

部门整体预算绩效目标表

单位名称	广州市海珠区政务服务数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2,571.09	财政拨款	0
	项目支出	2,710.00	其他资金	0
总体绩效目标	目标1：“广州塔景区智能化管理平台”：把广州塔景区智能化管理平台建设作为“穗智管”城市运行管理中枢海珠分平台的试点项目，坚持“观管用结合，平急重一体”，利用大数据、物联网、AI智能、数字孪生等新技术，建设“感知、分析、治理、服务、监管、考核、指挥”六位一体，“可观、可感、可调度”的智能化管理平台及安全高效的基础支撑平台。按“试点先行、逐步推开”的原则，利用广州塔景区智能化管理平台项目建设，总结形成工作路径和方法，逐步全区铺开，由各业务单位按照业务牵引、技术支撑的建设思路，在平台上建设多个主题场景，最终形成全区一盘棋，推进海珠区城市运行管理中枢（“穗智管”海珠分平台）建设，作为我区“一网统管”的公共平台系统。 目标2：“数字海珠一张图”平台：按照区委关于强化数字赋能，“营造共建共治共享社会治理格局，完善社会治理体制，创新社会治理方式，提升社会治理效能”的工作部署，结合海珠区自身发展基础，充分利用现代信息技术，以能用、好用、管用为原则，打造“数字海珠一张图”平台，构建全生命周期管理的智慧化社会治理体系，推动数据全面赋能领导决策、赋能部门治理、赋能基层治理，实现海珠区治理手段创新和治理能力提升，提高社区精细化治理水平。 目标3：在琶洲打造市、区事项联合办理的“一站式”政务服务大厅，围绕广州市和海珠区城市发展规划中心工作，在为琶洲片区企业群众提供普惠政务服务的同时，重点服务好“一区一会”（广州人工智能与数字经济试验区琶洲片区、广交会），为琶洲经济发展提速。 目标4：持续优化政务服务，全面提升我区政务服务水平。 目标5：对海珠区政务服务舆情进行动态监测，确保涉政务服务舆情早发现、早报告、早处置，争取防患于未然、处置于未发、消祸于未萌。 目标6：全面推进政府信息公开工作，规范处理政府信息公开申请，加强政务公开工作培训，提升政策文件解读率，提高网站的运行运营水平发挥政府门户网站权威发布平台作用。 目标7：全面贯彻落实区委区政府关于推进数字政府、数字经济建设等工作安排，做好全区数字基础设施、数字服务平台、数据治理应用的建设运维，强化我区政务信息化项目统筹管理，深入推进数据要素市场化配置改革，为我区经济社会高质量发展赋能强能。 目标8：12345热线管理智能辅助平台各功能模块稳定运行。			

	名称	主要实施内容	拟投入的资金 (万元)	期望达到的目标 (概述)
	继续优化广州塔景区智能化管理平台，构建数智融合城区治理模式。	丰富广州塔景区智能化管理平台应用主题，推进项目最终验收，高水平保障平台日常运行。	246.63	利用广州塔景区智能化管理平台项目建设，总结形成工作路径和方法，在平台上建设多个主题场景，最终形成全区一盘棋，推进海珠区城市运行管理中枢（“穗智管”海珠分平台）建设，作为我区“一网统管”的公共平台系统。
	全面推进“数字海珠一张图”智慧平台的落地使用，赋能精准施策。	推进“数字海珠一张图”智慧平台建设，打造“智慧社区”应用主题，对接各部门、各街道相关数据，拓展平台应用场景。	193.00	构建全生命周期管理的智慧化社会治理体系，推动数据全面赋能领导决策、赋能部门治理、赋能基层治理，实现海珠区治理手段创新和治理能力提升，提高社区精细化治理水平。
	琶洲分中心政务服务	琶洲分中心打造市、区事项联合办理的“一站式”政务服务大厅，为琶洲片区企业、群众提供普惠政务服务；同时强化琶洲人工智能与数字经济试验区重点项目政务服务。	583.95	琶洲分中心政务服务满意率达到98%以上，琶洲人工智能与数字经济试验区项目建设进度达到100%跟进。
	对互联网涉及海珠区政务相关的新闻信息、政务反馈、舆论评价等舆情筛选、舆情信息进行监测和提醒、采集和分析、研判和处置建议。	搜集涉海珠区政务的舆情信息和政务服务、数字政府建设等方面好的经验做法；梳理当季网媒、纸媒报道海珠区政务服务和数字政府建设工作情况；对海珠区政务服务进行“动态信息监控”。	19.5	及时收集企业群众对海珠区政务服务与数字政府建设的相关意见和反馈，及时完善服务措施，全面提升我区政务服务水平，打造国际化一流营商环境。

