

2023—2024 年度海珠区沙园街社工服务站 中期评估报告

项目监督方：广州市海珠区民政局

项目购买方：广州市海珠区沙园街道办事处

项目承办方：广州市广爱社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2024年1月26日



2023—2024 年度海珠区沙园街社工服务站 中期评估报告

沙园街社工服务站（简称沙园街社工站）中期报告，是专业评估人员通过对沙园街社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位评估专家及 1 名工作人员对沙园街社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。沙园街社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2024 年 1 月 26 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评估专家及 1 名工作人员对海珠区沙园街社工站展开了中期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对沙园街社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1. 听取介绍。由社工站项目负责人介绍社工站的运营及服务情

况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.服务访谈。与相关社工进行访谈，了解社工站、社工点服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.服务对象满意度。随机抽取不少于 100 名服务对象开展服务满意度调查（困难群众和特殊困难群体总人数低于 100 的，按照困难群众和特殊群体实际总人数开展全覆盖满意度调查），针对个人或家庭问题解决、能力提升、支持网络增强等情况进行综合评价。

7.总结反馈。由评估专家团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道（镇人民政府）购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站管理办法》《广州市社工站购买服务项目评估办法》《广州市社工站岗位职责》《广州市社会

工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》。

(二) 评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评估专家恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评估专家以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评估专家要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评估专家在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去

公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评估专家应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评估专家在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

沙园街社工站结合《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对沙园街社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对沙园街社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据沙园街社工站的实际情况，综合各评估专家的意见和建议，形成沙园街社工站中期评估报告意见初稿，发送给海珠区民政局及沙园街社工站，并由沙园街社工站转发给沙园街道办事处。

4.出具中期评估报告阶段

结合海珠区民政局、沙园街道办事处以及沙园街社工站的反馈

意见，形成最终报告，发给海珠区民政局，并由海珠区民政局转发给沙园街道办事处和沙园街社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、继续教育等方面进行评估。

2.服务评估：根据《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》，结合社工站与街道（镇人民政府）签订的三方协议规定开展的服务内容，从服务成效、服务质量、服务监测、项目管理等方面开展评估工作，同时通过整合项目购买方、督导中心和项目监督方评估意见，综合对社工站项目进行评估。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 55%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、督导中心占比 15%、区民政局占比 10%。评估结果由四方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

沙园街社工站位于沙园大街 26 号沙园街党群服务中心 2-3 楼，

辖内共有 10 个社区，划分为 3 个服务片区。于 2018 年 6 月开始，由广州市广爱社会工作服务中心负责运营。

截至 2023 年 12 月 31 日，社工站平均配备社工 17 名，其中持证社工 14 名（中级社工师资格 5 名，助理社工师资格 9 名），非持证社工 3 名。

本社工站服务经费为 204 万元，项目合同期为 2023 年 7 月 2 日至 2024 年 7 月 1 日。

（二）各服务项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 6980 个，入户探访 1259 个，分别完成协议指标量的 116.33%、62.95%；专业个案接案 43 个，服务 238 节，分别完成协议指标量的 53.77%、59.5%，结案 20 个；完成专业小组 11 个，55 节，服务 367 人次，分别完成协议指标量的 57.89%、57.89%和 128.77%；完成大型社区活动 25 次，服务 5315 人次，分别完成协议指标量的 250%和 531.5%；完成中小型社区活动 29 次，服务 1070 人次，分别完成协议指标量的 107.41%和 132.1%；新登记志愿 51 名，培育志愿者骨干 10 名，发展志愿者队伍 2 支，分别完成协议指标量的 51%、50%和 100%。（以上数据由社工站提供，各指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，沙园街社工站各项工作指标完成情况良好，在服务进度方面整体把握到位。

(三) 项目管理

1.值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下几方面值得肯定：

(1)社工站人员到岗情况符合《广州市社工服务站管理办法》，社工应到 102 人次，实到 102 人次，持证社工应到 54 人次，实到 84 人次，非持证社工均已接受广州市社会工作协会培训并取得培训证书。持证社工平均 14 人，占协议要求社工总人数（17 人）的 82.35%；2 年以上社工 14 人，占协议要求社工总人数（17 人）的 82.35%。社工站团队人员稳定，暂未出现同工调动和离职的情况，稳岗率达 100%。

