项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区劳动关系综合服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市海珠区劳动关系综合服务中心	356.84	356.84				
2025年小微企业劳动关系事务托管服务经费（区级资金）	80.00	80.00			通过开展本项目，落实专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务，规范小微企业劳动用工行为，通过平台对托管服务机构提供的服务实现全程信息化，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架。	1、1-产出指标；11-数量指标；小微企业劳动关系事务托管试点；实施周期指标值：≥600家；年度指标值：≥600家。2、1-产出指标；13-时效指标；拨付及时率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益；实施周期指标值：和谐稳定；年度指标值：和谐稳定。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；得到小微企业的认可；实施周期指标值：逐年提升；年度指标值：逐年提升。
2025年劳关中心工作经费	160.00	160.00			通过开展本项目，落实协调处理涉及人力资源社会保障的信访工作事项，建设发展粤港澳大湾区跨境劳动关系服务示范中心项目，打造劳动关系公共服务典型，建立健全劳动争议多元解纷机制，推动和谐劳动关系高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；劳动关系公共服务站点数量；实施周期指标值：4个；年度指标值：4个。2、1-产出指标；12-质量指标；信访事项处理率（%）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；不发生因劳资纠纷引发的系统性、区域性、群体性事件聚集上访及涉访极端事件；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
2025年海珠区公共服务和薪酬调查业务财政补助	116.84	116.84			通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架。	1、1-产出指标；11-数量指标；参加培训人次；实施周期指标值：213人；年度指标值：213人。2、1-产出指标；12-质量指标；企业人工成本监测填报率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；12-质量指标；薪酬调查企业填报率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；23-可持续影响指标；提供决策信息资料；实施周期指标值：持续开展；年度指标值：持续开展。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；认可度；实施周期指标值：逐年提升；年度指标值：逐年提升。