年度重点工作任务	规范主动公开工作，提升政务公开水平。	通过开展政府网站和政务新媒体常态化监测，和政务公开培训，发挥考评的正向引导作用。持续改进，不断创新，促进全区政务公开水平提升	79.22	提高各单位信息公开工作水平。发挥政府网站政府的府服务第一平台作用，提高网站的运行运营水平。
	项目管理服务	根据《海珠区政府投资政务信息化项目管理办法》，做好区政府投资政务信息化项目立项、评审、监理等工作。	49.46	通过开展信息化管理项目，加强我区政务信息化项目的统筹管理，提高我区政务信息化项目建设和管理工作水平。
	海珠政务基础设施建设运维	通过开展海珠政务基础设施及服务项目，保障全区电子政务外网、政务机房、政务云、视频会议系统、短信平台等电子政务基础设施安全稳定运行及维护，支撑全区各部门和街道政务信息化工作开展。	730.86	加强全区政务网和互联网出口接入服务，提高政务网的使用效率提升网络服务水平，实现超450个政务网光纤点接入政务网络，满足电子政务系统访问、视频会议召开等网络需求。
	数字政府平台建设	按省市区“数字政府”改革建设工作要求，通过开展数字政府平台建设项目，有序推进海珠特色数字政府改革建设工作，推动实现政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”、城市治理“一网融合”、数据资源“一网融合”，助力提升政府治理体系和治理能力现代化水平。	311.29	通过开展各个项目，按省市“数字政府”工作要求加强海珠区“区-街-社区”三级服务体系综合服务能力，通过提升政府信息资源整合程度、市区街道信息共享程度、强化“网上办”能力、OA系统负载能力、电子证照应用等，提高全区政务服务水平。

	电子政务信息化运维	通过开展电子政务信息化运维项目，保障海珠区数字化协同办公系统、政务大数据平台、数字资源管控平台等公共基础平台以及海珠区政务服务中心、琶洲分中心相关电子政务系统运行稳定，对内支撑区内各部门日常工作开展，对外为企业及办事群众提供高效、便捷政务服务。	348.39	通过开展电子政务信息化运维项目，加强全区政务网络基础设施、电子政务系统、信息安全的运维，提升电子政务的可用性、可持续性，项目实施中，系统故障响应率达到100%，综合审批平台办公人员满意度不低于95%，完成安全渗透测试1份。
	维护12345热线管理职能辅助平台运行流畅	运用代码检查、功能检视、服务器维护等方法，通过工作群、电话沟通或上门服务的形式，实现问题即时反馈和解决。	20	12345热线管理智能辅助平台各功能模块稳定运行
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
			“广州塔景区智能化管理平台”数据处理和分析专题场景数量	≥5
			“广州塔景区智能化管理平台”智能事件识别算法数量	≥10
			“广州塔景区智能化管理平台”对接前端感知视频监控路数	≥60
			“数字海珠一张图”平台融合电子地图类型数量	≥3
			“数字海珠一张图”平台归集数据主题数量	≥10
			“数字海珠一张图”平台归集数据量	≥4000000

