

### 2024年度广州市海珠区

### 就业失业动态监测分析报告

广州市海珠区就业服务管理中心

2025年1月

目 录

[第一部分 2024年广州市海珠区](#_Toc20793)[企业用工定点监测报告 1](#_Toc18723)

[一、定点监测企业基本信息 1](#_Toc26337)

[二、企业生产经营和用工情况 3](#_Toc16553)

[（一）生产经营态势 3](#_Toc4090)

[（二）在岗员工数量 6](#_Toc27384)

[（三）岗位工种统计 9](#_Toc8801)

[（四）员工户籍结构 11](#_Toc31083)

[三、企业人员流动及招聘情况 13](#_Toc14632)

[（一）员工流动情况 13](#_Toc13652)

[（二）企业缺工情况 15](#_Toc12504)

[（三）员工薪资待遇 17](#_Toc18340)

[（四）企业招聘情况 20](#_Toc6884)

[（五）岗位竞争情况 22](#_Toc32552)

[四、用工监测情况总结 24](#_Toc2437)

[第二部分 2024年广州市海珠区](#_Toc4451)[失业动态监测报告 26](#_Toc24468)

[一、失业监测企业基本情况 26](#_Toc29584)

[二、失业监测企业用工变化情况 27](#_Toc27682)

[（一）整体用工情况 27](#_Toc5197)

[（二）分行业用工情况 29](#_Toc6105)

[（三）分企业性质用工情况 32](#_Toc17403)

[（四）分企业规模用工情况 34](#_Toc23155)

[三、监测企业员工流失及隐性失业情况 37](#_Toc18658)

[（一）员工流失总体情况 37](#_Toc8386)

[（二）分行业员工流失情况 39](#_Toc17805)

[（三）隐性失业情况 41](#_Toc20510)

[四、分析总结 43](#_Toc2818)

[（一）用工形势趋于缓和 43](#_Toc14911)

[（二）局部领域存在风险 44](#_Toc32193)

[第三部分 趋向研判与对策建议 45](#_Toc11453)

[一、对当前就业形势的总体研判 45](#_Toc11183)

[二、对当前就业工作的对策建议 46](#_Toc25048)

# 第一部分 2024年广州市海珠区

# 企业用工定点监测报告

为及时掌握重点企业用工情况，准确研判全区就业失业形势，动态预测就业变化趋势，受广州市海珠区就业服务管理中心委托，粤创和谐劳动关系研究中心对全区170家用工定点监测样本企业2024年度上报数据进行统计分析，形成本报告，以期为相关政府部门政策制定与就业服务工作提供参考依据。

## 一、定点监测企业基本信息

2024年用工定点监测样本企业共有170家，主要分布特征如下：

**从产业分布看，**以第三产业企业为主（152家，占89.41%），第二产业企业次之（18家，占10.59%），无第一产业企业。

**从行业分布看，**共计涵盖13类行业，其中样本企业数量位居前三的行业依次为科学研究和技术服务业（30家，占17.65%），批发和零售业（23家，占13.53%），房地产业（23家，占13.53%）。

表1-1-1 样本企业产业及行业分布（单位：家、%）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产业属性 | 行业类型 | 样本总数（家） | 占比（%） |
| **第二产业** | 建筑业 | 12 | 7.06 |
| 制造业 | 6 | 3.53 |
| **小 计** | **18** | **10.59** |
| **第三产业** | 科学研究和技术服务业 | 30 | 17.65 |
| 批发和零售业 | 23 | 13.53 |
| 房地产业 | 23 | 13.53 |
| 住宿和餐饮业 | 21 | 12.35 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 22 | 12.94 |
| 租赁和商务服务业 | 12 | 7.06 |
| 文化、体育和娱乐业 | 8 | 4.71 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 9 | 5.29 |
| 金融业 | 2 | 1.18 |
| 教育 | 1 | 0.59 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 1 | 0.59 |
| **小 计** | **152** | **89.41** |
| **总 计** | | **170** | **100** |

**从经济性质看，**以内资企业为主（160家，占94.12%），港澳台商投资企业次之（7家，占4.12%），外商投资企业最少（3家，占1.76%）。

**从用工规模看**，超过六成为用工规模在100人以下的小微企业，共有103家。

表1-1-2 样本企业经济性质（单位：家、%）

| 经济性质 | 第二产业 | | 第三产业 | | 合计 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业数  （家） | 占比  （%） | 企业数  （家） | 占比  （%） | 企业数  （家） | 占比  （%） |
| 内资企业 | 17 | 94.44 | 143 | 94.08 | 160 | 94.12 |
| 港、澳、台商  投资企业 | 1 | 5.56 | 6 | 3.95 | 7 | 4.12 |
| 外商投资企业 | 0 | 0 | 3 | 1.97 | 3 | 1.76 |

表1-1-3 样本企业用工规模（单位：家、%）

| 用工规模 | 第二产业 | 第三产业 | 合 计 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业数（家） | 企业数（家） | 企业数（家） | 占比（%） |
| 100人以下 | 11 | 92 | 103 | 60.59 |
| 100—199人 | 5 | 27 | 32 | 18.82 |
| 200—499人 | 1 | 20 | 21 | 12.35 |
| 500人及以上 | 1 | 13 | 14 | 8.24 |

## 二、企业生产经营和用工情况

### （一）生产经营态势

**样本企业生产经营情况总体保持平稳。**2024年1—4季度，表示生产经营状况良好及正常的样本企业占比基本稳定在85%以上。分季度看，上半年样本企业的生产经营态势感知情况总体优于下半年，其中第三季度的生产经营态势评价最低（表示“良好”的蓝色折线与表示“困难”的黄色折线间敞口最大），14.55%的样本企业表示生产经营困难，进入第四季度后轻微改善。

图1-2-1 总体样本分季度经营态势感知情况（单位：%）

分行业看，如图1-2-2所示，建筑业、租赁和商务服务业的经营状况波动较大，分别于第二、第三季度达到最低，进入第四季度后有所回升。制造业前三季度经营态势总体平稳，第四季度有明显改善。科学研究和技术服务业在前三季度经营态势较佳，但第四季度有所下滑，表示困难的样本企业比例上升。批发和零售业、住宿和餐饮业的样本企业经营感知状况较为不景气，表示存在经营困难的样本企业比例在四个季度中始终高于全行业平均值，尤其是住宿和餐饮业，样本企业感知态势已连续四个季度下降，第四季度降幅尤为明显，主要是消费降级带来市场需求疲软，客单价下降；为应对激烈的市场竞争，相关行业多采取降价促销策略，摊薄了企业利润。监测数据显示个别企业面临着企业转型、经营状况变差、订单减少等难题，进而导致其经营感知预期持续下降。其余行业运行情况总体平稳。[[[1]](#footnote-0)]

注：折线表示当季表示经营情况良好或正常的企业比例。

图1-2-2 分行业分季度经营态势感知情况（单位：%）

表1-2-1 分行业生产经营态势（单位：%）

| 行业分布 | 第一季度 | | | 第二季度 | | | 第三季度 | | | 第四季度 | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 良好 | 正常 | 困难 | 良好 | 正常 | 困难 | 良好 | 正常 | 困难 | 良好 | 正常 | 困难 |
| **第二产业** | **11.11** | **77.78** | **11.11** | **5.55** | **66.67** | **27.78** | **17.65** | **64.71** | **17.64** | **16.67** | **72.22** | **11.11** |
| 建筑业 | 16.7 | 75 | 8.3 | / | 66.67 | 33.33 | 16.67 | 66.67 | 16.66 | 25.00 | 58.33 | 16.67 |
| 制造业 | / | 83.3 | 16.7 | 16.67 | 66.66 | 16.67 | 20.00 | 60.00 | 20.00 | 0 | 100.00 | 0 |
| **第三产业** | **5.92** | **81.58** | **12.5** | **10.53** | **80.26** | **9.21** | **6.08** | **79.73** | **14.19** | **8.55** | **77.63** | **13.82** |
| 科学研究和技术服务业 | 13.3 | 83.4 | 3.3 | 13.79 | 82.76 | 3.45 | 14.29 | 78.57 | 7.14 | 6.67 | 83.33 | 10.00 |
| 批发和零售业 | 4 | 76 | 20 | 3.86 | 84.6 | 11.54 | 4.17 | 75.00 | 20.83 | 13.04 | 73.90 | 13.04 |
| 房地产业 | 4.3 | 87 | 8.7 | 8.7 | 82.6 | 8.7 | 4.35 | 86.95 | 8.70 | 8.70 | 82.60 | 8.70 |
| 住宿和餐饮业 | / | 87 | 13 | 13.64 | 72.72 | 13.64 | 4.76 | 76.19 | 19.05 | 4.76 | 61.91 | 33.33 |
| 信息传输、软件和  信息技术服务业 | / | 88.2 | 11.8 | 10.53 | 84.21 | 5.26 | 4.76 | 85.71 | 9.53 | 9.09 | 77.27 | 13.64 |
| 租赁和商务服务业 | 9.1 | 63.6 | 27.3 | 18.18 | 63.64 | 18.18 | 0 | 63.64 | 36.36 | 8.33 | 83.34 | 8.33 |
| 文化、体育和娱乐业 | / | 90 | 10 | 11.11 | 88.89 | / | 12.50 | 87.50 | 0 | 0 | 87.50 | 12.50 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | / | 88.9 | 11.1 | / | 88.89 | 11.11 | 0 | 88.89 | 11.11 | 0 | 88.89 | 11.11 |
| 金融业 | 50 | 50 | / | 50 | 50 | / | 0 | 100.00 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0 |
| 教育 | / | 100 | / | / | 100 | / | 0 | 0 | 0 | 100.00 | 0 | 0 |
| 水利、环境和  公共设施管理业 | / | 0 | 100 | / | / | 100 | 0 | 0 | 100.00 | 0 | 100.00 | 0 |
| **总 计** | **6.47** | **81.18** | **12.35** | **10** | **78.82** | **11.18** | **7.27** | **78.18** | **14.55** | **9.41** | **77.06** | **13.53** |

### （二）在岗员工数量

**用工规模总体小幅增长。**监测数据显示，2024年末，在岗员工总数为69236人，较2023年末增加了2153人，增幅为3.21%。1—12月平均在岗人数为67691人。用工规模峰值出现在第三季度，当季用工规模增加至69981人，增加值为5148人，环比增长了7.94个百分点。

