

2022 年度广州市海珠区人民政府昌岗街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

根据区委编办印发的《中共广州市海珠区昌岗街道工作委员会、广州市海珠区人民政府昌岗街道办事处职能配置、内设机构和人员编制规定》，昌岗街道党工委、昌岗街道办事处分别为区委和区政府的派出机关，实行合署办公，为正处级。广州市海珠区昌岗街道退役军人服务站、广州市海珠区昌岗街道综合服务中心、广州市海珠区昌岗街道市容环境卫生监督检查所、广州市海珠区昌岗街道综合保障中心为本部门下属事业单位。昌岗街道办事处的主要职责是：

1. 宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定。研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题。对辖区内的地区性、群众性、公益性、社会性的工作负全面责任。依法制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

2. 落实基层党建工作责任制。领导本街道企、事业单位、居民区以及驻社区各类无主管企业、民办非企业单位、社会团体等单位党的工作。组织、协调、指导辖区内其他单位党组织和党员参与社区建设。对离职、失业和流动党员实行属地管理。对区职能部门派驻的社区管理和服务机构党的工作实行双重领

导。

3. 领导街道、社区思想政治工作和精神文明建设，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，构建社区教育体系、社区文化体系，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，努力创造良好的社会环境。

4. 统筹负责辖区公共服务工作。根据市、区经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位及居民兴办社区服务事业。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生等工作，依法负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。协助有关部门做好劳动就业、退休人员社会化管理等工作。支持和促进辖区内各种经济组织发展，做好辖区企业的沟通、协调和跟踪服务工作，为辖区经济发展服务，营造良好营商环境。协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、退役军人安置和无军籍离退休职工管理服务、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、拥军优属、人口普查、基层统计、法制宣传、劳动用工监控、社会保险、抢险救灾、殡葬改革等工作。

5. 统筹负责辖区综合治理工作，负责协调组织辖区内社会治安综合治理、人民调解、维护社会稳定工作，收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向上级人民政府反映辖区内居民和单位的意见及要求，组织、协助或督促有关部门

解决协助有关部门做好青少年教育、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员帮教等工作，受有关职能部门委托，负责流动人员暂住登记、信息收集、报送等管理和服务工作，负责房屋租赁登记备案等有关管理工作。

6. 统筹负责辖区城市管理工作。执行上级人民政府发布的城市管理决定、命令、指示。负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和環境整治工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。配合区政府做好城市更新相关工作。协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理工作，协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投诉。

7. 统筹负责辖区综合行政执法工作。依法开展法律、法规、规章等明确或依法委托以及按程序下放事项的行政执法工作。维护辖区内城市环境和城市秩序，对违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照和无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、生态环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，按照有关授权进行依法管理或告知有关部门处理。

8. 完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平。统筹社区发展，动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作。

9. 负责指导、支持和帮助经济联社的工作，协调和管理涉农事务，发展农村集体经济。组织开展村社集体“三资”管理。

10. 坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，负责干部的

培育、选拔、管理和使用工作。加强党风廉政建设，教育党员、干部自觉遵守党纪国法，同一切违法乱纪行为作坚决斗争按照有关要求，会同区职能部门，管理部门派驻街道机构的干部加强对居委会工作人员教育和管理。加强对以本街道、社区为主要工作及服务对象的各行政管理、执法和服务机构的工作统筹、协调、督促、检查和评议，将评议情况反馈其上级党组织，对其负责人的奖惩、任免提出意见和建议。

11. 领导工会、共青团、妇联等群众组织，指导、支持其依照各自的章程独立负责地开展工作。宣传和贯彻党的统战政策，做好党的统战工作。

12. 法律、法规和规章规定的以及上级人民政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理、综合行政执法等职责。

13. 完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

2022 年，昌岗街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东、广州系列重要讲话重要指示精神，坚决落实中央、省、市、区的部署和要求，统筹疫情防控和经济社会发展，着力加强城市基层党建、优化营商环境、精细化城市环境治理、落实民生保障、维护社会稳定，推动街道各项事业取得新进步。主要有 5 项重点工作任务：

一是坚持创新发展，焕发老城区新活力。全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，全力加速发展数字经济、总

