

2023 年度广州市海珠区人民政府昌岗街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）部门职能

根据区委编办印发的《中共广州市海珠区昌岗街道工作委员会、广州市海珠区人民政府昌岗街道办事处职能配置、内设机构和人员编制规定》，昌岗街道党工委、昌岗街道办事处分别为区委和区政府的派出机关，实行合署办公，为正处级。广州市海珠区昌岗街道退役军人服务站、广州市海珠区昌岗街道综合服务中心、广州市海珠区昌岗街道市容环境卫生监督检查所、广州市海珠区昌岗街道综合保障中心为本部门下属事业单位。昌岗街道办事处的主要职责是：

1. 宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定。研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题。对辖区内的地区性、群众性、公益性、社会性的工作负全面责任。依法制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

2. 落实基层党建工作责任制。领导本街道企、事业单位、居民区以及驻社区各类无主管企业、民办非企业单位、社会团体等单位党的工作。组织、协调、指导辖区内其他单位党组织和党员参与社区建设。对离职、失业和流动党员实行属地管理。对区职

能部门派驻的社区管理和服务机构党的工作实行双重领导。

3. 领导街道、社区思想政治工作和精神文明建设，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，构建社区教育体系、社区文化体系，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，努力创造良好的社会环境。

4. 统筹负责辖区公共服务工作。根据市、区经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位及居民兴办社区服务事业。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生等工作，依法负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。协助有关部门做好劳动就业、退休人员社会化管理等工作。支持和促进辖区内各种经济组织发展，做好辖区企业的沟通、协调和跟踪服务工作，为辖区经济发展服务，营造良好营商环境。协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、退役军人安置和无军籍离退休职工管理服务、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、拥军优属、人口普查、基层统计、法制宣传、劳动用工监控、社会保险、抢险救灾、殡葬改革等工作。

5. 统筹负责辖区综合治理工作，负责协调组织辖区内社会治

安综合治理、人民调解、维护社会稳定工作，收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向上级人民政府反映辖区内居民和单位的意见及要求，组织、协助或督促有关部门解决协助有关部门做好青少年教育、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员帮教等工作，受有关职能部门委托，负责流动人员暂住登记、信息收集、报送等管理和服务工作，负责房屋租赁登记备案等有关管理工作。

6. 统筹负责辖区城市管理工作。执行上级人民政府发布的城市管理决定、命令、指示。负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境卫生整治工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。配合区政府做好城市更新相关工作。协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理工作，协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投诉。

7. 统筹负责辖区综合行政执法工作。依法开展法律法规、规章等明确或依法委托以及按程序下放事项的行政执法工作。维护辖区内城市环境和城市秩序，对违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照和无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、生态环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，按照有关授权进行依法管理或告知有关部门处理。

8. 完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平。

统筹社区发展，动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作。

9. 负责指导、支持和帮助经济联社的工作，协调和管理涉农事务，发展农村集体经济。组织开展村社集体“三资”管理。

10. 坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，负责干部的培育、选拔、管理和使用工作。加强党风廉政建设，教育党员、干部自觉遵守党纪国法，同一切违法乱纪行为作坚决斗争按照有关要求，会同区职能部门，管理部门派驻街道机构的干部加强对居委会工作人员教育和管理。加强对以本街道、社区为主要工作及服务对象的各行政管理、执法和服务机构的工作统筹、协调、督促、检查和评议，将评议情况反馈其上级党组织，对其负责人的奖惩、任免提出意见和建议。

11. 领导工会、共青团、妇联等群众组织，指导、支持其依照各自的章程独立负责地开展工作。宣传和贯彻党的统战政策，做好党的统战工作。

12. 法律法规和规章规定的以及上级人民政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理、综合行政执法等职责。

13. 完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

一是全力推动经济高质量发展。以推进江南文商旅融合圈建

设为主线，持续推进江南文商旅融合圈二期建设，有序推进隔山片区人居环境升级改造项目。持续加大安商暖企力度，优化营商环境，全力培育高新科技、文化创意“两极”发展；积极搭建平台，打造更多创新创业载体平台，促进产业集聚发展，推动地区经济平稳高质量发展。