图1-2-3 样本总体季度用工规模及增减变动情况（单位：人、%）

需要说明的是，三、四季度的用工规模增幅主要是监测样本的调整导致。第三季度新增了一家用工规模在3000人以上的租赁和商务服务业大型企业纳入监测。剔除样本调整的影响后，第三、第四季度末的全行业用工规模分别为67403人和66272人，较2023年末用工规模67083人减少了811人，减幅为1.21%。

图1-2-4 修正后样本总体季度用工规模及增减变动情况（单位：人、%）

**分行业看，**租赁和商务服务业用工增幅为61.27%，主要是由前述样本调整所致。剔除该样本对用工总量的影响后，该行业的用工规模小幅增加了276人，增幅为5.22%。信息传输、软件和信息技术服务业用工总量较2023年末增加了1120人，增幅为21.74%。以上得益于海珠区在数字经济、会展经济等领域的大力布局，新一代信息技术服务业和广告、会展等服务业发展提速，产生较强的就业拉动效应。

其余行业的用工规模均有缩减。用工缩减人数最多的前三个行业依次为交通运输、仓储和邮政业、科学研究和技术服务业、制造业。减员幅度最高的前三个行业依次为制造业、文化、体育和娱乐业、科学研究和技术服务业。以上行业用工规模缩减的原因，制造业和科技服务业主要与智能化技术应用相关，交通运输业和文体娱乐业除了市场消费需求变动的影响外，更多是与企业用工方式调整有关，新业态和灵活就业从业人数无法纳入统计。

表1-2-2 分行业在岗员工数量变动情况（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业分布 | 2023年末 | 202401 | 202402 | 202403 | 202404 | 202405 | 202406 | 202407 | 202408 | 202409 | 202410 | 202411 | 202412 | 较23年末变动（%） |
| **第二产业** | **5525** | **5510** | **5500** | **5517** | **5563** | **5470** | **5524** | **5529** | **5366** | **5366** | **5316** | **5247** | **5212** | **-5.67%** |
| 建筑业 | 4711 | 4706 | 4705 | 4730 | 4769 | 4671 | 4726 | 4697 | 4848 | 4848 | 4800 | 4733 | 4700 | -0.23% |
| 制造业 | 814 | 804 | 795 | 787 | 794 | 799 | 798 | 832 | 518 | 518 | 516 | 514 | 512 | -37.10% |
| **第三产业** | **61558** | **61228** | **60883** | **60421** | **60166** | **59775** | **59309** | **63559**  **[60423]** | **65084**  **[61878]** | **65084**  **[62037]** | **64006**  **[61030]** | **64107**  **[61147]** | **64024**  **[61060]** | **4.01%**  **[-0.85%]** |
| 科学研究和技术服务业 | 3616 | 3555 | 3498 | 3453 | 3177 | 3163 | 3135 | 3176 | 3143 | 3143 | 3117 | 3104 | 3142 | -13.11% |
| 批发和零售业 | 2369 | 2398 | 2403 | 2367 | 2437 | 2404 | 2398 | 2385 | 2372 | 2372 | 2332 | 2284 | 2270 | -4.18% |
| 房地产业 | 3052 | 3010 | 2989 | 2959 | 2945 | 2928 | 2914 | 2946 | 2948 | 2948 | 2878 | 2871 | 2879 | -5.67% |
| 住宿和餐饮业 | 2583 | 2578 | 2520 | 2469 | 2438 | 2446 | 2443 | 2455 | 2397 | 2397 | 2361 | 2331 | 2316 | -10.34% |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 5151 | 5145 | 5149 | 5146 | 5355 | 5292 | 5254 | 5781 | 6487 | 6487 | 5809 | 6311 | 6271 | 21.74% |
| 租赁和商务服务业 | 5288 | 5245 | 5203 | 4997 | 4729 | 4715 | 4697 | 7795  [4659] | 8582  [5376] | 8582  [5535] | 8526  [5550] | 8484  [5524] | 8528  [5564] | 61.27%  [5.22%] |
| 文化、体育和娱乐业 | 975 | 953 | 955 | 938 | 909 | 888 | 871 | 840 | 821 | 821 | 792 | 786 | 774 | -20.62% |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 37506 | 37325 | 37136 | 37061 | 37118 | 36875 | 36525 | 37073 | 37218 | 37218 | 37077 | 36818 | 36730 | -2.07% |
| 金融业 | 533 | 535 | 549 | 551 | 579 | 586 | 599 | 634 | 641 | 641 | 639 | 642 | 644 | 20.83% |
| 教育 | 164 | 164 | 164 | 164 | 163 | 163 | 161 | 164 | 163 | 163 | 162 | 163 | 154 | -6.10% |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 321 | 320 | 317 | 316 | 316 | 315 | 312 | 310 | 312 | 312 | 313 | 313 | 316 | -1.56% |
| **总 计** | **67083** | **66738** | **66383** | **65938** | **65729** | **65245** | **64833** | **69088**  **[65952]** | **70450**  **[67244]** | **70450**  **[67403]** | **69322**  **[66346]** | **69354**  **[66394]** | **69236**  **[66272]** | **3.21%**  **[-1.21%]** |

注：1.较上期变动率=本期末在岗人数/上期在岗人数×100% - 1；

2.[ ]为剔除因样本变动影响后的修正数据。

### （三）岗位工种统计

2024年末，样本企业在岗普工数量为46497人，约占全体在岗职工的七成，专业技术人员为8199人，技工为2568人。与2023年末相比，普工的数量和占比均有所下降，人数同比减少了4000人，占比下降了4.38个百分点；技工和专业技术人员数量基本稳定；其他人员的数量和占比上升了5.32个百分点。以上岗位结构的调整，体现了海珠区先进制造业和现代服务业的融合发展的良好态势，在数字化技术的赋能下，企业普遍降低标准化、重复化的普工岗位用工需求，转而追求服务提质、管理提效，因而加大了对管理、运营等岗位的用人需求。

表1-2-3 分工种季末在岗人数及占比（单位：人、%）

| 时间 | 季末在岗人数（人） | 普工 | | 技工 | | 专业技术人员 | | 其他人员 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| 2023年末 | 70581 | 50497 | 71.54 | 3132 | 4.44 | 8505 | 12.05 | 8447 | 11.97 |
| 第一季度 | 65938 | 47086 | 71.41 | 2464 | 3.74 | 8234 | 12.49 | 8154 | 12.36 |
| 第二季度 | 64833 | 45968 | 70.90 | 2461 | 3.80 | 8102 | 12.50 | 8302 | 12.80 |
| 第三季度 | 69981 | 46997 | 67.16 | 2588 | 3.70 | 8083 | 11.55 | 12313 | 17.59 |
| 第四季度 | 69236 | 46497 | 67.16 | 2568 | 3.71 | 8199 | 11.84 | 11972 | 17.29 |

注：其他人员数量=在岗职工数量-普工数量-技工数量-专业技术人员数量，下同。

从各类工种的产业、行业分布情况看，第二产业工种相对均衡，约在20%—30%之间。第三产业的工种类型以普工为主，占在岗员工总数的七成。普工占比最高的行业是交通运输、仓储和邮政业，技工占比最高的行业是建筑业，专业技术人员占比最高的行业是教育业。

表1-2-4 分行业各岗位人数及占比（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 年末在岗人数（人） | 普工 | | 技工 | | 专业技术人员 | | 其他人员 | |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| **第二产业** | **5212** | **1191** | **22.85** | **1025** | **19.67** | **1546** | **29.66** | **1450** | **27.82** |
| 建筑业 | 4700 | 1010 | 21.49 | 937 | 19.94 | 1446 | 30.77 | 1307 | 27.80 |
| 制造业 | 512 | 181 | 35.35 | 88 | 17.19 | 100 | 19.53 | 143 | 27.93 |
| **第三产业** | **64024** | **45306** | **70.76** | **1543** | **2.41** | **6653** | **10.39** | **10522** | **16.44** |
| 科学研究和技术服务业 | 3142 | 1166 | 37.11 | 179 | 5.70 | 735 | 23.39 | 1062 | 33.80 |
| 批发和零售业 | 2270 | 860 | 37.89 | 165 | 7.27 | 264 | 11.63 | 981 | 43.21 |
| 房地产业 | 2879 | 1112 | 38.62 | 182 | 6.32 | 586 | 20.35 | 999 | 34.71 |
| 住宿和餐饮业 | 2316 | 1632 | 70.47 | 215 | 9.28 | 111 | 4.79 | 358 | 15.46 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 6271 | 3463 | 55.22 | 183 | 2.92 | 706 | 11.26 | 1919 | 30.60 |
| 租赁和商务服务业 | 8528 | 4943 | 57.96 | 230 | 2.70 | 102 | 1.20 | 3253 | 38.14 |
| 文化、体育和娱乐业 | 774 | 64 | 8.27 | 8 | 1.03 | 226 | 29.20 | 476 | 61.50 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 36730 | 31620 | 86.09 | 363 | 0.99 | 3542 | 9.64 | 1205 | 3.28 |
| 金融业 | 644 | 446 | 69.25 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 198 | 30.75 |
| 教育 | 154 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 150 | 97.40 | 4 | 2.60 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 316 | 0 | 0.00 | 18 | 5.70 | 231 | 73.10 | 67 | 21.20 |
| **总 计** | **69236** | **46497** | **67.16** | **2568** | **3.71** | **8199** | **11.84** | **11972** | **17.29** |

### （四）员工户籍结构

2024年末，样本企业在岗员工中，本市户籍劳动者人数为25838人，占在岗员工总数的37.32%；本省非本市户籍劳动者为22378人，占在岗员工总数的32.32%；外省户籍劳动者为21020人，占在岗员工总数的30.36%。与2023年末相比，本市及外省户籍劳动者人数占比均有所下降，本省非本市户籍劳动者人数占比同比提升3.10%，体现在岗员工的省内流动性增强。