部经济和高端消费；坚持以文兴旅、以旅促商，深挖城区文化内涵，推进江南大道商圈整体提升改造，促进文创产业加速聚集；做好企业服务，深挖优质新企业，培育壮大“四上”企业，推动老城区焕发新活力。

二是坚持底线思维，打好应急防范主动仗。强化常态化疫情防控，加强重点核查，继续推进全民疫苗接种。加大安全生产执法力度，压紧压实主体责任，加快老旧小区消防设施更新。加大“三防”工作力度，提高台风、洪涝等灾害监测预警应对能力。强化应急队伍建设，完善应急预案，确保“来之能战，战之必胜”。

三是坚持绣花功夫，夯实老城区治理新基石。以绣花功夫推进城市精细化管理，有序推进社区微改造，持续加强“六乱”、违建、“五类车”整治，持续开展河涌治理、大气污染防治、“散乱污”场所清理整顿。持续推动垃圾分类提质增效，升级改造垃圾收运站点。深入开展爱国卫生运动，提高环卫保洁标准，全力创建市容景观样板街道。加强和创新社会治理，深入推进全民禁毒工程，持续加强治安重点地区和突出问题专项整治，扩大法律援助覆盖面，及时预防和化解各类矛盾纠纷，全力推动平安建设。

四是坚持为民服务，提升居民幸福标杆。落实各项社会保障政策，持续开展综合养老服务，做好住房保障、社会救助、优抚安置等工作；落实“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”羊城行

动，积极推动困难群体再就业；积极发展慈善事业；坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，做好意识形态工作，擦亮十香园岭南文化品牌，加大文化惠民力度。

五是坚持从严从实，织密建强组织体系。继承弘扬伟大建党精神，大力推进“头雁”工程，发挥陈复烈士墓的红色教育资源，抓好党员教育培训；坚持严管和厚爱，从严从实加强干部日常管理监督，全力锻造高素质专业化党员干部队伍；认真贯彻实施新一轮基层党建三年行动计划，推动基层党组织全面进步全面过硬。

（三）部门整体收支情况

我街 2022 年整体支出年度预算数 12,590.82 万元，全年实际支出 12,344.04 万元，预算完成率 98.04%。其中：一般公共预算支出 9,568.18 万元，政府性基金预算支出 2,752.44 万元。整体支出年初预算数 10,147.49 万元，全年预算数 12,590.82 万元，预算调整率 21.65%，预算调整主要是区财政追加预算及其它部门二次分配资金。

（四）部门整体绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”和中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求，我街积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，做到讲究绩效原则、加强预算绩效管理、规范绩效自评，取得了较好效果。

我街对于资金的使用，从预算、执行、验收、支付等流程层层把关，严格按照部门预算进行部门整体支出，所有项目资金按照项目申报的方案组织实施，并要求项目实施科室加强日常监管，按照相应的资金管理办法切实做到项目资金专项专用，确保工作任务的有效实施、完成。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

按照《部门整体支出绩效自评表》的评价指标，2022年我部门整体支出绩效自评得分为93.5分，自评结果达到“优”等级。我街资金使用情况良好，管理制度健全，制度执行有效，各项产出指标和效益指标实现良好，经济效益和社会效益较好，可持续性影响也较好。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

从评价情况来看，我街较好完成了2022年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

一是迎难而上，高效统筹疫情防控和经济社会发展。疫情防控科学精准。坚持第九版防控方案，落实“二十条”和“新十条”优化措施，更加慎终如始、科学精准打好常态化疫情防控持久战，全力打好“0311”“0408”“0830”“0918”“1022”等本地疫情歼灭战，受到电视台、报纸、新媒体等正面报道20余次。提速核查转运纳管工作，做到应转尽转、应转快转、日

