

广州市海珠区人民政府江南中街道办事处

江南中街道办事处关于印发《江南中街道 2020 年创建健康社区工作方案》的通知

各部门、各社区、江南中街社区卫生服务中心：

为贯彻落实《广东省卫生健康委办公室关于做好 2020 年健康素养促进项目工作的通知》（粤卫办宣传函[2020]5 号）、海珠区健康促进区工作领导小组办公室《关于印发海珠区创建健康促进区实施方案的通知》（海健促办[2019]1 号）等文件工作要求，我街道紫龙社区和贵德东社区被定为创建单位。为推进健康社区创建工作，落实创建行动工作任务，特制定《江南中街道 2020 年创建健康社区工作方案》，现印发给你们，请认真组织实施。


海珠区江南中街道办事处
2020 年 7 月 9 日

（联系人：沈文冲，联系电话：84230923，662238）

江南中街道 2020 年创建健康社区工作方案

为贯彻落实《全民健康素养促进行动规划（2014-2020 年）》（以下简称“规划”）的要求，大力推进创建健康社区的创建工作，制定本方案。

一、指导思想

以科学发展观为指导，以保障人的健康和满足人民群众健康需求为根本出发点，紧密结合广州市“平安广州”、“幸福社区”、“美丽乡村”、“星级卫生街道”、“文明社区（村）”等工作，以紫龙社区和贵德东社区为创建重点，以点带面，组织全街开展“健康社区”的创建工作，营造有益健康的环境，传播健康相关信息，倡导文明健康的生活方式，培养群众健康意识及健康行为能力，不断提升居民的健康素质和生活品质。

二、工作目标

落实广州市海珠区健康教育领导小组办公室《关于做好海珠区 2020 年健康社区创建工作方案》要求，已创建 3 个健康社区，其中市级有 2 个（青凤、青葵），区级 1 个（紫龙）。今年需创建、申报 2 个市级健康社区（紫龙、贵德东），并接受区、市级评估。

三、创建内容及要求

（一）健康社区的内涵

健康社区是指其政策、环境、服务和资源有益于居民身心健康及发展的社区。健康社区的管理者把社区成员的健康作为辖区管理的优先追求目标之一，并采取的政策、环境、服务和资源等方面的综合措施，不断促进居民健康。

（二）内容及总体要求

1、组织管理

成立辖区健康促进工作小组，由社区、单位领导牵头，多个工作部门、成员代表参与。将健康促进工作纳入社区、单位发展规划。制定健康促进工作方案，建立与健康相关的各项制度和规定。有考核和激励机制，有详细任务分解，部门职责分工明确，定期召开例会。提供创建活动必要的人员保证和经费支持。

2、建设健康环境

建立和谐、平等的社会环境；物理环境整洁、绿化美化，无废气扬尘、油烟、噪声、水或光污染；消防设施符合标准，疏散通道和安全出口畅通无阻，定期检查消防设施安全隐患；有健康教育活动室、促进身体活动的户外或室内活动场所，配有适当的活动场地和设施，有专人负责运动设施维修与更新；达到无烟单位的标准。

3、培养健康技能

在健康教育活动室或食堂等适宜场所摆放或张贴健康生活方式宣传材料、健康小贴士、禁烟提示等；配有自动血压计和身高体重计、腰围尺、BMI 尺和控油、限盐等支持工具；配备宣传片播放设备，按计划播放健康生活方式宣传片。

设置健康宣传栏或橱窗，定期更换宣传内容；发放健康生活方式相关教育资料；开展健康生活方式行动大型主题宣传活动；建立工间操制度；组建健身或运动团队，开展群体性健身活动；开展健康教育和健康促进知识讲座；有健康志愿服务的健康指导员和组织开展健康自我管理小组活动。

