部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市海珠区政务服务和数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2,507.50	财政拨款	4,417.50
	项目支出	1,910.00	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	4,417.50
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	<p>目标1：全面推进政府信息公开工作，规范处理政府信息公开申请，加强政务公开工作培训，提升政策文件解读质量，提高海珠区政府门户网站的运行运营水平，发挥政府门户网站权威发布平台作用。</p> <p>目标2：在琶洲打造市、区事项联合办理的“一站式”政务服务大厅，围绕广州市和海珠区城市发展规划中心工作，为琶洲片区企业群众提供普惠政务服务的同时，重点服务好“一区一会”（广州人工智能与数字经济试验区琶洲片区、广交会），为琶洲经济发展提速。</p> <p>目标3：持续优化政务服务，全面提升我区政务服务水平。</p> <p>目标4：对海珠区政务服务舆情进行动态监测，确保涉政务服务舆情早发现、早报告、早处置。收集各地政务服务、数字政府建设先进经验案例供工作参考，同时通过网络舆情分析呈现了我区政务服务水平和情况，为海珠区优化政务环境工作提供指导建议。</p> <p>目标5：加强区政务服务中心、琶洲分中心固定资产日常管理，保障办公设备正常使用，做好办事大厅后勤物资保障工作，改善办事大厅以及办公区域的工作服务环境，提高服务质量和工作效率，保障区政务服务中心正常运营。</p> <p>目标6：培育壮大数据产业、推动数字经济高质量发展、推进数字产业化和产业数字化等。</p> <p>目标7：保障广州塔景区智能化管理平台持续高效稳定运行。</p> <p>目标8：保障全区电子政务外网、政务机房、政务云等政务基础设施运行稳定，提升网络数据安全防护水平。</p> <p>目标9：深入推进数字政府建设，强化政务信息化项目管理，保障电子政务系统运行稳定。</p> <p>目标10：结合结对帮扶贵州省黔南州贵定县鼓坪村深度贫困村的实际情况，与该村一起实施土杂鸡养殖项目，为该村解决1-2个实际困难和问题。</p>			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	网站内容监测经费	对海珠区政府门户网站及各政务新媒体内容进行监测及时发现敏感错误、严重错别字、非法链接等，确保意识形态安全。	10.00	通过及时发现并纠正敏感错误、严重错别字和非法链接等问题，确保门户网站及政务新媒体平台的信息内容符合意识形态安全标准，有效防范网络意识形态风险，维护政府形象和公信力。同时，我们将不断提升监测的准确性和时效性，确保政府信息传递的准确无误，为公众提供高质量的政务服务。
	保障广州塔景区智能化管理平台持续高效稳定运行	持续优化广州塔景区智能化管理平台功能模块，作为海珠区智慧城市建设的试点，保障广州塔景区智能化管理平台持续高效运行。	51.63	构建多种AI智能算法，实时智能识别接入的视频资源，建立景区特征指标和数据存储池，实现广州塔景区“可观、可感、可调度”，保障平台持续高效稳定运行，提升景区管理智能化、精细化水平。
	数字化发展相关专项规划编制咨询费用	编制数字海珠、数字经济规划等政策文件。以数据为关键要素，推动数字经济与实体经济深度融合，构建数据要素产业生态，助力数字经济高质量发展。	60.00	开展“十五五”时期数字海珠编制以及相关专项研究工作等，明确数字经济、数字政务、数字文化、数字社会、数字生态文明的具体目标和工作任务，实现数字基础设施高效联通，数据资源规模和质量显著提升，数字经济发展质量效益大幅增强，政务数字化智能化水平明显提升，数字文化、数字社会、数字生态文明建设取得显著成效。
	数字化发展配套活动费用	围绕数据要素改革开展活动宣传。将新举措新政策宣传到位，吸引更多数据要素资源集聚，为数字经济转型与数据产业发展提供有力支撑。	15.00	通过持续举办数据要素主题相关活动，为数据经纪人、数据要素企业、行业机构等数据市场主体提供资讯共享、资源匹配平台。