清日结，全年核查人员 133011 人，居家隔离 6844 人，集中隔离 1407 人，居家健康监测 18116 人，转运密接（次密接）1232 人。高效开展全员核酸检测，打造常态化“1520 核酸检测圈”，截全年累计采样约 900 多万人次。巧设专场加快推进老年人疫苗接种，5 个攻坚指标全部超额完成。组建党员先锋队高质量完成国际健康驿站、南洲专项、珀丽酒店、珠江国际酒店、维也纳酒店集中管理服务工作任务。经济发展活力显现。持续优化营商环境，主动靠前服务，全年街道领导累计走访重点企业 710 家次，协助苏宁易购、例外服饰、海王星辰、杰森动漫等一批重点企业解决生产经营难题。全力招商引资，促进优质产业资本与优势资源对碰结合，加快推进江南文商旅融合圈建设，推动集美设计“设计之城”、省广轻集团“美术港”等重点项目落地落实，街道规模以上企业 261 家，全年新增规模以上企业 21 家，新增市场主体 951 个。2022 年前三季度五大行业增加值 58.84 亿元，增速 5.8%，完成固定资产投资 9500 万元。其中，工业实绩完成 0.9 亿元，增速 24.8%；批发零售业实绩完成 7.94 亿元，增速 23.1%；实现高速增长。非税收入 2022 年 1-12 月完成实绩 1491.18 万元。

二是精细管理，全力推进城区品质提升。城市管理明显加强。强化常态化治理，全年清理整治乱摆卖、占道经营、售卖野生动物和宰杀活禽 2825 宗；拆除违法建筑 58 宗，面积 20432 平方米，超额完成拆违工作任务；综合执法立案 111 宗，办结

119宗（含2021年未办结），罚没约17.83万元。持续完善城市管理问题快速处理机制，全年承接办理市12345政务服务便民热线工单共12195件，其中表扬工单21件；12319广州市数字化城市管理信息系统工单5162件，全部均按时完成，完成率达100%。全面开展自建房排查，坚持“应报尽报、应核尽核、应鉴尽鉴”，全年完成自建房摸查1094栋，开展安全鉴定191栋。强化市场监管，常态化巡查餐饮经营场所、农贸市场、食品销售场所，推动细岗市场升级改造，全年执法立案17宗，罚没42.79万元。生态环境持续优化。从严从实推进专项整改，完成古树名木登记造册，制定《昌岗街林长巡查工作制度》，构建“两长一警两员”巡查机制，顺利通过市、区评估验收，评估等级为A级。全面开展人人爱绿植绿护绿行动，全年应急排危树木26棵，新种植树木15棵。全面落实河湖长制，持续推进马涌水环境综合治理，开展排水单元达标攻坚工作，现场验收排水单元89个，占排水单元总面积的91%。广泛开展爱国卫生运动，严格落实16小时巡回清扫保洁，开展周末卫生清洁大行动，反复开展地毯式消杀，全力推进电子化垃圾费收费工作。深化垃圾分类工作，采取“一点一方案”的工作模式，高标准建设与小区环境相融共生的分类投放点，垃圾分类工作获评广州市2022年上半年生活垃圾分类处理工作“优+”档次，全区排名第一。城市更新稳步实施。晓西社区、晓港中社区微改造项目已全部完工，累计投入近780多万元；晓港东社区二期，细岗

西社区一期项目已完成设计及初步施工方案、概算审核备案，预计 2023 年施工；沙园路 22-24 号项目正有序推进中，累计投入 217 万元；隔山社区基础设施升级改造项目已编制项目建议书；微改造项目专项债全年共计支付 289 万元，6 个微改造项目惠及周边居民群众 1 万余人。

三是共建共治，合力维护社会面安全有序。治理能力明显提升。坚持党建引领基层治理，以专项整改工作为契机，强化综治中心标准化建设，进一步完善视联网、最小应急单元、综治网格和“广州街坊”群防群治队伍建设，积极构建社会治安防控体系，全力提升基层治理能力和水平。今年以来，我街刑事立案同比下降 10.1%，抢劫案发案、入室盗窃案发案均为 0 件，查处各类违法犯罪嫌疑人 135 名。强化社区矫正及安置帮教工作，全年接收社区矫正对象 15 人，解除矫正 13 人。落实“全民禁毒工程”，抓好辖内寄递物流企业监管，组织柔道奥运冠军冼东妹等街道禁毒形象大使开展禁毒知识“进社区”宣传活动 484 次。强化来穗人员管理服务，深入开展实有人口摸排，建立出租屋楼栋长制度，扎实推进“大积分政策”，登记在册来穗人员 16939 人，登记在册出租屋 10761 套；征收出租屋综合税约 1410.88 万元。社会面安全稳定。深入排查治理安全隐患，全年排查各类隐患 4219 处，安全生产立案处罚 24 宗，处罚金额 21.36 万元；消防执法立案 21 宗，处罚金额 6.1439 万元，地区安全形势持续稳定。全力做好“三防”应急值守工作，组织了防汛救灾

