

2023—2024 年度海珠区南洲街社工服务站 中期评估报告

项目监督方：广州市海珠区民政局

项目购买方：广州市海珠区南洲街道办事处

项目承办方：广州市穗星社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2024 年 1 月 18 日



2023—2024 年度海珠区南洲街社工服务站 中期评估报告

南洲街社工服务站（简称南洲街社工站）中期报告，是专业评估人员通过对南洲街社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位评估专家及 1 名工作人员对南洲街社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。南洲街社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、中期评估背景

2023 年 12 月 18 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评估专家及 1 名工作人员对海珠区南洲街社工站展开了中期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对南洲街社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1.听取介绍。由社工站项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.服务访谈。与相关社工进行访谈，了解社工站、社工点服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.服务对象满意度。随机抽取不少于 100 名服务对象开展服务满意度调查（困难群众和特殊困难群体总人数低于 100 的，按照困难群众和特殊群体实际总人数开展全覆盖满意度调查），针对个人或家庭问题解决、能力提升、支持网络增强等情况进行综合评价。

7.总结反馈。由评估专家团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道（镇人民政府）购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站管理办法》《广州市社工站

购买服务项目评估办法》《广州市社工站岗位职责》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据:《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》。

(二) 评估原则

1.真实诚信原则: 评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估,本着诚实守信的原则,提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料,以供评估小组考察。

2.客观公正原则: 评估要求所有评估专家恪守“客观公正的第三方”评估者角色,依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则: 评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录,来展示其项目运营的真实状况和成效;同时,评估要求所有评估专家以真实有效的工作痕迹记录为依据,做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则: 评估要求评估专家要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动,给出评估指导意见,评估意见应具体、清晰、可行,能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则: 评估要求评估专家在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的,均应回避;被评估方有权监督评估

团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评估专家应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评估专家在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

南洲街社工站结合《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对南洲街社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对南洲街社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据南洲街社工站的实际情况，综合各评估专家的意见和建议，形成南洲街社工站中期评估报告意见初稿，发送给海珠区民政局及南洲街社工站，并由南洲街社工站转发给南洲街道办事处。

4.出具中期评估报告阶段

结合海珠区民政局、南洲街道办事处以及南洲街社工站的反馈意见，形成最终报告，发给海珠区民政局，并由海珠区民政局转发给南洲街道办事处和南洲街社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、继续教育等方面进行评估。

2.服务评估：根据《广州市社工站购买服务项目评估指标体系》，结合社工站与街道（镇人民政府）签订的三方协议规定开展的服务内容，从服务成效、服务质量、服务监测、项目管理等方面开展评估工作，同时通过整合项目购买方、督导中心和项目监督方评估意见，综合对社工站项目进行评估。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 55%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、督导中心占比 15%、区民政局占比 10%。评估结果由四方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

南洲街社工站位于广州市南洲路时代廊桥一街 10 号二楼，辖内共有 13 社区，划分为 3 个服务片区。于 2019 年 8 月开始，由广州市穗星社会工作服务中心负责运营。

截至 2023 年 12 月 31 日，社工站平均配备社工 23 名，其中持证社工 17 名（中级社工师资格 3 名，助理社工师资格 14 名），非持证社工 6 名。

本社工站服务经费为 240 万元，项目合同期为 2023 年 6 月 29 日至 2024 年 6 月 28 日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 983 个，入户探访 622 个，分别完成协议指标量的 61.59%和 54.09%；咨询个案结案 22 个，完成协议指标量的 73.33%；专业个案接案 38 个，服务 200 节，结案 20 个，分别完成协议指标量的 54.29%、47.62%和 28.57%；完成小组 10 个，55 节，服务 456 人次，分别完成协议指标量的 50%、45.83%和 63.33%；完成大型社区活动 7 次，服务 1039 人次，分别完成协议指标量的 87.5%和 129.88%；完成中小型社区活动 19 次，服务 846 人次，分别完成协议指标量的 190%和 169.2%；新登记志愿者 53 名，培育志愿者骨干 11 名，发展志愿者队伍 1 支，分别完成协议指标量的

27%、55%和 50%。（以上数据由社工站提供，各项目指标完成情况见附件 1）

从以上数据可知，南洲街社工站除个案服务节数、结案数、小组服务节数和新登记志愿者数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在下半年加强对个案、小组和志愿者相关工作的进度监测，提升服务效能。