二是全力提升城市治理水平。尊重城市发展规律，加快老旧城区有机更新，有序推进社区微改造项目，不断完善基础设施建设。持续优化生态环境，着力推动“林长制”实现“林长治”，扎实开展河涌治理、大气污染防治、“散乱污”场所清理整顿。深入开展爱国卫生运动，提高环卫保洁标准，推动垃圾分类提质增效，全力创建市容景观样板街道。

三是全力打好安全防范主动仗。坚持大概率的思维应对小概率事件，大力开展安全生产专项整治，巩固提升自建房安全专项整治成效。加大“三防”工作力度，立足于“防大汛、抗大风、抢大险、救大灾”，及时做好防御及避险减灾工作。持续加强治安重点地区和突出问题专项整治、矛盾纠纷及信访积案化解、重点人员管控、智慧社区建设等工作，保持社会安定有序。

四是全力拉高居民幸福标杆。坚持以人民为中心的发展思想，织密扎牢社会保障网，落实各项社会保障政策，持续开展综合养老服务，做好住房保障、社会救助、优抚安置等工作。深化“广东技工”“粤菜师傅”“南粤家政”三大工程，积极推动困难群体再就业；积极发展慈善事业，推动“社工+慈善+志愿”融合发

展。

五是全力推进党建引领基层治理。把宣传学习贯彻党的二十大精神作为重大政治任务抓紧抓实抓好，引导全街党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”落实到工作全过程各方面。扎实推进党建三年行动计划和创建城市基层党建先锋区三年行动规划，持续完善党建引领城中村治理，统筹各类资源整合下沉，引领带动各方力量各种资源参与共建共治共享。坚持严管和厚爱，从严从实加强干部日常管理监督，全力锻造高素质专业化党员干部队伍。坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，做好意识形态工作，擦亮十香园岭南文化品牌，加大文化惠民力度。

（三）部门整体支出绩效目标

年度总目标是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记对广东、广州系列重要讲话和重要指示精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，着力推动高质量发展，更好统筹发展和安全，推动文商旅深度融合发展，全力竞标争先、比学赶超，以新气象新作为推动高质量发展取得新成效。

（四）部门整体收支情况（以决算数为统计口径）

我街 2023 年整体支出年度预算数 13,443.30 万元，全年实际支出 13,199.25 万元，预算完成率 98.18%。其中：一般公共

预算支出 9,508.39 万元，政府性基金预算支出 3,661.06 万元。整体支出年初预算数 11,049.98 万元，全年预算数 13,314.55 万元，预算调整率 20.49%，预算调整主要是区财政追加预算及其接收它部门二次分配资金。

（五）部门整体绩效管理情况

根据中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》的精神，以及各级财政预算绩效管理的要求，我街积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作，做到讲究绩效原则、加强预算绩效管理、规范绩效自评，取得了较好效果。

我街对资金的使用，从预算、执行、验收、支付等流程层层把关，严格按照部门预算进行部门整体支出，所有项目资金按照项目申报的方案组织实施，并要求项目实施科室加强日常监管，按照相应的资金管理办法切实做到项目资金专项专用，确保工作任务的有效实施、完成。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

按照《部门整体支出绩效自评表》的评价指标，2023 年我部门整体支出绩效自评得分为 95 分，自评结果达到“优”等级。我街资金使用情况良好，管理制度健全，制度执行有效，各项产出指标和效益指标实现良好，取得较好的经济效益和社会效益，并有良好的可持续性影响。

（二）履职效能分析

2023 年，昌岗街道党工委、办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东、广州系列重要讲话和重要指示精神，紧紧围绕省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，以及永航书记、志洋代市长到海珠调研指示精神，紧扣区委区政府中心工作，以“二次创业”的奋进姿态，戮力推动昌岗地区高质量发展。

