

附件 2

2023 年度广州市海珠区人民政府南洲街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）部门职能。

广州市海珠区人民政府南洲街道办事处的主要职责是：南洲街道办事处是区政府派出机构，负责本辖区的行政管理工作。街道办事处在区政府的领导下，依据法律、法规、规章和市、区政府的授权，主要对辖区内地区性、社会性、群众性工作履行组织领导、综合协调、社会管理、社区服务和监督检查的职责。以居民工作为基础，以社区建设和城市管理为重点，组织协调落实辖区内社会管理工作；协同有关职能部门开展城市管理和综合执法工作，积极为辖区内创造良好的工作和生活环境，提供服务保障，落实市、区政府部署的各项工作任务

（二）年度总体工作和重点工作任务。

1. 年度总体工作

2023 年，在区委、区政府的正确领导下，街道深入贯彻党的二十大精神，深入推进“南洲模式”，切实营造了平安稳定的社会环境、稳中求进的经济环境、安全有序的生产环境、宜居宜业的人居环境。

2. 重点工作任务

围绕“一个核心”。围绕“强党建”核心，继承弘扬伟大建党精神，深入贯彻新时代党的建设总要求，狠抓全体党员干部政治理论学习，持续加强支部规范建设，增强党组织凝聚力和战斗力。夯实党风廉政建设和反腐败工作基础，强化反腐倡廉宣传教育，打造一支能吃苦、善战斗、廉洁公正的队伍，营造风清气正的工作氛围。

突出“两个重点”。一是重点做好经济社会发展。2023年，我街将继续深入践行新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，继续认真完成经济统计、企业服务、招商引资、专业市场转型疏解、村级工业园区整治提升等工作，努力完成全年GDP和投资预期目标，推动地区经济高质量发展。二是重点做好生态环境保护。坚持人民城市人民建、人民城市为人民，立足城市品质和价值提升，稳妥推进沥滘、三滘和东风城中村改造。牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，纵深推进“散乱污”整治、河涌治理、违法建设拆除等工作。继续强化河涌水体保护和水质改善，实现小微水体“三无”（无污水直排、水面无垃圾、水质无黑臭）整治目标。

完善“三大保障”。一是安全保障。坚持消防和安全生产“南洲模式”，持续开展消防和安全生产大排查大整治，加快推动微型消防站建设和电动车充电设施安装。深入开展“人屋”清查整治行动，提高“人屋”登记纳管率，进一步消除出租屋

安全隐患。二是稳定保障。继续抓好“综治中心+网格化+信息化”建设，深入排查化解社会不稳定因素，做好重点时期重点场所的管理和稳控工作。充分发挥群防群治力量，加快推进智慧安防建设，坚决遏制黄赌毒。三是民生保障。加大对辖区困难群体的帮扶力度，进一步抓好低保救济、慈善救助、法律援助、住房保障、技能培训等惠民工作。完善退役军人服务体系，推动军民融合深度发展。

做好“四项工作”。一是做好精神文明建设工作。严格落实意识形态工作责任制，抓好网络意识形态和网络安全工作，不断完善新时代文明实践站点建设，积极开展各类文化活动。二是做好法治政府建设工作。持续开展法治宣传，进一步理顺综合执法体制机制，强化科学民主决策和行政执法队伍管理，提高依法履职能力。三是做好市容环境整治工作。常态化开展“六乱”整治和工地管理，加强环境消杀和卫生死角清理，加快推进聚德西路一创投小镇一唯品同创汇垃圾分类示范线路建设。四是做好各类市场监管工作。严厉打击市场违法行为，加强食、药、械、化日常监管，维护市场秩序。深入推进“扫黄打非”工作，做好文化市场监管。

（三）部门整体支出绩效目标。

2023年，南洲街道办事处将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“一个核心”、突出“两个重点”、完善“三大保障”、做好“四项工作”，奋力推动南洲地区实

现老城市新活力和四个“出新出彩”。

（四）部门整体收支情况。

广州市海珠区人民政府南洲街道办事处2023年度全年预算数23,135.18万元，执行数23,033.06万元，完成预算的99.56%。从评价情况来看，本部门较好地完成了2023年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

