

2023 年度广州市海珠区市场监督管理局部门整体支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）部门职能

广州市海珠区市场监督管理局贯彻落实党中央关于市场监督管理和知识产权工作的方针政策和省委、市委、区委的决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对市场监督管理和知识产权工作的集中统一领导。主要职责是：

一、负责市场综合监督管理和知识产权管理。贯彻执行市场监督管理和知识产权有关法律法规规章、政策、标准，组织实施质量强区战略、食品安全战略、标准化战略、知识产权战略。拟订并组织实施有关规划，规范和维护市场秩序，营造诚实守信、公平竞争的市场环境。

二、负责市场主体统一登记注册和行政许可。负责全区各类企业、农民专业合作社和从事经营活动的单位、个体工商户等市场主体的登记注册工作。建立市场主体信息公示和共享机制，依法公示和共享有关信息，加强信用监管，推动市场主体信用体系建设。

三、负责组织实施市场监管（含知识产权、商务、盐业领域）综合执法工作。负责全区市场监管综合执法队伍建设，推动实行统一的市场监管。组织查处市场监管违法案件。规范市场监管行政执法行为。负责牵头建立全区跨部门联合执法平台。

四、负责监督管理市场秩序。依法监督管理市场交易、网络商品交易及有关服务的行为。组织查处价格收费违法违规、不正当竞争、违法直销、传销、侵犯商标专利知识产权和制售假冒伪劣等违法行为。指导全区广告业发展，监督管理广告活动。负责全区市场监管相关安全生产工作。组织实施查处无照生产经营和相关无证生产经营行为。指导海珠区消费者委员会开展消费维权工作。

五、负责反垄断执法调查工作。组织执行上级部门制定的竞争政策，组织实施公平竞争审查制度。依委托开展垄断协议、滥用市场支配地位和滥用行政权力排除、限制竞争等反垄断执法调查工作。

六、负责促进知识产权运用。拟订并实施促进知识产权创造、转化运用和交易运营的政策措施。负责商标、专利、原产地地理标志申请的审查、确权相关前置服务工作。负责知识产权无形资产评估、审查评议工作。指导和促进知识产权服务业发展。统筹指导知识产权公共服务体系建设，推动知识产权信息传播利用。

七、负责保护知识产权。拟订并实施严格保护商标、专利、原产地地理标志等知识产权制度措施。研究提出知识产权保护体系建设方案并组织实施，推动建设知识产权保护体系。负责商标、专利执法工作和知识产权争议处理、维权援助、纠纷调处。拟订并实施鼓励新领域、新业态、新模式创新的知识产权保护、管理和服务政策。

八、负责统一管理标准化工作。依法协调指导和监督地方标准、团体标准制订实施工作。组织实施标准化激励政策，规范标准化活动。

九、负责宏观质量管理。拟订并实施质量发展的制度措施。推行质量激励制度、产品和服务质量提升制度。统筹质量基础设施协同服务及应用。组织开展产品质量事故调查处理、服务质量监测工作。承担产品防伪的监督管理工作。

十、负责产品质量安全监督管理。组织实施产品质量监督抽查、风险监控和伤害监测工作。组织开展重点产品监督检查，指导和协助产品质量的行业、区域和专业性监督。实施纤维质量监督工作。负责工业产品生产许可证管理工作。

十一、负责食品安全监督管理综合协调。统筹指导全区食品安全工作。负责食品安全应急体系建设，组织实施规定级别食品安全事件应急处置和调查处理工作。建立健全食品安全重要信息直报制度。承担区食品安全委员会日常工作。

十二、负责食品安全监督管理。建立覆盖食品生产、流通、消费全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险。推动建立食品生产经营者落实食品安全主体责任的机制，健全食品安全追溯体系。组织开展食品安全监督抽检、风险监测研判、核查处置、风险交流工作。依法组织实施特殊食品监督管理。组织实施食品注册、备案和监督管理。负责组织、监督、指导重大活动食品安全保障工作。