表1-2-5 在岗职工户籍分布情况（单位：人、%）

| 时间 | 期末在岗  职工数量  （人） | 本市 | | 本省非本市 | | 外省 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| 2023年末 | 70581 | 28307 | 40.11 | 20622 | 29.22 | 21652 | 30.67 |
| 第一季度 | 65938 | 24142 | 36.61 | 20615 | 31.26 | 21181 | 32.13 |
| 第二季度 | 64833 | 25190 | 38.85 | 19420 | 29.95 | 20223 | 31.20 |
| 第三季度 | 69981 | 26267 | 37.53 | 22377 | 31.98 | 21337 | 30.49 |
| 第四季度 | 69236 | 25838 | 37.32 | 22378 | 32.32 | 21020 | 30.36 |

**分产业看，**第二产业在岗员工以外省户籍劳动者为主，占比超过四成；第三产业在岗员工则以本市户籍人员居多。**分行业看，**本市户籍劳动者比例最高的行业是教育业，本省非本市户籍劳动者比例最高的行业是租赁和商务服务业，外省户籍劳动者比例最高的行业是制造业。

表1-2-6 分行业员工户籍分布（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产业 | 在岗员工数量  （人） | 本市 | | 本省非本市 | | 外省 | |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| **第二产业** | **5212** | **1306** | **25.06** | **1625** | **31.18** | **2281** | **43.76** |
| 建筑业 | 4700 | 1218 | 25.91 | 1446 | 30.77 | 2036 | 43.32 |
| 制造业 | 512 | 88 | 17.19 | 179 | 34.96 | 245 | 47.85 |
| **第三产业** | **64024** | **24532** | **38.32** | **20753** | **32.41** | **18739** | **29.27** |
| 科学研究和技术服务业 | 3142 | 1423 | 45.29 | 890 | 28.33 | 829 | 26.38 |
| 批发和零售业 | 2270 | 597 | 26.30 | 1070 | 47.14 | 603 | 26.56 |
| 房地产业 | 2879 | 1324 | 45.99 | 673 | 23.38 | 882 | 30.63 |
| 住宿和餐饮业 | 2316 | 595 | 25.69 | 933 | 40.28 | 788 | 34.03 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 6271 | 2041 | 32.55 | 2537 | 40.45 | 1693 | 27.00 |
| 租赁和商务服务业 | 8528 | 2478 | 29.06 | 4327 | 50.74 | 1723 | 20.20 |
| 文化、体育和娱乐业 | 774 | 276 | 35.66 | 294 | 37.98 | 204 | 26.36 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 36730 | 15060 | 41.00 | 9805 | 26.69 | 11865 | 32.31 |
| 金融业 | 644 | 365 | 56.68 | 184 | 28.57 | 95 | 14.75 |
| 教育 | 154 | 137 | 88.96 | 17 | 11.04 | 0 | 0.00 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 316 | 236 | 74.68 | 23 | 7.28 | 57 | 18.04 |
| **总计** | 69236 | 25838 | 37.32 | 22378 | 32.32 | 21020 | 30.36 |

## 三、企业人员流动及招聘情况

### （一）员工流动情况

**员工流失情况小幅升高，用工总量出现净减少。**2024年1—12月，样本企业累计实际招聘10598人，员工新招率为3.93%；累计减员12804人，员工流失率为4.53%。净减员2206人。分季度看，第二季度的人员流失情况最高，净流失了1203人。第三季度招聘人数达到全年峰值，毕业季期间大量应届毕业生涌入就业市场，推动当季职工人数实现净增长。

表1-3-1 分季度员工增减情况（单位：人、%）

| 时间 | 期末在岗  职工数量  （人） | 增员情况 | | 减员情况 | | 净增减情况 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 招聘数（人） | 新招率（%） | 减员数（人） | 流失率（%） | 增减值（人） | 增减率（%） |
| 2023年末 | 70581 | 1681 | 2.38 | 1960 | 2.70 | -279 | -0.40 |
| 第一季度 | 65938 | 1461 | 2.22 | 2606 | 3.80 | -1145 | -1.74 |
| 第二季度 | 64833 | 2467 | 3.81 | 3670 | 5.36 | -1203 | -1.86 |
| 第三季度 | 69981 | 4306 | 6.15 | 3325 | 4.54 | 981 | 1.40 |
| 第四季度 | 69236 | 2364 | 3.41 | 3203 | 4.42 | -839 | -1.21 |

注：1.新招率=统计期内实际招聘人数÷期末在岗人数×100%，下同；

2.流失率=当期减员人数/ (期末在岗人数+当期减员人数) \*100%，下同。

**分产业看，**第三产业人员流动较第二产业更为活跃，各季度招聘人数和流失人数均较高。**分季度看，**第二季度和第三季度人员流动最为频繁，招聘人数和流失人数在全年中处于较高水平。受大学生毕业季、业务旺季等因素影响，企业招聘需求有所增加。**分行业看，**交通运输、仓储和邮政业的流失人数最多，该行业属于劳动密集型行业，具有工作强度大、工作环境相对复杂等特点，导致人员流动较为频繁，符合这类行业的一般特性。

表1-3-2 分行业员工流动情况（单位：人、%）

| 行业分布 | 第一季度 | | | 第二季度 | | | 第三季度 | | | 第四季度 | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 招聘数（人） | 流失数（人） | 净变动（人） | 招聘数（人） | 流失数（人） | 净变动（人） | 招聘数（人） | 流失数（人） | 净变动（人） | 招聘数（人） | 流失数（人） | 净变动（人） |
| **第二产业** | **189** | **197** | **-8** | **311** | **304** | **7** | **328** | **259** | **69** | **139** | **244** | **-105** |
| 建筑业 | 179 | 160 | 19 | 281 | 285 | -4 | 318 | 245 | 73 | 135 | 234 | -99 |
| 制造业 | 10 | 37 | -27 | 30 | 19 | 11 | 10 | 14 | -4 | 4 | 10 | -6 |
| **第三产业** | **1272** | **2409** | **-1137** | **2156** | **3366** | **-1210** | **3978** | **3066** | **912** | **2225** | **2959** | **-734** |
| 科学研究和技术服务业 | 128 | 291 | -163 | 170 | 214 | -44 | 192 | 251 | -59 | 180 | 163 | 17 |
| 批发和零售业 | 97 | 99 | -2 | 79 | 121 | -42 | 96 | 102 | -6 | 57 | 92 | -35 |
| 房地产业 | 76 | 169 | -93 | 119 | 164 | -45 | 151 | 158 | -7 | 100 | 116 | -16 |
| 住宿和餐饮业 | 131 | 245 | -114 | 192 | 168 | 24 | 127 | 162 | -35 | 93 | 165 | -72 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 206 | 211 | -5 | 340 | 611 | -271 | 704 | 488 | 216 | 233 | 442 | -209 |
| 租赁和商务服务业 | 113 | 404 | -291 | 129 | 429 | -300 | 534 | 326 | 208 | 373 | 370 | 3 |
| 文化、体育和娱乐业 | 36 | 73 | -37 | 37 | 74 | -37 | 22 | 58 | -36 | 36 | 72 | -36 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 453 | 898 | -445 | 1024 | 1560 | -536 | 2096 | 1504 | 592 | 1128 | 1515 | -387 |
| 金融业 | 26 | 8 | 18 | 54 | 6 | 48 | 52 | 14 | 38 | 16 | 9 | 7 |
| 教育 | 3 | 3 | 0 | 5 | 8 | -3 | 0 | 0 | 0 | 6 | 15 | -9 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 3 | 8 | -5 | 7 | 11 | -4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 |
| **总 计** | **1461** | **2606** | **-1145** | **2467** | **3670** | **-1203** | **4306** | **3325** | **981** | **2364** | **3203** | **-839** |

### （二）企业缺工情况

2024年1—12月，月均用工缺口为998人，占在岗职工总数的1.48%。其中，由于劳动者年后“跳槽”行为增多，第二季度人员流失情况较为严重，用工缺口在第三季度达到峰值；随着第三季度高校毕业季的到来，一批应届毕业生进入人力资源市场，第四季度用工缺口逐步收窄，缺工数量开始回落。从工种类型看，主要工种缺口以普工为主，技工和专业技术岗位用工缺口较小。2024年，样本企业中普工累计缺口人数为2924人，专业技术人员的用工缺口累计为214人，技工用工缺口累计为129人。

表1-3-3 分工种岗位缺工情况（单位：人、%）

| 时间 | 期末在岗职工数量  （人） | 用工  缺口  （人） | 缺工率（%） | 普工 | | 技工 | | 专业技术岗位 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺工数（人） | 缺工率（%） | 缺工数（人） | 缺工率（%） | 缺工数（人） | 缺工率（%） |
| 2023年末 | 67083 | 991 | 1.48 | 858 | 1.28 | 16 | 0.02 | 46 | 0.07 |
| 第一季度 | 65938 | 1012 | 1.53 | 783 | 1.19 | 34 | 0.05 | 59 | 0.09 |
| 第二季度 | 64833 | 1025 | 1.58 | 851 | 1.31 | 44 | 0.07 | 76 | 0.12 |
| 第三季度 | 69981 | 1107 | 1.58 | 803 | 1.15 | 31 | 0.04 | 50 | 0.07 |
| 第四季度 | 69236 | 875 | 1.26 | 487 | 0.70 | 20 | 0.03 | 29 | 0.04 |

分产业看，2024年第二产业缺工比例少于第三产业。分行业看，缺工比例最高的前三个行业依次是房地产业、科学研究和技术服务业、住宿和餐饮业，缺工比例分别为3.03%、2.23%和2.19%。用工缺口最大的行业是交通运输、仓储和邮政业，除第一季度缺工数量为227人之外，后三季度缺工数量均超过500人。

