



国铎人力
GUOZHENG



粤创和谐
YUECHUANG HARMONIOUS

2024 年上半年广州市海珠区 就业失业动态监测分析报告

广州市海珠区就业服务管理中心

2024 年 7 月

目 录

编 制 说 明	1
第一部分 2024 年上半年广州市海珠区企业用工定点监测报告	5
一、定点监测企业基本信息	5
二、企业生产经营和用工情况	8
（一）生产经营态势	8
（二）在岗员工数量	10
（三）岗位工种统计	14
（四）员工户籍结构	17
三、企业人员流动及招聘情况	19
（一）员工流失情况	19
（二）企业缺工情况	21
（三）员工薪资待遇	24
（四）企业招聘情况	26
（五）岗位竞争情况	31
四、用工监测情况总结	34
（一）用工缩减面收窄，局部风险亟需关注	34
（二）经营景气度回升，用工增长需求未显	36
（三）劳动力供求改善，结构错配问题仍存	38
第二部分 2024 年上半年广州市海珠区失业动态监测报告	42
一、失业监测企业基本情况	42
二、监测企业用工变化情况	44

(一) 整体用工情况	44
(二) 分行业用工情况	46
(三) 分企业性质用工情况	50
(四) 分企业规模用工情况	51
三、监测企业员工流失及隐性失业情况	53
(一) 员工流失总体情况	53
(二) 分行业员工流失情况	55
(三) 隐性失业情况	58
四、分析总结	60
(一) 用工形势趋于缓和	60
(二) 局部领域存在风险	60
(三) 重点产业用工情况	61
 第三部分 综合分析和对策建议	63
一、上半年就业形势的综合分析	63
(一) 用工形势整体向好，个别领域风险仍存	63
(二) 新旧动能切换提速，就业扩容潜力待挖	63
(三) 供求匹配效率提升，人才与普工“两头缺” ..	64
二、对当前就业工作的对策建议	64
(一) 推动构建就业友好型发展方式	64
(二) 精准服务破解结构性失业难题	65
(三) 构建规范有序的人力资源市场	66

编制说明

为及时掌握重点企业用工情况，准确研判全区就业失业形势，动态预测就业变化趋势，受广州市海珠区就业服务管理中心委托，粤创和谐劳动关系研究中心对全区 170 家用工定点监测样本企业和 80 家失业动态监测样本企业系统上报数据进行统计分析，并结合当前经济社会形势对我区就业态势进行综合研判，形成《2024 年上半年广州市海珠区就业失业动态监测分析报告》，以期为相关政府部门政策制定与就业服务工作提供参考依据。

本期报告由以下三部分组成：

第一部分 广州市海珠区企业用工定点监测报告

第二部分 广州市海珠区失业动态监测报告

第三部分 综合分析与对策建议

各部分主要结论及核心观点如下：

一、用工定点监测情况

1、生产经营态势：上半年，经营情况良好或正常的企业占比稳定在九成左右，经营困难的企业数量小幅减少，样本总体经营情况稳定，发展态势向好。

2、用工变动情况：上半年 1—6 月，月均在岗员工总数为 65811 人。截至 6 月末，样本企业在岗员工数量为 64833 人，较去年末减少了 2.70%。上半年，样本企业累计减员 6276 人，人员流失率为 8.83%。

3、企业缺工统计：上半年 1—6 月，平均每月缺工数量

为 1018 人，占平均在岗职工总数的 1.55%。第二季度缺工面有所收窄，但仍有接近四成的样本企业存在缺工。交通运输、仓储和邮政业缺工人数最多，房地产业缺工比例最高。

4、企业招聘情况：上半年，样本企业计划招聘 7164 人，实际招聘 3928 人，招聘完成率为 54.83%，新招率为 6.01%。第二季度无招聘计划的样本企业为 53 家，较第一季度减少了 2 家，全额或超额完成招聘计划的样本企业为 44 家，较第一季度增加了 10 家，招聘完成率、新招率较第一季度均有所改善。

5、岗位竞聘情况：上半年，样本企业岗位应聘人数为 28708 人，招录比 7:1。其中普工、技工、专业技术人员的招录比分别为 7:1、5:1 和 13:1。分行业看，信息传输、软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业的竞争最为激烈，招录比分别达到 29:1 和 13:1。

二、失业动态监测情况

1、企业总体用工态势：截至 6 月底，样本企业用工总量为 23339 人，较 1 月建档期减少了 938 人，减少了 3.86%。其中正式员工 22567 人，减少 4.06%，劳务派遣员工 772 人，增加 2.25%。

2、企业员工流动情况：上半年样本企业中有 75 家企业存在员工流失情况，占比 93.75%。共计流失员工 3795 人，员工流失率为 14.40%。其中，劳动者解除劳动合同的占 50.04%，双方协商解除劳动合同的占 42.95%，用人单位解除

劳动合同的占 2.95%，劳动合同终止的占 4.06%。

3、企业隐性失业情况：上半年有 10 家样本企业存在隐性失业情况，隐性失业共计 82 人次。其中，内部退养 54 人次，离岗培训 5 人次，其他隐性失业 23 人次，占比分别为 65.85%、6.10%、28.05%。无休假轮休人员。

4、重点产业用工情况：上半年，汽车产业用工情况较为平稳，第二季度出现止跌回升势头；生物医药产业用工情况稳中有升，上半年用工量较 1 月建档期增加 63 人，房地产、纺织服装相关产业用工持续缩减，局部风险较为突出，宜保持高度关注。

三、意见与建议

（一）对上半年就业形势的综合分析

1、用工形势整体向好，局部领域存在风险。用工缩减面有所收窄，整体就业形势稳中向好，但在部分行业、个别企业存在局部性风险点，重点集中在房地产相关行业、信息技术服务业等领域，主要由经济结构深度调整、技术驱动风投转向与企业自身业务转型引起，有必要持续保持关注。

2、新旧动能切换提速，就业扩容潜力待挖。尤其是科技服务业、信息技术服务业发展势头向好，由于企业的市场信心和经营指标尚未恢复，在用工规模上仍采取谨慎态度。提示要制定出台更加精准有效的政策组合，帮助企业稳预期、稳增长、稳就业，真正激活新经济对新就业的带动效应。

3、供求匹配效率不高，人才与普工“两头缺”。适应

新经济发展需求的高技能人才缺口较大，基层一线蓝领工人将出现常态性紧缺。提示要构建更加精准、高效的技能培训和供求匹配机制，解决新经济模式下劳动者权益保护不充分等新问题，为新经济发展提供现代化人力资源支撑。

（二）对当前做好就业工作的三点建议

1、推动构建就业友好型发展方式。深入贯彻落实党中央关于高质量充分就业工作的会议精神和任务部署，以高质量发展促进高质量充分就业。加强财政、产业、区域等经济政策与就业政策的系统性与协同性。通过现代化人力资源要素和优质公共服务供给，帮助企业降风险、优绩效，不断提升就业质量和稳定性，实现新经济与新就业的协同发展。

2、以精准服务破解结构性失业难题。在“社工+就业服务”成熟经验基础上，运用“大数据+铁脚板”工作机制，增强公共就业服务的均衡性和可及性，立体化推动人岗相适和供求匹配；精准聚焦高校毕业生、育龄女性、大龄劳动者等重点群体分类提供就业帮扶；做好高风险行业人员转岗分流服务，有序纾解失业压力。

3、构建规范有序的人力资源市场。以新《公司法》实施为契机，倡导落实企业雇主责任。建立“就业+劳关”一体服务机制，推动用工合规指导服务下沉社区。加强市场监管和劳监执法，有效治理就业歧视、欠薪欠保、违法裁员等乱象。发挥新业态用工保障联盟的行业自律作用，保障灵活就业和新就业形态劳动者合法权益。

第一部分 2024 年上半年广州市海珠区 企业用工定点监测报告

为及时掌握重点企业用工情况，准确研判全区就业形势，动态预测就业变化趋势，受广州市海珠区就业服务管理中心委托，粤创和谐劳动关系研究中心对全区 170 家用工定点监测样本企业 2024 年上半年上报数据进行统计分析，形成本报告，以期为相关政府部门政策制定与就业服务工作提供参考依据。

一、定点监测企业基本信息

2024 年第一、第二季度各有 170 家企业纳入用工定点监测样本，其中 167 家样本企业前后一致，3 家样本企业有所调整。调整后的样本分布情况变动如下：科学研究和技术服务业，住宿和餐饮业，文化、体育和娱乐业各减少 1 家；信息传输、软件和信息技术服务业企业新增 2 家；批发和零售业企业新增 1 家；样本变动导致岗位数量变化约为 121 个。

表 1-1-1 样本企业变动情况

监测情况	企业代码	所属行业	企业性质	企业规模	员工数量
退出监测	A	科学研究和技术服务业	内资企业	100—499 人	354 人
	B	住宿和餐饮业	内资企业	20—99 人	
	C	文化、体育和娱乐业	内资企业	20—99 人	
纳入监测	D	信息传输、软件和信息技术服务业	内资企业	100—499 人	475 人
	E	信息传输、软件和信息技术服务业	内资企业	20—99 人	
	F	批发和零售业	内资企业	20—99 人	

从产业分布看，纳入监测的样本企业以第三产业企业为主（152 家，占 89.41%），第二产业企业次之（18 家，占 10.59%），无第一产业企业。

从行业分布看，调整后的样本企业涵盖 13 类行业，其中企业数量较多的行业依次为科学研究和技术服务业（29 家），批发和零售业（26 家），房地产业（23 家）。金融、教育及水利、环境和公共设施管理业的样本企业只有 1-2 家。

表 1-1-2 样本企业产业及行业分布（单位：家、%）

产业属性	行业分布	样本企业数（家）		占比（%）	
		1 季度	2 季度	1 季度	2 季度
第二产业	建筑业	12	12	7.06	7.06
	制造业	6	6	3.53	3.53
	小 计	18	18	10.59	10.59
第三产业	科学研究和技术服务业	30	29	17.64	17.06
	批发和零售业	25	26	14.71	15.29
	房地产业	23	23	13.53	13.53
	住宿和餐饮业	23	22	13.53	12.94
	信息传输、软件和信息技术服务业	17	19	10.00	11.18
	租赁和商务服务业	11	11	6.47	6.47
	文化、体育和娱乐业	10	9	5.88	5.29
	交通运输、仓储和邮政业	9	9	5.29	5.29
	金融业	2	2	1.18	1.18
	教育	1	1	0.59	0.59
	水利、环境和公共设施管理业	1	1	0.59	0.59
	小 计	152	152	89.41	89.41
总 计		170	170	100	100

从经济性质看，由于调整变动的样本企业均是内资企业，因此一、二季度监测样本的经济性质构成保持一致，以内资企业为主（160 家，占 94.12%），港澳台商投资企业次之（6 家，占 3.53%），外商投资企业最少（4 家，占 2.35%）。

表 1-1-3 样本企业经济性质（单位：家、%）

经济性质	第二产业		第三产业		合计	
	企业数 (家)	占比 (%)	企业数 (家)	占比 (%)	企业数 (家)	占比 (%)
内资企业	16	88.88	144	94.74	160	94.12
港、澳、台商 投资企业	1	5.56	5	3.29	6	3.53
外商投资企业	1	5.56	3	1.97	4	2.35

从用工规模看，纳入监测的样本企业中，超过 8 成为用工规模 200 人以下的中小微企业。在岗员工少于 100 人的企业占比最高（58%—59%）；在岗员工 100—199 人的企业占比次之（21%—23%）；在岗员工 500 人及以上的企业占比最小（5%—7%）。

表 1-1-4 样本企业用工规模（单位：家、%）

时间	用工规模	第二产业	第三产业	合 计	
		企业数 (家)	企业数 (家)	企业数 (家)	占比 (%)
第一 季度	100 人以下	9	90	99	58.24
	100—199 人	6	32	38	22.35
	200—499 人	2	21	23	13.53
	500 人及以上	1	9	10	5.88
第二 季度	100 人以下	9	91	100	58.82
	100—199 人	5	32	37	21.76
	200—499 人	3	19	22	12.94
	500 人及以上	1	10	11	6.48

二、企业生产经营和用工情况

（一）生产经营态势

样本企业经营情况稳中向好。第一季度，6.47%的样本企业表示经营状况良好，81.18%的样本企业表示经营态势正常，12.35%的样本企业表示经营困难。第二季度，表示经营状况良好的企业比例为10%，环比上升3.53个百分点，表示经营困难的企业比例为11.18%，环比减少1.17个百分点。样本企业总体经营状况稳定，发展态势出现小幅回暖。

第三产业发展态势优于第二产业。第一季度，在第二产业样本企业中，表示经营状况良好、正常、困难的企业占比分别为11.11%、77.78%、11.11%；而第三产业样本企业的如上比例分布为5.92%、81.58%、12.50%。进入第二季度，第二产业样本企业中，表示经营状况良好的企业占比降低了5.56%，表示经营困难的企业占比上升至27.78%；同期第三产业样本企业中，表示经营良好的企业增加了4.61%，表示经营困难的企业比重降低至9.21%，提示第三产业发展回暖。

部分行业景气预期偏弱。租赁和商务服务业、制造业、住宿和餐饮业、批发和零售业等行业，连续两个季度表示存在经营困难的样本企业占比均超过总体平均值，提示以上行业样本企业的发展景气预期偏弱。进入第二季度，租赁和商务服务业、批发和零售业中，表示经营困难的样本企业占比较第一季度有明显减少，而制造业、住宿和餐饮业则与第一季度相差不大。需要关注的是，第二季度表示经营困难的建筑业企业占比，较第一季度有明显上升。

表 1-2-1 分行业生产经营态势（单位：%）

行业分布	2024 年第一季度			2024 年第二季度		
	良好	正常	困难	良好	正常	困难
第二产业	11.11	77.78	11.11	5.55	66.67	27.78
建筑业	16.70	75.00	8.30	/	66.67	33.33
制造业	/	83.30	16.70	16.67	66.66	16.67
第三产业	5.92	81.58	12.50	10.53	80.26	9.21
科学研究和技术服务业	13.30	83.40	3.30	13.79	82.76	3.45
批发和零售业	4.00	76.00	20.00	3.86	84.60	11.54
房地产业	4.30	87.00	8.70	8.70	82.60	8.70
住宿和餐饮业	/	87.00	13.00	13.64	72.72	13.64
信息传输、软件和信息技术服务业	/	88.20	11.80	10.53	84.21	5.26
租赁和商务服务业	9.10	63.60	27.30	18.18	63.64	18.18
文化、体育和娱乐业	/	90.00	10.00	11.11	88.89	/
交通运输、仓储和邮政业	/	88.90	11.10	/	88.89	11.11
金融业	50.00	50.00	/	50.00	50.00	/
教育	/	100.00	/	/	100.00	/
水利、环境和公共设施管理业*	/	0.00	100.00	/	/	100.00
总 计	6.47	81.18	12.35	10	78.82	11.18

注：*水利、环境和公共设施管理业仅有一家样本企业，尽管该企业反映经营困难，但不能作为判别行业经营状况的充分依据。

月度经营态势平稳回升。监测数据显示，上半年 1-6 月，表示经营态势良好及正常的样本企业比例维持在 85%以上，经营状况总体平稳。其中，1 月份经营态势感知最差，13.5%的样本企业反映经营状况不佳，仅 5.3%表示经营态势良好。截至 6 月，表示经营良好的样本企业的占比与 1 月份持平，