应急演练活动 5 场，排查积水隐患点 4 个，排查沙井盖 4708 个，排查处理危墙 5 处。持续推进“枫桥经验”，完善二级调解网络，全年共调处信访事项 337 宗，化解矛盾纠纷 160 宗，处置劳动纠纷 210 宗，追回工资金额 41.92 万元。

四是办好实事，竭力增进社会民生福祉。民生保障有力有效。做好兜底人群生活保障，2022 年全街在册低保家庭 150 户，开展基本医疗救助 150 人次，补充医疗救助 150 单。扎实开展残疾人帮扶救助，帮扶肢体残疾人申请辅助器具 57 人、贫困残疾学生申领助学金 52 名，开展精神病免费门诊共 64 人，新增残疾人就业 8 人。扎实开展居家养老服务，全年居家养老服务共 46180 人次，长者助餐配餐服务 36130 人次，孤寡、独居等特殊长者上门服务 1630 人次。街道双百社工建设和关爱独居老人的工作成效被广东广播电视台以《社工倾心付出 社群互助共治》为题报道。做好促进就业工作，全年完成空岗信息采集 3688 条，协助辖区企业发布招聘信息 389 家；完成城镇失业人员就业 2336 人，促进创业 288 人，创业带动就业 633 人。全面推进 13 个社区示范型退役军人服务站的创建工作，做好特困退役军人的应急救助及困难优抚对象的医疗救助工作，利用“戎归南粤”广东省退役军人网络直播招聘、海珠区退役军人网络招聘专场等，促进退役军人就业创业。做好乡村振兴工作，筹集社会资金 5 万元，建设枫朗镇下木村淡坑小组蓄水池和管道，帮助解决村民饮水困难问题。筹集社会资金 8 万元，建设大埔角村体育健身器材、户

外全彩电子屏和枫朗镇墩背村自来水机井建设工程。结对帮扶贵州凤凰社区，对口帮扶财政帮扶资金10万元和社会资金5万元已划拨到位。发动社会帮扶资金3万元用于凤凰社区前主组文化提升建设项目。做好“三资”交易监管，全年联星联社“三资”发布招标公示2416宗，完成交易1979宗，其中，区级交易38宗，联社交易站1941宗。健康文化服务便民惠民。落实计生保障服务，全年常住人口出生549人，出生率6.09‰，自然增长率-5.17‰，新申请城镇独生子女父母计划生育奖励887人，发动150人参加免费孕前优生健康检查。推进各种特色文艺进社区活动，邀请14名书法家开展迎春送福活动，组织喜洋洋歌舞团和海韵合唱团举办昌岗地区群众文艺团队迎新春文艺汇演。聚焦专项整改，完成4处历史建筑、5处不可移动文物摸查并登记造册，建立“街道—社区”文物监督员常态化巡查安全守护体系。强化活化利用，厚植岭南文化、红色文化等本源优势，把十香园、利济桥、隔山社学、关山月故居等文化坐标串珠成链，同时积极引入昌岗地区党团教育中心、隔山新街3D立体壁画、岭南文化艺术馆等新项目，全力打造“党团融合”“新旧融合”“文化融合”特色旅游线路，以文带旅，以旅兴商，推动江南文商旅融合圈建设。

五是从严从实，聚力提升基层党建整体效应。党的建设纵深推进。推动政治理论学习常态化长效化，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，围绕习近平生态文明思想、法治思想和习近