（三）项目管理

1.值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下几方面值得肯定：

（1）（1）人员管理方面，截至 2023 年 12 月 31 日，社工站社工应到 120 人次，实到 134 人次；持证社工应到 60 人次，实到 104 人次；从业 2 年以上社工平均 16 人，占协议要求配备社工总人数（20 人）的 80%；社工站社工持续在岗 16 人，稳岗率为 80%。

（2）宣传方面，站点通过不同级别的媒体资源，对推动各项服务普及起到了积极作用，从而提升了社会公众对站点服务的认知度，为站点发展提供了坚实保障。此外，站点也收到了来自居民的积极反馈，其中包括锦旗 2 面。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅相关资料等方式了解社工站项目运营管理情况，项目管理有以下几方面需要关注：

（1）建议站点的工作手册按照手册内容补充完整的目录结构，并针对现有工作制度进行必要的修订和完善。在修订的过程中，务必结合站点的实际状况，并充分考虑“双百工程”社工站的项目运营管理需求，确保制度的有效性和适用性。

（2）建议社工站进一步深入学习和理解新评估体系的要求，对相关资料进行重新梳理和归类。此外关注材料呈现的规范性和严谨性，所有材料均须由本人签名确认，以确保其真实性和可靠性。

（四）服务质量

1.值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面值得肯定：

（1）东风片区，该片区范围包括：中约社区、东约社区、西约社区、桥南社区

①东风片区的社工团队对于社区的基本情况有一定程度的了解。片区的整体服务步骤完整，能结合新指标体系的要求进行服务

文档的规范整理。

②东风片区的社工团队具有较好的资源链接意识及运用能力，通过对市慈善会、爱心企业、百家基金、社区居委、物业管理、志愿者等多方的资源整合，拓宽了困难群众、特殊群体的社会支持网络。

③东风片区的社工团队有一定的服务敏锐度，能根据片区的人口结构情况，关注来穗儿童青少年的社区融入问题。并能在服务中注重发挥社区多元主体的作用，共同助力来穗儿童青少年的社区融入。

(2) 沥滘片区，该片区范围包括：新鱼社区、西村社区、珠江御景湾社区、水基社区、大沙社区、环秀坊社区

①片区服务团队对各社区点的概况、基本地理人口特征等比较清晰，并已在各社区地图中标列信息，形成了《社区问题地图》及《社区资源地图》。

②服务团队与广州乐儿享教育有限公司、珠江御景湾物业服务中心签订了服务特殊困难群体的共建协议，联动了市慈善会、各爱心企业的资源对接特殊困难群体，开展日常慰问、节庆关怀等活动，较好地发挥了“五社联动”搭建特殊困难群体支持网络的作用。

③服务团队为特殊困难群体提供个别化服务，个案跟进思路比较清晰，善用社区资源和服务对象的支持系统等推进个案目标达成。

(3) 三滘片区，该片区范围包括：后滘社区、西滘社区、池滘社区

①三个站点兜底服务对象的建档工作当中，服务团队能将现有已建档的档案完成分级，并按照规范进行后续跟进服务，提供资源对接、心理辅导、危机介入等多类型服务。

②片区以社区公共卫生健康为介入点，积极联动街道公共卫生委员会、社区居委会、社区卫生服务中心、制药公司、医院、志愿服务队伍、红十字会等在地医疗健康促进资源，培养健康知识宣传志愿者，募集社区医疗技术和物资资源，积极下沉到社区开展医疗促进和倡导服务，传递相关政策与健康资讯，推动社区居民尤其是社区长者的健康观念得以提升。

③各站点积极制作社区公共健康产品，通过招募大学生志愿者，对卫生政策进行解析，结合前期调研结果，研发健康服务宣传手册，系统地介绍地区健康政策以及获得路径与资讯，为后续的政策传递提供更加具体清晰的渠道。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务质量有以下几方面需要关注：

(1) 东风片区，该片区范围包括：中约社区、东约社区、西

约社区、桥南社区

①建议片区服务团队加快 17 类困难群众及特殊群体的建档工作，目前片区应建档 117 份，已建档 34 份，档案仍是原 6 类的兜底服务对象的建档。其次，服务团队需关注建档对象基础信息的完善情况，并落实好应跟进的服务问题。此外，在片区服务资源的投入上，建议小组及社区活动指标可适度向兜底困境群体倾斜，以回应服务对象需求。