表1-3-4 分行业企业缺工情况（单位：人、%）

| 行业分布 | 第一季度 | | | 第二季度 | | | 第三季度 | | | 第四季度 | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 平均在岗人数（人） | 缺工数（人） | 缺工比例（%） | 平均在岗人数（人） | 缺工数（人） | 缺工比例（%） | 平均在岗人数（人） | 缺工数（人） | 缺工比例（%） | 平均在岗人数（人） | 缺工数（人） | 缺工比例（%） |
| **第二产业** | **5517** | **28** | **0.51** | **5524** | **61** | **1.10** | **5317** | **98** | **1.84** | **5212** | **46** | **0.88** |
| 建筑业 | 4730 | 15 | 0.32 | 4726 | 56 | 1.18 | 4799 | 94 | 1.96 | 4700 | 41 | 0.87 |
| 制造业 | 787 | 13 | 1.65 | 798 | 5 | 0.63 | 518 | 5 | 0.97 | 512 | 6 | 1.17 |
| **第三产业** | **60421** | **968** | **1.60** | **59309** | **963** | **1.62** | **64664** | **1009** | **1.56** | **64024** | **829** | **1.29** |
| 科学研究和技术服务业 | 3453 | 70 | 2.03 | 3135 | 82 | 2.62 | 3103 | 68 | 2.19 | 3142 | 57 | 1.81 |
| 批发和零售业 | 2367 | 63 | 2.66 | 2398 | 35 | 1.46 | 2352 | 77 | 3.27 | 2270 | 34 | 1.50 |
| 房地产业 | 2959 | 266 | 8.99 | 2914 | 83 | 2.85 | 2939 | 98 | 3.33 | 2879 | 86 | 2.99 |
| 住宿和餐饮业 | 2469 | 69 | 2.79 | 2443 | 53 | 2.17 | 2388 | 47 | 1.97 | 2316 | 52 | 2.25 |
| 信息传输、软件和  信息技术服务业 | 5146 | 36 | 0.70 | 5254 | 44 | 0.84 | 6480 | 56 | 0.86 | 6271 | 56 | 0.89 |
| 租赁和商务服务业 | 4997 | 17 | 0.34 | 4697 | 13 | 0.28 | 8525 | 20 | 0.23 | 8528 | 13 | 0.15 |
| 文化、体育和娱乐业 | 938 | 212 | 22.60 | 871 | 13 | 1.49 | 810 | 12 | 1.48 | 774 | 7 | 0.90 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 37061 | 227 | 0.61 | 36525 | 621 | 1.70 | 37117 | 612 | 1.65 | 36730 | 513 | 1.40 |
| 金融业 | 551 | 9 | 1.63 | 599 | 17 | 2.84 | 637 | 17 | 2.67 | 644 | 12 | 1.86 |
| 教育 | 164 | 0 | 0.00 | 161 | 1 | 0.62 | 0 | 1 | / | 154 | 0 | 0.00 |
| 水利、环境和  公共设施管理业 | 316 | 0 | 0.00 | 312 | 0 | 0.00 | 313 | 0 | 0.00 | 316 | 0 | 0.00 |
| **总 计** | 65938 | 1012 | 1.53 | 64833 | 1025 | 1.58 | 69981 | 1107 | 1.58 | 69236 | 875 | 1.26 |

注：1.平均在岗人数为统计期各季度在岗员工数量的平均值，按四舍五入处理；

2.缺工比例=平均缺工人数/平均在岗人数\*100%。

### （三）员工薪资待遇

2024年，样本企业在岗员工月平均工资为6991元/月，较去年减少了91元，降幅为1.28%。分季度看，在岗员工月平均工资呈现梯级下降的趋势，第一季度月平均工资为7208元/月，第四季度降至6991元/月，整体降幅达3%。

图1-3-1 分季度员工薪资待遇变化情况（单位：元/月、%）

**分产业看，**第二产业从业人员月平均工资为11197元，较去年减少了722元，下降幅度为6.06%；第三产业从业人员的月均工资为6645元，较去年略微下降了0.29%。

**分行业看，**平均工资同比降幅最高的行业是建筑业和房地产业，降幅分别为8.58%和5.13%，两者为上下游关联产业，薪酬下滑主要是房地产市场持续低迷所导致，行业不景气导致劳动力持续流出，用工缺口增加。

租赁和商务服务业的平均工资同比涨幅最高，较去年增长了一成左右。科学研究和技术服务业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业的月平均工资分别提升了3.03%、2.88%和1.29%，这三个行业缺工情况较为明显，薪资上涨反映了人力资源供求关系对价格的调节作用。

表1-3-5 分行业员工薪资待遇较2023年变化情况（单位：元/月、%）

| 行业分布 | 2023年平均工资（元/月） | 2024年平均工资  （元/月） | 较去年变化  （%） |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二产业** | **11919** | **11197** | **-6.06** |
| 建筑业 | 12610 | 11528 | -8.58 |
| 制造业 | 8089 | 8147 | 0.72 |
| **第三产业** | **6664** | **6645**  **[6725]** | **-0.29**  **[0.91]** |
| 科学研究和技术服务业 | 7931 | 8171 | 3.03 |
| 批发和零售业 | 7786 | 7756 | -0.39 |
| 房地产业 | 8049 | 7636 | -5.13 |
| 住宿和餐饮业 | 4326 | 4382 | 1.29 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 9169 | 8929 | -2.62 |
| 租赁和商务服务业 | 4382 | 4865  [4793] | 11.02  [9.37] |
| 文化、体育和娱乐业 | 5129 | 5128 | -0.02 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 6156 | 6333 | 2.88 |
| 金融业 | 16939 | 17220 | 1.66 |
| 教育 | 30081 | 21830 | -27.43[[[2]](#footnote-1)] |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 6167 | 6000 | -2.71 |
| **总 计** | **7082** | **6991**  **[7080]** | **-1.28**  **[-0.03]** |

注：1.月工资总额=月平均工资\*月在岗人数；

2.年度平均工资=∑月工资总额÷∑月在岗人数；

3.[ ]为剔除因样本变动影响后的修正数据。

分工种看，普工和技工的平均工资小幅增长，专业技术人员薪资微幅下降。2024年，专业技术人员的平均工资最高，为10047.94元/月，较2023年下降了1.38%。普工和技工的平均工资同比涨幅分别为2.40%、4.72%。分季度看，普工薪资水平呈逐季上升趋势，从第一季度到第四季度涨幅为2.66%。技工平均工资水平季度波动较为明显，与样本企业业务的季节性变化相关。专业技术人员平均工资水平表现较为平稳。

表1-3-6 分工种员工薪资待遇（单位：元/月）

| 时 间 | 普工平均工资  （元/月） | 技工平均工资  （元/月） | 专业技术人员平均工资（元/月） |
| --- | --- | --- | --- |
| 2023年 | 5885.83 | 8599.08 | 10189.00 |
| 第一季度 | 5942.90 | 9524.60 | 10302.30 |
| 第二季度 | 5987.90 | 8880.20 | 9761.90 |
| 第三季度 | 6077.32 | 8796.26 | 10036.73 |
| 第四季度 | 6101.12 | 8820.08 | 10090.84 |
| 2024合计 | **6027.31** | **9005.28** | **10047.94** |

注：1.普工平均工资=∑普工工资总额÷∑在岗普工人数；

2.技工平均工资=∑技工工资总额÷∑在岗技工人数；

3.专业技术人员平均工资=∑专业技术人员工资总额÷∑在岗专业技术人员数。

需要说明的是，不同行业的工资水平受到行业自身特性、所处发展阶段、整体盈利水平、企业规模及经济性质、从业人员供需关系及自身素质等多重因素影响，并会随着经济形势和市场环境的变化而变化。以上数据仅反映统计期样本企业客观薪酬水平，不作为本区域薪酬指导标准。

### （四）企业招聘情况

2024年，样本企业计划招聘13254人，实际招聘10598人，招聘完成率为79.96%，同比增长36.40%。其中，第三季度招聘完成率攀升至全年峰值，该现象与高校应届毕业生进入人力资源市场有关；第一季度招聘完成率最低，主要归因于春节期间人员大规模返乡，导致招聘完成率不理想。

表1-3-7 2024年企业招聘情况（单位：人、%）

| 时 间 | 计划招聘（人） | 实际招聘（人） | 招聘完成率（%） |
| --- | --- | --- | --- |
| 2023年第四季度 | 3859 | 1681 | 43.56 |
| 第一季度 | 3543 | 1461 | 41.24 |
| 第二季度 | 3621 | 2467 | 68.13 |
| 第三季度 | 3601 | 4306 | 119.58 |
| 第四季度 | 2489 | 2364 | 94.98 |
| 2024全年 | **13254** | **10598** | **79.96** |

注：招聘完成率=实际招聘总人数÷计划招聘总人数×100%，下同。

**分产业看，第二产业的招聘完成情况总体优于第三产业。**2024年，第二产业计划招聘1118人，实际招聘967人，招聘完成率为86.49%。第三产业计划招聘12136人，实际招聘9631人，招聘完成率为79.36%。

**分行业看，**招聘人数最多的前三个行业依次是交通运输、仓储和邮政业、信息传输、软件和信息技术服务业、租赁和商务服务业，分别为4701人、1483人、1149人。五个行业足额或超额完成招聘，分别为租赁和商务服务业、信息传输、软件和信息技术服务业、水利、环境和公共设施管理业、教育业和金融业，招聘完成率均在100%以上。招聘完成率最低的三个行业依次为房地产业、住宿和餐饮业、科学研究和技术服务业。

表1-3-8 分行业招聘情况（单位：人、%）

| 行业分布 | 计划招聘（人） | 实际招聘（人） | 招聘完成率（%） |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二产业** | **1118** | **967** | **86.49** |
| 建筑业 | 1046 | 913 | 87.28 |
| 制造业 | 72 | 54 | 75.00 |
| **第三产业** | **12136** | **9631** | **79.36** |
| 科学研究和技术服务业 | 1100 | 670 | 60.91 |
| 批发和零售业 | 463 | 329 | 71.06 |
| 房地产业 | 906 | 446 | 49.23 |
| 住宿和餐饮业 | 1051 | 543 | 51.67 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 1169 | 1483 | 126.86 |
| 租赁和商务服务业 | 829 | 1149 | 138.60 |
| 文化、体育和娱乐业 | 176 | 131 | 74.43 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 6276 | 4701 | 74.90 |
| 金融业 | 138 | 148 | 107.25 |
| 教育 | 13 | 14 | 107.69 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 15 | 17 | 113.33 |
| **总 计** | **13254** | **10598** | **79.96** |

**分工种看，**普工的招聘完成率较高（82.95%），专业技术人员的招聘完成率次之（78.21%），技工的招聘完成率相对偏低（70.50%）。

表1-3-9 分工种招聘情况（单位：人、%）

| 工种 | 计划招聘（人） | 实际招聘（人） | 招聘完成率（%） |
| --- | --- | --- | --- |
| 普 工 | 9425 | 7818 | 82.95 |
| 技 工 | 322 | 227 | 70.50 |
| 专业技术人员 | 1028 | 804 | 78.21 |
| **总 计** | **10775** | **8849** | **82.13** |