4、提供健康服务

组织开展健康生活方式相关基线调查；每年为社区、单位成员进行 1 次免费体检；建立健康档案；对高血压、冠心病、糖尿病、恶性肿瘤等慢病患者跟踪管理。

5、拥有健康人群

开展效果评估，成员中“全民健康生活方式行动”和“健康城市”、“健康社区”、“健康单位”知晓率、居民健康知识知晓率、健康行为形成率、国民体质测试合格率等各项指标达到既定的目标。

6、满意度

创建单位的成员对建设健康城市、创建工作满意率，对环境质量、社会治安、交通状况、城市管理、社会保障、卫生服务、生活现状等的满意程度。

7、创建有特色

在制定政策、建立制度、建设健康环境、培养健康技能、提供健康服务、创建效果评估、自治、服务、便民和部门共建等方面创出自身的特色。

（三）评价标准

健康社区的评价标准采取百分制，现场评估达到 70 分及以上，认为达到健康社区标准。详见附件。

四、组织领导

根据创建要求，成立街道创建健康社区工作领导小组，成员名单如下：

组 长：蔡逸冬（党工委书记、一级调研员）

副组长：郑志乐（党工委委员、人大街道工委专职主任）

朱志明（党工委委员、二级调研员）

陈 瑛（党工委委员、办事处副主任）

李福坚（党工委委员、纪工委书记）

阳隆军（党工委委员、办事处副主任）

何红明（党工委委员、人武部部长）

郑容武（党工委委员、派出所所长）

邹曦（街道办事处四级调研员）

邹美文（街道办事处四级调研员）

谢宁根（街道办事处四级调研员）

林锴（党工委委员、党政办主任）

成员由江南中街道机关各部门、各社区居委会（工作站）负责同志及江南中工商所、江南中食药监所、江南中街社区卫生服务中心负责同志组成。街道成立创建健康社区工作领导小组办公室设在城管科，办公室主任由卓铿锵同志担任。

五、创建步骤

（一）工作步骤

1.宣传动员（2020年6月）：制定本街创建方案，动员社区积极参与创建活动，开展健康社区创建筹备工作。

2.确定创建社区名单（2020年6月）：街道填写《海珠区街道“健康社区”创建名单》（附表2），于6月15日前报送区健康教育所邮箱（hzjkjys@gz.gov.cn）。

3.社区开展创建工作（2020年6月-10月）：社区按照《健康社区评分》（附表3）的相关要求，动员辖区组织和居民开展健康社区的相关工作。

（二）评估和复核（2020年11月）

采取资料审核和现场查看的方式开展评估，评审按照《健康社区评分表》（附表3）的要求进行。

1.社区评估：街道和社区卫生服务中心联合对辖内创建的健康社区进行评估，于10月30日前由街道将辖区自评情况（附表3）盖章版扫描报送区健康教育所邮箱（hzjkjys@gz.gov.cn）。