②建议服务团队进一步完善服务的需求评估，在对困难群众及特殊群体底数清的基础上，通过分层分类，对在册的 17 类群体有一个更为深入的了解，从而设定更为针对及具体性的服务目标。

③建议服务团队更好地厘清“社区融入”的概念，积极下沉各社工点，能更扎实地去把握片区各点中人口占比大的来穗人员及其子女的生活状态。服务团队还可根据来穗青少年群体在学习适应、文化适应、交往适应及心理适应过程中，可能存在的家庭、学校、社区乃至社会的环境障碍因素，有更针对性的服务目标的拟定及相应的服务内容的规划与提供。同时，在该服务规划上，也可据此加强片区服务的意识。

④建议服务团队加强关注服务细节，如民生政策宣传的覆盖面，尤其是针对兜底对象；对于恒常服务成效评估的重视；个别社区活动对于站点服务目标的有效回应；个案服务介入的深度等。

(2) 沥滘片区，该片区范围包括：新鱼社区、西村社区、珠江御景湾社区、水基社区、大沙社区、环秀坊社区

①社区特殊困难群体在政策资源运用方面的需求分析不够深入，包括他们所迫切需要的资讯内容、影响他们运用政策资源的因素等仍不够清晰；在该群体情感支持的需求整理方面，主要呈现服务对象会产生负面情绪且欠缺支持，也比较浅显。建议服务团队深入挖掘分析现有的调研材料，强化“人在情境中”的服务视角，关注服务群体的处境及内在需求。

②建议服务团队加强服务的功能性设计。部分服务开展在回应年度计划方面，仅有相关性，但回应度不高，对达成服务目标发挥的作用不明显，例如，政策宣传册制作小组、防御校园欺凌小组等。建议具体的服务策划要理清服务对象是谁、回应的服务需求是什么、准确制定服务目标及内容，提高服务介入对问题解决发挥的作用。

③服务的特色亮点未能呈现。各社区聚焦特殊困难群体的服务，主要以恒常兜底服务方式推进，未能结合辖区特点及服务团队优势进行特色亮点的打造，建议结合年度计划选定特色服务内容，以项目化思维，有计划、有侧重地推进落实，形成社区亮点服务。

④建议服务团队进一步加快建档工作的推进。特殊困难人群的家庭信息汇总表中部分内容缺漏，各社区未 100%建档。西村社区应建档 21 份，实际建档 5 份；珠江御景湾社区应建档 16 份，实际

建档 6 份；大沙社区应建档 25 份，实际建档 4 份，新鱼社区应建档 65 份，实际建档 23 份；水基社区应建档 52 份，实际建档 17 份；环秀坊社区应建档 37 份，实际建档 11 份。建议完善服务对象档案信息，落实“一户一档”。

(3) 三濬片区，该片区范围包括：后濬社区、西濬社区、池濬社区

①建议片区服务团队加快服务对象建档的工作进度，目前西濬站点应建档 137 份，实际建档 70 份；后濬站点应建档 41 份，实际建档 11 份；池濬站点应建档 37 份，实际建档 10 份。此外，关于探访的记录要更加细致地阐述兜底对象的现实状态，系统性地进行分析判断，增加服务需求的统计与分析，分析共性需要和个性化需要，以备后续提供更加精准的契合服务。

②建议服务团队进一步丰富社区公共卫生健康项目的产品线，依据政策和现实需要，开发更多的服务产品，如健康讲座、健康体检馆、健康运动会以及打卡行动等，塑造更加契合的产品推广路径，从而推动服务的继续扩展深化。

③“五社联动”的落脚点需要更加聚焦，建议服务团队可以聚焦社区公共健康或者社区公共事务的某个聚焦性问题，更有利于发挥“五社联动”模式的优势，从而更有针对性地培育社区力量，募集社区资源，更有效率地解决社区问题，凸显五社联动的实践价值。

（五）服务监测

1.值得肯定的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测以下几方面值得肯定：

（1）在服务对象评价方面，社工站服务对象满意度为 85.6%，大部分服务对象表示会收到社工关于防风、防寒等情况的提醒，社工在沟通过程表现较为友善，值得肯定。

（2）截至 2023 年 12 月 31 日，社工站共培育志愿者骨干 11 名，通过志愿服务系统登记志愿者 53 名，新培育志愿者队伍 1 支，符合评估要求。

2.需要关注的地方

经对社工站提供的服务对象名册随机抽取 100 名服务对象进行满意度调查，通过与相关社工访谈情况及查阅“五社联动”相关服务工作痕迹记录资料，结合服务对象反馈情况，服务监测在以下几方面需要关注：