### （五）岗位竞争情况

2024年，样本企业累计应聘人数64618人，实际招聘10598人，岗位招录比约为6:1。

表1-3-10 各月份岗位竞争情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 计划招聘  （人） | 应聘人数  （人） | 实际招聘  （人） | 招录比 |
| 第一季度 | 3543 | 10955 | 1461 | 7 |
| 第二季度 | 3621 | 17753 | 2467 | 7 |
| 第三季度 | 3601 | 25587 | 4306 | 6 |
| 第四季度 | 2489 | 10323 | 2364 | 4 |
| **2024年全年** | **13254** | **64618** | **10598** | **6** |

注：招录比=应聘人数÷实际招聘人数，四舍五入取整，下同。

**分产业看，**第三产业岗位竞争强度远高于第二产业。2024年，第二产业应聘人数共计2007人，实际录用967人，招录比为2:1；第三产业应聘人数共计62611人，实际录用9631人，招录比约为7:1。

**分行业看，**文化、体育和娱乐业、信息传输、软件和信息技术服务业的招录比均超过20:1。建筑业、交通运输、仓储和邮政业、金融业、水利、环境和公共设施管理业的招录比最低，约为1:1。

表1-3-11 分行业岗位竞争情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 行 业 | 应聘人数（人） | 实际招聘（人） | 招录比 |
| **第二产业** | **2007** | **967** | **2** |
| 建筑业 | 1281 | 913 | 1 |
| 制造业 | 726 | 54 | 13 |
| **第三产业** | **62611** | **9631** | **7** |
| 科学研究和技术服务业 | 7285 | 670 | 11 |
| 批发和零售业 | 1867 | 329 | 6 |
| 房地产业 | 1809 | 446 | 4 |
| 住宿和餐饮业 | 1284 | 543 | 2 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 34625 | 1483 | 23 |
| 租赁和商务服务业 | 3794 | 1149 | 3 |
| 文化、体育和娱乐业 | 3544 | 131 | 27 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 6552 | 4701 | 1 |
| 金融业 | 176 | 148 | 1 |
| 教育 | 1658 | 14 | 118 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 17 | 17 | 1 |
| **总 计** | **64618** | **10598** | **6** |

教育行业样本企业仅有1家，经济性质为国有企业，薪资待遇颇受求职者青睐，求职者众多，推高了招录比。金融业，水利、环境和公共设施管理业这两个行业的样本企业分别只有2家和1家，不足以反映行业情况，故不作深入解读。

**分工种看，专业技术岗位呈现高招录比，竞争强度高于普工、技工岗位。**2024年，技工岗位的竞争强度最低，累计1207人参与技工应聘，最终实际招录227人，招录比约为5:1；普工岗位的竞争强度次之，累计44214人参与普工应聘，最终实际招录7818人，招录比约为6:1；专业技术岗位的竞争最为激烈，累计7469人参与专业技术人员应聘，最终实际招录804人，招录比约为9:1。

表1-3-12 分工种岗位竞争情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 工种 | 计划招聘  （人） | 应聘人数  （人） | 实际招聘  （人） | 招录比 |
| 技工 | 322 | 1207 | 227 | 5 |
| 普工 | 9425 | 44214 | 7818 | 6 |
| 专业技术人员 | 1028 | 7469 | 804 | 9 |
| 合计 | **10775** | **52890** | **8849** | **6** |

不同行业、不同工种间人力资源市场竞争的“凉热”程度差异，反映了求职者在就业择业倾向上的变化。随着劳动者代际更替和教育、技能水平的提升，求职者更倾向于从事更具发展前景、更有技术含量、更能发挥创意的工作。

## 四、用工监测情况总结

（一）经营态势总体平稳，但行业间分化明显。全年1—4季度，生产经营状况良好及正常的样本企业占比基本稳定在85%以上，总体经营表现平稳，但是行业间生产经营情况和就业态势分化明显。其中信息传输、软件和信息技术服务业发展势头向好，带动用工规模显著扩张，体现出数智经济新动能对我区就业促进的引擎拉动作用。但是除租赁和商务服务业的用工规模略有上升外，其余行业的用工总量均有缩减。尤其是住宿和餐饮业的经营感知态势全年持续走低，且在存在较大用工缺口的情况下，全年用工规模依然逐季缩减，提示需关注该行业的就业风险。

（二）人员流失状况加剧，但减员面略有修复。2024年全年，人员流失数量和流失率小幅升高，累计减员人数超过增员人数，出现了净减员状况，净减员人数达2206人。人员流失较多的行业主要集中在信息传输、软件和信息技术服务业、交通运输、仓储和邮政业。下半年共有15家样本企业减员比例超过20%，这一数据与上半年持平，有48家样本企业连续两个季度减少用工，较上半年减少了8家，体现了减员面有所收窄。

（三）技能结构调整优化，供求失衡问题显现。专业技术人员数量基本稳定，而普工及技工人数同比有所下降，其他人员数量增加。这反映了部分企业正在优化其人力资源配置，以适应业务发展和市场竞争的需要。从各行业的用工缺口看，以普工的缺口最大，主要由于普工类工种流动性过大和省外务工人员返乡导致供给不足。尽管技工类岗位用工缺口较小，但是招聘完成率在三类岗位中最低，反映出技能型人才的总量和素质与企业用工需求存在一定差距。

（四）薪资水平略有下降，个别行业温和上涨。样本企业在岗员工月平均工资同比降幅为1.28%，且呈逐季下降趋势。各行业薪酬水平变动情况基本符合人力资源市场供求规律。就经济增长动能切换影响，建筑业和房地产业薪资降幅明显，尽管租赁和商务服务业月均薪资水平增幅最多，为一成左右，但其工资基数在各行业中仍然处于偏低水平。科学研究和技术服务业，以及交通运输、仓储和邮政业的月均薪酬水平有轻微增长，增幅分别为3.03%和2.88%。

# 第二部分 2024年广州市海珠区

# 失业动态监测报告

依据全区80家失业动态监测样本企业2024年上报数据进行综合分析，形成本报告。

# 一、失业监测企业基本情况

2024年纳入失业动态监测样本企业分布情况如下：

**从产业属性看，**第二产业企业27家（占33.75%），第三产业企业53家（占66.25%），无第一产业企业。**从行业分布看，**批发和零售业企业22家（占27.5%），制造业企业19家（占23.75%），其他行业企业数量均在10家以下。**从经济性质看，**样本企业以内资企业为主，共71家（占88.75%）；外商投资企业和港、澳、台商投资企业分别为5家、4家。

表2-1-1 样本企业所在行业和经济性质分布情况（家、%）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产业属性 | 行业分布 | 经济性质（家） | | | 合计（家） | 占比（%） |
| 内资 | 港澳台商投资 | 外商投资 |
| 第二产业 | 建筑业 | 8 | 0 | 0 | 8 | 10.00 |
| 制造业 | 16 | 2 | 1 | 19 | 23.75 |
| 小 计 | **24** | **2** | **1** | **27** | **33.75** |
| 第三产业 | 科学研究和技术服务业 | 6 | 0 | 0 | 6 | 7.50 |
| 批发和零售业 | 19 | 1 | 2 | 22 | 27.5 |
| 房地产业 | 5 | 0 | 1 | 6 | 7.50 |
| 住宿和餐饮业 | 7 | 0 | 0 | 7 | 8.75 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 5 | 0 | 0 | 5 | 6.25 |
| 租赁和商务服务业 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3.75 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1.25 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 2 | 1 | 0 | 3 | 3.75 |
| 小 计 | **47** | **2** | **4** | **53** | **66.25** |
| 总 计 | | **71** | **4** | **5** | **80** | **100** |
| 比重（%） | | **88.75** | **5.00** | **6.25** | **100** | **/** |

**分员工规模看，**100-499人的企业38家（47.5%），50-99人的企业19家（占23.75%），500-999人的企业11家（占13.75%），其余规模的企业占比均在10%以下。

表2-1-2 样本企业员工规模分布情况（家、%）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 员工规模 | 企业数量（家） | 比重（%） |
| 20人以下 | 2 | 2.50 |
| 20-49人 | 6 | 7.50 |
| 50-99人 | 19 | 23.75 |
| 100-499人 | 38 | 47.50 |
| 500-999人 | 11 | 13.75 |
| 1000人及以上 | 4 | 5.00 |
| 合 计 | **80** | **100** |

# 二、失业监测企业用工变化情况

### （一）整体用工情况

**用工总量呈缩减态势，但劳务派遣用工增加。**截至12月底，样本企业用工总量为22945人，较1月建档期减少1332人，减幅为5.49%。其中员工数量为22156人，较1月建档期减少1366人，减幅为5.81%；劳务派遣用工数量为789人，较1月建档期增加34人，增幅为4.5%。分时段看，除第一季度外员工数量增加外，其余三个季度员工数量均有所减少，其中第二季度员工数量减少最为明显。劳务派遣的增量集中在第二、第三季度，第一、第四季度有少量减少。整体而言，用工总量的减量主要集中在上半年，减少了938人，下半年则相对缓和，减少了394人。

图2-2-1 企业用工量逐月变动情况（单位：人）

表2-2-1 企业用工量变动情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用工量变化 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 员工数量变化 | 65 | -1020 | -118 | -293 | -955 | -411 | -1366 |
| 劳务派遣数量变化 | -8 | 25 | 18 | -1 | 17 | 17 | 34 |
| 用工总量变化 | 57 | -995 | -100 | -294 | -938 | -394 | -1332 |

**六成企业用工总量减少，部分企业缩减量明显。**截至12月底，用工总量较1月建档期减少的企业有50家（占62.5%），其中有12家企业连续四个季度缩减用工；有3家企业用工缩减量在100人以上，共减少709人，占全年用工减少总量的53.23%。从用工变化幅度来看，用工总量减少的50家企业中有29家企业（占58%）缩减幅度在10%以上，其中一家企业因项目终止缩减幅度达100%。分时段看，下半年用工减少的企业数量较上半年减少10家，用工增加的企业数量较上半年增加10家，用工态势较上半年有好转。

表2-2-2 用工总量增加、持平和减少的企业数量（单位：家）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用工变化情况 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 增加 | 19 | 20 | 33 | 14 | 20 | 30 | 26 |
| 持平 | 13 | 20 | 10 | 18 | 9 | 9 | 4 |
| 减少 | 48 | 40 | 37 | 48 | 51 | 41 | 50 |