十三、负责药品、医疗器械、化妆品经营和使用环节质量安全监督管理。依法负责药品零售、医疗器械经营的许可工作。组织实施药品、医疗器械、化妆品经营和使用环节监督检查和应急管理等工作。配合药品不良反应报告和监测的管理工作。配合医疗器械不良事件监测相关工作。组织实施药品、医疗器械、化妆品抽检检验工作。

十四、负责特种设备安全监督管理。综合管理特种设备安全监察、监督、风险防范和伤害监测工作。负责特种设备应急事件处置。监督检查高耗能特种设备节能标准和锅炉环境保护标准的执行情况。依法参与特种设备安全事故调查工作。

十五、负责统一管理计量工作。执行国家计量制度，推行国家法定计量单位，依职责管理计量器具及量值传递和比对工作。规范、监督商品量和市场计量行为。

十六、负责统一管理认证认可与检验检测工作。建立实施认证认可与检验检测监督管理制度。推进检验检测机构改革。指导认证、检验检测行业发展。依法监督管理认证认可工作，负责检验检测机构资质认定证后监督管理工作。

十七、完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

（一）全方位筑牢市场安全底线。食品安全水平继续向好向优，未发生一般以上食品安全事故。大力推动食品安全“两个责任”提速落地，全区各级包保干部 663 人，包保食品生产经营主体 2.1377 万家。深入开展餐饮从业人员培训，7304 家餐饮服务单位**全市领先**完成线上培训考核全覆盖。**全市率先**聘任百名外卖骑手担任食品安全监督员，探索食品安全社会共治与基层社会治理创新同向发力。持续推进全区 48 家农贸市场升级改造，助力农贸市场整体面貌和品质全面提升。药品、化妆品安全保障能力进一步提升，成立**全市首个**化妆品备案咨询服务工作站，为化妆品企业提供“一站式”备案指导。创新启用区药品分析平台开展打击药物滥用工作，建立易成瘾药品长效监管机制。工业产品质量监管持续加强，全力抓好电动自行车、燃气器具、危化品等重点产品质量安全监管。其中，关停取缔不合规电动自行车销售门店 98 家，立案 29 宗。特种设备安全治理不断深化，**全市率先**制定加强老旧住宅加装电梯管理跨部门联动工作

方案，破解老旧小区加装电梯维保难题。

（二）统筹推进质量“三大战略”。知识产权战略持续深化，获省市局推荐，积极申报国家知识产权强县建设示范区试点。推动知识产权保护与金融保险资源深度融合，逸仙电商获**全市首单**商标被侵权损失保险赔付。2家单位获二十四届中国专利奖优秀奖，1家企业获评2023年度国家知识产权示范企业。标准化战略深入实施，指导海珠湿地、广州塔2个国家级标准化试点通过验收。**勇担制定“湾区标准”主力军**，在首批“湾区标准”中，海珠企事业单位参与达27项，占广州总数超1/4，从家用电器、电子竞技、粤菜等领域多方位推动粤港澳三地标准对接。质量强区战略扎实推进，2家单位代表广东省（全市共7家）参评第五届中国质量奖。9家企业作品入选“广州品牌”故事短视频优秀作品80强，数量位居全市第二。深入推行企业首席质量官制度，全区新增企业首席质量官150余名，力争年底前实现规上制造业企业全覆盖。

（三）有力激发市场主体活力。全区商事主体首次突破20万户，实现历史性跨越。全力推进“个转企”换挡提速，激发市场主体新活力，截至11月底新增“个转企”4763家，提前完成区政府工作报告部署任务。深化拓展“小个专”党建，全力打造外卖配送新业态综合服务矩阵，市、区联动建成**全国首个“羊城红骑手”主题广场、广州首个“羊城红骑手”新业态新就业群体综合服务中心**，做实做细外卖送餐员关爱帮扶措施，以党建引领赋

