

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区社会保险基金管理中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市海珠区社会保险基金管理中心	324.74	324.74				
2025年社保中心事务综合工作经费	165.00	165.00			通过开展本项目，用于支付社保中心的物业管理费、水电费等运行保障经费，确保社保办事大厅后勤服务、安全保卫等工作正常、有序地进行，不断提升社保经办效能和服务质量，为来办事群众营造更加舒适、便捷、高效的社保办事环境，保障社保事务综合工作正常运作。	1、1-产出指标；11-数量指标；社保经办服务大厅运作情况；实施周期指标值:10万人次；年度指标值:10万人次。2、1-产出指标；12-质量指标；社保业务事项办结率（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；拨付及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉次数（次）；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；办事大厅服务满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
区直属机关人员	159.74	159.74			通过开展本项目，用于支付区直属机关人员工资、社保及公积金等人员经费，完善区直属机关人员薪酬待遇和激励机制。	1、1-产出指标；11-数量指标；窗口服务人次；实施周期指标值:70000人次；年度指标值:70000人次。2、1-产出指标；13-时效指标；工资发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；信访投诉办结率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。