### （二）分行业用工情况

**各行业员工规模普遍缩减。**截至12月底，纳入监测的十个行业中，除租赁和商务服务业员工数量增加58人以外，其余九个行业员工数量较1月建档期均有减少。其中居民服务、修理和其他服务业，批发和零售业，建筑业，信息传输、软件和信息技术服务业减量最突出，分别减少541人、306人、201人、119人，四个行业员工缩减量占员工减少总量的81.95%。从减员面看，居民服务、修理和其他服务业，建筑业，房地产业，信息传输、软件和信息技术服务业等八个行业均有超过半数企业员工数量减少。分时段看，减员的行业中除科学研究和技术服务业外，其他行业四个季度中均有3-4个季度存在减员情况。

表2-2-3 各行业员工数量（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 |
| 建筑业 | 1596 | 1531 | 1478 | 1427 | 1395 |
| 制造业 | 6676 | 6658 | 6597 | 6606 | 6596 |
| 科学研究和技术服务业 | 3829 | 3844 | 3740 | 3756 | 3739 |
| 批发和零售业 | 5409 | 5326 | 5237 | 5175 | 5103 |
| 房地产业 | 1893 | 1875 | 1917 | 1888 | 1830 |
| 住宿和餐饮业 | 928 | 905 | 900 | 923 | 914 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 626 | 538 | 514 | 510 | 507 |
| 租赁和商务服务业 | 960 | 960 | 996 | 992 | 1018 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 215 | 217 | 213 | 210 | 205 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 1390 | 1733 | 975 | 962 | 849 |
| **总 计** | **23522** | **23587** | **22567** | **22449** | **22156** |

表2-2-4 各行业员工数量变动情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 建筑业 | -65 | -53 | -51 | -32 | -118 | -83 | -201 |
| 制造业 | -18 | -61 | 9 | -10 | -79 | -1 | -80 |
| 科学研究和技术服务业 | 15 | -104 | 16 | -17 | -89 | -1 | -90 |
| 批发和零售业 | -83 | -89 | -62 | -72 | -172 | -134 | -306 |
| 房地产业 | -18 | 42 | -29 | -58 | 24 | -87 | -63 |
| 住宿和餐饮业 | -23 | -5 | 23 | -9 | -28 | 14 | -14 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | -88 | -24 | -4 | -3 | -112 | -7 | -119 |
| 租赁和商务服务业 | 0 | 36 | -4 | 26 | 36 | 22 | 58 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 2 | -4 | -3 | -5 | -2 | -8 | -10 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 343 | -758 | -13 | -113 | -415 | -126 | -541 |
| **总 计** | **65** | **-1020** | **-118** | **-293** | **-955** | **-411** | **-1366** |

**大部分行业下半年用工情况有好转。**虽然各行业员工规模整体缩减，但仅房地产业，交通运输、仓储和邮政业下半年员工缩减情况有所加剧，其他行业下半年员工减少量较上半年均有一定好转，其中制造业，科学研究和技术服务业，信息传输、软件和信息技术服务业三个行业下半年员工减少数量均不及上半年减员量的10%。从减员面看，制造业，科学研究和技术服务业，批发和零售业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业下半年缩减员工的企业数量较上半年有所减少，合计减少10家。整体而言，下半年大部分行业员工缩减趋势放缓，总体用工态势向好。

表2-2-5 各行业员工增加、持平和减少的企业数量（单位：家）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 上半年 | | | 下半年 | | | 全年 | | |
| 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 |
| 建筑业 | 1 | 0 | 7 | 1 | 0 | 7 | 1 | 0 | 7 |
| 制造业 | 6 | 3 | 10 | 9 | 2 | 8 | 9 | 3 | 7 |
| 科学研究和技术服务业 | 2 | 1 | 3 | 5 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 |
| 批发和零售业 | 4 | 2 | 16 | 5 | 3 | 14 | 6 | 1 | 15 |
| 房地产业 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 5 |
| 住宿和餐饮业 | 2 | 0 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 租赁和商务服务业 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| **总 计** | **21** | **9** | **50** | **29** | **9** | **42** | **25** | **4** | **51** |

**部分行业劳务派遣数量增加。**纳入监测的行业中，除租赁和商务服务业，居民服务、修理和其他服务业之外，其他行业均有使用劳务派遣员工。采用劳务派遣用工的21家企业主要集中在制造业（9家）、批发和零售业（3家）、住宿和餐饮业（3家），其中制造业劳务派遣用工数量最为突出，始终维持在600人以上。截至12月底，使用劳务派遣的行业中，制造业、房地产业、建筑业劳务派遣数量分别增加18人、15人、4人，批发和零售业以及交通运输、仓储和邮政业派遣数量略有减少，其他行业保持不变。分时段看，增加劳务派遣用工的行业中，建筑业和房地产业派遣增量主要集中在上半年，制造业则主要集中在下半年。

表2-2-6 各行业劳务派遣数量（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 |
| 建筑业 | 3 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 制造业 | 668 | 642 | 667 | 684 | 686 |
| 科学研究和技术服务业 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 批发和零售业 | 19 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 房地产业 | 8 | 22 | 23 | 23 | 23 |
| 住宿和餐饮业 | 28 | 27 | 29 | 31 | 28 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 租赁和商务服务业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 17 | 19 | 16 | 15 | 15 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **总 计** | **755** | **747** | **772** | **790** | **789** |

### （三）分企业性质用工情况

**不同性质企业员工数量均有减少。**截至12月底，内资企业、港澳台商投资企业和外商投资企业的员工数量均有不同程度下滑，分别较1月建档期减少了6.15%、3.42%和4.35%。其中内资企业缩减数量最多，达1242人，外商投资企业、港澳台商投资企业减少数量分别为46人和78人。从员工缩减面看，内资企业、港澳台商投资企业和外商投资企业均有超过半数的企业减少员工，缩减员工的企业占比分别为61.97%、50%和100%。

表2-2-7 不同性质企业员工数量（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业性质 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 |
| 内资企业 | 20182 | 20283 | 19310 | 19198 | 18940 |
| 港澳台资企业 | 2282 | 2269 | 2227 | 2220 | 2204 |
| 外资企业 | 1058 | 1035 | 1030 | 1031 | 1012 |
| **总 计** | **23522** | **23587** | **22567** | **22449** | **22156** |

表2-2-8 不同性质企业员工数量变动情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业性质 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 内资企业 | 101 | -973 | -112 | -258 | -872 | -370 | -1242 |
| 港澳台资企业 | -13 | -42 | -7 | -16 | -55 | -23 | -78 |
| 外资企业 | -23 | -5 | 1 | -19 | -28 | -18 | -46 |
| **总 计** | **65** | **-1020** | **-118** | **-293** | **-955** | **-411** | **-1366** |

分时段看，三类企业下半年员工缩减量较上半年均有收窄，其中内资企业和港澳台商投资企业较为明显，下半年员工缩减量约为上半年的40%。此外，内资企业下半年缩减员工的企业数量较上半年减少8家，员工增长的企业数量则较上半年增加8家，而港澳台商投资企业和外商投资企业下半年的用工缩减面则与上半年保持一致。

表2-2-9 不同性质企业员工增加、持平和减少的企业数量（单位：家）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业性质 | 上半年 | | | 下半年 | | | 全年 | | |
| 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 |
| 内资企业 | 19 | 9 | 43 | 27 | 9 | 35 | 23 | 4 | 44 |
| 港澳台资企业 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 |
| 外资企业 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| **总 计** | **21** | **9** | **50** | **29** | **9** | **42** | **25** | **4** | **51** |

**从劳务派遣使用情况看，**港澳台商投资企业劳务派遣使用率最高，有50%的监测企业使用劳务派遣用工；外商投资企业和内资企业则分别为40%和23.94%。截至12月底，内资企业、港澳台商投资企业、外商投资企业劳务派遣用工人数分别为506人、251人、32人，除外商投资企业较1月建档期有所减少外，其他两类企业较1月建档期均有增加。从劳务派遣用工比重来看，也呈现外商投资企业较1月建档期下降，其他两类企业上升的情况。

表2-2-10 不同性质企业劳务派遣数量（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业性质 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 1月建档期  劳派比重（%） | 12月底  劳派比重（%） |
| 内资企业 | 469 | 459 | 485 | 507 | 506 | 2.27 | 2.60 |
| 港澳台资企业 | 247 | 249 | 252 | 250 | 251 | 9.77 | 10.22 |
| 外资企业 | 39 | 39 | 35 | 33 | 32 | 3.56 | 3.07 |
| **总 计** | **755** | **747** | **772** | **790** | **789** | **3.11** | **3.44** |

注：劳务派遣比重=劳务派遣数量/（员工数量+劳务派遣数量）

### （四）分企业规模用工情况

**不同规模企业员工数量普遍减少。**以1月建档期企业员工数量为划分标准，截至12月底，除规模500-999人的企业外，其他规模的企业员工数量均有减少，其中规模1000人及以上、100-499人的企业减员数量相对较高，分别减少了640人、547人。从减员幅度来看，除规模100-499人的企业外，其他规模的企业员工减少幅度均在10%以上，其中规模20-49人的企业减员幅度最高，为14.35%。从员工缩减面来看，除规模500-999人的企业外，其他规模的企业均有超过半数的企业缩减员工，其中规模1000人及以上的企业减员面达到100%，20-49人、50-99人的企业次之，分别有83.33%、73.68%的样本企业缩减员工。

表2-2-11 不同规模企业员工数量（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业规模 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 |
| 20人以下 | 30 | 31 | 32 | 31 | 27 |
| 20-49人 | 216 | 202 | 200 | 205 | 185 |
| 50-99人 | 1387 | 1334 | 1322 | 1253 | 1228 |
| 100-499人 | 8903 | 8676 | 8501 | 8444 | 8356 |
| 500-999人 | 7276 | 7258 | 7273 | 7268 | 7290 |
| 1000人及以上 | 5710 | 6086 | 5239 | 5248 | 5070 |
| **总 计** | **23522** | **23587** | **22567** | **22449** | **22156** |

