

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,250.00	1,250.00				
广州市海珠区政务服务数据管理局	1,250.00	1,250.00				
琶洲政务分中心运营经费	583.95	583.95			保障琶洲政务分中心高水平运营，按市政府工作会议纪要《关于琶洲互联网创新集聚区政务服务工作的会议纪要》（穗府会纪〔2015〕232号）相关指示精神：琶洲互联网创新集聚区是我市经济发展的重点区域，要结合实际创经验、创特色、创亮点，着力打造创新驱动的金字招牌，打造现代政府管理、政务服务改革的试点窗口。各有关单位要适应新形势，主动对接，以企业需求为导向，完善协调管理机制，为企业提供方便、高效、友好、温馨的服务，全力协助企业解决落户及审批难题	1、2-效益指标,22-社会效益,琶洲分中心对外服务通勤率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%； 2、1-产出指标,13-时效指标,重点项目建设进度跟进率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%； 3、1-产出指标,11-数量指标,服务人次；实施周期指标值:20000,年度指标值:20000； 4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,办事群众满意度；实施周期指标值:≥98%,年度指标值:≥98%； 5、1-产出指标,12-质量指标,审批提速率；实施周期指标值:＞20%,年度指标值:＞20%；
区政务中心综合业务经费	137.20	137.20			保障区政务服务中心、琶洲分中心以及各政务服务驿站系统设备正常运作，提升政务服务工作效能，为企业群众提供优质便利的政务服务，打造群众满意的服务型政府典范。创新政务服务模式，全面优化营商环境，推进政务服务标准化规范化工作，加大营商环境宣传工作力度。优化服务监管，建立第三方评价制度，客观反映我区政务服务存在的问题，科学指导窗口单位进行整改，提升政务服务质量。优化完善档案管理工作。有力推进基层政务公开工作标准化规范化。对海珠区政务服务舆情进行动态监测，确保涉政务服务舆情早发现、早报告、早处置，争取防患于未然、处置于未发、消祸于未萌。收集各地政务服务、数字政府建设先进经验案例，为海珠区政务服务和数字政府、智慧城市发展提供有益参考。	1、2-效益指标,22-社会效益,舆情监控服务；实施周期指标值:监控关于海珠政务服务工作的正、负面相关言论或信息等，迅速采取措施，紧密观察，妥善处置，把负面不良影响降到最低。； 2、1-产出指标,11-数量指标,舆情监控；实施周期指标值:《舆情月报》12期；《舆情季度报告》4期；动态信息监控短信252条次；《政务服务与数字政府资讯》12期。；年度指标值:《舆情月报》12期；《舆情季度报告》4期；动态信息监控短信252条次；《政务服务与数字政府资讯》12期。； 3、1-产出指标,11-数量指标,窗口制服覆盖率；实施周期指标值:（除新进人员、孕妇等特殊情况）98%以上,年度指标值:99%； 4、1-产出指标,13-时效指标,政务中心通勤率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%； 5、3-满意度指标,31-服务对象满意度,基本满意率；实施周期指标值:98%,年度指标值:98%；
驻镇帮镇扶村项目资金	10.00	10.00			在产业合作、劳务协作、消费帮扶、惠农富农等方面开展工作，为结对村落实2-3件实事。	1、2-效益指标,22-社会效益,帮扶解决困难件数（件）；实施周期指标值:为结对帮扶的贫困村解决1-2个实际困难和问题。；年度指标值:为结对帮扶的贫困村解决1-2个实际困难和问题。；