2.区级复核：由区健康促进区工作领导小组办公室组织，拟于11月对申报的健康社区进行区级复核，并汇总全区健康社区名单报送市卫健局。

3.市级复核：由市卫生健康委组织对创建的社区进行抽查督导（具体时间待定）。

4.批准确认：由区健康促进区工作领导小组办公室对符合标准的健康社区以文件的形式进行确认；通过市级复核的由市级确认为市级健康社区。

六、工作任务和分工

1、城管科

负责创建工作的牵头组织、协调、指导和检查工作。

（1）防治工地及道路扬尘污染，遏制建设工程施工、建筑废弃物运输、道路、码头和堆场的扬尘。

（2）加强城市绿地系统建设。

（3）整治餐饮业油烟污染。加大环境宣传力度，促进社会

广泛参与。

(4) 按照国家颁布的病媒生物防制要求，健全完善全市病媒生物(蚊、蝇、鼠、蟑螂)防制工作体系。

(5) 加强控烟宣传，推进无烟单位建设，以及工作场所、室内公共场所控烟工作。继续开展“无烟单位”创建活动。

2、社会事务科及残联

(1) 发展社区服务，为儿童、老人、残疾人提供必要的社会福利服务。重视困难群众的医疗救助。

(2) 协助有关部门做好老年保健、“三无”精神病人管理、残疾人就业创业等工作。丰富老年人生活，强化自我保健意识和能力，提高老年人生活质量。

(3) 负责辖内幼教机构、学校的协调工作。

2、司法所

(1) 加强法制宣传教育，提高市民法制意识。

(2) 强化民间纠纷调解工作，及时化解各类矛盾，为困难群众提供司法援助。

3、党办

落实建设健康社区创建工作专项经费，加强管理，提高使用效益。

4、社区卫生服务中心

(1) 加强对严重威胁人民健康的传染病、地方病、职业病和慢性病等疾病的预防控制和监测。加强传染病疫情的发现、报告与临床诊断技术，健全多部门联防联控机制。做好免疫接种服务。

(2) 加强对高血压、糖尿病等重点慢性非传染性疾病高危人群、患者的有效干预和服务，落实登记建档、随访和定期体检等健康管理，提高对重点慢性病的规范管理率。

(3) 深入推进“全民健康生活方式行动”，加强对居民、青少年儿童营养监测和合理膳食指导与干预，提高居民合理营养知识知晓率，推进社区、机关、单位食堂等公共营养服务，引导居民形成低盐少油低脂的科学营养平衡膳食。

(4) 推广组建各类健康自我管理小组。推广健康体检，为重点人群提供免费体检服务。

(5) 落实学生常见病防治，建立学生健康档案，免费为义务教育学生体检、免费为适龄儿童提供窝沟封闭等口腔检查防治服务。

(6) 建立健全青少年口腔防治指导体系，加强对青少年、儿童等重点人群的牙病防治技术指导。落实对街道学龄前儿童和在校中小學生开展免费的口腔健康检查，实施适龄儿童六龄齿免费窝沟封闭项目。