（五）部门整体绩效管理情况。

1. 抓党建，聚民心，“红映南洲”提质增效

（1）党建根基不断夯实。一是激发网格活力，建立123个网格党支部，组建初心服务队1支、暖企服务队1支，党员先锋队14支，引导党员在网格中主动亮身份、展作为。二是打造南洲品牌，深化“红映南洲”党建品牌建设，优化提升街道和13个社区党建阵地，在海珠同创汇建设了广州市首个新型市民大课堂和海珠区首个“羊城红旗手”爱心驿站。三是严把党员关口。制定《南洲街道2023-2024年联社发展党员两年规划》，推行经联社入党积极分子积分制度。全街共有入党申请人214名，入党积极分子36名，发展对象53名，接收预备党员18名，按期转正18名，不断为组织队伍注入新活力。

（2）党建工作更加扎实。组织开展“我为群众办实事”主题实践活动，开展微项目3个，共完成困难帮扶微心愿260个，办理民生实事125宗。深入开展调查整改，聚焦发展重点，街

道党工委梳理出 10 个“存量”问题，查摆出 3 个“增量”问题，形成问题清单 13 个，制定整改措施 45 项，确定城中村消防隐患突出问题开展专项整治。

（3）从严治党全面落实。严格执纪精准问责，精准运用监督执纪“四种形态”，对工作落实不到位的工作人员开展提醒谈话 131 人次，与相关科室、社区负责人进行谈话 26 人次，对村社干部谈话实现全覆盖；批评教育帮助和处理 272 人次。规范有序处置问题线索 23 宗，查办违反中央八项规定精神问题线索 1 宗 3 人；已立案 7 宗 7 人，拟立案 4 宗 4 人，排全区第一。

2. 抓安全，强保障，社会安全大局稳定

（1）消防整治攻坚克难。一是全员执法，持续开展全员执法“南洲模式”，77 名干部取得执法证，数量位居全区第一。二是以拆破局，对“彩钢板”、防盗网未设逃生口以及其他存在安全隐患的乱搭建实施强拆，拆违面积全区第一。三是街所联动，街道、派出所开展联动集中清查整治，从严从重从速对阻挠执法或存在重大安全隐患的相关违法行为人予以拘留，共拘留 30 人，其中刑事拘留 2 人，涉消防安全拘留人数全区第一。四是强化监督。成立消防整治专项督导小组，累计提醒谈话、约谈 70 人次，立案 3 人、诫勉 3 人，2 名村社干部因集体物业消防隐患问题被全街通报批评，1 名经济社社长被免职。五是完善基建，积极推进沥滘水上特勤消防站等 10 个一类消防站、村社 16 个二类消防站建设，建成后我街辖内一类消防站数量位居

全市第一，村社二类消防站全区第一；以街道、企业、屋主各建一点的方式，推动建成 288 个共 1.83 万平方米的电动自行车集中停放点，完成 3860 个充电桩（柜）共 18423 个充电端口的安装，端口数全区第一。

（2）综治维稳管控有力。一是基础设施优化，建成综治中心“五室一厅”，功能场室俱全，推动平安建设。二是社会治安持续向好，开展 8+1 问题专项治理，结合消防、电动车整治行动对重点场所强化巡查，今年报警总量 1513 宗，同比下降 57.56%。三是信访矛盾逐步化解，坚持按照“三到位一处理”原则，成功化解曾子豪重复信访件，共办理信访事项 209 件，办结率 100%。

（3）法治建设稳步提升。一是强化人民调解。共调处各类纠纷 517 宗，涉及 1712 人，协议涉及金额 1650.87 万元，调解成功率 100%，连续三年实现“四无”目标。二是深化普法宣传。在全街筹建街道、经济联合社两级法治学堂，创设南洲“法治夜校”。三是细化法律服务，全街 13 个社区实现法律顾问全覆盖，法律顾问提供法律咨询 255 宗，举办法治讲座 42 场，律师服务时长超 1100 小时。

3. 抓民生，添成色，重点项目稳中求进

（1）城中村改造纵深推进。沥滘村至 2023 年 11 月 20 日，沥滘项目私宅签约工作累计签约 3837 栋，签约率 75.74%。累计交屋 3292 栋，涉及面积 96.49 万 m²，交屋率 64.9%，累计拆

卸 2554 栋，涉及面积 75.40 万 m²，拆卸率 50.41%，已完成首批 1516 套复建房户型摇珠分房工作。7 个复建地块共 93.53 万平方米和 3 个融资地块共 36.88 万平方米全面开工，其中 25 号、27 号地块复建房已顺利封顶。三滘村、东风村改造项目已纳入新中轴线（海珠）片区项目，按照市最新政府做地细则推进改造各项工作。