表示经营困难的样本企业占比较 1 月份降低 0.6 个百分点，提示各行业经营态势小幅回暖。

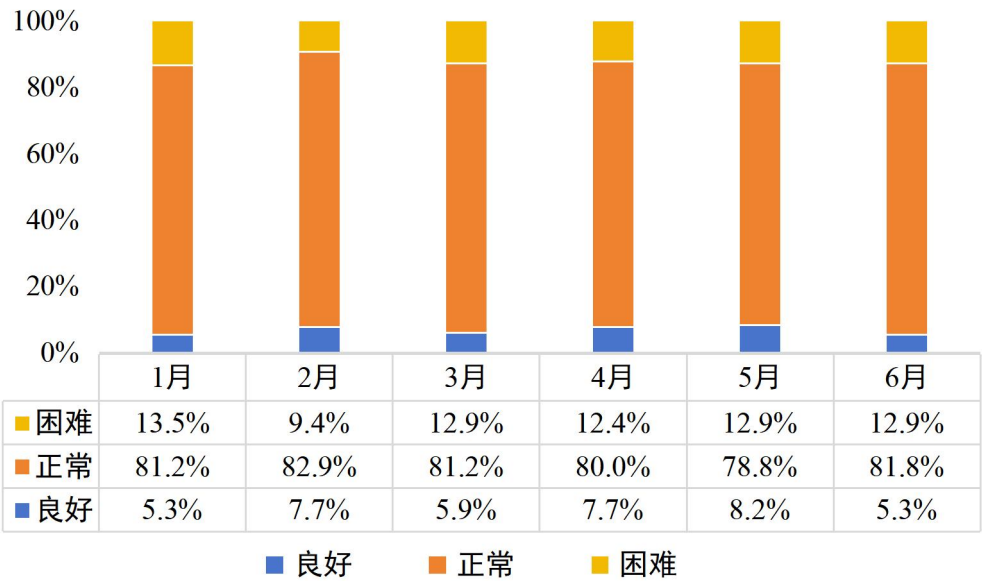


图 1-2-1 样本总体月度经营态势感知

（二）在岗员工数量

样本企业用工规模小幅缩减。监测数据显示，截至第二季末，在岗员工总数为 64833 人，较第一季末减少了 1105 人，减少了 1.68%；较 2023 年末减少了 2250 人，减少了 2.70%。1-6 月平均在岗人数为 65811 人。

分行业看，上半年，信息传输、软件和信息技术服务业用工规模小幅增长，批发和零售业在岗员工数量基本持平，其他行业用工规模均有所缩减。用工缩减规模最大的前三个行业依次为交通运输、仓储和邮政业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，分别较去年末减少了 981 人、591 人和 481 人。减员幅度最高的前三个行业依次为科学研究和技术服务业，租赁和商务服务业，文化、体育和娱乐业，用

工规模分别较去年末缩减了 12.67%、10.85%和 8.82%。

表 1-2-2 分行业在岗员工数量变动情况（单位：人、%）

行业分布	2023 年末 在岗 人数 (人)	第一季度			第二季度			2024 年上半年	
		季末 在岗 人数 (人)	月均 在岗 人数 (人)	较上 季末 变动 (%)	季末 在岗 人数 (人)	月均 在岗 人数 (人)	较上 季末 变动 (%)	月均 在岗 人数 (人)	较上 年末 变动 (%)
第二产业	5525	5517	5509	-0.14	5524	5519	0.13	5514	-0.11
建筑业	4711	4730	4714	0.40	4726	4722	-0.08	4718	0.23
制造业	814	787	795	-3.32	798	797	1.40	796	-2.09
第三产业	61558	60421	60844	-1.85	59309	59750	-1.84	60297	-2.94
科学研究和技术服务业	3616	3453	3502	-4.51	3135	3158	-9.21	3330	-12.67
批发和零售业	2369	2367	2389	-0.08	2398	2413	1.31	2401	1.86
房地产业	3052	2959	2986	-3.05	2914	2929	-1.52	2958	-4.03
住宿和餐饮业	2583	2469	2522	-4.41	2443	2442	-1.05	2482	-5.46
信息传输、软件和信息技术服务业	5151	5146	5147	-0.10	5254	5300	2.10	5224	2.89
租赁和商务服务业	5288	4997	5148	-5.50	4697	4714	-6.00	4931	-10.85
文化、体育和娱乐业	975	938	949	-3.79	871	889	-7.14	919	-8.82
交通运输、仓储和邮政业	37506	37061	37174	-1.19	36525	36839	-1.45	37007	-1.78
金融业	533	551	545	3.38	599	588	8.71	567	10.32
教育	164	164	164	0.00	161	162	-1.83	163	-1.22
水利、环境和公共设施管理业	321	316	318	-1.56	312	314	-1.27	316	-2.18
总 计	67083	65938	66353	-1.71	64833	65269	-1.68	65811	-2.70

注：1.月均在岗员工数量为统计期各月在岗员工数量的平均值，按四舍五入处理；

2.较上期变动率=本期末在岗人数/上期在岗人数×100% - 1。

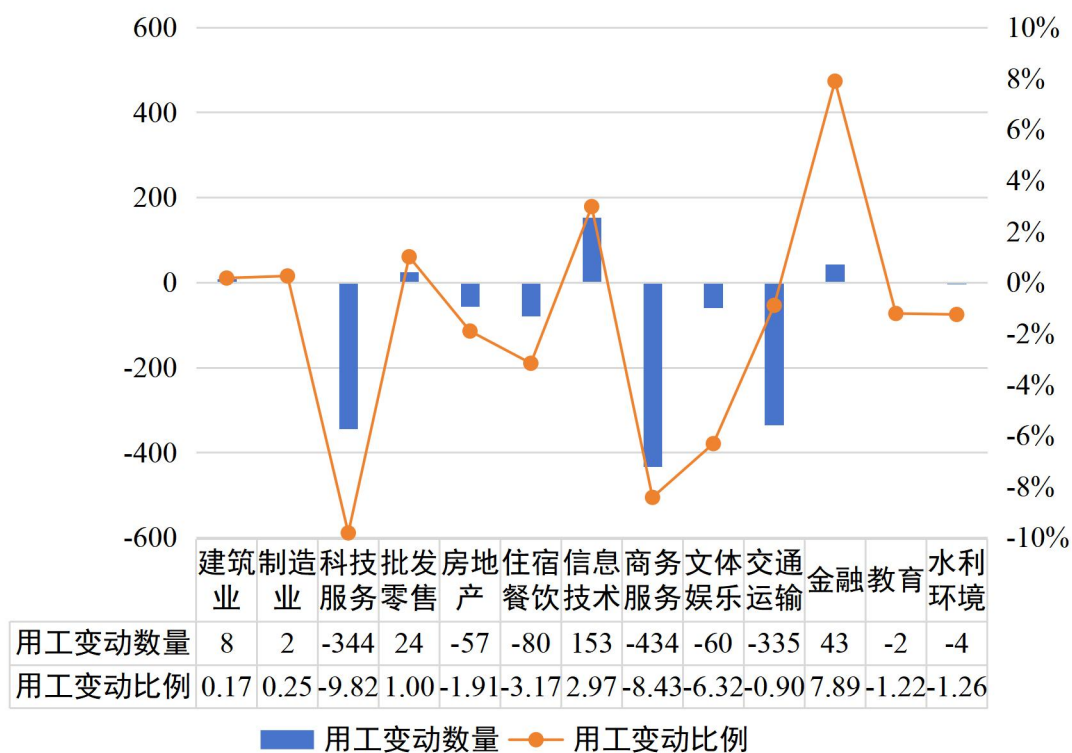


图 1-2-2 分行业第二季度较第一季度用工数量变动情况(单位:人、%)

分月度看，总体用工数量呈逐月缩减态势，其中5月份样本企业用工规模出现最大减幅，单月用工减少484人，环比减少了0.74个百分点。

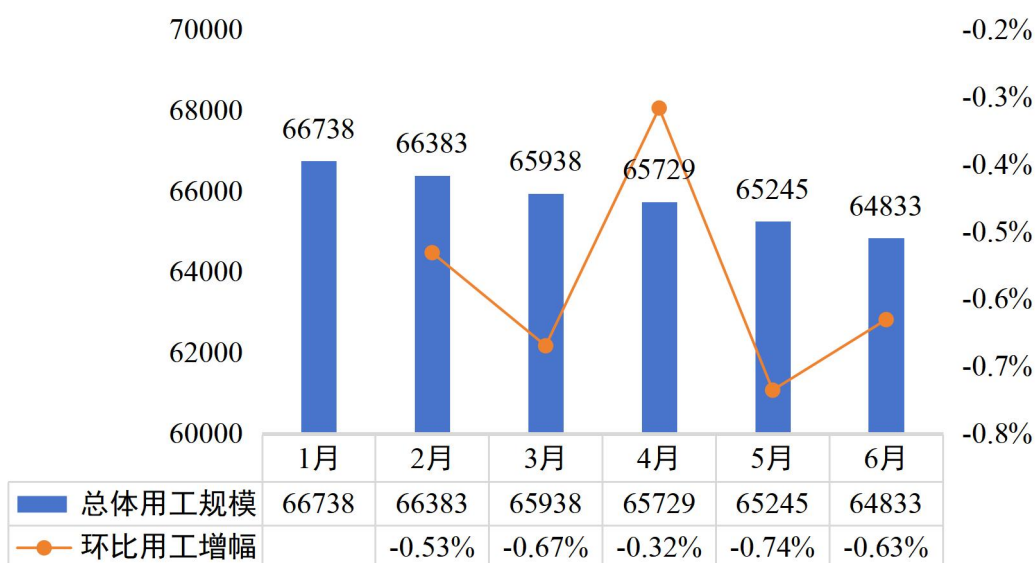


图 1-2-3 样本总体月度用工规模及增减变动情况（单位：人、%）

分行业看，信息传输、软件和信息技术服务业、金融业、建筑业用工规模小幅增长，批发和零售业在岗员工数量持平，其他行业用工规模均有所缩减。截至6月底，信息传输、软件和信息技术服务业，金融业，建筑业的在岗员工为5254人、599人、4726人，较1月底分别增加109人（2.12%）、64人（11.96%）、20人（0.42%）。批发和零售业的月度用工有所波动，但总体用工规模保持平稳。其他细分行业的用工规模均不同程度缩减，其中，交通运输、仓储和邮政业减员人数最多（800人）；科学研究和技术服务业减员幅度最大（-11.81%）。

表 1-2-3 分行业月度在岗员工数量（单位：人）

行业分布	1月	2月	3月	4月	5月	6月
建筑业	4706	4705	4730	4769	4671	4726
制造业	804	795	787	794	799	798
科学研究和技术服务业	3555	3498	3453	3177	3163	3135
批发和零售业	2398	2403	2367	2437	2404	2398
房地产业	3010	2989	2959	2945	2928	2914
住宿和餐饮业	2578	2520	2469	2438	2446	2443
信息传输、软件和信息技术服务业	5145	5149	5146	5355	5292	5254
租赁和商务服务业	5245	5203	4997	4729	4715	4697
文化、体育和娱乐业	953	955	938	909	888	871
交通运输、仓储和邮政业	37325	37136	37061	37118	36875	36525
金融业	535	549	551	579	586	599
教育	164	164	164	163	163	161
水利、环境和公共设施管理业	320	317	316	316	315	312
总计	66738	66383	65938	65729	65245	64833

（三）岗位工种统计

分岗位类型看，截至6月末，全部样本企业在岗普工共有45968人，约占全体在岗职工的七成，专业技术人员为8102人，技工为2461人。第二季末，普工、技工及专业技术人员总数分别较第一季末减少了1118人、3人和132人，普工岗位的减员幅度最大(-2.37%)，专业技术岗位次之(-1.60%)，技工岗位最低(-0.12%)，体现各行业技能结构趋于优化。

表 1-2-4 分工种季末在岗人数及占比（单位：人、%）

时间	季末 在岗 人数 (人)	普工		技工		专业技术人员		其他人员	
		数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第一季度	65938	47086	71.41	2464	3.74	8234	12.49	8154	12.37
第二季度	64833	45968	70.90	2461	3.80	8102	12.50	8302	12.81

注：其他人员数量=在岗职工数量-普工数量-技工数量-专业技术人员数量，下同。

分产业看，第二产业工种分布相对均衡，普工、专业技术人员和其他人员占该产业中的在岗员工比例大致相当，在26%—29%之间，技工占比在18%左右。第三产业用工以普工为主，普工约占该产业在岗员工总数的四分之三，专业技术人员和和其他人员的占比略高于10%，技工占比最低，约为2.4%。分行业看，普工占比最高的行业是租赁和商务服务业，技工占比最高的行业是建筑业，专业技术人员占比最高的行业是教育行业。

表 1-2-5 分行业季末各岗位人数及占比（单位：人、%）

行业	时间	季末 在岗 人数 (人)	普工		技工		专业技术人员		其他人员	
			数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第二产业	第一季度	5517	1511	27.39	990	17.94	1442	26.14	1574	28.53
	第二季度	5524	1518	27.48	1007	18.23	1480	26.79	1519	27.50
建筑业	第一季度	4730	1021	21.59	901	19.05	1347	28.48	1461	30.89
	第二季度	4726	1025	21.69	917	19.40	1379	29.18	1405	29.73
制造业	第一季度	787	490	62.26	89	11.31	95	12.07	113	14.36
	第二季度	798	493	61.78	90	11.28	101	12.66	114	14.29
第三产业	第一季度	60421	45575	75.43	1474	2.44	6792	11.24	6580	10.89
	第二季度	59309	44450	74.95	1454	2.45	6622	11.17	6783	11.44
科学研究和技术服务业	第一季度	3453	1404	40.66	183	5.30	724	20.97	1142	33.07
	第二季度	3135	1126	35.92	184	5.87	719	22.93	1106	35.28
批发和零售业	第一季度	2367	918	38.78	173	7.31	258	10.90	1018	43.01
	第二季度	2398	913	38.07	177	7.38	278	11.59	1030	42.95
房地产业	第一季度	2959	1151	38.90	186	6.29	581	19.64	1041	35.18
	第二季度	2914	1116	38.30	184	6.31	583	20.01	1031	35.38
住宿和餐饮业	第一季度	2469	1740	70.47	217	8.79	85	3.44	427	17.29
	第二季度	2443	1743	71.35	218	8.92	104	4.26	378	15.47
信息传输、软件和信息技术服务业	第一季度	5146	3313	64.38	193	3.75	942	18.31	698	13.56
	第二季度	5254	3322	63.23	185	3.52	730	13.89	1017	19.36
租赁和商务服务业	第一季度	4997	4662	93.30	115	2.30	41	0.82	179	3.58
	第二季度	4697	4363	92.89	109	2.32	42	0.89	183	3.90

文化、体育和娱乐业	第一季度	938	153	16.31	8	0.85	224	23.88	553	58.96
	第二季度	871	113	12.97	8	0.92	232	26.64	518	59.47
交通运输、仓储和邮政业	第一季度	37061	31882	86.03	381	1.03	3549	9.58	1249	3.37
	第二季度	36525	31359	85.86	371	1.02	3549	9.72	1246	3.41
金融业	第一季度	551	352	63.88	0	0	0	0	199	36.12
	第二季度	599	395	65.94	0	0	0	0	204	34.06
教育	第一季度	164	0	0	0	0	160	97.56	4	2.44
	第二季度	161	0	0	0	0	157	97.52	4	2.48
水利、环境和公共设施管理业	第一季度	316	0	0	18	5.70	228	72.15	70	22.15
	第二季度	312	0	0	18	5.77	228	73.08	66	21.15

分行业分工种变动情况看，普工减员人数最多的前三个行业依次为交通运输、仓储和邮政业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，第二季末的普工数量分别较第一季末减少了 523 人、299 人和 278 人；专业技术岗位减员最多的行业为信息传输、软件和信息技术服务业，第二季末较第一季末减少了 212 人。在岗技工的人数相对稳定，各行业技工人员数量变动较小。