5、人口与计划生育办

负责育龄妇女生殖健康保健知识宣传教育，组织实施国家免费孕前优生健康检查项目。

6、执法队

加强环境卫生管理，大力整治市容环境卫生。集中治理“六乱”现象，取缔违章占道经营，治理违法建筑，加强户外广告管理，整治市容市貌，市容市貌整洁、优美、亮化。

7、环监所

推进垃圾分类工作，提升城市生活垃圾处置能力。

8、食品药品监管所

(1) 加强食品药品安全与产品质量监督管理，建立健全区、街食品药品安全监管网络。

(2) 加强社区、城中村地区食品药品安全监管工作，提高市民对食品卫生的满意度。

(3) 严格餐饮服务许可准入，强化餐饮业、食堂等消费环节的监管，全面实施食品安全监督量化分级管理工作。

(4) 配合抓好学校食堂食品安全配送工作，提高学校食堂食品配送率，确保学校食品卫生安全。

9、安监中队

(1) 加强安全生产监督与管理，建立从事有害作业人员职

业健康监护制度，提高监护率。

(2) 开展安全生产宣传，提高市民安全知识和安全意识。

10、综治办

(1) 大力推进治安防控体系建设，有效地落实各项治安防范措施，加强治安动态管理。

(2) 强化社会治安管理，严厉查处打击“黄赌毒”及刑事犯罪案件，有效净化社会环境，维护良好治安秩序。

(3) 进一步加强应急反应机制建设，加强消防等基础设施建设，提高对各类突发性灾害事故、事件的快速反应处置能力。

11、社区服务中心

加强车辆管理，规范停车场管理。扎实推进文明交通，强化道路交通管理工作，维护道路交通良好秩序，有效控制交通事故。

12、文化站

(1) 落实全民健身条例，深入开展全民健身行动。积极开展各类群众性体育活动。恢复和推广“工间操”制度，倡导职业人群加强日常健身锻炼。

(2) 全面建设健步道、设置户外健身活动点，在公共绿地、公园和社区的有关道路上，建立以健身为主题的宣传指示牌，普及科学健身理念。

(3) 加快推进体育健身场所建设，提高人均拥有公共体育

设施面积。完善社区健身设施，确保所有街拥有健身场所，所有社区拥有健身点和健身器材。

（4）积极推进全民健身运动，大力宣传科学健身方式。加强学校体育工作，保障学生每天体育锻炼时间不少于1小时。

13、妇联

组织健康家庭评选活动。

14、工商所

负责烟草广告监管，杜绝户外烟草广告。

15、社区居委会

按照健康社区的评价标准开展活动。

七、工作要求

（一）高度重视，加强领导。各相关单位要重视“健康社区”创建工作，认真组织，做好宣传、评选工作，确保创建工作的顺利开展。

（二）保持健康社区状态，落实健康社区的工作。创建成功的健康社区，要继续保持健康社区的工作状态，相关的健康社区活动要继续开展，持续把健康社区工作落实到位。

（三）按时报送，留存资料。各单位请注意留存创建健康社区的过程资料，并按时间进度按时报送资料。资料整理归档可参考“海珠区健康社区参考模板”，届时将发政务微信工作群共享。

- 附件：
1. 江南中街道创建健康社区情况一览表
 2. 健康社区评分表
 3. 健康社区目标人群快速测评方案

附件 1

江南中街道创建健康社区情况一览表

序号	街道	已经通过市区评估的健康社区	已通过区级但未经市级评估的社区	2020 年需创建健康社区
1	江南中	青凤社区、青葵社区	紫龙社区	贵德东社区

附件 2

健康社区评分表

街道: _____ 社区: _____ 评估时间: _____ 评估负责单位: _____ (盖章)

一级指标	二级指标	指标解释	评分标准	分值	考核办法	得分
一、组织管理 (20 分)	承诺倡导	居委会承诺建设健康社区。	居委会采取签署承诺书等形式, 承诺开展健康社区建设工作, 得 2 分。	2	听取汇报 查阅档案	
		采取召开全体居民大会、倡议书入户、户外公共牌等形式, 倡导辖区各单位和家庭户积极参与健康社区建设。	采取召开全体居民大会、倡议书入户、户外公共牌等形式, 倡导辖区各单位和家庭户积极参与健康社区建设, 得 3 分。	3		
	协调机制	成立社区主要负责同志参加的健康促进社区领导小组, 明确职责分工。	成立主要领导牵头的领导小组得 2 分。	2		
		每季度召开工作例会, 讨论社区主要健康问题并提出具体措施。	每年召开工作例会 4 次得 3 分, 3 次得 2 分, 2 次得 1 分。	3		
	规章制度	将健康促进社区建设纳入社区发展规划。	将健康促进社区建设纳入社区发展规划, 得 2 分。	2		
		制定促进社区健康的规章制度和措施, 如改善社区环境卫生、落实公共场所无烟、促进居民采取健康生活方式、预防控制重大疾病和突发公共卫生事件、困难家庭健康帮扶措施等。	制定促进社区健康的规章制度和措施, 每制定一条得 1 分, 累计不超过 3 分。	3		
	组织实施	有专人负责健康社区工作, 定期接受健康促进培训。	有专人负责健康社区工作, 得 1 分。每年接受健康促进培训达 2 次得 1 分, 1 次得 0.5 分。	2		