（2）海珠湾隧道项目步伐加快。海珠湾隧道的主线路位征收拆迁工作，已按市政府指定时间完成，并将场地移交中铁十四局进场施工。主线路位共拆除房屋约 13.2 万平方米，海珠区段主路位拆卸完成率达 100%。完成星群药业地块、浩诚创意园、南方制漆厂等地块的征拆工作。

（3）品质社区有序建成。充分运用科技手段，结合人脸识别、车牌识别等技术，积极推进智慧新城区安防建设，多方筹集资金，投入 640 万完成沥滘村、桥南社区等区域 10610 支智慧安防视频监控安装，对重点人员实施 24 小时动态管控。

4. 抓经济，激活力，高质量发展纵深推进

（1）经济普查实绩实效。制定《关于第五次全国经济普查清查阶段经费的使用方案》激励机制，发放经普人员补贴 150719 元，实现经济普查应统尽统，截至 11 月 5 日封网，我街共清查单位 8845 家，有证个体 6334 家，无证个体 22698 家，大个体 740 家。单位清查率全区第一，大个体清查率全区第二。

（2）辖内企业提质增效。一是深挖培优，坚持落实首席服

务官制度，结合常态化开展的“扫楼扫园扫村”，深入挖掘“四上”“准四上”企业，2023年前三季度五大行业GDP实绩155.33亿元，总量位居全区第三，同比增长14.9%，完成固投总额47.89亿元，在统“四上”企业365家，位居全区第三。二是产业转型，积极推进产业转型升级和梯度有序转移。全年累计清退制衣企业11家，拆除涉违建筑6处。成功发动广东禧凤服装有限公司转移至清远石角镇广清纺织服装产业有序转移园。三是项目为王，推动中铁集团洛溪桥西侧地块等项目新增纳统，三季度共报出41个固投项目，其中5000万元以上投资项目29个，完成固定资产投资额47.89亿元。

（3）企业服务走深走实。对全街365家“四上”企业制定领导安商暖企包干走访制度，采取主动上门走访、分批服务等多种方式及时跟踪联系，坚持落实首席服务官制度，三季度街道领导班子带队上门走访企业1217次，帮助国家样本萌瑞服饰、省样本企业纬视电子承接订单，开拓业务，按照“一企一策”对辖内18家汽车4S销售企业实施精准帮扶，推动增长效应明显。

二、绩效自评情况

（一）自评结论。

2023年，在区委、区政府的正确领导下，街道深入贯彻党的二十大精神，深入推进“南洲模式”，切实营造了平安稳定的社会环境、稳中求进的经济环境、安全有序的生产环境、宜

居宜业的人居环境。2023 年南洲街道部门整体支出绩效评价指标体系设计总分为 100 分，根据指标评分表，南洲街道办事处 2023 年整体绩效自评得分 91.46 分。

（二）履职效能分析。

1. 部门整体绩效目标产出指标完成情况。该项指标分值 20 分，本次自评得分 20 分，得分率为 100%。

（1）数量指标。根据 2023 年部门整体预算绩效目标申报表，下设三级指标为：“卫生清洁服务费、垃圾清运费、垃圾处理费目标收费完成值”“环卫保洁目标完成值”“经费支出合规性”“出租屋综合税征收完成值”“完成社工站项目购买”“开展城乡社区活动的村居个数”，指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
1	卫生清洁服务费、垃圾清运费、垃圾处理费目标收费完成值	100%	2023 年环监所年度环卫收费目标任务为 1,050.00 万元，实绩为 1,106.78 万元。
2	环卫保洁目标完成值	100%	通过采取多种有效措施及全体环卫工人的努力下，环卫保洁各项工作有所提升：垃圾不落地，垃圾清运及时，垃圾收集点及垃圾桶无臭味，乱张贴情况减少，环境卫生黑点、盲点逐步减少，