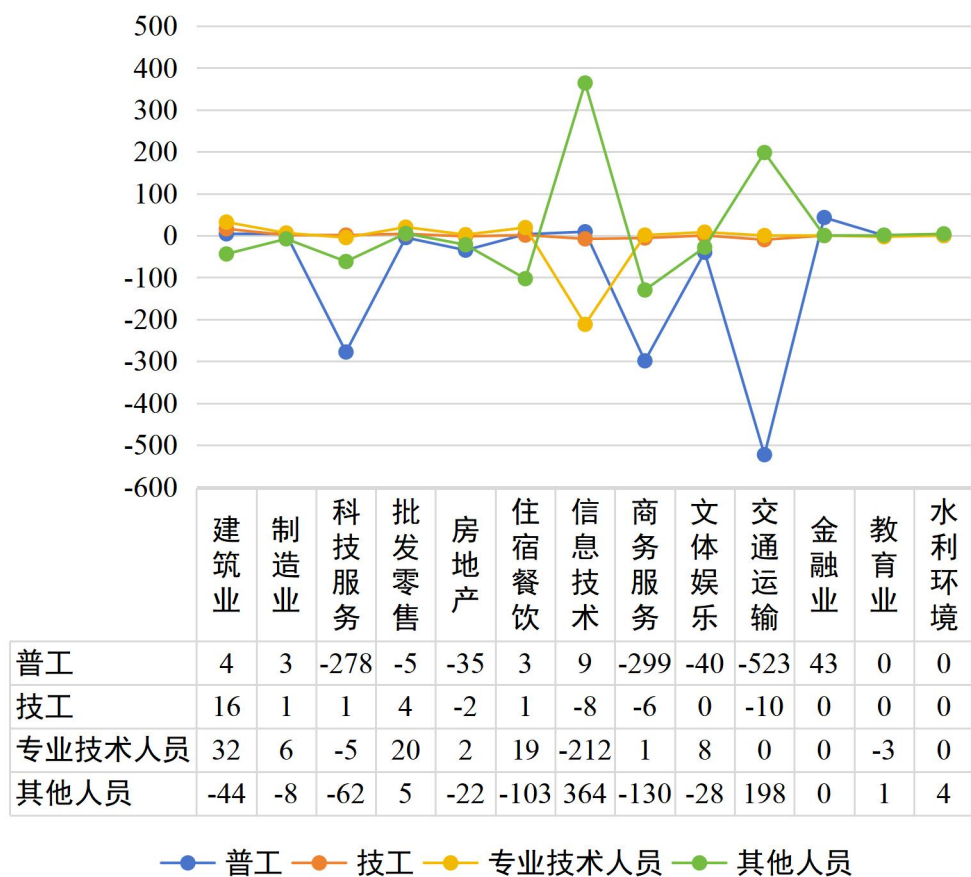


图 1-2-4 分行业分工种上半年用工数量变动情况（单位：人）

（四）员工户籍结构

上半年，样本企业在岗员工中，本市户籍劳动者人数为 25190 人，占在岗员工总数的 38.85%；本省非本市户籍劳动者为 19420 人，占在岗员工总数的 29.95%；外省户籍劳动者为 20223 人，占在岗员工总数的 31.19%。

表 1-2-6 在岗职工户籍分布情况（单位：人、%）

时间	季末在岗 职工数量 (人)	本市		本省非本市		外省	
		数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第一季度	65938	24142	36.61	20615	31.26	21181	32.12
第二季度	64833	25190	38.85	19420	29.95	20223	31.19

分产业看，第二产业在岗员工以外省户籍劳动者为主，占比超过四成；第三产业在岗员工则以本市户籍人员居多。分行业看，本市户籍劳动者比例最高的行业是水利、环境和公共设施管理业，外省户籍劳动者比例最高的行业是建筑业。详见下表。

表 1-2-7 分行业员工户籍分布（单位：人、%）

产业	季度	在岗员工数量 (人)	本市		本省非本市		外省	
			数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第二产业	第一季度	5517	1436	26.03	1607	29.13	2474	44.84
	第二季度	5524	1384	25.05	1643	29.74	2497	45.20
建筑业	第一季度	4730	1217	25.73	1370	28.96	2143	45.31
	第二季度	4726	1170	24.76	1411	29.86	2145	45.39
制造业	第一季度	787	219	27.83	237	30.11	331	42.06
	第二季度	798	214	26.82	232	29.07	352	44.11
第三产业	第一季度	60421	22706	37.58	19008	31.46	18707	30.96
	第二季度	59309	23806	40.14	17777	29.97	17726	29.89
科学研究和技术服务业	第一季度	3453	1380	39.97	1131	32.75	942	27.28
	第二季度	3135	1271	40.54	985	31.42	879	28.04
批发和零售业	第一季度	2367	1197	50.57	627	26.49	543	22.94
	第二季度	2398	1077	44.91	701	29.23	620	25.85
房地产业	第一季度	2959	925	31.26	1228	41.50	806	27.24
	第二季度	2914	1436	49.28	724	24.85	754	25.88
住宿和餐饮业	第一季度	2469	602	24.38	978	39.61	889	36.01
	第二季度	2443	668	27.34	964	39.46	811	33.20

信息传输、软件和信息技术服务业	第一季度	5146	1698	33.00	2270	44.11	1178	22.89
	第二季度	5254	1855	35.31	2332	44.39	1067	20.31
租赁和商务服务业	第一季度	4997	2222	44.47	1283	25.68	1492	29.86
	第二季度	4697	2240	47.69	962	20.48	1495	31.83
文化、体育和娱乐业	第一季度	938	298	31.77	377	40.19	263	28.04
	第二季度	871	298	34.21	299	34.33	274	31.46
交通运输、仓储和邮政业	第一季度	37061	13924	37.57	10714	28.91	12423	33.52
	第二季度	36525	14366	39.33	10498	28.74	11661	31.93
金融业	第一季度	551	203	36.84	263	47.73	85	15.43
	第二季度	599	346	57.76	170	28.38	83	13.86
教育	第一季度	164	19	11.59	115	70.12	30	18.29
	第二季度	161	15	9.32	120	74.53	26	16.15
水利、环境和公共设施管理业	第一季度	316	238	75.32	22	6.96	56	17.72
	第二季度	312	234	75.00	22	7.05	56	17.95

三、企业人员流动及招聘情况

（一）员工流失情况

员工流失数量和流失率有所增加。上半年，样本企业累计减员 6276 人，其中一季度减员 2606 人，二季度减员 3670 人，较一季度减员数量增加了 40.83%。上半年员工流失率为 8.83%，其中第一季度流失率为 3.80%，第二季度流失率为 5.36%，较第一季度增加了 1.56 个百分点。

分行业看，交通运输、仓储和邮政业的流失人数最多，租赁和商务服务业的平均流失率最高。上半年，交通运输、

仓储和邮政业的样本企业共计减员 2458 人，占总体减员人数的 39.17%。租赁和商务服务业的人员流失率为 15.06%，高于全行业上半年人员流失率 6.23 个百分点。

表 1-3-1 分行业员工流失情况（单位：人、%）

行业分布	第一季度			第二季度			上半年	
	季末在岗人数 (人)	减员人数 (人)	流失率 (%)	季末在岗人数 (人)	减员人数 (人)	流失率 (%)	减员人数 (人)	流失率 (%)
第二产业	5517	197	3.45	5524	304	5.22	501	8.32
建筑业	4730	160	3.27	4726	285	5.69	445	8.61
制造业	787	37	4.49	798	19	2.33	56	6.56
第三产业	60421	2409	3.83	59309	3366	5.37	5775	8.87
科学研究和技术服务业	3453	291	7.77	3135	214	6.39	505	13.87
批发和零售业	2367	99	4.01	2398	121	4.80	220	8.40
房地产业	2959	169	5.40	2914	164	5.33	333	10.26
住宿和餐饮业	2469	245	9.03	2443	168	6.43	413	14.46
信息传输、软件和信息技术服务业	5146	211	3.94	5254	611	10.42	822	13.53
租赁和商务服务业	4997	404	7.48	4697	429	8.37	833	15.06
文化、体育和娱乐业	938	73	7.22	871	74	7.83	147	14.44
交通运输、仓储和邮政业	37061	898	2.37	36525	1560	4.10	2458	6.31
金融业	551	8	1.43	599	6	0.99	14	2.28
教育	164	3	1.80	161	8	4.73	11	6.40
水利、环境和公共设施管理业	316	8	2.47	312	11	3.41	19	5.74
总 计	65938	2606	3.80	64833	3670	5.36	6276	8.83

注：流失率=当期减员人数/(期末在岗人数+当期减员人数)*100%，下同。

分工种看，技工的就业稳定性优于普工和专业技术人员。上半年，普工岗位的人员流失率最高，样本企业累计减少普工 4484 人（第二产业 238 人，第三产业 4246 人），流失率为 8.89%。专业技术岗位的人员流失率次之，样本企业累计减少专业技术人员 767 人（第二产业 236 人，第三产业 531 人），流失率为 8.65%。技工岗位的人员流失率最低，样本企业累计减少技工 145 人（第二产业 41 人，第三产业 104 人），流失率为 5.56%。

表 1-3-2 分工种员工流失情况（单位：人、%）

产业	工种	第一季度			第二季度			上半年	
		季末在岗人数 (人)	减员人数 (人)	流失率 (%)	季末在岗人数 (人)	减员人数 (人)	流失率 (%)	减员人数 (人)	流失率 (%)
第二产业	普工	1511	94	5.86	1518	144	8.66	238	13.55
	技工	990	23	2.27	1007	18	1.76	41	3.91
	专业技术人员	1442	170	10.55	1480	66	4.27	236	13.75
第三产业	普工	45575	1805	3.81	44450	2441	5.21	4246	8.72
	技工	1474	56	3.66	1454	48	3.20	104	6.68
	专业技术人员	6792	191	2.74	6622	340	4.88	531	7.42
总体样本	普工	47086	1899	3.88	45968	2585	5.32	4484	8.89
	技工	2464	79	3.11	2461	66	2.61	145	5.56
	专业技术人员	8234	361	4.20	8102	406	4.77	767	8.65

（二）企业缺工情况

用工缺口略有扩大，缺工面轻微收窄。上半年 1—6 月，平均每月缺工数量为 1018 人，占平均在岗职工总数的 1.55%。

其中，第一季月均缺工数量为 1012 人，第二季度月均缺工总量为 1025 人，较第一季增加了 13 人。第一季度企业缺工面为 40%，即在全体样本企业中，有四成企业存在用工缺口。第二季企业缺工面有所收窄，缺工企业占全体样本企业比例为 38.24%，较第一季轻微下降了 1.76 个百分点。

上半年，第二产业缺工企业占比、缺工比例等指标均优于第三产业。分行业看，缺工面最高的前三个行业依次是交通运输、仓储和邮政业，科学研究和技术服务业，批发和零售业，缺工企业占比分别为 66.67%、44.83%和 38.46%。用工缺口最大的行业是交通运输、仓储和邮政业，上半年该行业月均缺工数量为 622 人。缺工比例最高的前三个行业依次为房地产业、金融业、科学研究和技术服务业，缺工比例均在 2.5%以上。

表 1-3-3 分行业企业缺工情况（单位：人、%）

行业分布	第一季度		第二季度		上半年		
	月均缺工人数（人）	缺工企业占比（%）	月均缺工人数（人）	缺工企业占比（%）	月均缺工人数（人）	月均在岗人数（人）	缺工比例（%）
第二产业	41	38.89	61	33.33	51	5514	0.92
建筑业	37	33.33	56	33.33	46	4718	0.97
制造业	4	50	5	33.33	5	796	0.63
第三产业	971	40.13	963	38.82	967	60297	1.60
科学研究和技术服务业	87	46.67	82	44.83	84	3330	2.52
批发和零售业	33	40	35	38.46	34	2401	1.42
房地产业	86	34.78	83	34.78	85	2958	2.87
住宿和餐饮业	66	43.48	53	36.36	59	2482	2.38

信息传输、软件和信息技术服务业	41	41.18	44	26.32	43	5224	0.82
租赁和商务服务业	12	36.36	13	36.36	12	4931	0.24
文化、体育和娱乐业	11	20	13	22.22	12	919	1.31
交通运输、仓储和邮政业	623	55.56	621	66.67	622	37007	1.68
金融业	13	50	17	100	15	567	2.65
教育	0	0	1	100	1	163	0.61
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	316	0
总 计	1012	40	1025	38.24	1018	65811	1.55

注：1.月均缺工人数为统计期内各月用工缺口的平均数，按四舍五入处理；

2.缺工企业占比=缺工企业数/样本企业数*100%；

3.月均在岗人数为统计期各月在岗员工数量的平均值，按四舍五入处理，详见本报告第 11 页表 1-2-2；

4.缺工比例=月均缺工人数/月均在岗人数*100%。

缺工工种以普工为主，技工和专业技术岗位用工缺口较小。截至 6 月底，样本企业中普工的用工缺口最大，为 851 人，专业技术人员的用工缺口为 76 人，技工用工缺口为 44 人。分行业看，普工缺口最大的行业为交通运输、仓储和邮政业，共计缺少普工 621 人；技工缺口最大的行业为建筑业，共计缺少技工 20 人；专业技术岗位缺口最大的行业为科学研究和技术服务业，共计缺少专业技术人员 31 人。

表 1-3-4 分工种企业缺工统计（单位：人）

行业分布	第一季度			第二季度		
	普工	技工	专业技术人员	普工	技工	专业技术人员
第二产业	16	7	13	16	21	21
建筑业	16	5	10	16	20	17

制造业	0	2	3	0	1	4
第三产业	767	27	46	835	23	55
科学研究和技术服务业	14	1	33	11	2	31
批发和零售业	18	1	5	27	2	4
房地产业	72	5	4	73	4	13
住宿和餐饮业	29	13	0	31	9	1
信息传输、软件和 信息技术服务业	14	0	2	47	0	0
租赁和商务服务业	6	2	1	8	1	0
文化、体育和娱乐业	0	0	1	0	0	4
交通运输、仓储和邮政业	611	5	0	621	5	0
金融业	3	0	0	17	0	0
教育	0	0	0	0	0	2
水利、环境和公共设施 管理业	0	0	0	0	0	0
总 计	783	34	59	851	44	76

（三）员工薪资待遇

薪资水平小幅降低。监测数据显示，上半年样本企业在岗员工平均工资为 7152 元/月，其中第一季度平均工资 7196 元/月，第二季度平均工资 7107 元/月，第二季度平均工资环比降低了 1.24%，总体工资水平小幅下降。

分产业看，上半年，第二产业从业人员月平均工资为 11792 元，约为总体平均工资水平的 1.65 倍；第三产业从业人员的月均工资为 6728 元，低于总体平均工资水平 5.93 个百分点。第二产业的平均工资水平约为第三产业的 1.75 倍。

分行业看，上半年，教育行业平均工资为 18225 元/月，约为总体平均水平的 2.55 倍；金融行业次之（17079 元/月），

约为总体平均水平的 2.38 倍；住宿和餐饮业的平均工资最低（4835 元/月），仅为总体平均水平的 67.60%。

表 1-3-5 分行业员工薪资待遇（单位：元/月）

行业分布	第一季度	第二季度	上半年
第二产业	12497	11088	11792
建筑业	13318	11652	12485
制造业	7632	7741	7687
第三产业	6716	6740	6728
科学研究和技术服务业	7876	7899	7887
批发和零售业	7989	7855	7922
房地产业	9915	9202	9562
住宿和餐饮业	4298	4362	4329
信息传输、软件和信息技术服务业	9291	9689	9493
租赁和商务服务业	4774	4901	4835
文化、体育和娱乐业	5061	5055	5058
交通运输、仓储和邮政业	6173	6188	6181
金融业	17103	17058	17079
教育	22219	14190	18225
水利、环境和公共设施管理业	5834	6168	6000
总 计	7196	7107	7152