表2-2-12 不同性质企业员工数量变动情况（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业规模 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 20人以下 | 1 | 1 | -1 | -4 | 2 | -5 | -3 |
| 20-49人 | -14 | -2 | 5 | -20 | -16 | -15 | -31 |
| 50-99人 | -53 | -12 | -69 | -25 | -65 | -94 | -159 |
| 100-499人 | -227 | -175 | -57 | -88 | -402 | -145 | -547 |
| 500-999人 | -18 | 15 | -5 | 22 | -3 | 17 | 14 |
| 1000人及以上 | 376 | -847 | 9 | -178 | -471 | -169 | -640 |
| **总 计** | **65** | **-1020** | **-118** | **-293** | **-955** | **-411** | **-1366** |

分时段看，规模为50-99人、100-499人的企业连续四个季度均存在员工减少的情况。相较于上半年而言，规模20人以下、50-99人的企业下半年缩减员工的企业数量略有上升，员工缩减量也有一定增加，而其他规模企业缩减员工的企业数量大多与上半年保持一致或有所减少，减员趋势则逐渐放缓。其中，规模100-499人的企业改善最为明显，下半年员工缩减的企业数量较上半年减少了8家。

表2-2-13 不同规模企业员工增加、持平和减少的企业数量（单位：家）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业规模 | 上半年 | | | 下半年 | | | 全年 | | |
| 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 | 增加 | 持平 | 减少 |
| 20人以下 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 20-49人 | 0 | 1 | 5 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 5 |
| 50-99人 | 5 | 3 | 11 | 4 | 2 | 13 | 4 | 1 | 14 |
| 100-499人 | 8 | 3 | 27 | 16 | 3 | 19 | 14 | 1 | 23 |
| 500-999人 | 6 | 1 | 4 | 7 | 0 | 4 | 7 | 0 | 4 |
| 1000人及以上 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| **总 计** | **21** | **9** | **50** | **29** | **9** | **42** | **25** | **4** | **51** |

**从劳务派遣使用情况看，**以规模500-999人的企业劳务派遣使用率最高，有超过半数的样本企业使用劳务派遣用工。50—99人、100—499人的监测企业劳务派遣使用率较低，员工规模在50人以下的企业无采用劳务派遣用工。截至12月底，仅规模100-499人的企业劳务派遣数量有少量减少，规模50-99人、500-999人、1000人及以上的企业劳务派遣数量均有增加，分别增加15人、16人、4人。

表2-2-14 不同规模企业劳务派遣数量（单位：人）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业规模 | 1月建档期 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 |
| 20人以下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20-49人 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50-99人 | 2 | 16 | 17 | 17 | 17 |
| 100-499人 | 161 | 161 | 162 | 163 | 160 |
| 500-999人 | 342 | 318 | 338 | 357 | 358 |
| 1000人及以上 | 250 | 252 | 255 | 253 | 254 |
| **总 计** | **755** | **747** | **772** | **790** | **789** |

# 三、监测企业员工流失及隐性失业情况

### （一）员工流失总体情况

**监测企业普遍存在员工流失情况。**截至12月底，监测企业中有78家（占97.5%）企业存在员工流失，流失员工共计6710人，员工流失率为23.25%。分时段看，第一季度存在员工流失的企业最多，有72家（占90%）；第二季度员工流失规模最大，达2435人。整体而言，上半年和下半年存在员工流失的企业数量相当，但下半年员工流失数量有所改善，流失人数较上半年减少880人，减少了23.19%。

表2-3-1 监测企业员工流失情况（人、家、%）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 员工流失人数 | | | 员工流失企业 | |
| 期末员工数（人） | 流失人数（人） | 流失率（%） | 数量（家） | 占比（%） |
| 1季 | 23587 | 1360 | 5.45 | 72 | 90.00 |
| 2季 | 22567 | 2435 | 9.74 | 60 | 75.00 |
| 3季 | 22449 | 1618 | 6.72 | 68 | 85.00 |
| 4季 | 22156 | 1297 | 5.53 | 70 | 87.50 |
| 上半年 | 22567 | 3795 | 14.40 | 75 | 93.75 |
| 下半年 | 22156 | 2915 | 11.63 | 74 | 92.50 |
| 全年 | 22156 | 6710 | 23.25 | 78 | 97.50 |

全年员工流失方式以劳动者解除劳动合同为主。截至12月底，在各类员工流失方式中，劳动者解除劳动合同的占49.49%；双方协商解除劳动合同的占42.07%，其中92.35%由劳动者提出，7.65%由用人单位提出；劳动合同终止和用人单位解除劳动合同的分别占5.68%和2.76%。

表2-3-2 上半年监测企业员工流失方式（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 用人单位解除 | | 劳动者解除 | | 双方协商解除 | | 劳动合同终止 | |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| 1季 | 110 | 8.09 | 814 | 59.85 | 353 | 25.96 | 83 | 6.10 |
| 2季 | 2 | 0.08 | 1085 | 44.56 | 1277 | 52.44 | 71 | 2.92 |
| 3季 | 64 | 3.96 | 840 | 51.92 | 566 | 34.98 | 148 | 9.14 |
| 4季 | 9 | 0.69 | 582 | 44.88 | 627 | 48.34 | 79 | 6.09 |
| 上半年 | 112 | 2.95 | 1899 | 50.04 | 1630 | 42.95 | 154 | 4.06 |
| 下半年 | 73 | 2.50 | 1422 | 48.78 | 1193 | 40.93 | 227 | 7.79 |
| 全年 | 185 | 2.76 | 3321 | 49.49 | 2823 | 42.07 | 381 | 5.68 |

分时段看，第一、第三季度员工流失方式以劳动者解除为主，占比均超过50%。第二、第四季度则以双方协商解除为主，占比分别为52.44%、48.34%。综合来看，下半年用人单位解除、劳动者解除、双方协商解除的比重较上半年均有降低，劳动合同终止的比重则较上半年有小幅上升，由4.06%上升至7.79%。

表2-3-3 双方协商解除劳动关系情况（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 劳动者提出 | | 用人单位提出 | |
| 数量（人） | 占比（%） | 数量（人） | 占比（%） |
| 1季 | 337 | 95.47 | 16 | 4.53 |
| 2季 | 1187 | 92.95 | 90 | 7.05 |
| 3季 | 510 | 90.11 | 56 | 9.89 |
| 4季 | 573 | 91.39 | 54 | 8.61 |
| 上半年 | 1524 | 93.50 | 106 | 6.50 |
| 下半年 | 1083 | 90.78 | 110 | 9.22 |
| 全年 | 2607 | 92.35 | 216 | 7.65 |

### （二）分行业员工流失情况

**纳入监测的行业均存在员工流失情况。**建筑业、制造业、科学研究和技术服务业、房地产业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业，交通运输、仓储和邮政业，以及居民服务、修理和其他服务业中，所有样本企业均存在员工流失情况。批发和零售业，信息传输、软件和信息技术服务业中存在员工流失的监测样本企业占比都在80%以上。

表2-3-4 各行业员工流失企业分布情况（单位：家）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 样本企业 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 建筑业 | 8 | 8 | 7 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 制造业 | 19 | 17 | 16 | 16 | 17 | 18 | 18 | 19 |
| 科学研究和技术服务业 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 |
| 批发和零售业 | 22 | 19 | 17 | 19 | 17 | 20 | 19 | 21 |
| 房地产业 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| 住宿和餐饮业 | 7 | 7 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 租赁和商务服务业 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **总 计** | **80** | **72** | **60** | **68** | **70** | **75** | **74** | **78** |

部分行业员工流失情况较突出。截至12月底，居民服务、修理和其他服务业，批发和零售业，科学研究和技术服务业员工流失数量最多，分别流失1608人、1573人、1121人。居民服务、修理和其他服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业、批发和零售业流失率相对较高，分别为65.45%、31.3%、27.18%、23.56%。其他行业员工流失率均低于整体员工流失率。

表2-3-5 各行业员工流失情况（单位：人、%）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 | 期末员工数 | 员工流失率（%） |
| 建筑业 | 92 | 90 | 90 | 63 | 182 | 153 | 335 | 1395 | 19.36 |
| 制造业 | 149 | 215 | 225 | 159 | 364 | 384 | 748 | 6596 | 10.19 |
| 科学研究和技术服务业 | 232 | 375 | 264 | 250 | 607 | 514 | 1121 | 3739 | 23.07 |
| 批发和零售业 | 363 | 479 | 444 | 287 | 842 | 731 | 1573 | 5103 | 23.56 |
| 房地产业 | 133 | 143 | 243 | 164 | 276 | 407 | 683 | 1830 | 27.18 |
| 住宿和餐饮业 | 45 | 60 | 53 | 78 | 105 | 131 | 236 | 914 | 20.52 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 132 | 46 | 33 | 20 | 178 | 53 | 231 | 507 | 31.30 |
| 租赁和商务服务业 | 13 | 18 | 90 | 28 | 31 | 118 | 149 | 1018 | 12.77 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 4 | 7 | 8 | 7 | 11 | 15 | 26 | 205 | 11.26 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 197 | 1002 | 168 | 241 | 1199 | 409 | 1608 | 849 | 65.45 |
| **总 计** | **1360** | **2435** | **1618** | **1297** | **3795** | **2915** | **6710** | **22156** | **23.25** |

从员工流失方式看，主要由劳动者解除劳动合同的行业为科学研究和技术服务业（86.26%）、房地产业（79.36%）、批发和零售业（60.78%）、制造业（59.63%）、建筑业（56.12%）。主要通过双方协商解除劳动合同的行业是居民服务、修理和其他服务业（96.58%）、住宿和餐饮业（55.51%）。主要以用人单位解除劳动合同为主的是租赁和商务服务业（48.32%）、信息传输、软件和信息技术服务业（47.62%）。主要以劳动合同终止为主的是交通运输、仓储和邮政业（61.54%）。双方协商解除中，除交通运输、仓储和邮政业主要由用人单位提出外，其他行业均主要由劳动者提出。