能“小个专”健康发展。突出推动重点行业发展，作为“广州国际美妆周”四大分会场之一，“会+展+活动”相结合，全场景搭建海珠化妆品展示平台，累计触达人群超**3000**万人次，进一步提升海珠化妆品产业竞争力和产品美誉度。重点推进包容审慎监管，对**335**宗案件做出减、免罚处理，对**3.21**万条线索采取不予立案、行政约谈、责令改正等包容审慎、柔性执法措施。

（四）从严规范市场经济秩序。民生领域执法成效更加显著，查办各类案件**855**宗，罚没**1948.85**万元。其中，**1**宗案件获评省药品安全巩固提升行动稽查执法优秀案件，**1**宗案件入选省药品网络销售典型案例目录；多宗案例入选市民生“铁拳”行动、反餐饮浪费、反过度包装典型案例。全市市场监管系统**首创**行政非诉执行纠纷案追加被执行人，推动行政处罚非诉执行到位。行政复议诉讼案件败诉率始终保持较低水平，通过诉讼定纷止争效果显著。市场竞争环境更加公平，**全市率先**建立首个区级商业秘密保护专家库，进一步增强商业秘密保护力度。打击侵权假冒工作表现突出，在全市“双打”考核获满分评价。聚焦无证照经营整治，持续维护辖区市场秩序，引导**3369**户市场主体办理营业执照、关停搬迁等**255**户。开展“平台点亮”行动实现辖区电商平台公示证照全覆盖，完成医疗器械网络交易服务第三方平台检查全覆盖，平台治理效能进一步增强。消费者权益保护更加有力，高效处理投诉举报**12.29**万件，为群众挽回经济损失约**1436.62**万元。连续**6**个月在全市市场监管系统

12315 投诉举报工作效能评价中**排名第一**。稳步推进放心消费创建工作全域覆盖，**区内首家放心消费农贸市场完成创建**。

在工作取得明显成效的同时，对照“排头兵、领头羊、火车头”标高追求，我区市场监管工作还存在着一些不足，主要为：一是培育市场主体、服务企业发展的力度还需加大。全区市场主体数量虽稳步增长，但速度较为缓慢，总量落后于其他兄弟区。二是创新型、引领型、示范型成果数量离走在前列要求还有差距，需积极努力争创典型。三是 2023 年 2 月我局进行新一轮机构改革，系统内“化学融合”有待进一步加强。

（三）部门整体支出绩效目标

根据部门工作职责以及区委区政府年度工作重点，扎实推进市场监管体系和监管能力现代化，持续优化营商环境，维护公平竞争秩序，提高质量标准发展水平，加强食品药品安全监管，强化特种设备排查，加强执法办案力量，维护公平竞争秩序。

（四）部门整体收支情况

广州市海珠区市场监督管理局 2023 年度年初结转和结余 446.95 万元，本年收入 22,044.92 万元，本年支出 22,044.92 万元，年末结转和结余 446.95 万元。

（五）部门整体绩效管理情况

根据年度整体目标，各项财政资金安排到位，具体落实到各项工作上，在市场监管执法，重点领域监管，提升智慧监管

能力，强化重大活动保障，提升应急处置能力，深入开展风险隐患排查等方面都已取得成效。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

从评价情况来看，我局较好完成了 2023 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

（二）履职效能分析

2023 年我局依法维护市场竞争秩序，加强重点领域市场监管，健全完善信用监管机制，提高智慧监管保障能力，深化行政审批制度改革和商事登记制度改革工作，进一步优化流程，加强了对获证食品、药品、医疗器械、化妆品生产企业、经营企业、医疗器械使用单位的监督检查，加大食品药品违法监督检查，保障人民群众食品药品安全。

（三）管理效率分析

绩效管理是一个专业性、系统性较强的工作，我局在绩效管理工作中按照上级部门的工作部署，不断提升绩效管理水平，但是目前绩效指标仍不够精细化。

三、存在的主要问题

我局在绩效管理工作中按照上级部门的工作部署，不断提升绩效管理水平。但是目前绩效指标仍需要继续精细化。

四、下一步改进措施

我局将不断加强预算绩效管理意识，加大日常预算绩效管理力度，提升预算绩效管理质量，更好地保证工作目标的实现。