注：1.月工资总额=月平均工资*月在岗人数；
 2.季度平均工资=Σ月工资总额÷Σ月在岗人数；
 3.上半年平均工资=Σ月工资总额÷Σ月在岗人数。

专业技术人员的薪资水平最高，技工次之，普工最低。监测数据显示，上半年，普工平均工资为 5965.1 元/月，为样本企业总体平均工资水平（7152 元/月）的 83.40%，技工平均工资为 9202.6 元/月，高于总体平均水平 28.67%，专业

技术人员的平均工资为 10034.3 元/月，约为总体平均水平的 1.4 倍。

表 1-3-6 分工种员工薪资待遇（单位：元/月）

时间	产业	普工	技工	专业技术人员
1 季度	第二产业	7775.5	14251.9	15272.1
	第三产业	5882.2	6349.6	9247.1
	合 计	5942.9	9524.6	10302.3
2 季度	第二产业	7145.9	12618.2	12996.3
	第三产业	5948.3	6291.4	9039.0
	合 计	5987.9	8880.2	9761.9
上半年	第二产业	7460.0	13428.1	14119.4
	第三产业	5914.8	6320.7	9144.4
	合 计	5965.1	9202.6	10034.3

注：1.普工平均工资= Σ 普工工资总额 $\div \Sigma$ 在岗普工人数；

2.技工平均工资= Σ 技工工资总额 $\div \Sigma$ 在岗技工人数；

3.专业技术人员平均工资= Σ 专业技术人员工资总额 $\div \Sigma$ 在岗专业技术人员数。

需要说明的是，不同行业的工资水平受到行业自身特性、所处发展阶段、整体盈利水平、企业规模及经济性质、从业人员供需关系及自身素质等多重因素影响，并会随着经济形势和市场环境的变化而变化。以上数据仅反映统计期样本企业客观薪酬水平，不作为本区域薪酬指导标准。

（四）企业招聘情况

上半年样本企业计划招聘 7164 人，实际招聘 3928 人，招聘完成率为 54.83%，新招率为 6.01%。分季度看，第一季度样本企业计划招聘 3543 人，实际招聘 1461 人，无招聘计

划的企业 55 家，全额或超额完成招聘计划的企业 34 家；第二季度样本企业计划招聘 3621 人，实际招聘 2467 人，无招聘计划的企业 53 家，全额或超额完成招聘计划的企业环比增加 10 家。招聘完成率、新招率较第一季度均有所改善。

表 1-3-7 上半年企业招聘情况（单位：人、%）

时间	在岗人数 (人)	计划招聘 (人)	实际招聘 (人)	新招率 (%)	招聘完成率 (%)
第一季末	65938	3543	1461	2.22	41.24
第二季末	64833	3621	2467	3.81	68.13
上半年	65386	7164	3928	6.01	54.83

注：1.新招率=统计期内实际招聘人数÷本期在岗人数×100%，下同；
2.招聘完成率=实际招聘总人数÷计划招聘总人数×100%，下同。

分产业看，第二产业招聘情况优于第三产业。上半年第二产业计划招聘 364 人，实际招聘 500 人，招聘完成率为 137.36%，新招率为 9.06%，平均每家样本企业新招用员工约为 28 人。第三产业计划招聘 6800 人，实际招聘 3428 人，招聘完成率为 50.41%，新招率为 5.73%，即平均每家企业新招用员工约为 23 人。

分行业看，批发和零售业第二季度招聘人数较第一季度有所下降，其他行业招聘人数有所增加。交通运输、仓储和邮政业的招聘人数增长最多，金融业新招员工占比增幅最大。上半年，招聘完成率较高的前五个行业依次为建筑业、信息传输、软件和信息技术服务业、租赁和商务服务业，招聘完成率均在 90%以上；^[1]招聘完成率低于 50%的行业依次为，

[1] 金融业，教育，水利、环境和公共设施管理业的样本企业仅为 1-2 家，不足以反映行业整体情况，故此处不作过多分析，下同。

科学研究和技术服务业，住宿和餐饮业，交通运输、仓储和邮政业、房地产业。（详见表 1-3-8）

分工种看，新招聘工种中超过七成为普工岗位，新招率为 6.12%，高于总体新招率；专业技术岗位和技工岗位的招聘人数偏少，新招率分别为 4.48%和 4.34%，均低于总体新招率。专业技术人员的招聘完成率较高（93.13%），技工的招聘完成率次之（73.79%），普工的招聘完成率最低（54.56%）。（详见表 1-3-9）

表 1-3-8 分行业招聘情况（单位：人、%）

行业分布	第一季末					第二季末					上半年				
	在岗人数 (人)	计划招聘 (人)	实际招聘 (人)	招聘完成率 (%)	新招率 (%)	在岗人数 (人)	计划招聘 (人)	实际招聘 (人)	招聘完成率 (%)	新招率 (%)	在岗人数 (人)	计划招聘 (人)	实际招聘 (人)	招聘完成率 (%)	新招率 (%)
第二产业	5517	124	189	152.42	3.43	5524	240	311	129.58	5.63	5521	364	500	137.36	9.06
建筑业	4730	104	179	172.12	3.78	4726	213	281	131.92	5.95	4728	317	460	145.11	9.73
制造业	787	20	10	50.00	1.27	798	27	30	111.11	3.76	793	47	40	85.11	5.04
第三产业	60421	3419	1272	37.20	2.11	59309	3381	2156	63.77	3.64	59865	6800	3428	50.41	5.73
科学研究和技术服务业	3453	325	128	39.38	3.71	3135	342	170	49.71	5.42	3294	667	298	44.68	9.05
批发和零售业	2367	107	97	90.65	4.10	2398	130	79	60.77	3.29	2383	237	176	74.26	7.39
房地产业	2959	264	76	28.79	2.57	2914	286	119	41.61	4.08	2937	550	195	35.45	6.64
住宿和餐饮业	2469	386	131	33.94	5.31	2443	341	192	56.30	7.86	2456	727	323	44.43	13.15
信息传输、软件和信息技术服务业	5146	272	206	75.74	4.00	5254	319	340	106.58	6.47	5200	591	546	92.39	10.50
租赁和商务服务业	4997	122	113	92.62	2.26	4697	140	129	92.14	2.75	4847	262	242	92.37	4.99
文化、体育和娱乐业	938	46	36	78.26	3.84	871	54	37	68.52	4.25	905	100	73	73.00	8.07
交通运输、仓储和邮政业	37061	1865	453	24.29	1.22	36525	1699	1024	60.27	2.80	36793	3564	1477	41.44	4.01
金融业	551	26	26	100	4.72	599	59	54	91.53	9.02	575	85	80	94.12	13.91

教育	164	3	3	100	1.83	161	4	5	125.00	3.11	163	7	8	114.29	4.91
水利、环境和公共设施管理业	316	3	3	100	0.95	312	7	7	100	2.24	314	10	10	100	3.18
样本总体	65938	3543	1461	41.24	2.22	64833	3621	2467	68.13	3.81	65386	7164	3928	54.83	6.01

表 1-3-9 分工种招聘情况（单位：人、%）

时间	产业分布	普工						技工					专业技术人员			
		在岗人数（人）	计划招聘（人）	实际招聘（人）	招聘完成率（%）	新招率（%）	在岗人数（人）	计划招聘（人）	实际招聘（人）	招聘完成率（%）	新招率（%）	在岗人数（人）	计划招聘（人）	实际招聘（人）	招聘完成率（%）	新招率（%）
第一季末	第二产业	1511	43	100	232.56	6.62	990	13	21	161.54	2.12	1442	24	32	133.33	2.22
	第三产业	45575	2552	932	36.52	2.04	1474	40	29	72.50	1.97	6792	105	84	80.00	1.24
	合计	47086	2595	1032	39.77	2.19	2464	53	50	94.34	2.03	8234	129	116	89.92	1.41
第二季末	第二产业	1518	87	151	173.56	9.95	1007	45	35	77.78	3.48	1480	78	104	133.33	7.03
	第三产业	44450	2540	1666	65.59	3.75	1454	47	22	46.81	1.51	6622	186	146	78.49	2.20
	合计	45968	2627	1817	69.17	3.95	2461	92	57	61.96	2.32	8102	264	250	94.70	3.09
上半年	第二产业	1515	130	251	193.08	16.57	999	58	56	96.55	5.61	1461	102	136	133.33	9.31
	第三产业	45013	5092	2598	51.02	5.77	1464	87	51	58.62	3.48	6707	291	230	79.04	3.43
	合计	46528	5222	2849	54.56	6.12	2463	145	107	73.79	4.34	8168	393	366	93.13	4.48

（五）岗位竞争情况

上半年,样本企业累计应聘人数 28708 人,实际招聘 3928 人,岗位招录比为 7:1。

表 1-3-10 各月份岗位竞争情况（单位：人）

时间		计划招聘 (人)	应聘人数 (人)	实际招聘 (人)	招录比
第一季度	1 月	1181	3034	382	8
	2 月	1151	2833	369	8
	3 月	1211	5088	710	7
	整季	3543	10955	1461	7
第二季度	4 月	1216	5325	837	6
	5 月	1195	5217	784	7
	6 月	1210	7211	846	9
	整季	3621	17753	2467	7
上半年		7164	28708	3928	7

注：招录比=应聘人数÷实际招聘人数，四舍五入取整，下同。

分产业看，上半年，第二产业应聘人数共计 1152 人，实际录用 500 人,招录比为 2:1;第三产业应聘人数共计 27556 人，实际录用 3428 人，招录比为 8:1；第三产业的岗位竞争强度约为第二产业的 4 倍。

分行业看，上半年，信息传输、软件和信息技术服务业共计应聘 15807 人，实际录用 546 人，招录比达到 29:1。科学研究和技术服务业的招录比亦有 13:1。交通运输、仓储和邮政业的招录比最低，为 1:1，建筑业、住宿和餐饮业的招

录比为 2:1，以上行业的岗位竞争强度相对较低。

表 1-3-11 分行业岗位竞争情况（单位：人、%）

行业	第一季度			第二季度			上半年		
	应聘 人数 (人)	实际 招聘 (人)	招 录 比	应聘 人数 (人)	实际 招聘 (人)	招 录 比	应聘 人数 (人)	实际 招聘 (人)	招 录 比
第二产业	398	189	2	754	311	2	1152	500	2
建筑业	247	179	1	551	281	2	798	460	2
制造业	151	10	15	203	30	7	354	40	9
第三产业	10557	1272	8	16999	2156	8	27556	3428	8
科学研究和技术服务业	1552	128	12	2196	170	13	3748	298	13
批发和零售业	428	97	4	548	79	7	976	176	6
房地产业	308	76	4	596	119	5	904	195	5
住宿和餐饮业	318	131	2	404	192	2	722	323	2
信息传输、软件和信息技术服务业	6126	206	30	9681	340	28	15807	546	29
租赁和商务服务业	570	113	5	810	129	6	1380	242	6
文化、体育和娱乐业	193	36	5	613	37	17	806	73	11
交通运输、仓储和邮政业	550	453	1	1110	1024	1	1660	1477	1
金融业	39	26	2	55	54	1	94	80	1
教育	470	3	157	979	5	196	1449	8	181
水利、环境和公共设施管理业	3	3	1	7	7	1	10	10	1
总计	10955	1461	7	17753	2467	7	28708	3928	7

教育行业样本企业仅有 1 家，经济性质为国有企业，薪资待遇颇受求职者青睐，求职者众多，推高了招录比。金融业，水利、环境和公共设施管理业这两个行业的样本企业分别只有 2 家和 1 家，不足以反映行业情况，故不作深入解读。

分工种看，普工、技工岗位的竞争强度较低，专业技术岗位的竞争强度较高。监测数据显示，上半年技工岗位的竞争强度最低，累计 550 人参与技工应聘，最终实际招录 107 人，招录比 5:1；普工岗位的竞争强度次之，累计 18667 人参与普工应聘，最终实际招录 2849 人，招录比 7:1；专业技术岗位的竞争最为激烈，累计 4780 人参与专业技术人员应聘，最终实际招录 366 人，招录比 13:1。

表 1-3-12 分工种岗位竞争情况（单位：人）

时间	产业分布	普工			技工			专业技术人员		
		应聘人数(人)	实际招聘(人)	招录比	应聘人数(人)	实际招聘(人)	招录比	应聘人数(人)	实际招聘(人)	招录比
第一季度	第二产业	131	100	1	58	21	3	169	32	5
	第三产业	6970	932	7	143	29	5	2416	84	29
	合计	7101	1032	7	201	50	4	2585	116	22
第二季度	第二产业	208	151	1	126	35	4	298	104	3
	第三产业	11358	1666	7	223	22	10	1897	146	13
	合计	11566	1817	6	349	57	6	2195	250	9
上半年	第二产业	339	251	1	184	56	3	467	136	3
	第三产业	18328	2598	7	366	51	7	4313	230	19
	合计	18667	2849	7	550	107	5	4780	366	13

四、用工监测情况总结

（一）用工缩减面收窄，局部风险亟需关注

第一季度 170 家样本企业中，用工规模增加、持平、减少的数量分别为 30 家（17.65%）、41 家（24.12%）和 99 家（58.24%），第二季度用工规模增加、持平、减少的样本企业数量分别为 48 家（28.24%）、40 家（23.53%）和 82 家（48.24%），可见第二季度较第一季度增员面有所增加，减员面有所缩窄，企业用工需求逐渐回暖。分行业看，除建筑业，信息传输、软件和信息技术服务业的用工规模缩减企业数量有所增加以外，其余行业的用工规模缩减企业数均有所减少。

表 1-4-1 样本企业季度用工增减情况（单位：家）

行业	第一季度用工规模				第二季度用工规模				连续两季	
	样本企业	增加	持平	减少	样本企业	增加	持平	减少	增加用工企业	减少用工企业
第二产业	18	4	1	13	18	6	0	12	2	9
建筑业	12	4	1	7	12	3	0	9	2	6
制造业	6	0	0	6	6	3	0	3	0	3
第三产业	152	26	40	86	152	42	40	70	7	47
科学研究和技术服务业	30	4	6	20	29	8	7	14	0	9
批发和零售业	25	5	7	13	26	8	5	13	2	9
房地产业	23	0	9	14	23	8	5	10	0	8
住宿和餐饮业	23	4	7	12	22	6	9	7	2	5
信息传输、软件和信息技术服务业	17	7	2	8	19	4	5	10	1	5
租赁和商务服务业	11	2	4	5	11	4	3	4	1	2
文化、体育和娱乐业	10	1	4	5	9	1	4	4	0	4
交通运输、仓储和	9	1	0	8	9	2	2	5	0	4

邮政业										
金融业	2	2	0	0	2	1	0	1	1	0
教育	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
水利、环境和公共设施 管理业	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
总 计	170	30	41	99	170	48	40	82	9	56

尽管总体用工缩减面环比收窄，但企业扩岗形势仍不乐观。一是增员情况尚未稳定。增员企业为了“赶工期”“保进度”临时性地招用少量人手，超九成的增员人数小于10人，随着项目完结，企业有可能重新减少用工。连续两个季度增员企业仅有9家。二是用工缩减面依然较广。上半年样本企业在岗员工总量呈缩减态势，其中5家企业减少用工超100人，15家企业减员比例超过20%，56家企业连续两个季度减少用工。三是部分行业存在局部风险点。建筑业，制造业，文化、体育和娱乐业，交通运输、仓储和邮政业等行业均有超过四成的样本企业连续两个季度减员。