（1）建议社工站加快推动各社区慈善基金的建立，积极寻求社工站站长的协助，共同推动慈善工作落实，以响应评估指标要求。

（2）建议社工站加快落实 17 类困难群众和特殊群体的服务，

并及时更新相关信息。在满意度调查过程中，共有 7 名服务对象表示未了解且未参与过社工的服务，由社工提供的服务名册中，有 10 名服务对象联系方式为空号，建议关注。

(3) 建议社工站进一步加强使用志愿服务系统，完成志愿队伍的注册工作，做好志愿服务录入。此外，社工站需进一步关注志愿者相关佐证材料的严谨性，确保志愿者清晰服务方向。

(4) 建议社工站合理规划培育社区社会组织的工作进程，可尝试物色条件较为成熟的、兴趣类的队伍，通过专业介入转变为社区社会组织，更规范地为社区提供服务。

(六) 服务成效

1. 值得肯定的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下几方面值得肯定：

(1) 社工站依托机构党支部和街道社区党组织，开展党建引领服务，主动克服党的组织全覆盖短板，目前社工站有 1 名党员社工和 3 名入党积极分子，通过参加联合小组的党员学习和月度积极分子的主题学习，开展党员教育和入党积极分子培养工作。社工站通过 6 次线上推文和 41 次线下宣传等方式，协助街道社区宣传党的政策，倡导社会主义核心价值观；通过红联共建，以社工党员为

先锋，引领积极分子、团员、社区党群志愿者超过 300 余人次，聚焦困难特殊群体，链接资源超万元，完成 211 人次困难特殊群体关爱帮扶服务，有效推进了党的工作全覆盖。

(2) 服务设计方面，社工站能够立足社工点，以社区为单位开展需求调研，全面评估服务对象的生存环境、心理健康和社会支持等方面情况，全面摸查出三个片区 13 个社区 17 类特殊困难群体共计 440 户 573 人，目前已经完成了 152 户 209 位兜底对象“一户一档、一人一案”工作，绘制了清晰的社区“三图”，同时聚焦片区内各社区共性问题，开展了“融合同行”来穗青少年服务、“益康行动”社区健康服务和“星伴互助”困难特殊群体政策支持服务等三个基于社区问题的治理项目，计划清晰、具体、可行，成效积极。

(3) 社工站通过移动端微信平台、广州社工“红棉守护”暖心卡，拓宽“红棉守护”热线的覆盖面和知晓度，“平时”保证工作时间畅通，“战时”状态 24 小时畅通，其中，期内遇台风、暴雨、寒潮等极端天气下接听电话 257 人次，服务态度良好，耐心解答，用心解困，记录详实。与此同时，社工能够将专业手法介入到疑难案例的解决中，其中，对案主陈婆婆的有效救助和治疗尤为典型，服务成效得到媒体报道和群众的高度评价，期内有 32 次媒体报道，并得到服务对象的三面锦旗和两份感谢信。

2.需要关注的地方

经评估专家与相关社工访谈并评估分析访谈情况，查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，服务成效有以下几方面需要关注：

（1）党建工作方面，社工站尚不具备条件成立项目党组织，现行的联合党小组设置不规范，所开展的学习教育活动缺乏组织支撑，建议通过招募吸收培养等多种渠道壮大社工党员队伍，联合社区党组织的党员资源，创造条件尽快建立独立、联合或者临时党支部，并在此基础上规范开展“三会一课”“第一题学习”等制度，以解决党的组织全覆盖问题。另外，社工站所开展的政策宣传、红色教育、解难助困等党建服务略显松散，项目化逻辑不强，建议围绕困难特殊群体服务需求，聚焦问题和发展，开展党建服务项目，进一步推动党建与服务同步关联，相互促进，做实党的工作全覆盖。

（2）在总体服务执行呈现方面，社工站“113X”服务模式的向“双百工程”服务模式转变上，有待完善，建议加强学习，牢固树立以“社工点为基础，社工站统筹”的服务策略，从社区策划模式转化为社区照顾模式，服务设计中要进一步强化特殊困难群体的服务重点，加快建档建案进度，提高针对性，做到“一人一案”要求；同时进一步突出站点之间的逻辑关系，成效方面也要坚持从点到片到站，逐级呈现，点和片侧重问题解决，站侧重发展。