(2) 社工站与街道、居委会、合作伙伴之间建立了坚实的沟通桥梁，上半年成功整合并链接大量的社会资源，为社区居民提供了全方位的服务和生活保障。社工站服务得到社区居民的认可，收获居民授予锦旗 4 面和感谢信 53 封。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下几方面需要关注：

(1) 建议社工站依据《广州市社工服务站管理办法》和新评估要求及时整理与归档服务资料。同时，建议根据站点实际需求，对现行工作与制度进行盘点、梳理，优化工作任务与流程，完善制度建设，提高制度规范的指导性，帮助社工提升工作效率，为各项工作的顺利推进提供坚实保障。

(2) 建议同工们合理规划培训课程的学习时间，确保有充足的时间来消化和吸收课程内容，以免影响学习效果和自身能力的提升。

(四) 服务质量

1. 值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面值得肯定：

(1) 一片区，该片区范围包括：广重社区、广船社区、光大花园北社区、光大花园南社区

① 片区服务团队积极为社区 17 类重点服务人群建立档案，每个社区均建立了清晰的 17 类困难群众和特殊群体底数表格，分类情况简明清晰。目前，广重社区在册人数 219 人，建档 193 户；广船社区在册人数 198 人，建档 177 户；光大花园南社区在册人数 61 人，建档 58 户；光大花园北社区除重后在册人数 89 人，建档

85 户，片区内重点服务对象全覆盖建档跟进，建档率 100%。同时，社工有进行定期回访和动态监测记录工作。

②片区服务团队介入个案服务有一定深度，督导建议到位。片区社工工作热情高，对于辖区及人群的基本情况了解充分，与服务对象建立良好的关系，得到服务对象信赖，有利于建立服务对象积极表达的关系模式，让服务对象可以放心自由地探讨自己的内心世界、表达自我。个案服务开展过程中，片区社工真诚表达，真心互动，有利于尽快进入主题，提高服务效率。

③片区服务团队在广船社区和广重社区积极培育社会组织，本服务期内正式备案且有参与社区服务的社区社会组织有 3 个，片区社工积极推动催化社区社会组织转化为社区服务志愿力量，能较好地结合社区居民的实际需求和志愿者的服务特长、服务意愿开展服务，有促进社区志愿者服务平台搭建的意识。

(2) 二片区，该片区范围包括：华苑社区、沙园新村社区、荔福社区

①片区服务团队服务扎实，能摸清困难群众和特殊群体的底数，做到“一户一档”全覆盖，并定期跟进情况及时提供服务。根据《服务对象家庭信息汇总表》显示，片区一共建档 404 户，合计 445 名困难群众和特殊群体，其中华苑社区应建档 177 户，实际建档 177 份，服务 196 名困难群众和特殊群体；荔福社区应建档 136 户，实

实际建档 136 份，服务 149 名困难群众和特殊群体；沙园新村社区应建档 91 户，实际建档 91 份，服务 100 名困难群众和特殊群体。

②片区服务团队能及时发现困难群众和特殊群体的需求，通过个案、小组、社区工作等专业手法来回应需求，缓解问题，服务意识较强。

③片区服务得到服务对象的肯定，收获居民送赠的锦旗、感谢信和表扬信。相关服务被广州市海珠区人民政府、广州社工、《老人报》等媒体微信公众号报道，在一定程度上提升社工服务的影响力。

(3) 三片区，该片区范围包括：港海社区、奋勇社区、橡胶新村社区

①各站点能够根据社区的实际情况绘制《社区资源地图》《社区问题地图》《服务对象分布图》，建立了《服务对象家庭信息汇总表》，能够做到各社区“一户一档”的管理，片区应建档 417 户，实际建档 417 户，其中港海社区应建档 169 份，实际建档 169 份；奋勇社区应建档 111 份，实际建档 111 份；橡胶新村社区应建档 137 份，实际建档 137 份，建档率达 100%。