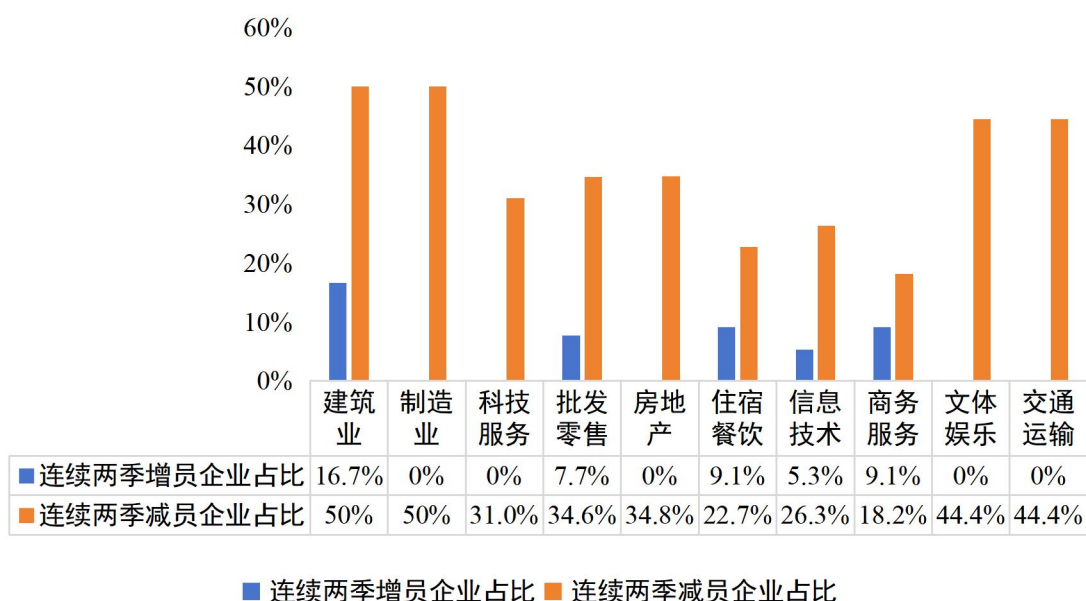


图 1-4-1 分行业连续两季增减员的企业占比（单位：%）

（二）经营景气度回升，用工增长需求未显

第一、第二季度各行业企业的经营态势感知情况如图 1-4-2^[2]所示。第一季度各行业的发展情况相对困难，经营态势感知较为消极。进入第二季度，大部分行业的景气预期有所改善。除交通运输、仓储和邮政业，批发和零售业连续两个季度经营态势不佳以外，其他行业的景气度感知皆趋于中性或有所改善。其中科学研究和技术服务业连续两季经营态势感知向好，信息传输、软件和信息技术服务业，文化、体育和娱乐业的经营情况由负向转为正向。

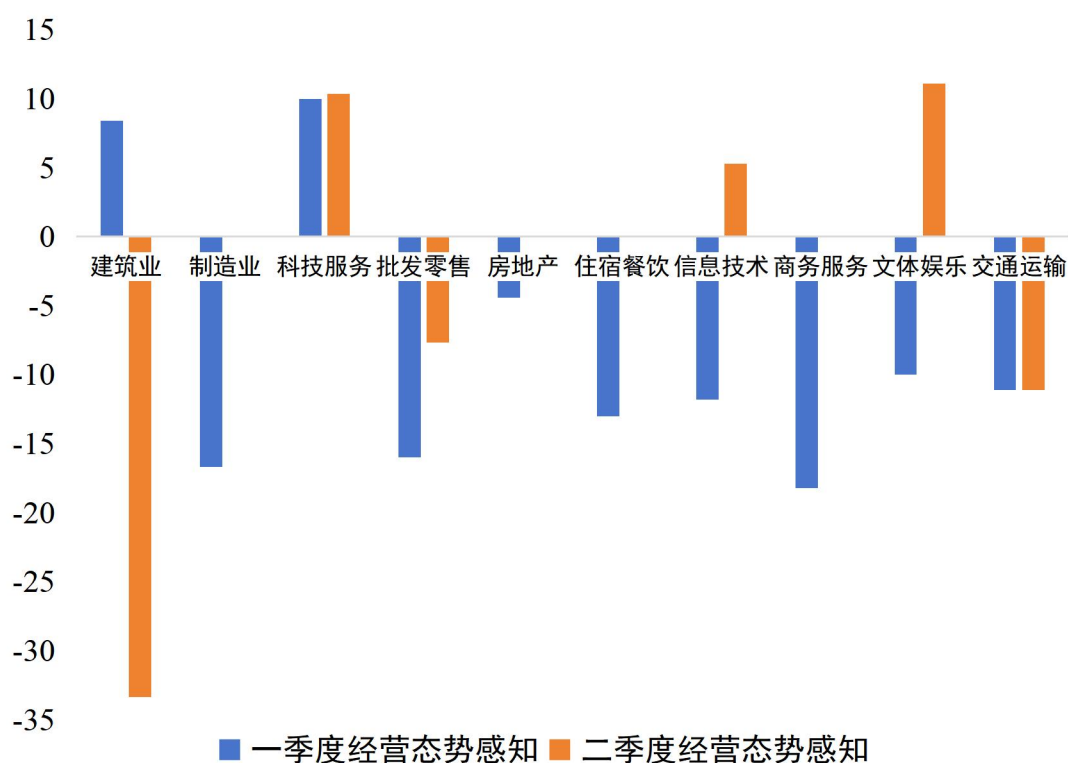


图 1-4-2 样本企业季度经营态势感知

[2] 图 1-4-2 反映了各行业样本企业对第一、第二季度的经营态势感知情况，算法为：纵坐标=当季经营态势“良好”企业占比-当季经营态势“困难”企业占比（“持平”赋零值，不参与计算）。其中，向上表示该行业样本企业普遍感知行业景气度向好，向下表示该行业样本企业普遍感知行业景气度不佳，越偏离横轴表示程度越高。

需要注意的是，行业发展态势向好并未同步带来就业扩张。根据各行业企业的经营态势感知及增减员比例情况，构建矩阵图 1-4-3、1-4-4^[3]。从图 1-4-3 看，第一季度大部分行业落在坐标轴的第三象限，表明各行业用工规模以缩减为主；到了第二季度，如图 1-4-4 所示，落在第三、第四象限的行业增多，意味着不仅发展不佳的行业缩减了用工规模（第三象限），经营态势向好的行业也并没有同步增加用工需求，反而出现了不同程度的减员（第四象限）。

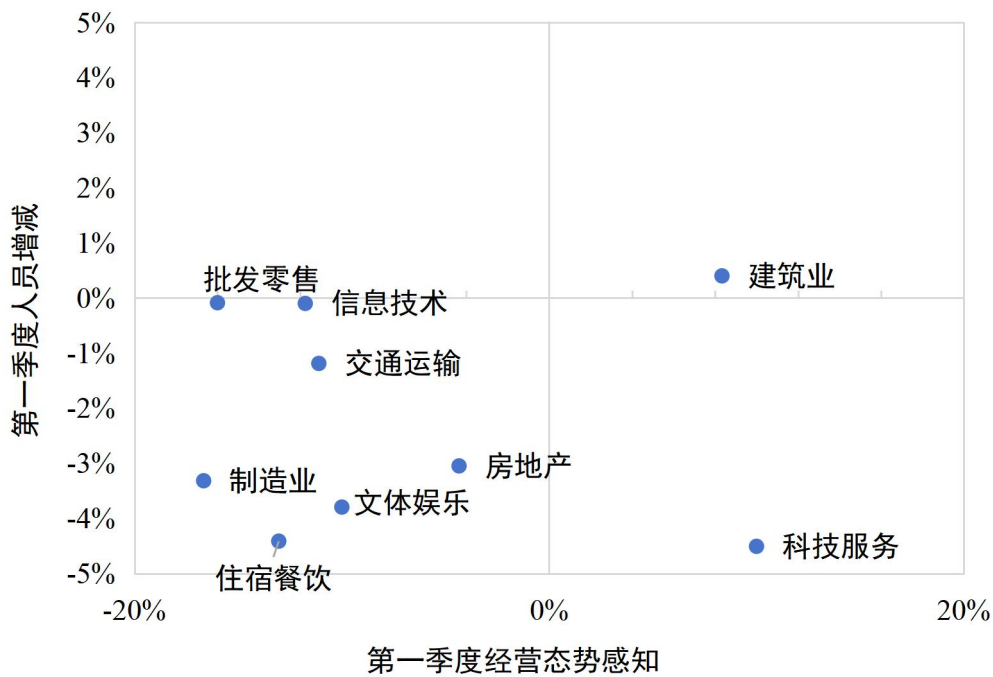


图 1-4-3 第一季度行业经营态势与用工增减情况

[3] 图 1-4-3、图 1-4-4 以各行业样本企业对本季度经营态势的感知情况为横轴，算法同上；以行业当季的增减员比例构建纵轴，增员赋正值，减员赋负值，越靠近上方表示该行业本季增员比例越高，越靠近下方表示该行业本季减员比例越高。

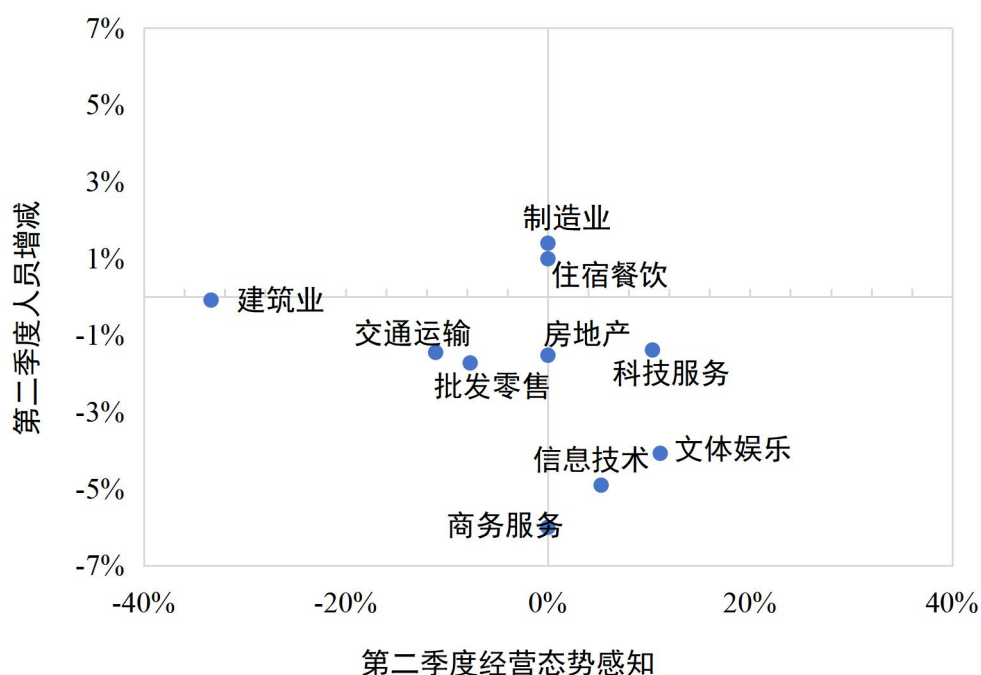


图 1-4-4 第二季度行业经营态势与用工增减情况

(三) 劳动力供求改善，结构错配问题仍存

上半年，第一、二季度招聘完成率分别为 41.24% 和 68.13%，表示人力资源市场供求状况较第一季度有所改善。除房地产业因受市场下行及不景气预期影响，出现招聘完成情况与行业薪资倒挂以外，各行业、各工种的招聘完成率与行业薪资总体呈正向关联，体现出人力资源市场价格（工资水平）对人力资源配置的调节作用。

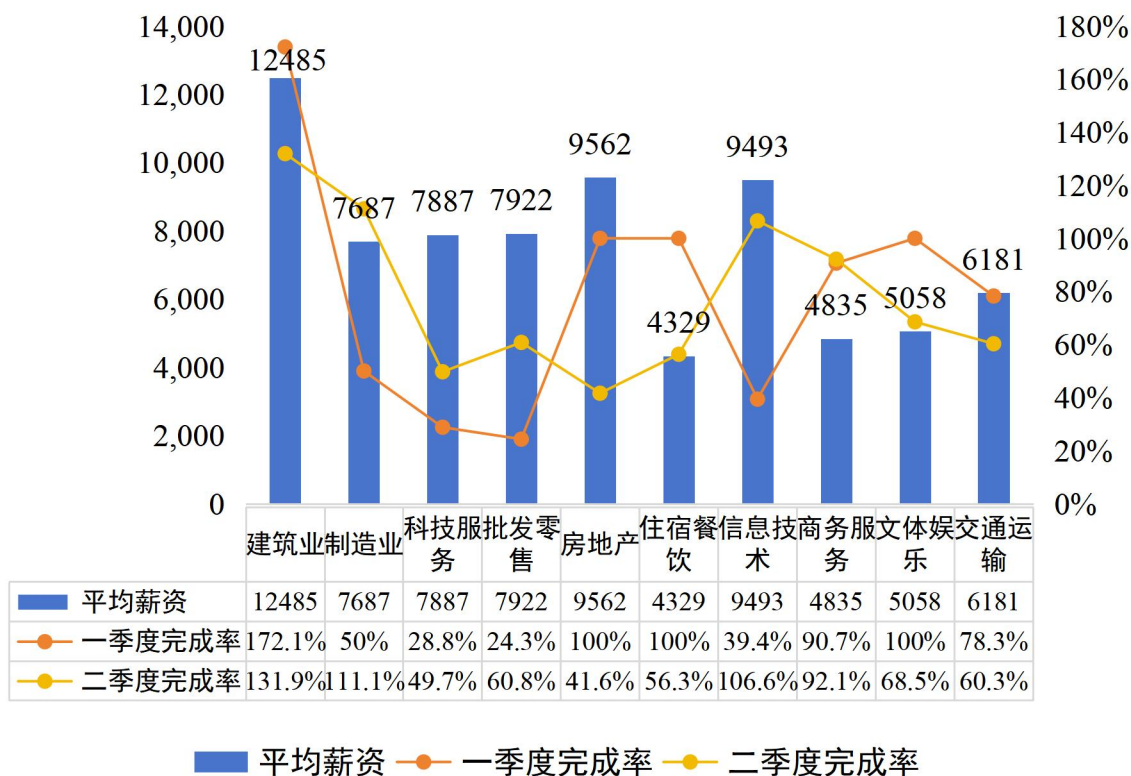


图 1-4-5 分行业平均薪资与招聘完成率的相关性（单位：元/月，%）

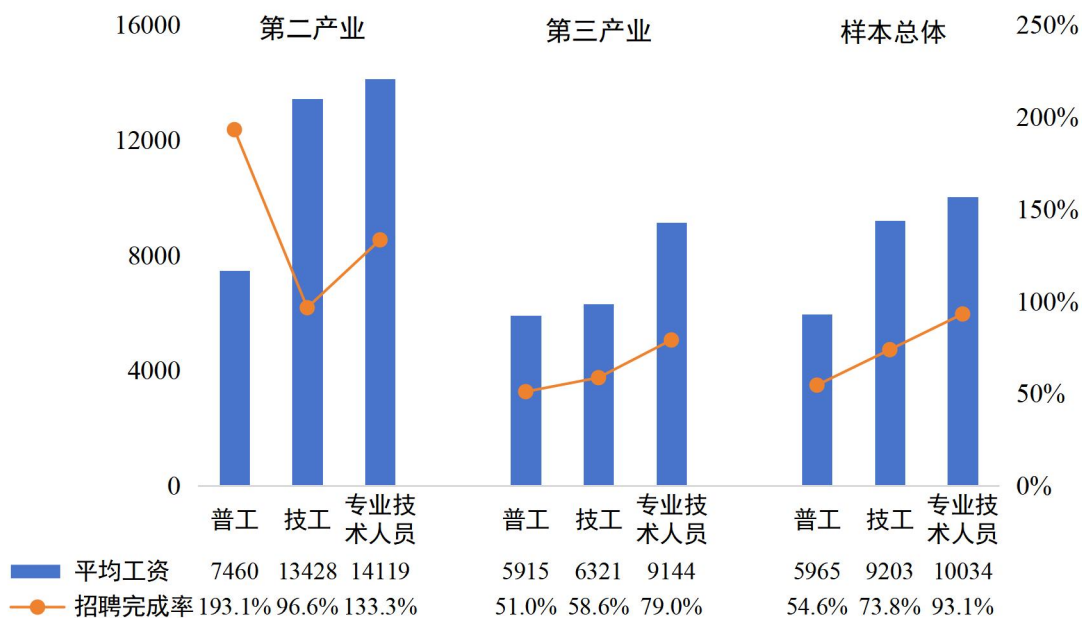


图 1-4-6 分工种平均薪资与招聘完成率的相关性（单位：元/月，%）

但是，个别行业实际用工需求与劳动力供给结构存在不适配。信息传输、软件和信息技术服务业岗位竞争激烈，人力资源市场供过于求，平均每家样本企业缺工 2 人左右，缺工人数低于全行业平均水平，连续两个季度招录比高于 28:1，意味着超过 28 名求职者竞争 1 个岗位，员工流失率亦为各行业最高。用工缺口最大的行业是交通运输、仓储和邮政业，上半年共计缺工 622 人，平均每家样本企业用工缺口为 70 人，岗位招录比大致为 1:1。