平总书记关于树立正确政绩观、做好城市工作、历史文化保护传承等重要论述精神，组织理论学习中心组学习、第一议题学习、三会一课、专题研讨、专业讲座、业务宣讲、现场讲解等专题学习。邀请暨南大学经济学院教授谢宝剑、广州市委党校副教授陈炜、华南农业大学教授徐正春等专家学者开展专题讲座，轮训党员干部达 1500 人次。主动梳理习近平总书记重要论述，以“每日一学”的方式，精准推送给党员干部自学，通过每日淬炼，进一步厚植党员干部政治涵养、专业素养、人文情怀。强化党组织在疫情防控中的堡垒作用，共建立起网格党支部 165 个、网格党小组 330 个、党群服务队 132 个，划分党员责任区 1199 个，超过 7300 名报到党员入格、入组、入队、入群。“1022”本土疫情防控期间，街道领导身先士卒，靠前指挥，全体党员干部服从安排、克服困难、加班加点、任劳任怨，累计派出 5 名班子领导，11 支党员先锋队 200 多人次支援全区 10 大片区防控工作；设立 1871 个党员值守岗共同守护小区安全；组织 22 支高风险区党员志愿者物资保障队，确保物资保障“最后 100 米”的畅通。深化“我为群众办实事”活动，全年完成微项目 4 个，微心愿 176 个。履行意识形态工作责任，健全舆情常态化监控体系，严密监测网络舆情信息，全年调处网络舆情事件 40 宗。专项整改扎实推进。落实省委“五个抓整改”、市委“三个转变”要求，紧跟市、区整改部署，及时更新街道整改工作任务分工表至 3.0 版本，制定 39 项共 85 个整改任务，不断以任务“清

单化”推动整改“有形化”，确保整改任务保质保量“清空见底”。目前，经市、区对昌岗东路、昌岗中路评估验收，评估等级为 A 级，顺利通过评估验收。管党治党坚强有力。坚持正确选人用人导向，全年选拔任用副科级干部 3 名，其中公务员 1 名，事业单位副职 2 名，事业单位管理岗职员晋升八级职员 5 名；发展党员 13 名，其中联星联社 7 名。强化不敢腐的震慑，全年共办理线索 17 条（含 2021 年留存线索 6 条），立案 8 件，结案 3 件，给予诫勉处理 1 人，党内警告 2 人。握运用“四种形态”，开展提醒谈话 15 人次，任职廉政谈话 18 人次。坚持党建带团建队建。成立昌岗街道少工委，组建小记者、小警官、小合唱团“三小”队伍，以“小手拉大手”的方式助力社区治理。开展“奋进新征程 建功新时代”暨“红帆昌岗”团聚 e+启动仪式活动，打造党团队一体化培养的“昌岗模式”，当天网络直播观看人数超 70 万人次。联合树华美术开设“红帆领航·美育童心”主题书画国粹教育学习班，让辖内少年儿童执笔沉浸书香翰墨之中，多维度拓展文化自信教育。

与此同时，扎实推进人大工作规范化建设。坚持党管武装，高标准完成了民兵训练、值勤、应急抢险任务。街道工会、团委、妇联、民防、侨务、统计、档案、保密等工作也取得新进展。

（三）主要工作成效

2022 年，昌岗街道坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展

理念，落实高质量发展要求，紧密融入“双区”建设、“双城”联动，围绕海珠区“一区一谷一圈”发展空间布局，统筹推进疫情防控和经济社会发展，实现地区经济平稳健康发展，城区管理精细有序、社会面安全稳定、民生保障有力、群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

三、存在的主要问题

从全年的整体支出情况来看，我部门在预算绩效编制及绩效运行监控等方面还存在一些问题，具体表现在：一是编制预算时，部分项目的绩效目标及绩效指标的设定准确性需提高。二是预算执行过程中，对绩效目标实现程度开展的监控力度需提高。

四、下一步改进措施

绩效管理是一个专业性、系统性较强的工作，我街在绩效管理工作上按照财政局的工作部署，不断提升绩效管理水平，但是目前绩效指标仍不够精细化。对此，我街将不断加强预算绩效管理意识，加大日常预算绩效管理力度，提升预算绩效管理质量，更好地保证工作目标的实现。一是提高预算绩效编制的准确性。编制年初预算时，对项目需要达到的绩效目标和指标进一步细化，确保预算投入规模、支出内容和政策依据相匹配。二是加强预算执行时的绩效运行监控。加强对预算执行进度和绩效目标实现程度的“双监控”，发现问题及时纠正，确

保绩效目标如期保质保量完成。