一是坚持稳字当头，精准发力，全力以赴推动经济发展加快恢复。2023 年第三季度五大行业增加值实际完成 59.21 亿元，同比上升 0.1%，实现了从一季度-3%到正增长的突破。建立优质小微企业培育库，坚持专班化运作，措施精准化落实，不断增添企业发展动力。累计新增规模以上企业 26 家，其中年度新增 22 家，排名全区前列。组建昌岗街道商会，联合举办梦次元夜市活动、动漫消费节、青年音乐会、车尾箱夜市等文创潮玩活动，赋予传统文化年轻元素，激发文商旅融合圈新活力。深入开展“海珠合伙人”活动，推行企业红黄牌分类警示制度，做到全天候跟踪，全覆盖走访，全方位服务。走访企业 1864 家次，组织经济联席会议、楼宇招商会、各类企业交流座谈会 64 次，开展惠企政策宣讲会 23 次，对接金融服务 42 次，解决项目建设、企业发展困难等问题 21 个。开展第五次全国经济普查清查工作，完成登记核查企业 4625 家核查率 80.3%、个体户 7278 家核查率 148.2%，其中大个体 180 家完成率 105.9%，全面完成清查任务。

二是着力打造“一街一产业”，全力推进区域协调高质量发展。扎实推进“百县千镇万村高质量发展工程”，划分文商旅融合、老城新活力、共治共享等3个片区，推进“科技创新+文化创意”集聚发展。推进联星联社下属经济社管理权责改革，把联星11个经济社分别移交南石头街和沙园街属地管理，破解改革难题，推动基层治理。

三是持续改善人居环境。深入开展晓园片区、十香园周边环境综合整治，落实16小时巡回保洁，大力开展爱国卫生运动，全力做好巩卫工作，顺利通过市巩卫暗访评价检查，辖内新兴家喻酒家荣获第二届羊城最美商铺。持续加强常态化巡查管控，强化“六乱”、垃圾分类、燃气安全执法。做好登革热防治，强化重点区域排查，及时清理积水和卫生死角，开展全域地毯式消杀。持续巩固垃圾分类成效，完成46个分类垃圾投放点视频监控建设，超额完成区下达的工作任务。稳妥推进“两违”、彩钢板、连廊等专项治理工作，拆除违法建筑74宗，面积18012平方米，提前5个月完成拆违工作任务；更换拆除彩钢板174处，共15592平方米。全面落实林长制，严格保护古树名木大树，开展义务植树活动，处理树木断枝、倒伏险情60余宗，移除枯树4棵，新种树木9棵。全面落实河湖长制，强化“散乱污”场所清理整顿，持续推动排水单元达标攻坚工作，狠抓大气污染和固体废物治理，全面落实建筑工地6个100%措施。投入2040万元实施沙园路22-24号、晓港东社区微改造（二期）、细岗西社区等3个老旧

小区改造工程；投入 4500 万元实施 4 个政府专项债项目，其中十香园纪念馆河涌消防通道改造项目、隔山新街平安设施升级改造项目已于 11 月进场施工；推动既有住宅加装电梯 42 台，落实加装电梯补贴 130 万元，区域功能日臻完善，惠及居民 1 万余人。扎实推进“一工程三行动”，制定村社考核实施办法，压实村社责任，加快推进城中村更新改造，提升人居环境质量。南箕村更新改造项目片区策划方案和更新单元详细规划方案已通过海珠区城领会；凤凰村、庄头村、泉塘村 3 个项目已开展基础数据调查；鸡春岗社南边路地块已开展征收土地预公告；南泰综合市场地块正有序推进储改。

四是维护社会环境安全稳定。持续加强治安重点地区和突出问题专项整治，推进综治中心提档升级和网格化管理，深化巩固扫黑除恶专项成果，大力推进“全民禁毒工程”，织密精神障碍患者服务管理网，常态化开展“五类车”整治，不断提高社会面整体防控水平，刑事立案同比下降 28.57%，治安案件同比下降 5.45%，诈骗案件同比下降 62%。持续推进新时代“枫桥经验”，完善二级调解网络，共调处信访事项 293 宗；化解矛盾纠纷 141 宗；处置劳动纠纷 382 宗，涉及金额 496 万元。抓好群众反映的热点问题治理，办理市 12345 政务服务便民热线工单 10087 件，12319 广州市数字化城市管理信息系统工单 5921 件，办结率 100%，群众满意度比 2022 年提升 5.5%。强化来穗人员管理服务，持续推广应用“粤居码”，开展防盗网逃生口、多合一场所