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
智慧城市建设经费	439.63	439.63			<p>“广州塔景区智能化管理平台”：把广州塔景区智能化管理平台建设作为“穗智管”城市运行管理中枢海珠分平台的试点项目，坚持“观管用结合，平急重一体”，利用大数据、物联网、AI智能、数字孪生等新技术，建设“感知、分析、治理、服务、监管、考核、指挥”六位一体，“可观、可感、可调度”的智能化管理平台及安全高效的基础支撑平台。按“试点先行、逐步推开”的原则，利用广州塔景区智能化管理平台项目建设，总结形成工作路径和方法，逐步全区铺开，由各业务单位按照业务牵引、技术支撑的建设思路，在平台上建设多个主题场景，最终形成全区一盘棋，推进海珠区城市运行管理中枢（“穗智管”海珠分平台）建设，作为我区“一网统管”的公共平台系统。</p> <p>“数字海珠一张图”平台：按照区委关于强化数字赋能，“营造共建共治共享社会治理格局，完善社会治理体制，创新社会治理方式，提升社会治理效能”的工作部署，结合海珠区自身发展基础，充分利用现代信息技术，以能用、好用、管用为原则，打造“数字海珠一张图”平台，构建全生命周期管理的智慧化社会治理体系，推动数据全面赋能领导决策、赋能部门治理、赋能基层治理，实现海珠区治理手段创新和治理能力提升，提高社区精细化治理水平。</p>	<p>1、1-产出指标,11-数量指标,市网防火墙防御拦截非法连接数量；实施周期指标值:≥=100000/年,年度指标值:≥=100000/年；</p> <p>2、1-产出指标,11-数量指标,提供VPN用户在线服务数量；实施周期指标值:≥=600,年度指标值:≥=600；</p> <p>3、1-产出指标,12-质量指标,“数字海珠一张图”平台数据查询速度；实施周期指标值:≤=5s,年度指标值:≤=5s；</p> <p>4、1-产出指标,11-数量指标,“数字海珠一张图”平台建设应用主题数量；实施周期指标值:≥=3,年度指标值:≥=3；</p> <p>5、1-产出指标,12-质量指标,“数字海珠一张图”平台数据项完整性；实施周期指标值:≥=95%,年度指标值:≥=95%；</p> <p>6、1-产出指标,11-数量指标,“数字海珠一张图”平台归集数据量；实施周期指标值:≥=4000000,年度指标值:≥=4000000；</p> <p>7、1-产出指标,11-数量指标,“数字海珠一张图”平台归集数据主题数量；实施周期指标值:≥=10,年度指标值:≥=10；</p> <p>8、1-产出指标,11-数量指标,“数字海珠一张图”平台融合电子地图类型数量；实施周期指标值:≥=3,年度指标值:≥=3；</p> <p>9、2-效益指标,24-可持续影响,“数字海珠一张图”平台 故障及时响应率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；</p> <p>10、2-效益指标,24-可持续影响,“数字海珠一张图”平台 通勤率；实施周期指标值:≥=98%,年度指标值:≥=98%；</p> <p>11、3-满意度指标,31-服务对象满意度,“数字海珠一张图”平台使用单位满意度；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；</p> <p>12、3-满意度指标,31-服务对象满意度,“智慧社区”数字化基层治理平台使用单位满意度；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；</p> <p>13、2-效益指标,24-可持续影响,“智慧社区”数字化基层治理平台通勤率；实施周期指标值:≥=98%,年度指标值:≥=98%；</p> <p>14、2-效益指标,24-可持续影响,“智慧社区”数字化基层治理平台故障及时响应率；实施周期指标值:100%,年度指标值:100%；</p> <p>15、1-产出指标,11-数量指标,“智慧社区”数字化基层治理平台归集数据主题数量；实施周期指标值:≥=10,年度指标值:≥=10；</p> <p>16、1-产出指标,11-数量指标,“智慧社区”数字化基层治理平台赋能社区数量；实施周期指标值:≥=265,年度指标值:≥=265；</p> <p>17、1-产出指标,11-数量指标,“智慧社区”数字化基层治理平台应用工具数量；实施周期指标值:≥=5,年度指标值:≥=5；</p>

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
						18、1-产出指标,12-质量指标,“智慧社区”数字化基层治理平台归集数据项完整性;实施周期指标值:≥95%,年度指标值:≥95%; 19、1-产出指标,11-数量指标,“广州塔景区智能化管理平台”对接前端感知视频监控路数;实施周期指标值:≥60,年度指标值:≥60; 20、1-产出指标,11-数量指标,“广州塔景区智能化管理平台”数据处理和分析专题场景数量;实施周期指标值:≥5,年度指标值:≥5; 21、2-效益指标,22-社会效益,“广州塔景区智能化管理平台”事件及时转派率;实施周期指标值:≥98%,年度指标值:≥98%; 22、1-产出指标,12-质量指标,“广州塔景区智能化管理平台”“穗智管”赋能数据指标利用率;实施周期指标值:≥80%,年度指标值:≥80%; 23、3-满意度指标,31-服务对象满意度,“广州塔景区智能化管理平台”平台使用单位满意度;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%; 24、2-效益指标,22-社会效益,“广州塔景区智能化管理平台”故障及时响应率;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%; 25、1-产出指标,11-数量指标,“广州塔景区智能化管理平台”智能事件识别算法数量;实施周期指标值:≥10,年度指标值:≥10; 26、2-效益指标,22-社会效益,“广州塔景区智能化管理平台”平台运行通勤率;实施周期指标值:≥98%,年度指标值:≥98%;
区政府信息公开工作经费	79.22	79.22			全面推进政府信息主动公开,规范处理政府信息公开申请,提升政策文件解读率,加强政务公开工作培训,发挥政府门户网站权威发布平台作用。	1、3-满意度指标,31-服务对象满意度,群众满意度;实施周期指标值:区政务公开工作投诉率低于5%,年度指标值:区政务公开工作投诉率低于5%; 2、2-效益指标,22-社会效益,诉讼败诉率(100%);实施周期指标值:败诉率不超过30%,年度指标值:败诉率不超过30%; 3、1-产出指标,11-数量指标,网站考评分数;实施周期指标值:不低于85分,年度指标值:不低于85分; 4、1-产出指标,11-数量指标,政策文件解读率(100%);实施周期指标值:年度完成政策解读数量不少于当年区新增政策数量,年度指标值:年度完成政策解读数量不少于当年区新增政策数量;