	海珠区数据产业发展策略与实施路径研究项目	开展数据产业研究，编制数据产业图谱，形成海珠区数据产业高质量发展行动计划。明确重点布局的领域和细分赛道，为海珠区发展数据产业指明方向与路径。	25.00	编制出台《海珠区数据产业高质量发展三年行动计划（2025-2027年）》，明确海珠区发展数据产业的重点方向和具体举措。
	舆情信息服务	1. 每月搜集涉海珠区政务的舆情信息和政务服务、数字政府建设、数字经济发展等方面好的经验做法，汇编成每月《舆情月报》，共12期。2. 梳理当季网媒、纸媒报道海珠区政务服务和数字政府建设工作情况，每季度制作《舆情季度报告》，共4期。3. 对海珠区政务进行“动态信息监控”，并以短信形式报送网络涉区的重大突发信息且影响海珠区政务服务形象的负面言论等。4. 动态信息监控到网络涉区的重大突发信息且影响海珠区政务服务形象的正、负面言论等，以短信形式每日1次报送。5. 搜集数字政府、数字经济、营商环境方面的前沿资讯，按分类梳理编辑形成《政务服务与数字政府资讯》，共12期。	9.50	对海珠区政务服务舆情进行动态监测，确保涉政务服务舆情早发现、早报告、早处置，本年度无发生政务服务负面舆情。通过网络舆情信息采集，收集各地政务服务、数字政府建设先进经验案例供工作参考，同时通过网络舆情分析呈现了我区政务服务水平和情况，为海珠区优化政务环境工作提供指导建议，达到预期的项目目标。
	开展内部审计工作	聘请第三方专业机构协助开展2021-2024年财政财务支出项目专项审计。审计监督及评价的主要内容：（一）内部财经控制制度的建立情况与实施效果；（二）预算执行情况；（三）财务收支是否真实、合法；（四）财务支出是否遵循财务规定的开支范围和标准，有无违规违纪行为，列支手续是否完备；（五）银行开户是否符合规定，有无公款私存和多头开户等违法违规行为；（六）固定资产内部管理和使用情况，购置、调拨、报废和处理是否符合程序或有关制度规定；（七）工程建设及政府采购事项是否符合相关程序与规定；（八）有关财务收支的其他问题。	9.00	加强对局和下属事业单位的内部审计工作，通过审查会计凭证、会计账簿、会计报表，查阅与审计事项有关的文件、资料，核查现金、实物，向有关科室和个人调查等方式进行审计，提出审计报告、审计意见书和审计决定等文书报告，进一步规范局财经秩序，促进廉政建设。
	融合创新驱动业务发展,完善高质量政务服务体系	持续探索融合多部门涉企资源，为琶洲地区企业提供集政策、法律、金融、数据、人才等于一体的一站式服务。	519.61	依托琶洲人工智能与数字经济试验区的区位优势，聚焦数字经济、科技创新等领域，为企业提供高效、便捷的政务服务，助力琶洲地区经济高质量发展。

常年法律顾问和法律诉讼服务费	(一)对我局法律问题提供意见和建议,对政务公开办政务公开的法律问题提供意见和建议; (二)协助我局做好政府信息公开数据收集、整理工作,以及对主动公开政府信息的范围、方式的合法性、适当性进行检查核对;(三)在海珠区上年度各部门权责清单审核结果基础上,按照各部门修改意见再次进行审核,出具书面意见;(四)经另行委托,在涉及政府部门的诉讼、仲裁、非诉讼纠纷等方面的法律服务内容;(五)在政府合同管理方面的法律服务。	15.00	1.提升法律诉讼案件处理效率:缩短案件处理周期,提高案件处理的及时性和准确性。确保案件处理结果符合法律法规要求,维护政府机关的公信力。2.降低法律诉讼风险:通过有效的风险预警和管理措施,显著降低法律诉讼风险的发生概率。在发生法律诉讼时,能够迅速、有效地应对,减少损失和影响。3.提升公众满意度:通过提供优质、合规的法服务,提高公众对我局的满意度,树立良好的政府形象。4.增强法治意识:通过加强法律培训和宣传,提高全区政务公开工作水平,推动法治社会的建设。
规范主动公开工作,提升政府信息公开水平	全面推进政府信息主动公开,提升政策文件解读率和政策解读产品质量。加强海珠区政府门户网站建设和管理工作,确保网站规范、安全、有效运行,发挥政府门户网站权威发布平台作用。持续打造“政务直播间”品牌,统筹做好政策宣讲解读工作。	47.00	提升海珠区政府网站发布信息、解读政策、回应关切的质量和效果,将政府网站打造成更加及时、准确、有效的政府信息发布、互动交流和公共服务平台。
