

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区数字政府运营中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,460.00	1,460.00				
广州市海珠区数字政府运营中心	1,460.00	1,460.00				
海珠政务基础设施及服务经费	730.86	730.86			保障全区电子政务外网、政务机房、政务云、视频会议系统、短信平台等电子政务基础设施安全稳定运行及维护，支撑全区各部门和街道政务信息化工作开展。	1、1-产出指标,11-数量指标,电子政务外网主干带宽；实施周期指标值:≥10000M,年度指标值:≥10000M; 2、3-满意度指标,31-服务对象满意度,视频会议满意率；实施周期指标值:≥90%,年度指标值:≥90%; 3、2-效益指标,22-社会效益,全年主干网络畅通率；实施周期指标值:≥90%,年度指标值:≥90%; 4、2-效益指标,22-社会效益,单位联网率；实施周期指标值:≥90%,年度指标值:≥90%; 5、1-产出指标,11-数量指标,出口带宽数量；实施周期指标值:≥2200M,年度指标值:≥2200M; 6、1-产出指标,11-数量指标,电子政务外网单位接入点位数量；实施周期指标值:≥450,年度指标值:≥450;
热线智能化建设经费	20.00	20.00			引入12345热线智能辅助平台，结合人工智能技术，立足热线信息系统深入推进个性化功能研发，以临期工单自动提醒、工单智能流转、工单办结复核、自动统计二次重办责任局清单、工单重办承接、工单重办复核、工单延期审批、综合调度控制后台为功能核心，实现热线工单“按时转办、到期预警、重办审核、按时办结、重办统计”模块的自动操作、人工值守功能，达到精准转办、效率提升的目的。通过智能机器人和智能辅助平台下载、获取工单数据信息，并从总体数量、热点难点问题和重点事项分布区域等多维度进行分析，形成《海珠区12345政务服务便民热线年度大数据分析报告》，通过图表与文字结合的形式，梳理出总量分布、变化趋势、热点难点问题，并对存在问题提出意见建议，促进各承办单位从群众关切的领域聚焦问题、精准施策，提高行政效能，提升我区城市管理和治理水平，为营造良好的营商环境增添助力。	1、1-产出指标,11-数量指标,海珠区12345政务服务便民热线年度大数据分析报告；实施周期指标值:提供12345政务服务便民热线年度大数据分析报告1份,年度指标值:提供12345政务服务便民热线年度大数据分析报告1份; 2、3-满意度指标,31-服务对象满意度,业务系统工作人员满意度；实施周期指标值:满意率不低于95%,年度指标值:满意率不低于95%; 3、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:运维故障响应率达100%,年度指标值:运维故障响应率达100%; 4、1-产出指标,12-质量指标,项目验收合格率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区数字政府运营中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
数字政府平台建设经费	311.29	311.29			通过开展各个项目，按省市“数字政府”工作要求加强海珠区“区-街-社区”三级服务体系综合服务能力，通过提升政府信息资源整合程度、市区街道信息共享程度、强化“网上办”能力、OA系统负载能力、电子证照应用等，提高全区政务服务水平。	1、2-效益指标,22-社会效益,审批时限压缩率；实施周期指标值:≥70%,年度指标值:≥70%； 2、2-效益指标,22-社会效益,电子证照应用率；实施周期指标值:≥80%,年度指标值:≥80%； 3、1-产出指标,11-数量指标,上级涉及数字政府考核指标完成情况；实施周期指标值:100%达标,年度指标值:100%达标； 4、1-产出指标,11-数量指标,市区街道政务服务数据互联互通情况；实施周期指标值:≥95%,年度指标值:≥95%；
电子政务信息化运维经费	348.39	348.39			保障海珠区数字化协同办公系统、政务大数据平台、数字资源管控平台等公共基础平台以及海珠区政务服务中心、琶洲分中心相关电子政务系统运行稳定，对内支撑区内各部门日常工作开展，对外为企业及办事群众提供高效、便捷政务服务。	1、1-产出指标,11-数量指标,信息系统运维月报表；实施周期指标值:12份,年度指标值:12份； 2、1-产出指标,11-数量指标,安全渗透测试；实施周期指标值:2次或以上,年度指标值:2次或以上； 3、1-产出指标,11-数量指标,安全培训；实施周期指标值:至少一次,年度指标值:至少一次； 4、2-效益指标,22-社会效益,对外服务微信小程序无故障运行率；实施周期指标值:大于95%,年度指标值:大于95%； 5、2-效益指标,22-社会效益,故障响应率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%； 6、3-满意度指标,31-服务对象满意度,综合审批平台办公人员满意度；实施周期指标值:大于95%,年度指标值:大于95%；
项目管理服务经费	49.46	49.46			根据《海珠区政府投资政务信息化项目管理办法》，做好区政府投资政务信息化项目全生命周期管理，提高我区政务信息化项目建设统筹力度，从源头杜绝“数字孤岛”。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,部门对相关管理系统满意率；实施周期指标值:85%,年度指标值:85%； 2、2-效益指标,22-社会效益,项目效益满意度；实施周期指标值:85%,年度指标值:85%； 3、1-产出指标,12-质量指标,项目验收通过率；实施周期指标值:85%,年度指标值:85%； 4、1-产出指标,11-数量指标,立项通过率；实施周期指标值:85%,年度指标值:85%；