表2-3-6 各行业员工流失方式占比情况（单位：%）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 用人单位解除 | 劳动者解除 | 双方协商解除 | | | 劳动合同终止 |
| 合计 | 劳动者提出 | 用人单位提出 |
| 建筑业 | 0.60 | 56.12 | 21.79 | 75.34 | 24.66 | 21.49 |
| 制造业 | 0.13 | 59.63 | 26.07 | 90.77 | 9.23 | 14.17 |
| 科学研究和技术服务业 | 0.00 | 86.26 | 13.74 | 69.48 | 30.52 | 0.00 |
| 批发和零售业 | 0.00 | 60.78 | 35.66 | 84.14 | 15.86 | 3.56 |
| 房地产业 | 0.00 | 79.36 | 11.13 | 76.32 | 23.68 | 9.52 |
| 住宿和餐饮业 | 0.00 | 36.86 | 55.51 | 91.60 | 8.40 | 7.63 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 47.62 | 35.93 | 15.15 | 77.14 | 22.86 | 1.30 |
| 租赁和商务服务业 | 48.32 | 22.15 | 29.53 | 86.36 | 13.64 | 0.00 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 0.00 | 34.62 | 3.85 | 0.00 | 100.00 | 61.54 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 0.00 | 0.62 | 96.58 | 100.00 | 0.00 | 2.80 |
| **总 计** | **2.76** | **49.49** | **42.07** | **92.35** | **7.65** | **5.68** |

### （三）隐性失业情况

截至12月底，监测企业中共有10家企业存在隐性失业情况，隐性失业共计146人次，主要包括内部退养人员、离岗培训人员和其他形式人员，暂无放假轮休人员。三类隐性失业人员分别有99人次、5人次、42人次，占比为67.81%、3.42%、28.77%。

表2-3-7 监测企业隐性失业情况（单位：家、人次）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 内部退养 | | 放假轮休 | | 离岗培训 | | 其他 | | 合计 | |
| 企业数量 | 隐性失业人次 | 企业数量 | 隐性失业人次 | 企业数量 | 隐性失业人次 | 企业数量 | 隐性失业人次 | 企业数量 | 隐性失业人次 |
| 1季 | 7 | 28 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 9 | 9 | 40 |
| 2季 | 6 | 26 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 14 | 9 | 42 |
| 3季 | 5 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 6 | 33 |
| 4季 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 5 | 31 |
| 上半年 | 7 | 54 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | 23 | 10 | 82 |
| 下半年 | 5 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 19 | 6 | 64 |
| 全年 | 7 | 99 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | 42 | 10 | 146 |

**分时段看，隐性失业整体呈下滑趋势。**截至第四季度，存在隐性失业的企业数量为5家，较第一季度减少4家，存在隐性失业人次31人，较第一季度减少9人次。综合来看，下半年隐性失业情况较上半年有好转，其中存在隐性失业的企业数量为6家，较上半年减少4家，隐性失业64人次，较上半年减少18人次。

**分行业看，制造业隐性失业情形最为集中。**本年度存在隐性失业的行业共有6个。其中制造业涉及4家企业，隐性失业人员达到91人次，占比62.33%。信息传输、软件和信息技术服务业有1家企业存在隐性失业，隐性失业人员32人次，占比21.92%。批发和零售业涉及2家企业，隐性失业人员11人次，占比7.53%。其他三个行业涉及企业均为1家，隐性失业人次较少，比重均在5%以内。

表2-3-8 各行业隐性失业情况（单位：人次）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业 | 1季 | 2季 | 3季 | 4季 | 上半年 | 下半年 | 全年 |
| 建筑业 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 制造业 | 23 | 23 | 24 | 21 | 46 | 45 | 91 |
| 科学研究和技术服务业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 批发和零售业 | 2 | 4 | 3 | 2 | 6 | 5 | 11 |
| 房地产业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 住宿和餐饮业 | 3 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 7 | 11 | 6 | 8 | 18 | 14 | 32 |
| 租赁和商务服务业 | 3 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **总 计** | **40** | **42** | **33** | **31** | **82** | **64** | **146** |

# 四、分析总结

### （一）用工形势趋于缓和

从样本企业监测数据看，2024年用工态势整体平稳，进入下半年后有明显改善。

**1、用工缩减态势放缓。**下半年用工总量增加的企业比重由25%上升至37.5%，用工总量缩减企业比重由上半年的63.75%下降至51.25%，用工缩减规模由938人下降至394人。用工总量缩减主要由个别企业大规模减员所致，大部分企业用工量较稳定。

**2、大部分行业用工回暖。**进入下半年，大部分行业用工缩减量较上半年有所降低。其中租赁和商务服务业用工势头较好，上半年和下半年用工数量均有增加。住宿和餐饮业下半年员工数量恢复正增长。制造业、科学研究和技术服务业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业以及信息传输、软件和信息技术服务业均有过半数的样本企业用工量保持不变或增加，用工基本盘较稳定。

**3、正式员工流失面收窄。**下半年，存在员工流失情况的样本企业比例有所减少，员工流失数量从上半年3795人降至2915人。下半年劳动者解除劳动合同、双方协商解除劳动合同等情况均有所减少，劳动力市场呈现出更加明显的求稳倾向。

### （二）局部领域存在风险

与1月建档期相比，整体用工规模缩减，部分行业、个别企业减员规模较大。

**1、个别行业用工缩减情况明显。**用工缩减面较大的行业依次为居民服务、修理和其他服务业，交通运输、仓储和邮政业，房地产业，信息传输、软件和信息技术服务业，住宿和餐饮业，批发和零售业六个行业，减员企业占比在三分之二以上，高于总体平均水平。

**2、不同规模企业用工量普遍缩减。**其中以20—49人、50—99人的小微企业，和1000人及以上的大型企业的用工缩减比例最为明显。小微企业的数量众多，抗风险能力相对较弱，大型企业往往是批量减员，减员数量和幅度较大，对就业形势的影响值得关注。

**3、劳务派遣用工规模增加。**在整体用工规模缩减情况下，采用劳务派遣用工的企业数量和务工人数不降反增，反映了企业基于减员增效的目的而采用劳务派遣等临时性用工方式替代正式工作岗位。

# 第三部分 趋向研判与对策建议

## 一、对当前就业形势的总体研判

从全年就业失业监测数据看，海珠区就业形势总体平稳，部分行业用工态势有所回暖，企业减员面有所收窄。经济增长新旧动能切换提速，新质生产力加快培育成型，科学研究和技术服务业，信息传输、软件和信息技术服务业等行业发展态势向好，成为拉动高质量就业的重要引擎。以上都是海珠区就业工作的积极因素。但是亦需要正视以下若干问题：

**一是企业经营景气预期尚未恢复**。表示经营状况良好或正常的企业数量总体平稳，而部分行业表示经营困难的企业数量有所上升，尤其是建筑业和房地产业持续走低，制造业、租赁和商务服务业等行业波动明显。其中就业吸纳能力较强的批发和零售业、住宿和餐饮业持续经营态势不佳，影响企业稳岗扩岗潜力。

**二是小微企业用工缩减明显。**在170家就业监测样本企业中，六成企业用工总量减少，各行业员工规模普遍缩减。从失业监测数据看，用工规模在20-49人、50-99人的小微企业用工总量在全年范围内持续递减，用工缩减面分别达到83.33%和73.68%，即是在小微企业中，超过七成缩减了用工规模。

**三是劳务派遣用工数量持续走高。**从失业监测数据看，劳务派遣用工数量持续增加，尤其是以制造业、住宿和餐饮业两个行业情况特别突出，个别企业劳务派遣比例超过10%的法定比重，提示须关注就业质量和权益保障方面的短板。

**四是就业结构性矛盾依旧突出。**文化、体育和娱乐业，信息传输、软件和信息技术服务业等备受新生代劳动者青睐的行业招录比持续畸高（达到27:1、23:1），而专业技术人员招录比仅为5:1，技工和专业技术岗招聘完成率均在100%以下，提示满足企业需求的技能型人才供给不足。

## 二、对当前就业工作的对策建议

党的二十届三中全会《决定》《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》均围绕就业工作作出了重要部署。近期，国家人社部、省人社厅先后召开了人力资源和社会保障工作会议，对就业工作做出了清晰的部署指引。强调要以加强人力资源开发利用为主线，以构建就业友好型发展方式为牵引，以维护社会和谐稳定为底线，突出就业优先导向，实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划，强化就业政策落实，支持重点群体就业，提升就业服务质效，全力以赴完成就业目标任务。为深入贯彻落实就业优先战略，结合海珠当前就业形势，建议从以下方面深化就业工作：

**一是全力支持全区经济高质量发展，重点解决产业转型升级带来的就业结构问题。**积极与产业发展部门加强联动，有序转移产业转型升级溢出的过剩劳动力，同时加大引才力度，保障全区高技术产业和重点产业人才供给，及时解决相关企业用工缺口问题，推动全区人才结构、就业机构与产业结构相适应。

**二是加强人力资源开发利用，重点解决结构性就业矛盾。**抓住应届毕业生、大龄转岗劳动者两头，强化职业规划、职业体验、转职辅导等服务。尤其适应数智经济浪潮下技能发展需要，将数字化运营、文生图、文生视频等数智化技能课程纳入公共就业服务体系和公共技能实训项目，提升劳动者的持续就业能力。

**三是继续坚持就业优先工作传统，不断完善就业服务体系。**基于当前的“社工+就业”服务体系，进一步优化站点布局及人员配置，确保就业监测、岗位收集、就业帮扶、职业培训等工作能够落到实处，不断提高就业服务的覆盖面和实效性。

**四是关注重点行业的失业状况，兜住规模性失业风险底线。**聚焦高风险行业，用好海珠特色就业服务体系，充分发挥基层就业驿站触角作用，提升基层就业工作敏捷性，动态收集相关行业、片区失业情况，及时通过职业介绍、岗位推荐等方式介入干预，有序纾解重点群体的失业压力。

**免责声明：**本报告系粤创和谐劳动关系研究中心受海珠区人力资源和社会保障局委托，基于本辖区就业失业动态监测样本企业在省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统上报之数据编制而成。我机构将力求报告内容的客观、公正、准确，但由于统计分析领域中的任何数据来源和技术方法均存在局限性，难以确保基于数据样本产生的统计分析结论与客观现实情况的完整一致性，本报告所载研判观点、分析结论和结论建议仅供参考。

1. [] 教育业，金融业，水利、环境和公共设施管理业仅有1—2家样本企业，不足以反映行业总体情况，故本报告对这三个行业不作深入分析，下同。 [↑](#footnote-ref-0)
2. [] 教育行业的薪资幅度下降了27.43%，但依然处于全行业较高水平。据了解，该行业样本企业仅有一家，薪资下降主要为年末奖金发放安排相关，企业经营情况正常。 [↑](#footnote-ref-1)