②片区能够做到困难群众和特殊群体服务全覆盖，日常根据困难群众和特殊群体的实际情况开展常态化的电访、探访的跟进，针对个别特殊问题家庭或危机事件能够以个案形式及时介入处理，并

设计了《跟踪回访机制》，体现了较好的专业性。此外，社工善于整合资源开展服务，在服务过程中充分利用政策支持、物质提供、满足微心愿等形式为辖区困难群众和特殊群体解危纾困，得到了服务对象及合作方的好评及肯定。

③片区能够针对各社区共性问题，如社区老龄化严重、社区环境及安全问题等进行片区特色服务的打造，设计了社区安全护航计划，通过组建党员志愿者团队以定期巡防、社区安全检查、居家安全宣传排查等服务形式，使辖区长者及居民共同关注和改善社区安全问题，共创平安友好型社区。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面需要关注：

（1）一片区，该片区范围包括：广重社区、广船社区、光大花园北社区、光大花园南社区

①建议片区服务团队进一步完善困难群体的个人情况评估和建档细节，例如广重社区，自评报告显示低保对象 33 人，汇总表则呈现有 32 人；特困人员自评报告显示有 4 人，汇总表则呈现有 5 人，自评报告显示计划生育特殊困难老人 21 人，汇总表则呈现为 4 人。根据现场社工交流澄清，因服务期内 1 户低保转为特困人

员，其他 17 人为计生困难对象标记为特扶对象。建议项目进一步优化细化困难群体的档案，根据评估结果明确探访需求和频率，以及完善困难群体档案的进入和退出机制、探访频率阶段性调整机制等，进一步将服务流程化和规范化，为后续的服务奠定基础。

②建议片区服务团队提升社区活动参与者意见反馈的科学性，“花 young 助老，志愿一夏”青少年社区探访活动、“绽放活力，参健共融”国际残疾人日主题活动、“情暖相伴，喜迎中秋”困难家庭探访活动，活动参与者意见问卷表中“活动的影响和感受”“建议与意见”等开放性问题基本无反馈，建议在服务中加入更多形式的满意度调查方式，以便更全面收集服务建议，评估服务成效。

③片区服务团队根据社区实际情况在广船社区、广重社区积极打造“齿轮传动”社区照顾支持计划，在光大花园南社区、广大花园北社区打造“未”爱护航成长计划，都较为符合社区服务需求，建议在服务开展过程中进一步聚焦明晰服务内涵，更好地提炼服务特色。“齿轮传动”社区照顾支持计划，目前呈现的服务行动相对聚焦在“由社区照顾”的实施策略上，建议后续进一步考量分步建立、完善三类支持网络，例如提供直接服务的网络、服务对象自助网络、社区紧急支援网络。“未”爱护航成长计划建议进一步厘清服务需求与服务总目标和两个分目标之间的逻辑关联。

(2) 二片区，该片区范围包括：华苑社区、沙园新村社区、

荔福社区

①建议片区服务团队进一步深化服务对象需求分析，完善并优化“一人一案”，进一步为服务对象制定具体详细有针对性的服务计划，明确工作措施、具体步骤、时间节点，人员分工、保障机制等。

②建议片区服务团队继续关注社区调研，进一步摸清并聚焦社区问题和需求，发挥社会工作专业的优势，充分运用社区资源开展服务设计，回应需求，解决社区问题，并打造特色服务。

③建议片区服务团队进一步优化《社区资产地图》《社区问题地图》《服务对象社区分布地图》，增强“三图”工具性功能，提升“问题界定—需求分析—需求紧迫性—服务资源—资源投放—服务特色”之间的逻辑性。

(3) 三片区，该片区范围包括：港海社区、奋勇社区、橡胶新村社区

①建议片区进一步加强需求调研工作，进一步摸清各社区资源、存在问题及需要，切实根据各站点的实际情况完成需求调研报告，保障计划及服务的准确性及依据性。目前片区《社区资产地图》《社区问题地图》《服务对象社区分布地图》绘制未能具体分析社区的资产情况及存在的问题情况，各社区需求调研报告数据及服务策略大致相同，未能突显各社区服务的差异性。