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
			截止 12 月份日均清理其他生活垃圾约 180 吨。
3	经费支出合规性	合规	2023 年部门整体经费支出合规。
4	出租屋综合税费征收完成值	100%	2023 年出租屋综合税费征收目标数为 2,100.00 万元，实绩为 2,502.22 万元。
5	完成社工站项目购买	1 个	深化社工服务。开展新一轮的南洲街社工站招投标工作，落实“双百工程”任务，以“1+13”运营模式发展本土兜底民生社会工作双百工程，建成 1 个社工站 13 个社工点，落实 15 名直聘社工，辐射全街 13 个社区，加强社工人才队伍建设，为困难群众和特殊群体提供社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人保障等多元化、个性化、专业化服务，开展“邻里守望”关爱行动、新时代文明实践等活动 126 项，动员志愿者 3500 人次，服务（受益）群众 3.9 万人，进一步打通兜底民生服务“最后一米”。
6	开展城乡社区活动的村居个数	≥10 个	聚焦服务事项慰问机制多样化。因地制宜采取灵活创新办理方式，组织开展困难单亲计生家庭、困难残疾人、困难学生、低

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
			保低收入困难户、重病困难等五个系列主题帮扶活动，拓展帮扶人群和帮扶内容。公共服务办和13个社区积极开展各类居民活动，在元旦、春节、六一、端午、中秋、国庆、重阳等传统节日共开展了116场形式多样的居民活动。

（2）质量指标。根据2023年部门整体预算绩效目标申报表，下设三级指标为：“社区党群服务中心正常工作率”，指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
1	社区党群服务中心正常工作率	100%	打造10分钟党群服务圈，对街道19个党群服务站功能进行提升，以群众需求为导向，不断优化党群服务站党建宣传和便民设施，保证社区党群服务中心正常运转工作。

2. 部门整体绩效目标效益指标完成情况。该项指标分值20分，本次自评得分20分，得分率为100%。

（1）社会效益指标。根据2023年部门整体预算绩效目标申报表，下设三级指标为：“保证正常运转”“社会组织管理

能力提升” “完成社工站项目全覆盖” “开展社区活动率=全年组织开展 2 次以上社区活动的社区居委会数/总居委会数*100%”，指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
1	保证正常运转	100%	深入推进“南洲模式”，切实营造了平安稳定的社会环境、稳中求进的经济环境、安全有序的生产环境、宜居宜业的人居环境，各项工作有序推进。
2	社会组织管理能力提升	进一步提升	一是党建根基不断夯实，党建工作更加扎实，从严治党全面落实。二是消防整治攻坚克难，综治维稳管控有力，法治建设稳步提升。三是城中村改造纵深推进，海珠湾隧道项目步伐加快，品质社区有序建成。四是经济普查实绩实效，辖内企业提质增效，企业服务走深走实。
3	完成社工站项目全覆盖	100%	落实“双百工程”任务，以“1+13”运营模式发展本土兜底民生社会工作双百工程，建成 1 个社工站 13 个社工点，落实 15 名直聘社工，辐射全街 13 个社区。
4	开展社区活动率=全年组织开展 2 次以上社区活动	100%	公共服务办和 13 个社区积极开展各类居民活动，在元旦、春节、六一、端午、中秋、国庆、重阳等传统节日共开展了 116 场形

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
	的社区居委会数/总居委会数*100%		式多样的居民活动。

（2）生态效益指标。根据 2023 年部门整体预算绩效目标申报表，下设三级指标为：“全街环卫保洁水平”，指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	预期指标值	实际完成值
1	全街环卫保洁水平	进一步提高	环监所以建设平安干净整洁及创文为契机，加大力度做好环境卫生、垃圾分类、爱国卫生等工作。在环卫保洁方面，抓好队伍建设，落实绩效管理制度管理，工作创新，环卫保洁成效有所提升。

3. 部门预算资金支出率。该项指标分值 10 分，本次自评得分 9.96 分，得分率为 99.60%。2023 年部门全年预算数 23,135.18 万元，执行数 23,033.06 万元，完成预算的 99.56%。

（三）管理效率分析。

1. 预算编制。该项指标分值 3 分，本次自评得分 3 分，得分率为 100%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	新增预算项	3	3	预算金额超过 1000 万元

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
	目事前绩效评估			的二级项目有：街道统筹保障经费项目和环卫综合经费项目。上述项目入库均已进行事前绩效评估。

2. 预算执行。该项指标分值 4 分，本次自评得分 4 分，得分率为 100%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	结转结余率	2	2	结转结余率：2.33%。
2	财务管理合规性	2	2	财务管理合规，支出范围、程序、用途、核算符合国家财经法规和财务管理制度及有关专项资金管理办法的规定。

