

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区退休职工管理服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市海珠区退休职工管理服务中心	2,428.87	2,428.87				
2025年社会申办退休退管服务经费（区级配套资金）	759.25	759.25			通过开展本项目，落实《广州市退休人员社会化管理活动资金管理办法》（穗人社发【2021】5号）对退休人员进行社会化管理，保障社会申办退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务社会申办退休人员人数；实施周期指标值:≥14.5万人；年度指标值:≥14.5万人。2、1-产出指标；13-时效指标；节日慰问金发放及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；参与活动的社会申办退休人员对于退管政策的知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
区直属机关人员	114.70	114.70			通过开展本项目，用于支付区直属机关人员工资、社保及公积金等人员经费，完善区直属机关人员薪酬待遇和激励机制。	1、1-产出指标；11-数量指标；窗口服务人次；实施周期指标值:10000人次；年度指标值:10000人次。2、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；信访投诉办结率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
2025年社会申办退休退管服务（海珠区）	659.25	659.25			通过开展本项目，落实《广州市退休人员社会化管理活动资金管理办法》（穗人社发【2021】5号）对退休人员进行社会化管理，保障社会申办退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务社会申办退休人员人数；实施周期指标值:≥14.5万人；年度指标值:≥14.5万人。2、1-产出指标；13-时效指标；节日慰问金发放及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；参与活动的社会申办退休人员对于退管政策的知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参与活动的社会申办退休人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

2024年国有企业退休人员社会化管理资金	259.34	259.34			通过开展本项目，落实将尚未实行社会化管理的中央驻粤国有企业已退休人员移交街道和社区实行社会化管理，确保按时在春节、中秋期间发放节日慰问金，加强中央驻粤国有企业已退休人员的民生保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；中央驻粤国有企业已退休人员实行社会化管理人数；实施周期指标值:≥2.4万人；年度指标值:≥2.4万人。2、1-产出指标；12-质量指标；节日慰问金发放准确率（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高国有企业退休人员社会化管理服务质量；实施周期指标值:丰富精神文化生活；年度指标值:丰富精神文化生活。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；国有企业社会化管理退休人员服务满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
2025年国有企业退休人员社会化管理中央财政补助资金	636.34	636.34			通过开展本项目，落实将尚未实行社会化管理的中央驻粤国有企业已退休人员移交街道和社区实行社会化管理，确保按时在春节、中秋期间发放节日慰问金，加强中央驻粤国有企业已退休人员的民生保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；中央驻粤国有企业已退休人员实行社会化管理人数；实施周期指标值:≥2.4万人；年度指标值:≥2.4万人。2、1-产出指标；12-质量指标；节日慰问金发放准确率（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高国有企业退休人员社会化管理服务质量；实施周期指标值:丰富精神文化生活；年度指标值:丰富精神文化生活。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；国有企业社会化管理退休人员服务满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。