②建议片区进一步完善特殊群体服务的建档工作，目前片区部分特殊群体档案仅有简单的基本信息与基本服务内容，服务对象需求分析、分层分类评估不够准确与全面，应尽快完善相关资料，扎实了解服务对象需求，便于后期服务的开展。此外，建议片区整理困难群众和特殊群体的常用政策文件，进一步研究与学习，做到活学活用，针对普及性的政策，需积极进行宣传与推广，遇到有政策问题的服务对象能够及时清晰的进行解答，针对每次的政策宣传活动独立建档。

③建议片区进一步梳理特色服务资料，加强服务产出，突显片区服务成效。目前片区以社区安全作为特色服务，虽开展了多场活动，但服务过于分散不聚焦，未能定期进行服务的总结与成效的梳理。其次，片区也应进一步整理特色服务档案，独立建档，建档资料包含且不仅限于服务需求、项目方案、执行记录、阶段总结、可视化宣传材料等佐证文件。

（五）服务监测

1.值得肯定的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测以下几方面值得肯定：

(1) 受访的服务对象满意度良好，满意度 89.1%，社工站服务获得大部分服务对象的肯定。

(2) 各类材料基本独立归档整理，档案材料比较详细完整，基本能够展现培育成效。例如社区社会组织材料包括基本信息表、成员名单、培育计划、培育过程记录、服务记录等内容，比较完整；志愿者骨干培育记录能够关注骨干在培育过程中的表现，注重培育效果，值得肯定。

(3) 社工站已培育 2 支志愿者队伍，并培育 10 名志愿者骨干；据“i”志愿和广州“公益时间”导出数据，新登记志愿者 51 名，符合指标要求。

2.需要关注的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测在以下几方面需要关注：

(1) 建议进一步完善社区社会组织和志愿者队伍的服务记录，在现有的汇总表上附对应的活动照片或签到表，以供佐证。

(2) 建议志愿者队伍以队伍账号发布活动，并录入志愿者参与情况，进一步规范开展志愿活动。

(3) 建议关注活跃志愿者队伍工作进度，注意与已备案的社

区社会组织进行区分，积极动员更多志愿者队伍开展活动。

(4) 建议持续跟进社区基金建设情况，目前社区基金的成立数量较少，需要继续推动成立工作。

(六) 服务成效

1. 值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下几方面值得肯定：

(1) 党组织工作覆盖有力，党员社工的教育、监督、管理和落实有序，参与街道党组织活动积极，联动共建合作、开展公益慈善服务积极，从组织建设到共建合作、到服务参与的工作思路清晰。

(2) 服务设计能结合困难对象、社区问题和党建工作的需求发现从三个不同层面展开规划，目标策略较为合理，计划推进安排有序，片区分工和资源联动的计划契合社区实际特点。

(3) “红棉守护”热线机制清晰，分工值班安排合理，平时、战时的记录台账能结合平台系统及时录入，并能较好地反映用心解困、耐心解答的专业态度。

(4) 服务案例手册较为及时地对社工在疑难案例的跟进、重点社区治理的模式做出了总结，对社工的专业成长也有及时的“故

事”梳理，30篇区级以上的媒体正面报道也较好地反映了前期服务的成果和社会影响力。

(5) 社会慈善资源的整合有力，社工站结合辖区各类主体的多元联动和前期资源特点的分析，通过“慈善街区打造”的项目化运作，较为全面地探索了“五社联动”的机制和落地模式，截至2023年12月31日，自主链接社会资源折合价值380825.05元，为困境帮扶提供了坚实保障。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下几方面需要关注：

(1) 项目化逻辑有待加强，建议社工站重视前期需求调查对不同困难对象、不同社区类型的不同需求和问题的交叉分析，进一步明确党建服务项目、特色志愿服务项目和特色服务项目拟回应或解决的具体困难与问题，以提升服务设计的针对性和执行的可行性。