3. 信息公开。该项指标分值 4 分，本次自评得分 4 分，得分率为 100%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	预决算公开合规性	2	2	预决算已按要求及时、规范公开。
2	绩效信息公开情况	2	2	绩效信息已按规定公开。

4. 绩效管理。该项指标分值 15 分，本次自评得分 9 分，得分率为 60%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	绩效管理制度建设	5	0	未完成。本部门绩效管理制度按照《海珠区财政局关于印发海珠区预算绩效管理目标管理办法的通知》执行，未另行制定制度。
2	绩效结果应用	3	3	预算绩效管理与人大和审计监督、财政监管有机结合，对重大项目的责任人实行绩效终身责任追究制，绩效结果应用与单位考核挂钩。
3	绩效管理制度执行	7	6	部分已完成。本部门绩效管理按照《海珠区财政局关于印发海珠区预算绩效管理目标管理办法的通知》执行。

5. 采购管理。该项指标分值 10 分，本次自评得分 10 分，得分率为 100%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	采购意向公开合规性	0.5	0.5	采购意向 100%公开。
2	采购意向公开时限	1.5	1.5	采购意向公开完整、及时。
3	采购内控制度建设	1	1	已建立相关内部控制流程。

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
4	采购活动合规性	2	2	采购活动合规。
5	采购合同签订时效性	3	3	采购合同签订及时。
6	合同备案时效性	1	1	合同备案及时。
7	采购政策效能	1	1	按照上级有关规定执行采购工作，采购政策执行效果良好。

6. 资产管理。该项指标分值 10 分，本次自评得分 7.5 分，得分率为 75%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	资产配置合规性	2	2	本部门资产配置按照《广州市市属行政单位常用公用设施配置标准表》的要求执行。
2	资产收益上缴的及时性	1	1	资产处置收益已及时上缴财政。
3	资产盘点情况	1	0	未完成。
4	数据质量	2	2	国有资产年度报告已按要求完成，数据完整、准确。
5	资产管理合规性	2	0.5	推进中。有内部管理规定，但仍存在资产管理问题，部分已整改完毕。

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
6	固定资产利用率	2	2	固定资产利用率：比率 $\geq 90\%$ 。

7. 运行成本。该项指标分值 4 分，本次自评得分 4 分，得分率为 100%。指标实际完成情况详见下表：

序号	指标名称	指标分值	指标得分	实际完成值
1	公用经费控制率	2	2	公用经费控制率：0。
2	“三公”经费控制情况	2	2	“三公”经费控制情况符合要求。2023 年部门“三公”经费支出 27.90 万元，比年初预算数减少 0.64 万元，下降 2.24%。

三、存在的主要问题

总体来看，南洲街道办事处部门整体支出科学高效、合法合规，资金安排分配合理，资金使用效果良好，但仍存在一些问题：一是绩效考核体系不够完善。部分部门整体绩效目标设置较笼统，绩效指标设置不够全面，指标实际考核内容不明确。二是预算精细化管理有待提升。各业务科室主体责任意识不够，部分业务经办人的责任感和紧迫感不足，资金支出率及使用效益有待提高。

四、下一步改进措施

一是进一步落实绩效考核体系设置要求，合理设置部门整体绩效目标。部门整体绩效目标设置应立足于部门当年项目建设计划或具体工作任务要求等信息，结合部门履职产生的经济、社会、生态效益等方面，确定年度整体绩效总目标定位、实施内容和涉及范围，确保绩效目标能基本覆盖年度重点工作任务或支出计划，且能转化为具体的工作任务或指标，设置明确、可量化预期目标值，对部门年度履职绩效情况充分予以反映。在新建项目库时，要设置明确、具体的三级指标，避免出现指标考核内容与实际不符等问题，完善绩效指标体系设置，进一步反映各项目实际推进与完成情况。二是进一步提升预算管理科学化、精细化水平，压实资金使用科室主体责任。明确各业务科室职责分工，坚持问题导向，积极采取措施，对预算执行较慢、自评结果较差的项目，深入分析及说明原因，提出整改措施和解决办法，确保部门整体绩效管理有效执行，改善和解决预算执行中存在的问题，提高部门整体支出绩效目标的实现程度，提升资金支付效率。