专项整治，登记在册来穗人员约 1.7 万人，登记在册出租屋约 1 万套。投入 210 万元，深入推进城中村消防整治，建设街道一类微型消防站，更新社区微站和老旧小区消防器材，新招聘 6 人组建微型消防队，全面筑牢安全基础。深入开展安全隐患排查整治，检查各类经营场所共 1 万余家次，排查整治隐患 6 千多处，安全生产执法立案 48 宗，消防执法立案 262 宗，清理“三合一”17 间。全力开展电动自行车综合整治“百日攻坚”行动，检查电动自行车 7.5 万辆，处罚 198 宗；新建充电桩 1455 个，充电柜 112 个，充电端口 3928 个。进一步完善“三防”应急预案，开展突发特大暴雨综合应急演练，全力做好“三防”应急值守工作。完成 168 栋自建房安全鉴定。

五是持续增进民生福祉。做好兜底人群生活保障，在册低保家庭 147 户 245 人，受理临时救助 40 宗；办理保障性住房申请实物 105 宗、补贴 40 宗。强化残疾人福利保障，在册残疾人 1530 人，办理精神病免费门诊 65 人；办理肢体残疾人辅助器具资助 57 人 263518 元；发放贫困残疾人专项补助金 249 人，共 81450 元；办理贫困残疾学生申请助学金 52 人，推动残疾人就业 9 人。开展慈善项目募捐活动，走访慰问辖内困难群众 500 余人次。做好乡村振兴工作，筹集社会资金 14.6 万元，推进枫朗镇下木村太阳能路灯安装、大埔角村灵芝种植、村道建设等 5 个项目和困难学生助学。划拨帮扶资金 17 万元，开展结对帮扶贵州省黔南州瓮安县建中镇凤凰社区前主组 2023 年人居环境提升项目和建

中镇凤凰社区前主组完善基础设施项目。做好“三资”交易监管，完成联星联社“三资”审批交易申请 1730 宗，竞投成交 1391 宗。毫不放松推动公共卫生建设，组建 167 支应急队伍，定期组织突发公共卫生事件应急演练，切实增强公共卫生应急处突能力。加强健康服务管理，开展 65 岁以上居民体检 40 余场，完成体检 9018 人，计划生育特殊家庭签约率达 100%，重点人群签约率达 82%，超额完成工作任务。扎实开展居家养老服务，开展居家养老服务 40754 人次，长者配餐 34116 人次，孤寡、独居等特殊长者提供清洁卫生等上门服务 1361 人次。落实计生保障服务，发动免费孕前优生健康检查 230 人，发放区域免费基本避孕药具 531 人，受理广州市计划生育家庭特别扶助金 6 人。着力促进就业创业，成立就业驿站，举办就业招聘会 4 场，网络招聘会 1 场，就业驿站活动 5 次，成功推荐就业 583 人，街道“南粤家政”服务站获得广东省“南粤家政”基层服务站 A 级（优秀）站点称号。推进全国示范型社区退役军人服务站建设，做好服务对象日常服务保障，完成 1967 人次的建档立卡及优待证办理工作。推进各种特色文艺进社区，开展“玉兔盈盈送福来”迎春送福活动、“向美而行”公共文化活动、科学健身大讲堂和科技周宣传活动。

六是全面从严治党纵深推进。持续加强理论武装，组织第一议题学习 23 次，理论学习中心组学习 7 次，领导班子带头下社区开展党的二十大精神宣讲会、讲授主题教育专题党课，先后邀请广州市委党校教授王超、华南农业大学教授（广东省“百千万