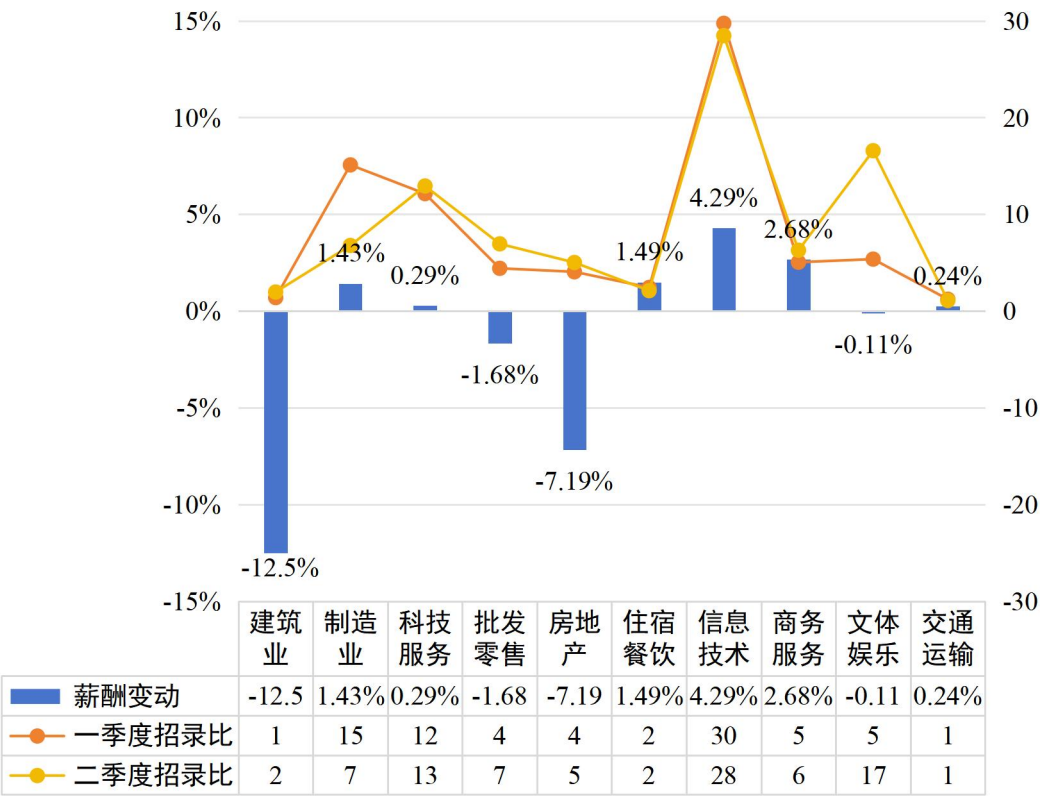


图 1-4-7 分行业薪酬与招录比变动趋向（单位：%）

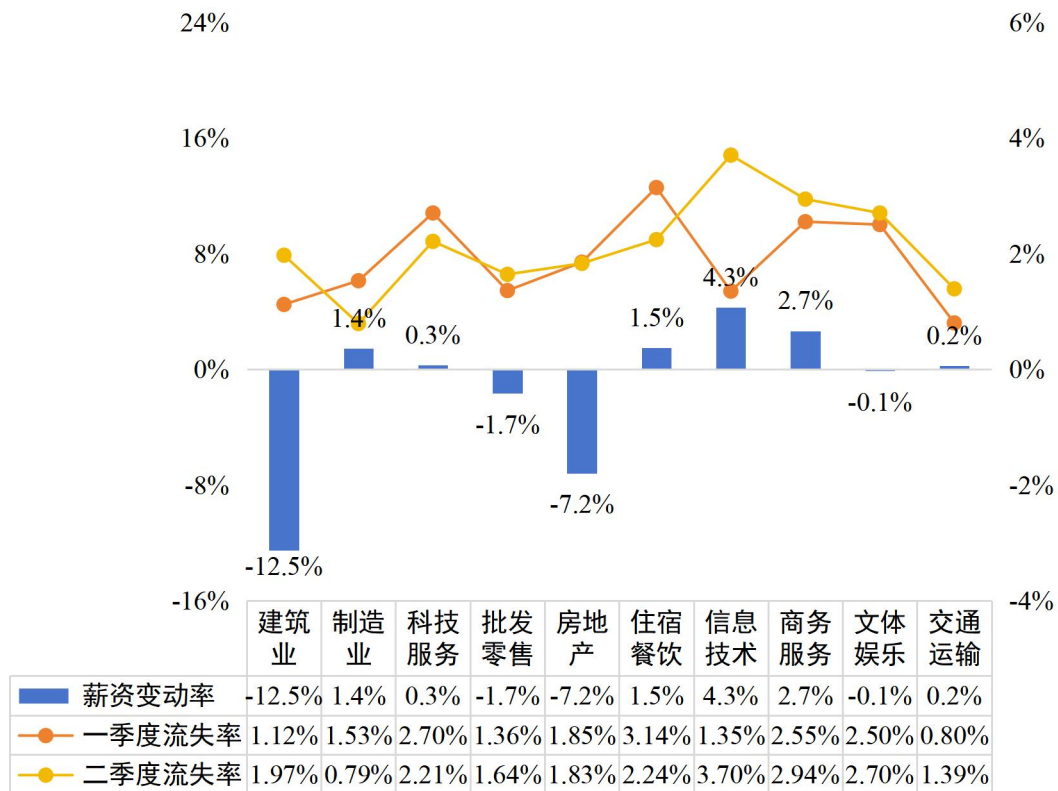


图 1-4-8 分行业薪酬与流失率变动趋向（单位：%）

第二部分 2024 年上半年广州市海珠区 失业动态监测报告

依据全区 80 家失业动态监测样本企业 2024 年上半年上报数据进行综合分析，形成本报告。

一、失业监测企业基本情况

上半年纳入失业动态监测的样本企业共 80 家，两个季度间除 1 家企业破产倒闭外，其他样本企业无明显变化。样本企业分布情况如下：

从产业属性看，第二产业样本企业 27 家，占 33.75%，第三产业样本企业 53 家，占 66.25%，无第一产业样本企业。

从行业分布看，批发和零售业样本企业 22 家，占 27.5%；制造业样本企业 19 家，占比 23.75%，其余占比较大的行业依次为建筑业（10%）、住宿和餐饮业（8.75%）、房地产业（7.5%）、科学研究和技术服务业（7.5%），其他行业的样本企业数量均在 5 家及以下。

表 2-1-1 样本企业所在行业分布（单位：家、%）

产业属性	行业分布	合计（家）	占比（%）
第二产业	建筑业	8	10
	制造业	19	23.75
	小 计	27	33.75
第三产业	科学研究和技术服务业	6	7.5
	批发和零售业	22	27.5
	房地产业	6	7.5

	住宿和餐饮业	7	8.75
	信息传输、软件和信息技术服务业	5	6.25
	租赁和商务服务业	3	3.75
	交通运输、仓储和邮政业	1	1.25
	居民服务、修理和其他服务业	3	3.75
	小 计	53	66.25
合 计		80	100

从经济性质看，样本企业以内资企业为主，共有 71 家，占 88.75%；外商投资企业 5 家，占 6.25%；港澳台商投资企业 4 家，占 5%。

表 2-1-2 样本企业经济性质分布（单位：家、%）

经济性质	数量	占比
内资企业	71	88.75
港、澳、台商投资企业	4	5
外商投资企业	5	6.25
合 计	80	100

从员工规模看，按 1 月建档期数据，以 100—499 人的样本企业占比最高，为 47.5%（38 家）；50—99 人的样本企业占 23.75%（19 家），500—999 人的样本企业占 13.75%（11 家）；其余规模的样本企业占比均在 10%以下。

表 2-1-3 样本企业用工规模分布（单位：家、%）

用工规模	企业数量（家）	比重（%）
20 人以下	2	2.50
20—49 人	6	7.50
50—99 人	19	23.75
100—499 人	38	47.50
500—999 人	11	13.75
1000 人及以上	4	5.00
合 计	80	100

二、监测企业用工变化情况

（一）整体用工情况

用工总量下降，降幅趋于平缓。6 月调查期末，纳入监测企业的用工总量为 23339 人，较 1 月建档期减少 938 人，减幅为 3.86%。其中员工人数为 22567 人，较 1 月建档期减员 955 人，减幅为 4.06%；劳务派遣人数为 772 人，较 1 月建档期增员 17 人，增幅为 2.25%。

表 2-2-1 上半年用工数量变化情况（单位：人、%）

用工方式		1 月建档期初		6 月调查期末		增减数量（人）	增减比例（%）
		数量（人）	占比（%）	数量（人）	占比（%）		
用工总量		24277	100	23339	100	-938	-3.86
其中	员工	23522	96.89	22567	96.69	-955	-4.06
	劳务派遣	755	3.11	772	3.31	17	2.25

从月度变化看，监测企业用工总量成逐月下降趋势。（详见图 2-2-1）其中又以 5 月份用工减量最多，单月减员总量为 758 人，主要是因 1 家样本企业大规模减员导致，该企业在 5 月份减员 701 人。

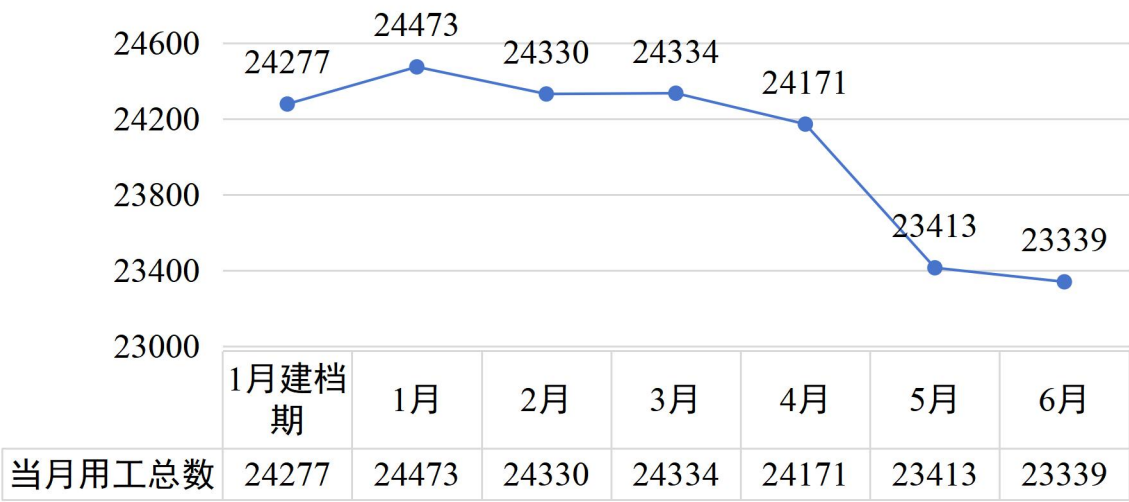


图 2-2-1 1-6 月用工总数变动情况（单位：人）

用工缩减面收窄，企业用工态势改善。上半年，超过六成（63.75%）的监测企业缩减了用工规模，超过三成（32.5%）的监测企业连续两季度用工规模缩减。分季度看，用工规模减小的监测企业数量从第一季度的 48 家（占全体监测企业的 60%）减少至第二季度的 40 家（占 50%），用工规模持平的监测企业从第一季度的 13 家（占 16.25%）增加至第二季度的 19 家（占 23.75%），用工规模增加的监测企业增加 1 家，达到 20 家（占 25%）。整体而言，监测企业用工增速加快、减速放缓，用工态势较第一季度有所改善。

表 2-2-2 上半年监测企业用工总数变动情况（单位：家、%）

用工情况	第一季度		第二季度		上半年	
	企业数量 (家)	占比 (%)	企业数量 (家)	占比 (%)	企业数量 (家)	占比 (%)
增员	19	23.75	20	25.00	20	25.00
持平	13	16.25	19	23.75	9	11.25
减员	48	60.00	40	50.00	51	63.75

（二）分行业用工情况

大部分行业企业用工缩减。在纳入监测的 10 个行业中，除了房地产业、租赁和商务服务业的用工缩减面相对较窄外，其余 8 个行业的用工缩减面均超过半数，即该行业均有超过 50% 的监测企业减少了用工规模。其中用工缩减面最大的前四个行业依次为建筑业、批发和零售业、住宿和餐饮业以及居民服务、修理和其他服务业，减员企业占比分别为 87.5%、72.73%、71.43% 和 66.67%，高于全行业平均值。

表 2-2-3 上半年各行业样本企业用工规模变动情况（单位：家、%）

行 业	样本 数量 (家)	用工量增加		用工量不变		用工量减少	
		企业 数量 (家)	占比 (%)	企业 数量 (家)	占比 (%)	企业 数量 (家)	占比 (%)
建筑业	8	1	12.50	0	0	7	87.5
制造业	19	4	21.05	4	21.05	11	57.9
科学研究和技术 服务业	6	2	33.33	1	16.67	3	50
批发和零售业	22	4	18.18	2	9.09	16	72.73
房地产业	6	4	66.67	0	0	2	33.33
住宿和餐饮业	7	2	28.57	0	0	5	71.43

信息传输、软件和信息技术服务业	5	1	20	1	20	3	60
租赁和商务服务业	3	2	66.67	0	0	1	33.33
交通运输、仓储和邮政业	1	0	0	0	0	1	100*
居民服务、修理和其他服务业	3	0	0	1	33.33	2	66.67
总 计	80	20	25	9	11.25	51	63.75

注：*该行业监测企业样本仅有 1 家，不足以反映行业整体情况。

分季度看，第二季度的建筑业、制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业，以及信息传输、软件和信息技术服务业等行业用工缩减面较第一季度有所收窄。其中住宿和餐饮业的改善最为明显，用工规模减小的监测企业占比从第一季度的 85.71% 下降至第二季度的 28.57%；科学研究和技术服务业的用工缩减面较第一季度明显扩大，用工规模缩减的监测企业占比从第一季度的 33.33% 上升至第二季度的 83.33%。

表 2-2-4 近两季度各行业用工变动的企业比重（单位：%）

行业名称	第一季度			第二季度		
	用工增加	用工不变	用工减少	用工增加	用工不变	用工减少
建筑业	12.5	0	87.5	12.5	12.5	75
制造业	21.05	10.53	68.42	26.32	15.79	57.89
科学研究和技术服务业	50	16.67	33.33	0	16.67	83.33
批发和零售业	22.73	18.18	59.09	27.28	27.27	45.45
房地产业	33.34	33.33	33.33	66.67	0	33.33
住宿和餐饮业	0	14.29	85.71	28.57	42.86	28.57
信息传输、软件和信息技术服务业	20	20	60	0	75	25

