项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市海珠区数字政府运营中心（广州市海珠区政务服务中心）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,024.37	1,024.37				
项目管理服务经费	50.00	50.00			根据《海珠区政府投资政务信息化项目管理办法》，做好区政府投资政务信息化项目全生命周期管理，提高我区政务信息化项目建设统筹力度，从源头杜绝“数字孤岛”。	1、1-产出指标；11-数量指标；立项通过率；实施周期指标值：>=85%；年度指标值：>=85%。 2、1-产出指标；12-质量指标；重大项目委托监理率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。 3、2-效益指标；22-社会效益；重大项目建设需求变更率；实施周期指标值：<= 8%；年度指标值：<= 8%。
海珠政务基础设施及服务经费	686.56	686.56			保障全区电子政务外网、政务机房、政务云、视频会议系统、短信平台等电子政务基础设施安全稳定运行及维护，支撑全区各部门和街道政务信息化工作开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；电子政务外网主干带宽；实施周期指标值：>=10000M；年度指标值：>=10000M。 2、1-产出指标；11-数量指标；电子政务外网互联出口带宽；实施周期指标值：>=4000M；年度指标值：>=4000M。 3、1-产出指标；11-数量指标；电子政务外网单位接入点位数量；实施周期指标值：>=500；年度指标值：>=500。 4、2-效益指标；22-社会效益；单位联网率；实施周期指标值：>=90%；年度指标值：>=90%。 5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；电子政务外网故障处理满意率；实施周期指标值：>=90%；年度指标值：>=90%。
数字政府平台建设经费	20.00	20.00			按省市区“数字政府”改革建设工作要求，有序推进海珠特色数字政府改革建设工作，推动实现政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”、城市治理“一网融合”、数据资源“一网融合”，助力提升政府治理体系和治理能力现代化水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；全区全城通办事项配置完成率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。 2、1-产出指标；11-数量指标；全区政策兑现类事项配置完成率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。 3、1-产出指标；11-数量指标；市区街道政务服务数据互联互通率；实施周期指标值：>=95%；年度指标值：>=95%。 4、2-效益指标；22-社会效益；审批时限压缩率；实施周期指标值：>=70%；年度指标值：>=70%。 5、2-效益指标；22-社会效益；网上办事大厅全城通办事项上线率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。 6、2-效益指标；22-社会效益；网上办事大厅政策兑现类事项上线率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。
电子政务信息化运维经费	120.00	120.00			保障海珠区数字化协同办公系统、政务大数据平台、数字资源管控平台等公共基础平台以及海珠区政务服务中心、琶洲分中心相关电子政务系统运行稳定，对内支撑区内各部门日常工作开展，对外为企业及办事群众提供高效、便捷政务服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统运维月报表份数；实施周期指标值：=12；年度指标值：=12。 2、1-产出指标；11-数量指标；安全培训次数；实施周期指标值：>=1；年度指标值：>=1。 3、1-产出指标；11-数量指标；系统漏洞扫描次数；实施周期指标值：>=2；年度指标值：>=2。 4、2-效益指标；22-社会效益；对外服务微信小程序无故障运行率；实施周期指标值：>=95%；年度指标值：>=95%。 5、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。 6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；综合审批平台办公人员满意度；实施周期指标值：>=95%；年度指标值：>=95%。
综合业务经费	22.81	22.81			保证综合业务经费按照预算合理支出，确保部门办公正常运转，为数字政府建设、政务服务优化等工作开展提供良好的后勤保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；供水供电保障率；实施周期指标值：>=98%；年度指标值：>=98%。 2、2-效益指标；22-社会效益；残疾人就业保障金缴纳完成率；实施周期指标值：=100%；年度指标值：=100%。
区直属机关人员	125.00	125.00			进一步规范和提高员工的服务意识、服务标准，通过考核提升员工的工作能力、工作积极性，辅助完成政务大厅窗口各项工作正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员配备率；实施周期指标值：>=90%；年度指标值：>=90%。 2、2-效益指标；22-社会效益；聘用人员流失率；实施周期指标值：<=15%；年度指标值：<=15%。 3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；人员考核合格率；实施周期指标值：>=90%；年度指标值：>=90%。