(2) 特色化打造有待探索，建议社工站关注社区治理的痛点、难点问题，多关注棘手个案中发挥的专业作用和优势，加强对特色做法和经验亮点的梳理提炼，以更好地打造具有沙园特色的新品牌。

(七) 购买方评估

购买方代表通过整合利益相关方与社工站沟通合作情况，对社

工站作用发挥情况评估的反馈如下：

社工站坚持党建引领社工服务，紧密结合街情，为我街公共服务、社区问题治理、社区居民参与、社区发展促进等方面提供了大力支持与协助；尤其在发掘，调动辖区资源参与社区服务和社工建设方面表现突出，社区慈善基金、社区研学路线都得到各方的充分肯定。

（八）督导中心

督导中心根据社工站日常管理及督导情况，对社工站服务质量保障工作的评估反馈如下：

1.值得肯定的地方

（1）项目注重人员专业能力提升，配备多名资深社工为一线社工提供督导支持，并制定社工专业能力提升计划，每月组织以内部共学、案例研讨、理论学习等方式推动计划落实，有一定产出及成效。

（2）项目制定《沙园街“双百工程”社工服务站双岗双工联动工作机制》，恒常联动事务性岗位社工及服务性岗位社工，按照合作机制及程序，联动开展兜底民生政策宣传、服务对象信息核对、政策申请办理、上门探访、个案转介与跟进、基层治理等服务，服务合作与转介顺畅，联动覆盖面广。

（3）项目通过服务案例汇编、推广手册、宣传画册、宣传视

频、宣传栏等多种宣传资料，促进社会各方知晓项目服务；项目社工参与撰写的《融合式发展：党建引领社会工作服务“12345”模式的本土化实践》刊登于2023年《中国社会工作》10月上刊，扩大了社工站服务在社会的影响力。

2.需要关注的地方

(1) 媒体宣传平台有待拓展，近半年来，服务宣传报道以市级行业组织平台为主，建议完善宣传计划，建立及培育宣传信息队伍，鼓励同工书写、总结，积极参与行业评优及向主流媒体投稿，争取在更多、更有影响力的平台宣传推广服务。

(2) 建议发挥资深社工的专业优势，建构积极、自主的内部专业支持网络，不断提升社工服务技能，进一步梳理及提炼兜底民生服务经验模式，以及“双百工程”建设的标准、成效等，凝聚机构及团队资深社工等力量，探讨社会工作本土化知识生产，通过课件、案例及论文等推广传播，更好发挥社会工作专业上的标杆示范引领作用。

(九) 监督方评估

监督方通过日常的督查工作，对社工站自查自纠情况及整改落实情况的评估反馈如下：

1.值得肯定的地方

社工培训到位，服务成效高，兜底完善，档案文书整理齐全。

2.需要关注的地方

加强社区慈善基金建设。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次沙园街社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评估专家针对沙园街社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，沙园街社工站表示对评估专家们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：经调整，海珠区民政局、沙园街道办事处、沙园街社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，沙园街社工站本次中期评估的分数为：88.81，本次中期评估的等级为：良好。

五、结语

海珠区沙园街社工服务站在海珠区民政局、沙园街道办事处的大力支持下，在广州市广爱社会工作服务中心的努力下，已成功运营6年时间，为辖区内的服务对象提供专业的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这6年时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来半年沙园街社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1.建议社工站加强制度化管管理，健全完善行政管理、岗位职责、项目运行等制度规范，运用信息化管理手段，建立服务对象需求清单、项目服务事项清单、介入工作计划清单，实现工作效率、服务质量双提升。

2.建议社工站进一步推进社区基金的成立和运营，一是坚持社区基金支持项目在地化，围绕社区居民急难愁盼问题、重点社区公共问题设计服务项目，以推进社区基金精准对接社区需求；二是积极发挥社区基金协作载体功能，以公益项目落地，带动社区基金成立和社区多元主体对社区基金关注，拓宽慈善资源来源渠道。

- 附件：1.广州市沙园街“双百工程”社工站购买服务项目指标完成情况统计表
2.广州市沙园街“双百工程”社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