工程”智库专家）文晓巍、中山大学教授王清、广东财经大学教授孙晓晖等专家学者开展系列专题讲座，组织开展“追寻红色足迹 焕发文化魅力”行走党课，累计轮训党员干部达 1860 人次。深入推进第二批主题教育走深走实，突出领导班子领学带学，全覆盖抓好基层党员学习；建立领导班子检视问题清单，推进解决群众操心事、烦心事和揪心事 9 件；推动融合互促，街道班子成员深入一线调研督导，紧盯工作重点，推动消防安全、城市更新、经济发展等各项工作取得新成效。严密监测网络舆情信息，2023 年调处网络舆情事件 68 宗。邀请“中国好人”王洋牵头组建昌岗王洋工作室，着力构建地区性养联体，为辖内老年人提供方便、实惠的养老服务，受到省、市主要媒体报道肯定。优化阵地建设，党团教育中心增设雕塑文化长廊，新建全区第一个街道党校“两新”组织分教点。精心打造“公益课堂”，动员树华美术、信息时报等资源优势 and 力量，开展国画、创意美术、小记者课堂等特色公益课程 90 余次，服务辖区群众 2800 多人。举办“奋进新征程 建功新时代 书香颂党恩 诗韵润社区”朗读者大赛，网络观看人数超 61 万人次。6 月 26 日，街道党工委在广州美术学院举办“忆初心·颂党恩”迎七一文艺汇演活动，引起良好的社会反响。围绕落实党的二十大战略部署，紧扣“百千万工程”“一工程三行动”、经济高质量发展、安全生产和消防安全、社会稳定、环境整治提升等省、市、区重点工作，加大监督执纪问责力度，深入开展竞标争先“亮诺、亮绩、亮牌”行动，营造比学赶超、

干事创业的工作氛围，确保各项任务落实落细。灵活把握运用“四种形态”，提醒谈话 26 人次，谈心谈话 45 人次，任前廉政谈话 20 人次。以“红帆昌岗”团聚 e+党团队一体化品牌项目为抓手，联合广州美术学院、昌岗中路小学开展“青春志愿行，情暖夕阳红”学雷锋志愿服务活动，举办青年文明号志愿服务集市暨团聚 e+助力乡村振兴公益集市活动，筹集善款 14180 元，活动受到学习强国、《人民日报》多家央媒报道。成立青年工作委员会，连续三年开展昌岗地区“十佳青年”评选活动，网络投票点击量超过 10 万人次。街道机关团支部获得“2022-2023 年度海珠区五四红旗团支部”称号。

与此同时，扎实推进人大工作规范化建设。坚持党管武装，高标准完成了民兵训练、值勤、应急抢险任务。街道工会、团委、妇联、民防、侨务、统计、档案、保密等工作也取得新进展。

（三）管理效率分析

本部门预算编制本着量入为出、收支平衡的原则，结合人员、资产等基本情况，统筹安排、合理编制部门预算。强化对经济活动的预算约束，使预算管理贯穿于单位经济活动的全过程。预算编制过程中尤其注重单位内部各部门间沟通协调，预算编制与工作需求相匹配。在预算执行过程中，融入绩效管理机制，于年中对项目执行情况进行绩效监控，及时发现支出进度慢、产出效益低的项目，及时进行优化和调整。提高了财政资源配置效率，建立预算管理和绩效管理融合机制。收支管理方面，本部门实行收

支两条线，非税收入做到应收尽收、及时上缴；经费支出严格按照上级文件规定使用，并按照我街财务管理制度进行财务报账工作。政府采购管理方面，严格按照预算和计划组织政府采购业务；按照规定组织政府采购活动和执行验收程序；按照规定保存政府采购业务相关档案。

三、存在的主要问题

从全年的整体支出情况来看，我部门在预算绩效管理和固定资产管理等方面还存在一些问题，具体表现在：一是编制预算时，部分项目的绩效目标及绩效指标的设定准确性需提高；二是预算执行过程中，对绩效目标实现程度开展的监控力度需提高；三是资产管理制度执行不严格，未按要求进行全面固定资产盘点，且存在调拨资产未及时入账、批量入账资产未按“一物一卡、登记到人”规定做好登记。

四、下一步改进措施

我街将不断加强预算绩效管理意识，加大日常预算绩效管理力度，提升预算绩效管理质量，更好地保证工作目标的实现。一是提高预算编制的科学性和准确性。编制预算时，绩效指标应进一步细化、量化，具有明确的评价标准。绩效指标值一般对应已有统计数据，或在成本可控的前提下，通过统计、调查、评判等便于获取。确难以量化的，可采用定性表述，但应具有可衡量性。二是加强预算执行时的绩效运行监控。及时收集科室（单位）的支出绩效情况，详细了解项目支出存在的问题，对可预见的影响

因素，早研究、早应对。三是做好固定资产管理工作，进一步完善固定资产管理制度，并严格贯彻落实；拟委托第三方对街道所有固定资产开展全面盘点清查，对资产管理系统登记数据进行规范完善，并做好日常维护更新工作。