产出指标	数量指标	“数字海珠一张图”平台建设应用主题数量	>=3
		服务人次	20000
		走访企业	10
		《舆情月报》12期；《舆情季度报告》4期；动态信息监控短信252条次；《政务服务与数字政府资讯》12期。	《舆情月报》12期；《舆情季度报告》4期；动态信息监控短信252条次；《政务服务与数字政府资讯》12期。
		市网站年度考评分数	大于85分
		政策文件解读率	年度完成政策解读数量不少于当年区新增政策数量
		信息系统运维月报表	12份
		安全渗透测试	2次或以上
		安全培训	至少一次
		电子政务外网单位接入点位数数量	超450个
		出口带宽数量	2200M以上
		电子政务外网主骨干带宽	>=10000M
		项目验收通过率：通过验收项目个数÷申请验收项目个数×100%	85%

绩效指标		质量指标	“广州塔景区智能化管理平台”“穗智管”赋能数据指标利用率	>=80%
			“数字海珠一张图”平台数据项完整性	>=95%
			“数字海珠一张图”平台数据查询速度	<=5s
			区政务服务中心正常运行率	100%（特殊情况除外）
			市区街道政务服务数据互联互通情况（已同步数据条目数/（区上传数据条目数+市下发数据条目数））	不低于95%
			上级涉及数字政府考核指标完成情况	按照市公布的数据表，100%达标
			项目验收通过率：通过验收项目个数÷申请验收项目个数×100%	85%
			运行问题解决率	100%
		时效指标	重点片区重点项目建设进度跟进率	100%
			故障响应率（已解决申报故障数量/收到申报故障数量*100%）	100%
			“广州塔景区智能化管理平台”事件及时转派率	>=98%

--	--

社会效益
指标

效益指标

“广州塔景区智能化管理平台”平台运行通勤率	≥98%
“广州塔景区智能化管理平台”故障及时响应率	=100%
开展企业审批辅导次数	10
监控关于海珠政务服务工作的正、负面相关言论或信息等，迅速采取措施，紧密观察，妥善处置，把负面不良影响降到最低。	监控关于海珠政务服务工作的正、负面相关言论或信息等，迅速采取措施，紧密观察，妥善处置，把负面不良影响降到最低。
区政府信息公开类案件诉讼败诉率	低于30%
对外服务微信小程序无故障运行率(对外服务微信小程序无故障运行率=无故障运行天数/365*100%)	大于95%
单位联网率（（区级联网单位/区级全部单位）*100%）	90%以上
全年主干网络畅通率（全年主干网络畅通率=（全年主干网络畅通率时间/全年主干网络系统工作时间）*100%）	达到90%以上

			电子证照应用率（电子证照应用率=已调用电子证照事项数/应调用电子证照事项数*100%。应调用电子证照事项数指在省事项库中申请材料有关联电子证照的事项数）	不低于80%
			审批时限压缩率（审批时限压缩率=承诺时限/法定时限*100%）	不低于70%
			项目效益满意度（信息化项目设计科学、工程费用合理、项目进度推进顺利、工程质量优质、项目效益明显）	85%
		可持续影响指标	“数字海珠一张图”平台通勤率	>=98%
			“数字海珠一张图”平台故障及时响应率	=100%
			“广州塔景区智能化管理平台”平台使用单位满意度	=100%
			“数字海珠一张图”平台使用单位满意度	=100%
			区政务服务中心窗口服务基本满意率	98%以上
			政务服务满意率	>=98%
			区政务公开工作投诉率	低于5%

	满意度指标	服务对象 满意度指标	综合审批平台办公人员满意度	大于95%
			视频会议满意率（视频会议满意率=（视频会议召开单位满意次数/视频会议召开次数）*100%）	达到90%以上
			区审批系统故障响应率（已解决申报故障数量/收到申报故障数量*100%）	不低于95%
			部门对相关管理系统满意率	85%