租赁和商务服务业	33.34	33.33	33.33	66.67	0	33.33
交通运输、仓储和邮政业	100	0	0	0	0	100
居民服务、修理和其他服务业	33.34	33.33	33.33	0	66.67	33.33

各行业用工规模普遍缩减。在纳入监测的 10 个行业中，房地产业、租赁和商务服务业的用工规模略有扩大，其余 8 个行业用工总量减少。用工数量缩减最多的行业依次是：居民服务、修理和其他服务业（415 人）、批发和零售业（173 人）、建筑业（114 人）和信息传输、软件和信息技术服务业（112 人）。从缩减幅度看，以居民服务、修理和其他服务业及信息传输、软件和信息技术服务业的减少幅度最大，用工规模分别较 1 月建档期减少了 29.86%和 17.83%。

表 2-2-5 上半年各行业用工总量变化情况（单位：人、%）

行业名称	第一季度		第二季度		上半年	
	增减员 (人)	变动率 (%)	增减员 (人)	变动率 (%)	增减员 (人)	变动率 (%)
建筑业	-61	-3.81	-53	-3.45	-114	-7.13
制造业	-44	-0.60	-36	-0.49	-80	-1.09
科学研究和技术服务业	15	0.39	-104	-2.70	-89	-2.32
批发和零售业	-84	-1.55	-89	-1.67	-173	-3.19
房地产业	-4	-0.21	43	2.27	39	2.05
住宿和餐饮业	-24	-2.51	-3	-0.32	-27	-2.82
信息传输、软件和信息技术服务业	-88	-14.01	-24	-4.44	-112	-17.83
租赁和商务服务业	0	0	36	3.75	36	3.75
交通运输、仓储和邮政业	4	1.72	-7	-2.97	-3	-1.29
居民服务、修理和其他服务业	343	24.68	-758	-43.74	-415	-29.86

分行业劳务派遣用工情况。上半年，在 10 个监测行业中，有 8 个行业共 21 家样本企业有采用劳务派遣用工，主要集中在制造业、住宿和餐饮业，分别有 47.37%、42.86% 的监测企业有采用劳务派遣用工。从劳务派遣人员情况看，以制造业的劳务派遣用工数量最多、比例最高，该行业共有劳务派遣人员 667 人，占用工总量的 9.18%。此外，还需要关注的是，本期共有 5 家样本企业（1 家房地产企业、4 家制造业企业）的劳务派遣用工比重超过 10% 的法定比例，最高一家的劳派比例甚至达到 27.13%。

表 2-2-6 上半年各行业劳务派遣用工情况

行业名称	样本数量 (家)	用工总量 (人)	使用劳务派遣企业			劳务派遣人员		
			企业数量 (家)	占比 (%)	较上季度增减 (家)	用工数量 (人)	占比 (%)	较上季度增减 (人)
建筑业	8	1485	1	12.5	0	7	0.47	0
制造业	19	7264	9	47.37	1	667	9.18	25
科学研究和技术服务业	6	3750	1	16.67	0	10	0.27	0
批发和零售业	22	5255	3	13.64	0	18	0.34	0
房地产业	6	1940	2	33.33	0	23	1.19	1
住宿和餐饮业	7	929	3	42.86	0	29	3.12	2
信息传输、软件和信息技术服务业	4	516	1	25	0	2	0.39	0
租赁和商务服务业	3	996	0	0	0	0	0	0
交通运输、仓储和邮政业	1	229	1	100	0	16	6.99	-3
居民服务、修理和其他服务业	3	975	0	0	0	0	0	0

（三）分企业性质用工情况

不同性质企业用工总量均减少。与 1 月建档期相比，6 月调查期末，内资企业、外商投资企业和港澳台商投资企业的用工总量均有不同程度下滑，分别减少 4.15%、2.92%和 1.98%。内资企业减员数量最多，达 856 人，外商投资企业、港澳台商投资企业的减员数量分别为 32 人和 50 人。

分用工方式看，外商投资企业员工人数和劳务派遣人数同时下跌，内资企业和港澳台商投资企业的员工数量减少，劳务派遣人员数量增多。

表 2-2-7 上半年不同性质企业用工量变化情况（单位：人、%）

企业性质		内资企业			港澳台商投资企业			外商投资企业		
		调查期末人数(人)	增减人数(人)	增减幅度(%)	调查期末人数(人)	增减人数(人)	增减幅度(%)	调查期末人数(人)	增减人数(人)	增减幅度(%)
用工总量		19795	-856	-4.15	2479	-50	-1.98	1065	-32	-2.92
其中	员工	19310	-872	-4.32	2227	-55	-2.41	1030	-28	-2.65
	劳务派遣	485	16	3.41	252	5	2.02	35	-4	-10.26

从减员面看，上半年外商投资企业减员面最广，有 80% 的监测企业缩减了用工规模；内资企业和港澳台商投资企业的减员企业比例亦分别达到 61.97%和 75%。

表 2-2-8 上半年不同性质企业用工规模变动情况（单位：家、%）

企业性质	样本数量 (家)	用工增加		用工不变		用工减少	
		企业数量 (家)	占比 (%)	企业数量 (家)	占比 (%)	企业数量 (家)	占比 (%)
内资企业	71	18	25.35	9	12.68	44	61.97
港、澳、台商投资企业	4	1	25	0	0	3	75
外商投资企业	5	1	20	0	0	4	80

从劳务派遣使用情况看，港澳台商投资企业劳务派遣使用率最高，有 50%的监测企业使用劳务派遣用工；外商投资企业和内资企业则分别为 40%和 23.94%。内资企业的劳务派遣用工人数最多，6 月调查期末共有劳务派遣人员 485 人，较 1 月建档期增加 16 人。港澳台商投资企业的劳务派遣用工比重最高，达 10.17%。

表 2-2-9 上半年不同性质企业劳务派遣用工情况（单位：家、人、%）

企业性质	样本数量 (家)	用工总量 (人)	使用劳务派遣企业			劳务派遣人员		
			企业数量 (家)	企业占比 (%)	较 1 月建档期增减 (家)	数量 (人)	占比 (%)	较 1 月建档期增减 (人)
内资企业	71	19795	17	23.94	2	485	2.45	16
港、澳、台商投资企业	4	2479	2	50	0	252	10.17	5
外商投资企业	5	1065	2	40	0	35	3.29	-4

（四）分企业规模用工情况

不同规模企业用工量普遍缩减。以 1 月建档期企业用工数量为划分标准，上半年除 20 人以下的企业外，其他规模

的企业用工量均有减少。其中又以用工规模在 20—49 人的小微企业，和 1000 人及以上的大型企业的减员企业比例最高，减员幅度最大。其中，20—49 人的小微企业中，有 83.33% 的样本企业减少用工，减员幅度达到 8%；在 1000 人及以上的大型企业中，有 75% 的样本企业减少用工，减员人数为 471 人，减员幅度为 8.99%。

表 2-2-10 上半年不同规模企业用工变动情况（单位：家、人、%）

行业名称	样本数	用工量增加		用工量不变		用工量减少		用工总量变动情况	
		企业数（家）	占比（%）	企业数（家）	占比（%）	企业数（家）	占比（%）	增减数量（人）	增减幅度（%）
20 人以下	2	1	50.00	1	50.00	0	0	2	6.25
20—49 人	6	0	0	1	16.67	5	83.33	-16	-8.00
50—99 人	19	6	31.58	2	10.53	11	57.89	-65	-4.92
100—499 人	38	8	21.05	3	7.89	27	71.05	-402	-4.73
500—999 人	11	4	36.36	2	18.18	5	45.45	-3	-0.04
1000 人及以上	4	1	25.00	0	0	3	75.00	-471	-8.99

从用工方式看，在 80 家纳入监测的样本企业中，以 500 人以上的大中型企业更为偏好采用劳务派遣用工方式，有超过半数的此类规模样本企业有使用劳务派遣用工，劳务派遣员工数量约占总用工数量的 4.50%。50—99 人、100—499 人的监测企业劳务派遣使用率较低，员工规模在 50 人以下的企业无采用劳务派遣用工。

表 2-2-11 上半年不同规模企业劳务派遣用工情况（单位：家、人、%）

企业规模	样本数量 (家)	用工总量 (人)	使用劳务派遣企业			劳务派遣人员情况		
			6月末数量 (家)	企业比例 (%)	较1月初增减 (家)	6月末数量 (人)	劳派用工占比 (%)	较1月初增减 (人)
20人以下	2	32	0	0	0	0	0	0
20—49人	6	200	0	0	0	0	0	0
50—99人	19	1339	2	10.53	1	17	1.27	15
100—499人	38	8663	11	28.95	0	162	1.87	1
500—999人	11	7611	6	54.55	1	338	4.44	-4
1000人及以上	4	5494	2	50	0	255	4.64	5

三、监测企业员工流失及隐性失业情况

（一）员工流失总体情况

员工流失面较广，第二季度有所好转。上半年共有93.75%的监测企业（75家，含3月份倒闭的一家样本企业）存在员工流失，流失数量为3795人，员工流失率^[4]为14.40%。其中5月份员工流失量最大，当月共计流失1238人。

分季度看，第二季度有60家（占75%）监测企业存在员工流失情况，较上季度减少了12家，减少16.67%；流失员工数量为2435人，较上季度增加1075人，员工流失率为9.74%，较上季度增加4.29个百分点。

[4] 员工流失率=员工流失人数/（调查期员工人数+员工流失人数）*100%，下同。

表 2-3-1 上半年监测企业员工流失情况（单位：人）

时间	员工流失人数				员工流失企业	
	建档期末 员工数 (人)	调查期末 员工数 (人)	员工 流失数 (人)	流失率 (%)	数量(家)	占比 (%)
第一季度	23522	23587	1360	5.45	72	90
第二季度	23587	22567	2435	9.74	60	75
上半年	23522	22567	3795	14.40	75	93.75

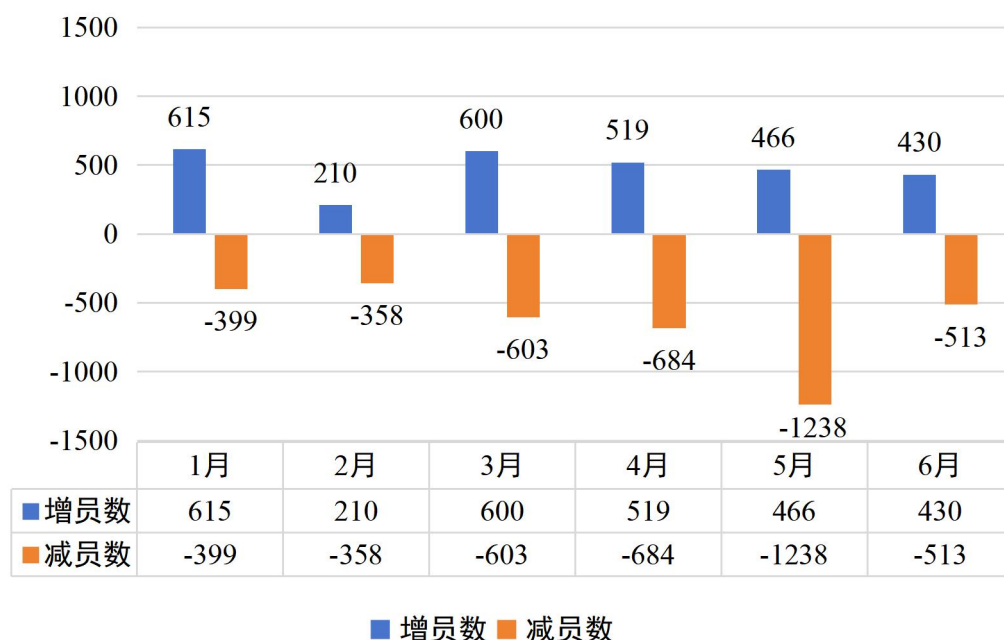


图 2-3-1 上半年各月份用工数量变动情况（单位：人）

员工流失方式以劳动者解除为主。在上半年监测数据看，在各类员工流失方式中，劳动者解除劳动合同的占 50.04%；双方协商解除劳动合同的占 42.95%，其中 93.50%由劳动者提出，6.50%由用人单位提出；劳动合同终止和用人单位解除劳动合同的分别占 4.06%和 2.95%。

表 2-3-2 上半年监测企业员工流失方式（单位：人、%）

时间	用人单位解除		劳动者解除		双方协商解除		劳动合同终止	
	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第一季度	110	8.09	814	59.85	353	25.96	83	6.10
第二季度	2	0.08	1085	44.56	1277	52.44	71	2.92
上半年	112	2.95	1899	50.04	1630	42.95	154	4.06

分季度看，双方协商解除劳动合同的比重由第一季度的 25.96% 上升至第二季度的 52.44%，而劳动者解除劳动合同比重则由 59.85% 下降至 44.56%。在协商解除劳动合同的情形中，由劳动者一方提出的占比下降，由用人单位提出的占比上升。综合来看，劳动者的求稳倾向较第一季度更加明显。

表 2-3-3 上半年双方协商解除劳动关系情况（单位：人、%）

时间	劳动者提出		用人单位提出	
	数量 (人)	占比 (%)	数量 (人)	占比 (%)
第一季度	337	95.47	16	4.53
第二季度	1187	92.95	90	7.05
上半年	1524	93.50	106	6.50

（二）分行业员工流失情况

上半年各行业均存在员工流失情况。建筑业、房地产业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业，交通运输、仓储和邮政业，以及居民服务、修理和其他服务业等行业中，所有样本

企业均存在员工流失情况，其余行业中存在员工流失的监测样本企业占比都在 80%以上。

表 2-3-4 上半年各行业员工流失企业分布情况（单位：家、%）

行业名称	样本企业 (家)	第一季度		第二季		上半年	
		员工流失企业 (家)	占比 (%)	员工流失企业 (家)	占比 (%)	员工流失企业 (家)	占比 (%)
建筑业	8	8	100	8	87.5	8	100
制造业	19	17	89.47	16	84.21	18	94.74
科学研究和技术服务业	6	5	83.33	5	83.33	5	83.33
批发和零售业	22	19	86.36	17	77.27	20	90.91
房地产业	6	6	100	5	83.33	6	100
住宿和餐饮业	7	7	100	4	57.14	7	100
信息传输、软件和信息技术服务业	5	4	80	3	50	4	80
租赁和商务服务业	3	2	66.67	2	66.67	3	100
交通运输、仓储和邮政业	1	1	100	1	100	1	100
居民服务、修理和其他服务业	3	3	100	1	33.33	3	100
总 计	80	72	90	62	77.5	75	93.75

各行业员工流失情况差异较大。上半年，居民服务、修理和其他服务业、批发和零售业、科学研究和技术服务业的员工流失数量最多，分别流失员工 1199 人、842 人和 607 人。居民服务、修理和其他服务业，信息传输、软件和信息技术服务业的员工流失率高于全行业平均值，分别为 40.89%和 24.86%。科学研究和技术服务业、批发和零售业、房地产业、建筑业、住宿和餐饮业的员工流失率接近或低于行业平均水

平。制造业、交通运输、仓储和邮政业、租赁和商务服务业的员工流失率较低，均在 6%以内。

表 2-3-5 上半年各行业员工流失情况（单位：人、%）

行业名称	第一季度			第二季			上半年	
	调查期末员工数(人)	员工流失人数(人)	流失率(%)	调查期末员工数(人)	员工流失人数(人)	流失率(%)	员工流失人数(人)	流失率(%)
建筑业	1531	27	1.73	1478	90	5.74	182	10.62
制造业	6658	131	1.93	6597	215	3.16	364	5.18
科学研究和技术服务业	3844	247	6.04	3740	375	9.11	607	13.64
批发和零售业	5326	280	4.99	5237	479	8.38	842	13.65
房地产业	1875	115	5.78	1917	143	6.94	276	12.83
住宿和餐饮业	905	22	2.37	900	60	6.25	105	10.40
信息传输、软件和信息技术服务业	538	44	7.56	514	46	8.21	178	24.86
租赁和商务服务业	960	13	1.34	996	18	1.78	31	3.13
交通运输、仓储和邮政业	217	6	2.69	213	7	3.18	11	4.82
居民服务、修理和其他服务业	1733	540	23.76	975	1002	50.68	1199	40.89
总 计	23587	1425	5.70	22567	2435	9.74	3795	13.86

