 个建行网点的全覆盖，方便企业群众就近办理大湾区 9 大城市 6 大类别 541 项的政银事项，入选 2020 年广东省政务服务创

新案例。

（4）围绕社会关切和民生痛点，助推协同化治理。一是及时有序转派海量工单。2020年我区接收工单同比增长35%，创下历史新高的15.40万件。通过迅速启动突发应急类工单处置机制，出台涉疫情工单工作指引，加大工单派发协调力度，实现工单办结率100%，满意率79.2%，平均办理时长排名全市前列。二是联合跟踪督办疑难工单。建立工单协调会和联合审定机制，形成权威审定、联合协调、多方联动、每月通报、每日提醒的常态机制。2020年，与区委监委联合通报12期，按期完成市交办重点事项12件和区领导接电工单29件，推动办结疑难复杂工单超1万件。三是强化协同治理新格局。构建党建引领的全区域、广覆盖的“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台体系，推动实现基层工作“一网多融”“全覆盖”，促进基层治理能力现代化提质增效。

3. 工作中存在问题

（1）数字政府建设经费不足。我区政务信息化软、硬件设施难以支撑“数字政府”建设的繁重任务，机房服务器、“政务云”、网络带宽、安全防御系统、温控系统等设备长年得不到更新改造和扩容增效，政务信息化建设经费投入严重不足。

（2）政务数据共享约束较多。全区各基层单位使用国家、省、市级系统超过40个，基层采集和录入信息，却不能使用和共享数据，需逐级往上申请，且流程冗长、程序繁琐、耗时过久，操作性不强，未能很好的发挥政务数据“共享共治”的作用。

（3）政务发展受限场地制约。区政务服务中心（位于石榴

岗) 远离发展中心, 位置偏远, 交通不便, 且场地受限, 对外服务面积和办公区域难以容纳全区各部门审批科室整体进驻, 无法满足群众和企业便利度要求。

4. 改进和努力的方向

(1) 深化政务改革, 服务优质营商环境。完善“放管服”改革、转变政府职能工作协调机制, 强化行政许可事项目录管理, 跟踪督办上级取消、下放的行政职权; 加快区、街道、社区三级政务服务体制机制建设, 建立全区统一的基层政务公开标准体系; 推动审批服务标准化、政务服务“简易办”, 优化“马上办”“就近办”“网上办”体验, 助力构建透明、便捷、高效的营商环境。

(2) 加强基础支撑, 优化数字政府发展。出台实施“数字政府”建设总体规划(2020-2022年)实施方案, 夯实数字底座基础, 打造政务数据中台, 完善经济大数据平台建设; 基于“珠事通”小程序, 构建企业在线服务统一入口, 整合对接现有涉企服务平台, 集成“政策兑现”“一件事一次办”等服务专区, 集约建设统一入口、统一标准、统一数据的全区企业综合服务平台。

(3) 丰富市区联动, 打造政务服务品牌。发挥琶洲分中心市区联动审批服务机制优势, 聚焦琶洲人工智能与数字经济试验区企业需求, 吸纳更多审批服务事项进驻琶洲分中心; 引入政务“智慧晓屋”, 扩展“云窗口”事项服务范围, 打造粤港澳大湾区归国留学人员服务驿站, 推动市医保中心海珠分中心进驻政务服务中心, 持续推动深化大湾区政务一体化, 不断擦亮打响琶洲政务服务品牌。

（二）项目绩效自评综述。

本部门 2020 年度政务服务平台及数字政府建设项目的绩效自评结果如下：

1. 政务服务平台及数字政府建设项目

（1）项目概况。通过开发海珠数字资源管控平台、海珠区政务大数据平台等加强“区一街一社区”三级服务体系综合服务能力。项目年度预算 800.32 万元，已完成 800.32 万元年度预算。

（2）项目绩效情况。搭建数字资源管控平台，推动网络资源、云资源、数据资源的统一管理，对接项目管理系统、经济平台、数字化协同办公、大数据平台、审批系统等系统，为全区政务信息系统用户提供统一的用户认证、数据共享接口、电子签名、业务快速配置等基础应用服务，实现人员、数据、网络、硬件的统一标准、统一管理、统一应用；统建以政务大数据平台为核心载体的基础性、枢纽性、集约性“智能中枢”，汇聚数据超 39 亿条、共享数据超 45 亿条次，搭建海珠区电子户册，将政务资源以服务化的形式供各部门、各街道共享使用，赋能基层精细化服务和精准化管理；推广应用经济数据分析和交换平台，接入共享数据 3000 万条，完成税收数据交换 20 万余条，实时展示经济指标和财政收入对比分析，基于区内政务信息深度融合创新在全市率先从 8 个维度对企业精准画像，建立企业异动情况通报预警机制，发出黄色预警 199 条、红色预警 86 条，为相关部门制定暖企政策提供数据参考。

（3）主要存在问题。

一是打破数据壁垒仍存在困难。“不愿、不敢、不能”共享的问题依然存在，还有大量数据沉睡在部门、机构的信息系统当中，尤其是区、街主要使用国家、省、市系统进行数据采集，大量数据直接留存在上级系统，未能回流到区级为基层使用，造成基层数据重复采集。二是融合应用困难，有数不实用。目前区级数据应用来源相对单一，主要以政府部门产生数据为准，缺少行为数据、企业数据、互联网数据融合，各业务条线数据的关联能力不强，数据的深层价值还未盘活，数据要素红利得不到充分释放。三是经费紧张掣肘项目效能。目前区级经费紧张，平台、系统建设所需经费得不到充分保障，无法及时达成项目预期。

（4）下一步改进措施。

一是加强政务信息资源共享管理，对《广州市海珠区政务信息共享管理办法》进行修订，积极探索政务大数据领域的创新应用。二是持续丰富区统一数据中心和基础数据资源库数据资源，提升数据共享使用能力，赋能基层精细化服务和精准化管理。

2020 年度项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称	政务服务平台及数字政府建设经费						
主管部门	广州市海珠区政务服务数据管理局			实施单位	广州市海珠区电子政务技术信息中心		
项目资金 （万元）		年度预算数		年度预算 完成数	分值	预算完 成率	得分
	总额	800.32		800.32	20	100%	20
	其中：财政拨款（区本级支出）	800.32		800.32			
	财政拨款（转移支付）						
	非财政拨款						
绩效目标完成 情况	年度绩效目标内容			目标实际完成情况			
	通过开展各个自项目，按省市“数字政府”工作要求加强海珠区“区-街-社区”三级服务体系综合服务能力，提高对全区政务服务能力。			通过开发海珠数字资源管控平台、海珠区政务大数据平台等平台加强“区-街-社区”三级服务体系综合服务能力。			
指标类别	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成 指标值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出指标	数量指标	产出数量	市区街政务服务数据同步上传数不低于 95%。	100%	15	15	
			可量化的数字政府考核指标 100%达标。	100%	20	20	
	质量指标	产出质量	企业数据与政务服务平台数据同步率不低于 95%。	100%	15	15	
效益指标	服务对象 满意度	服务对象满意度	故障响应率不低于 95%。	100%	20	20	
		服务对象满意度	审批效率提速不低于 20%	33%	10	10	
总 分			100				

第五部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。