项目管理服务经费	根据《海珠区政府投资政务信息化项目管理办法》,通过开展信息化管理项目,做好区政府投资政务信息化项目全生命周期管理,提高我区政务信息化项目建设和管理工作水平。	50.00	通过开展信息化管理项目,加强我区政务信息化项目监管,提高我区政务信息化项目建设和管理工作水平。
电子政务信息化运维经费	通过开展电子政务信息化运维项目,保障海珠区数字化协同办公系统、政务大数据平台、数字资源管控平台等公共基础平台以及海珠区政务服务中心、琶洲分中心相关电子政务系统运行稳定,对内支撑区内各部门日常工作开展,对外为企业及办事群众提供高效、便捷政务服务。	120.00	通过开展电子政务信息化运维项目,加强全区政务网络基础设施、电子政务系统、信息安全的运维,提升电子政务的可用性、可持续性,项目实施中,系统故障响应率达到100%,综合审批平台办公人员满意度不低于95%,安全渗透测试1份。
海珠政务基础设施及服务经费	通过开展海珠政务基础设施及服务项目,保障全区电子政务外网、政务机房、政务云、视频会议系统、短信平台等电子政务基础设施安全稳定运行及维护,支撑全区各部门和街道政务信息化工作开展。	686.56	通过开展海珠政务基础设施及服务项目,加强全区政务网和互联网出口接入服务,提高政务网的使用效率提升网络服务水平,实现超500个政务网光纤点接入政务网络,满足电子政务系统访问、视频会议召开等网络需求。
东西部协作镇村结对帮扶资金	结合结对帮扶贵州省黔南州贵定县鼓坪村深度贫困村的实际情况,与该村一起实施土杂鸡养殖项目。	10.00	结合结对帮扶贵州省黔南州贵定县鼓坪村深度贫困村的实际情况,与该村一起实施土杂鸡养殖项目,为该村解决1-2个实际困难和问题。

其他需完成的任务(可选填)

一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	网站考评分数	≥85分	≥85分
		政策文件解读率(100%)	年度完成政策解读数量不少于当年区新增应解读政策数量	年度完成政策解读数量不少于当年区新发布应解读政策数量
		服务群众率	100%	100%
		办件率	100%	100%
		舆情监控报告	12	12
		海珠区数据产业发展策略与实施路径研究报告	1	1
		琶洲算法库平台年度新注册用户数量	≥4场	≥4场
		“广州塔景区智能化管理平台”智能事件识别算法数量	≥20	≥20
		“广州塔景区智能化管理平台”对接前端感知视频监控路数	≥150	≥150
		电子政务外网单位接入点位数量	≥500	≥500
		电子政务外网主干带宽	≥10000M	≥10000M
		电子政务外网互联出口带宽	≥4000M	≥4000M
		系统漏洞扫描次数	≥2	≥2
		信息系统运维月报表份数	12	12
		安全培训次数	≥1	≥1
		立项通过率	≥85%	≥85%
		项目收益率	≥15%	15%
		质量指标	设备正常使用率	≥98%
办公、便民用品保障率	≥95%		≥95%	

		重大项目委托监理率	100%	100%
	时效指标	按时办结率	100%	100%
效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标	诉讼败诉量	败诉量低于办件总量的5%	败诉量低于办件总量的5%
		对外服务时间达标率	100%	100%
		舆情处置率	100%	100%
		单位联网率	≥90%	≥90%
		对外服务微信小程序无故障运行率	>95%	>95%
		故障响应率	100%	100%
	帮扶解决困难件数（件）	为结对帮扶的贫困村解决1-2个实际困难和问题。	为结对帮扶的贫困村解决1-2个实际困难和问题。	
	生态效益指标			
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	区政务公开工作投诉率低于5%	<5%
		办事群众满意度	≥98%	≥98%
		基本满意率	≥98%	≥98%
		“广州塔景区智能化管理平台”平台使用单位满意度	100%	100%
成本指标	经济成本指标			
	社会成本指标			
	生态环境成本指标			