一级指标	二级指标	指标解释	评分标准	分值	考核办法	得分
		制定健康促进工作计划，定期总结。资料齐全，整理规范。	有健康社区工作方案或计划，得1分。建设的文字、图片、实物等过程资料齐全、整理规范，得1分。有工作总结结构合理、内容详实得1分。	3		
二、健康环境 (20分)	无烟环境	辖区内所有室内公共场所、工作场所和公共交通工具一律禁止吸烟。	居委会办公室、卫生室、主要道路没有发现烟头或者吸烟现象，得3分。	3	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		社区主要建筑物入口处、电梯、公共厕所、会议室等区域有明显的无烟标识。	居委会主要建筑物入口处、电梯、公共厕所、会议室有禁烟标识和健康提示，得3分。	3		
		社区内无烟草广告和促销。	社区内无烟草广告和促销，得2分。	2		
	自然环境	环境整洁，垃圾箱数量满足需要，垃圾日产日清。	环境整洁，垃圾箱整洁，无垃圾零散堆放现象，得3分。	3		
		使用卫生厕所家庭比例达到80%，粪便无害化处理。	农村使用卫生厕所比例达到80%，或者城市公共厕所清洁卫生，得3分。	3		
	人文环境	有固定健身场所和基本的健身设备，设备定期维护以保证正常使用，有安全提示。	有固定健身场所和基本的健身设备，得1分。健身设备无健康隐患，周边有安全提示，得1分。	2		
		有健康文化场所，提供健康教育资料，提供交流环境。	有开展健康文化的场所，得1分。该场所提供健康教育资料，定期组织健康交流，得1分。	2		
三、健康活动 (50分)	基本健康教育服务	对弱势群体有健康帮扶措施。	对弱势群体有健康帮扶措施，得2分。	2	听取汇报 查阅档案 现场查看	
		配合基层医疗卫生机构开展健康教育，活动质量和频次符合基本公共卫生服务项目要求。	有开展健康教育工作的计划和总结，得2分。每年开展4次以上健康教育讲座，得2分。每年开展健康咨询，得2分。建有健康教育宣传栏并定期更新，得2分。定期发放健康教育材料，得2分。	10		

一级指标	二级指标	指标解释	评分标准	分值	考核办法	得分
	健康家庭	配合有关部门，组织社区居民参加健康家庭评选活动。	有健康家庭评选工作计划和总结，有具体步骤和流程，得2分。动员、组织辖区居民参加健康家庭评选，得2分。开展针对家庭的健康活动，得2分。	6		
		选出的健康家庭符合健康家庭标准，对辖区其他家庭起到示范带头作用。	现场进入一个健康家庭，家庭环境清洁得1分；有健康标识和健康材料得1分；无人吸烟得1分；家庭关系和邻里关系和谐得1分。	4		
	主题活动	社区每年自发组织4次以上健康讲座。（讲座主题在辖区健康教育机构的业务指导下确定。可包括以下内容：科学就医、合理用药、传染病预防、安全急救；合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡；母婴保健、科学育儿、健康老龄化等。）	每年开展4次及以上健康讲座或咨询得10分，2-3次得5分。	10		
		每年举办2次以上、面向辖区居民的集体活动。（如健康知识竞赛、健康演讲比赛、戒烟竞赛、健康展览展示、社区体育活动等。）	每年举办2次及以上、50个以上居民参与的集体活动，得10分，1次得5分。	10		
四、建设效果（10分）	目标人群评价	开展有特色的健康教育活动的，为居民提供健康自测和技术指导。（如健康小屋、健康加油站、健康餐厅、健康一条街、健康俱乐部等。）	开展有特色的健康教育活动的，得5分。采取某种形式，为居民提供健康自测和健康指导，得5分。	10	快速调查	
	合计	目标人群对健康促进工作支持、理解、满意	详见目标人群测评方案。	10		
				100		

说明：健康社区现场评估表采取百分制，现场评估达到70分及以上，认为达到健康社区标准

附件 3

健康社区目标人群快速测评方案

一、调查对象

健康社区现场评估，随机选 5 名 15-69 岁居民。

二、调查表

社区居民问卷

问 题	选择
1.您知道正在开展健康社区创建这件事情吗？ ①不知道 ②知道	
2.您支持健康社区创建这件事情吗？ ①不支持 ②支持	
3.社区里面开展了一些具体的活动，比如健康讲座、咨询、集体活动等，您参加过几次？ ①没有 ②参加过	
4.您周围的人对这些活动感兴趣吗？ ①不感兴趣 ②感兴趣	
5.您对健康社区创建这件事情满意吗？ ①不满意 ②满意	

三、评分标准

共 5 道题，总分 10 分。每道题，5 个调查对象中有 3 人及以上选择②选项，该题得 2 分