(3)对“五社联动”的理解上有待加强,要明确联动的落脚点,及联动的目的,其一是社区,其二是解决问题,并在此基础上树立起以社区为基准,建立“五社联动”机制的观念,从社区问题出发,动员“五社”资源力量,联动解决问题,形成良性循环。目前,社工站“五社联动”机制建立在街道层面,相关资源培育挖掘能力尚不达标,例如社区社会组织培育尚未完成、社会慈善资源折合 9.59 万元,未达到指标要求,建议关注,加大力度补短板促发展。

(七) 购买方评估

购买方代表通过整合利益相关方与社工站沟通合作情况,对社工站作用发挥情况评估的反馈如下:

1.值得肯定的地方

- (1) 与购买方有良好的沟通和互动。
- (2) 按要求落实好“双百工程”的分片管理和服务。
- (3) 能配合和支持街道的重点和难点工作。
- (4) 对困难群众能按要求落实各项服务。

2.需要关注的地方

- (1) 加强队伍的管理和建设,提高服务意识和服务能力。
- (2) 加强善于整合资源和链接资源的能力。
- (3) 加强对服务质量的管理和提升、总结,在服务领域能有亮点。

(4) 加强善于总结和加大宣传力度。

(八) 督导中心

督导中心根据社工站日常管理及督导情况，对社工站服务质量保障工作的评估反馈如下：

1.值得肯定的地方

(1) 项目注重社工专业能力提升，与督导共同明确社工专业提升的目标、重点和计划安排，指导每位社工制定了成长计划并进行成长情况面谈。开展包括服务案例分析、专业理论共学、工作方法改进等督导议题，促使社工团队在实践中不断提升。

(2) 项目与事务性岗位社工及 13 名服务性岗位社工合作顺畅，联合开展民生政策宣传及共同落实兜底民生服务，共同动态更新困难群众和特殊群体基础信息，联动入户探访，定期关怀服务对象，评估服务对象需求，并调动较多的物质、人力等资源满足服务对象需求。

(3) 项目积极通过公众号推送、宣传单派发、视频传播、服务手册推广、社区宣传栏张贴等多种方式进行服务宣传，在省、市网站及刊物对社工服务项目工作经验进行宣传推广，值得肯定。

2.需要关注的地方

(1) 完善社工专业能力提升体系的建设规划，充分发挥资深社工的专业优势，逐步构建内部共学机制，保障社工团队获得更及

时、贴合需求的专业支持；同时，进一步确保“双百”大讲堂的参与率与签到率全员覆盖。

(2) 重视实务研究成果的产出，提升服务项目的创新性及示范性，鼓励资深社工积极总结、撰写优秀服务经验，提高专业文章的产出数量与质量，积极投稿，争取在国家级期刊杂志上发表文章。

(九) 监督方评估

监督方通过日常的督查工作，对社工站自查自纠情况及整改落实情况的评估反馈如下：

1.值得肯定的地方

档案资料整理较齐全。

2.需要关注的地方

加强兜底服务工作、社区慈善基金建设。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次南洲街社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评估专家针对南洲街社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，南洲街社工站表示对评估专家们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：经调整，海珠区民政局、南洲街道办事处、南洲街社工站对评估报告初稿无异议。



四、评估等级

经过评估，南洲街社工站本次中期评估的分数为：81.42，等级为：良好。

五、结语

海珠区南洲街社工服务站在海珠区民政局、南洲街道办事处的大力支持下，在广州市穗星社会工作服务中心的努力下，已成功运营4年时间，为辖区内的服务对象提供专业的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这4年时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来半年南洲街社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1. 建议社工站严格根据新管理办法有关要求，加快推动困难群众和特殊群体的建档工作，加快落实“一户一档”“一人一案”的工作要求，实现建档全覆盖。

2. 建议社工站进一步加强对新管理办法的学习，明确“双百”模式下的服务重点和服务逻辑，通过更深入的需求调研，找准服务对象需求和社区问题，从而设计更具针对性、適切性的专业服务。

3. 建议社工站加强“五社联动”工作的探索，加强对社区层面的思考，可尝试聚焦社区的重点问题，以吸引“五社”力量的介

入，发挥好“五社联动”应有的价值。

- 附件：1.广州市南洲街“双百工程”社工站购买服务项目指标
完成情况统计表
- 2.广州市南洲街“双百工程”社工站购买服务项目社工
到岗情况统计表

广州市社会组织联合会
2024年1月25日