从员工流失方式看，上半年主要由劳动者解除劳动合同的行业为科学研究和技术服务业（92.92%）、房地产业（80.80%）、批发和零售业（74.70%）、制造业（72.25%）。主要通过双方协商解除劳动合同的行业是居民服务、修理和其他服务业（97.75%）、租赁和商务服务业（67.74%）、住宿和餐饮业（50.48%）。此外，信息传输、软件和信息技术服务业主要以用人单位解除劳动合同为主（61.80%），交通

运输、仓储和邮政业主要以劳动合同终止为主（63.64%）。

表 2-3-6 上半年各行业员工流失方式占比变动情况（单位：%）

行业名称	用人单位解除	劳动者解除	双方协商解除	劳动合同终止
建筑业	1.10	61.54	20.88	16.48
制造业	0	72.25	13.46	14.29
科学研究和技术服务业	0	92.92	7.08	0
批发和零售业	0	74.70	21.85	3.45
房地产业	0	80.80	8.33	10.87
住宿和餐饮业	0	44.76	50.48	4.76
信息传输、软件和信息技术服务业	61.80	24.72	12.92	0.56
租赁和商务服务业	0	32.26	67.74	0
交通运输、仓储和邮政业	0	36.36	0	63.64
居民服务、修理和其他服务业	0	0.25	99.75	0

（三）隐性失业情况

上半年，隐性失业人员数量合计 82 人次，主要包括内部退养人员、离岗培训人员和其他形式人员，暂无休假轮休人员。三类隐性失业人员分别有 54 人次、5 人次、23 人次，占比为 65.85%、6.1%、28.05%。

分季度来看，第一季度三类隐性失业人员共计 40 人次，第二季度共计 42 人次，较第一季度增长 5%，增量主要集中在其他隐性失业。从企业主体来看，上半年涉及隐性失业的企业共计 10 家，其中涉及内部退养的企业 7 家，涉及离岗培训和其他隐性失业的企业分别为 1 家、3 家。

表 2-3-7 上半年监测企业隐性失业情况（单位：家、人次）

时间	内部退养		放假轮休		离岗培训		其他		合计	
	企业数量	隐性失业人次	企业数量	隐性失业人次	企业数量	隐性失业人次	企业数量	隐性失业人次	企业数量	隐性失业人次
第一季度	7	28	0	0	1	3	2	9	9	40
第二季度	6	26	0	0	1	2	3	14	9	42
上半年	7	54	0	0	1	5	3	23	10	82

分行业看，制造业隐性失业情形最为集中。上半年存在隐性失业的行业共有 6 个。其中制造业涉及 4 家企业，隐性失业人员达到 46 人次，占比 56.10%。信息传输、软件和信息技术服务业、租赁和商务服务业各有 1 家企业有隐性失业，分别为 14 人次和 9 人次，占比为 17.07%和 10.98%。批发和零售业涉及 2 家企业，隐性失业人员 6 人次，占比 7.32%。其他两个行业隐性失业人次较少，比重均在 10%以内。

表 2-3-8 上半年隐性失业行业情况（家、人次、%）

行业名称	第一季度			第二季度			上半年		
	企业数量（家）	隐性失业人次	隐性失业人员占比（%）	企业数量（家）	隐性失业人次	隐性失业人员占比（%）	企业数量（家）	隐性失业人次	隐性失业人员占比（%）
建筑业	1	2	5.00	0	0	0	1	2	2.43
制造业	4	23	57.50	4	23	54.76	4	46	56.10
批发和零售业	1	2	5.00	2	4	9.53	2	6	7.32
住宿餐饮业	1	3	7.50	1	2	4.76	1	5	6.10
信息传输、软件和信息技术服务业	1	3	7.50	1	11	26.19	1	14	17.07
租赁和商务服务业	1	7	17.50	1	2	4.76	1	9	10.98

四、分析总结

（一）用工形势趋于缓和

从样本企业监测数据看，上半年用工态势较为平稳，进入第二季度后有明显改善。

1、用工缩减面总体收窄。第二季度用工总量缩减企业比重由第一季度的 60%下降至 50%。尽管样本企业用工总量较第一季度减少了 955 人，但主要是由个别企业用工需求大规模缩减所致，大部分企业用工量较稳定，减员企业幅度较小。除了有 1 家样本企业用工波动较为明显外，其余监测企业用工增速加快、减速放缓，用工形势较为乐观。

2、大部分行业用工回暖。进入第二季度，大部分行业用工缩减量较第一季度有所降低。其中房地产业的用工势头较好，增员企业超过三分之二。信息传输、软件和信息技术服务业、住宿和餐饮业、批发和零售业均有过半数的样本企业用工量保持不变或增加，用工基本盘较稳定。

3、正式员工流失面收窄。第二季度，存在员工流失情况的样本企业比例有所减少，由第一季度 90%下降至 75%。主要的员工流失方式为双方协商解除劳动合同，企业解除劳动合同的情况有所减少，劳动者呈现出较第一季度更加明显的求稳倾向。

（二）局部领域存在风险

与 1 月建档期相比，整体用工规模缩减，部分行业、个别企业减员规模较大。

1、个别行业用工缩减情况明显。用工缩减面较大的行

业依次为建筑业、批发和零售业、住宿和餐饮业，以及居民服务、修理和其他服务业 4 个行业，减员企业占比在三分之二以上，高于总体平均水平。

2、一大一小企业用工缩减最多。上半年，不同规模企业用工量普遍缩减。其中又以 20—49 人的小微企业，和 1000 人及以上的大型企业的用工缩减比例最为明显。小微企业的数量众多，抗风险能力相对较弱，大型企业往往是批量减员，减员数量和幅度较大，对就业形势的影响面值得关注。

3、劳务派遣用工规模增加。在整体用工规模缩减情况下，第二季度采用劳务派遣用工的企业数量和务工人员数不降反增，反映了企业基于减员增效的目的而采用劳务派遣等临时性用工方式替代正式工作岗位。在本期监测数据上看到，有 5 家样本企业的劳务派遣用工比例已超过 10% 的法定上限。

（三）重点产业用工情况

1、汽车产业用工基本盘相对稳定。与汽车产业相关的 10 家监测企业，6 月底总体用工规模较 1 月初减少了 20 人，主要集中在汽车零售环节，主要集中在第一季度（减员 19 人）。第二季度用工规模缩减的样本企业为 4 家，比第一季度减少了 1 家，用工情况较第一季度有所好转。

2、生物医药产业用工稳中有升。与生物医药产业相关的监测企业共计 10 家，涵盖研发、制造、零售等环节。总体来看，产业用工规模稳中有升，6 月底较 1 月初增加 63 人，其中一、二季度分别增加了 22 人和 41 人。

3、纺织服装产业用工量持续缩减。与纺织服装产业相

关的监测企业共计 6 家，6 月底用工总量较 1 月初减少了 97 人，基本集中在服装批发零售环节。其中第二季度减员 61 人，较第一季度 31 人增长了接近一倍，局部风险较突出，宜保持高度关注。

4、房地产相关产业用工萎缩明显。与房地产业相关的 13 家监测企业，6 月底的总体用工规模较 1 月初减少了 101 人，减员企业集中在房地产开发、家居设计、家具零售等消费端，物业管理行业的监测企业用工情况则相对稳定。分季度看，减员主要集中在第二季度，用工萎缩势头明显扩大，宜高度警惕房地产经济持续下行对行业就业的传导影响。

第三部分 综合分析和对策建议

一、上半年就业形势的综合分析

（一）用工形势整体向好，个别领域风险仍存

从上半年监测数据看，海珠区用工缩减面有所收窄，整体就业形势稳中向好，但在部分行业、个别企业存在局部性风险点。一是上半年各行业企业用工情况总体稳定。在 170 家定点监测企业中，存在用工缩减的企业共计 82 家，占比 48.24%，较第一季度减少 17 家，环比用工缩减面降低 10 个百分点。从 80 家失业监测企业看，用工规模减小的企业比重由第一季度的 60% 下降至第二季度的 50%。二是部分行业、个别企业用工缩减规模较大。在 170 家定点监测企业中，有 56 家企业连续两个季度减少用工，主要集中在建筑业，制造业，文化、体育和娱乐业，交通运输、仓储和邮政业，均有超过四成的样本企业连续两个季度减员。此外，由于经济结构深度调整、技术驱动投资转向和业务转型，以及康鹭片区更新改造等原因，房地产相关行业、信息技术服务业、制衣行业在用工方面较易出现局部风险，建议持续关注。

（二）新旧动能切换提速，就业扩容潜力待挖

上半年，海珠区新旧动能加速切换，带动就业结构与产业结构同步调整，但新经济的就业扩容潜力尚未充分释放。从上半年数据看，定点监测企业的总体经营状况稳定，发展态势较上季度小幅回暖。尤其是科技服务、信息技术等与新经济、新动能密切相关行业经营态势良好，行业整体对下半年发展持正面乐观预期。但由于市场信心和有效需求尚未恢复，资金、库存周转率等关键

财务指标仍未好转，大部分样本企业在用工规模上仍采取谨慎态度。加之新兴产业更多依赖于技术投入和创新驱动，而非资源、劳动力等传统要素驱动，其就业提质扩容效应尚未充分显现。这提示政府部门要制定出台更加精准有效的政策组合，帮助企业稳预期、稳增长、稳就业，真正激活新经济对新就业的带动效应。

（三）供求匹配效率提升，人才与普工“两头缺”

从用工监测数据看，适应新经济发展需求的高技能人才缺口较大，基层一线蓝领工人将出现常态性紧缺，但中基层白领岗位出现人才溢出，导致不同类型劳动力供求的结构性错配现象。一方面信息传输、软件和信息技术服务业的人员招录比、员工流失率为各行业最高，反映该行业岗位竞争激烈，人才供过于求。科学研究和技术服务业的招聘完成率偏低，一、二季度的招聘完成率仅为 39.38%和 49.71%，在全行业中处于偏低水平，反映了专业技术人才供给未能满足企业需要。另一方面，由于薪酬低、强度大、保障差等原因，交通运输、仓储和邮政业存在较大用工缺口。尽管相关行业的薪酬水平有所上升，但招录比基本在低位徘徊。这提示人社部门构建更加精准、高效的技能培训和供求匹配机制，解决新经济模式下劳动者权益保护不充分等新问题，为新经济发展提供现代化人力资源支撑。

二、对当前就业工作的对策建议

（一）推动构建就业友好型发展方式

习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时就促进高质量充分就业发表重要讲话，强调要“构建就业友好型发展

方式”。这是党和政府落实就业优先战略的重要举措，是新时代深化就业优先政策的新要求。深入贯彻落实党中央关于高质量充分就业工作的会议精神和任务部署，推动构建就业友好型发展方式，以高质量发展促进高质量充分就业。

一是跨部门、跨系统的政策协同。建立跨部门沟通机制，加强财政、产业、区域等经济政策与就业政策的系统性与协同性。比如政府财政支出结构要从以往的着眼于物质资本支出，如设备采购、技术更新等，更多地向技能培训等人力资本支出倾斜。

二是人社系统内的工作协同。人社部门的工作重心充分体现在机构命名之上，就是要“人力资源”和“社会保障”两手抓，加强就业、职教、劳关等部门业务协同，通过现代化人力资源要素和优质公共服务供给，帮助企业降风险、优绩效，不断提升就业质量和稳定性，实现新经济与新就业的协同发展。

三是向市场、社会协同借力。发挥国家级人力资源产业园的集聚优势，引导人力资源行业健康规范发展，培育发展直播带岗、人才寻访、管理咨询等更具附加值的高端业态，构建多元协同的社会化专业服务队伍，真正实现人力资源行业在促进人岗匹配和供需对接、提升人力资源和管理水平等方面的专业价值。

（二）精准服务破解结构性失业难题

面对就业和产业存在的结构性矛盾，在就业公共服务中需要重点破解“有活没人干”和“有人没活干”问题。

一是导入新业态技能培训，提升持续就业能力。顺应海珠区都市工业、直播电商、文旅会展等产业发展的需要，以强化劳动者对通用人工智能大模型的应用能力为重点，开展如 AICG、文

生图等技能培训，培养数字技能类、运营类、创意类人才。

二是创新供求匹配机制，提升就业服务效率。在“社工+就业服务”成熟经验基础上，运用“大数据+铁脚板”工作机制，打造一批具有示范引领性的就业驿站、零工市场、招工平台，增强公共就业服务的均衡性和可及性。加强对劳动者的职业测评、求职指导、简历优化等服务，打通就业指导、技能培训、用工对接、兜底帮扶等就业服务闭环，立体化推动人岗相适和供求匹配。

三是精准聚焦重点群体，分类提供就业帮扶。在青年群体就业支持方面，更多地链接见习实习岗位，减轻高校毕业生从学校到职场的能力恐慌；在女性就业支持方面，鼓励企业实行弹性工作时间、远程办公等灵活工作方式，提升“妈妈岗”的数量与质量；对农民工群体就业支持方面，通过零工市场导入更多实用培训和就业选择；对大龄转岗劳动者定向开设技能更新和就业扶持，重点提升通识能力和专业能力，以新职业焕发“老城区新活力”。

四是聚焦高风险行业，有序纾解失业压力。针对纺织服装、房地产等用工规模持续缩减的行业，充分发挥康鹭招工广场、就业服务驿站等阵地作用，动态收集相关产业就业情况，通过异业招聘、职业介绍、岗位推荐等方式，帮助相关从业人员有序分流转岗。

（三）构建规范有序的人力资源市场

构建规范有序的人力资源市场，优化企业用工指导服务，加强人力资源服务机构监管，切实保障劳动者合法权益，推动就业稳中提质。

一是以新《公司法》实施为契机，倡导落实企业雇主责任。

加强新《公司法》的普法宣传和实施指导，鼓励人力资源服务机构升级咨询服务产品，引导和帮助客户企业重塑人力资源管理理念，建立现代企业管理制度。推动国有龙头企业和头部企业带头，在产业链条上建立员工、合作伙伴的利益分配机制，形成共赢共生的良性行业生态。

二是建立“就业+劳关”一体服务机制，促进就业稳岗提质。

日前，首批海珠区劳动关系公共服务站点在海珠万达“羊城红骑手”驿站、康鹭新招工广场、华新科创岛挂牌，劳动关系公共服务数字驿站也于同日上线，体现“就业+劳关”公共服务一体协作的创新思路，有助于减少企业和劳动者的争议“内耗”，促进稳岗就业。下一步可在就业驿站嵌入劳动关系服务，推动用工合规指导服务下沉社区。

三是规范人力资源市场秩序，切实保障劳动者合法权益。

常态化开展市场整顿专项行动，加强市场监管和劳动保障监察执法，加强治理就业歧视、欠薪欠保、违法裁员、滥用特殊工时等乱象；加强劳务派遣、人力外包服务机构的资质审查，严厉打击黑中介、虚假招聘、超比例派遣、“假派遣真外包”等违法违规行为；发挥新业态用工保障联盟的行业自律作用，保障灵活就业和新就业形态劳动者合法权益。

免责声明：本报告系粤创和谐劳动关系研究中心受海珠区人力资源和社会保障局委托，基于本辖区就业失业动态监测样本企业在省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统上报之数据编制而成。我机构将力求报告内容的客观、公正、准确，但由于统计分析领域中的任何数据来源和技术方法均存在局限性，难以确保基于数据样本产生的统计分析结论与客观现实情况的完整一致性，本报告所载研判观点、分析结论和结论建议仅供参考。