

2022—2023 年度海珠区海幢街社工服务站 末期评估报告

项目监督方：广州市海珠区民政局

项目购买方：广州市海珠区海幢街道办事处

项目承办方：广东善缘社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会组织联合会

评估日期：2023 年 7 月 11 日

2022—2023 年度海幢街社工服务站 末期评估报告

海幢街社工服务站（简称海幢社工站）末期报告，是专业评估人员通过对海幢社工站项目服务的全面调查、综合分析和科学判断，确定目标是否可行，总结服务开展情况，以及服务成效体现的总结文书。经过 5 位专家及 1 名工作人员对海幢社工站展开为期一天的实地考察、访谈、查阅资料等形式的评估，形成此报告。海幢社工站可以将此报告作为参考，进行服务完善和提升，从多方面扎实服务基础，拓展服务面，提升服务的专业化水平。本报告尽量呈现社工站的实际情况，因评估时间较短的关系，社工站部分服务成效不完全体现在报告中。

一、末期评估背景

2023 年 7 月 11 日，广州市社会组织联合会组织 5 位评委及 1 名工作人员对海珠区海幢社工站展开了末期评估工作。评估为期 1 天，主要通过听取社工站介绍、实地考察、查阅资料、面谈（访谈）、填写问卷等形式，对海幢社工站的项目管理、服务开展情况以及项目成效等方面进行评估。评估团队主要完成了以下几方面的工作：

1.听取介绍。由社工站负责人介绍社工站的运营及服务情况、

各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行考察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站行政、人事管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.各项目访谈。评委与各项目社工进行访谈，了解社工站服务推进情况，了解社工对服务项目的理解，以及开展服务的总结反思。

5.机构运营访谈。主要与承办机构管理人员及行政人员进行访谈，了解机构运营情况，查看机构行政配套制度等情况。

6.利益相关方满意度及知晓度。主要为社工站在辖区内的知晓度以及各利益相关方对社工站提供服务以及过程中的满意度。

7.总结反馈。由评委团队对评估进行总结，与社工站社工进行反馈，听取街道购买方对社工站工作开展的意见和建议，了解社工站同事对本次活动的反馈。

（一）评估依据

1.政策依据：《社会工作服务项目绩效评估指南》《广州市社会工作服务条例》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》《广州市社会工作行业督导从业人员资质、备案实施办法》。

2.评估标准依据：《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）

评估指标体系（试行）》。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，

并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估阶段

1.自我评审阶段

海幢社工站结合《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》和签订的服务协议，逐项对照，准备材料，结合实际进行自我评估，并完成自评报告的报送工作。

2.实地评估阶段

评估小组对海幢社工站提供的材料进行审阅，实地考察，进行现场评估并打分。评估小组根据公平、公正的原则，严格按照评估要求，对海幢社工站进行评估工作。

3.报告反馈阶段

根据海幢社工站的实际情况，综合各评委专家的意见和建议，形成海幢社工站末期评估报告意见初稿，发送给海珠区民政局及海幢社工站，并由海幢社工站转发给海幢街道办事处。

4.出具末期评估报告阶段

结合海珠区民政局、海幢街道办事处，以及海幢社工站的反馈意见，形成最终报告，发给海珠区民政局，并由海珠区民政局转发给海幢街道办事处和海幢社工站。

（四）评估内容

1.运营管理情况评估：主要从社工站人员管理、行政管理、项目宣传等方面进行评估。

2.各项目服务评估：根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》，结合社工站与街道签订的三方协议规定开展的服务内容，对核心项目、重点项目、基础领域项目和特色项目开展评估工作，主要从党建引领、服务需求、服务目标、服务设计、服务落实情况、服务成效、专业作用、兜底性困境服务情况和社会资源整合情况等方面进行评估。

3.利益相关方满意度及知晓度访谈：满意度评价内容主要包含服务态度、服务安排、服务质量，以及服务成效等几个方面，知晓度评价内容主要包含项目经费来源、社工站地址、社工人员名单、求助渠道以及社工站的服务内容。

（五）评估结果说明

评估总分为 100 分，其中，第三方评估机构占比 70%、街道办事处（镇人民政府）占比 20%、区民政局占比 10%。评估结果由三方评估分数的总和确定。评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级，90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

二、评估总结

（一）社工站基本情况

海幢社工站位于海珠区海幢街宝岗大道 211 号宏宇广场 B 座 4 楼，于 2018 年 6 月开始，由广东善缘社会工作服务中心负责运营。海幢社工站主要服务包括：核心项目、重点项目、家庭项目、长者项目、青少年项目和特色项目。

截至 2023 年 6 月 27 日，社工站平均配备工作人员 17 名，其中社工专业人员 14 名（中级社工师资格 5 名，助理社工师资格 9 名），行政财务及其他人员 3 名。此外，社工站配备督导 7 名（机构配备 5 名，双百督导 1 名），从事社会服务 6 年以上。

本社工站服务经费为 192 万元，项目合同期为 2022 年 6 月 28 日至 2023 年 6 月 27 日。

（二）各项目服务进度情况

社工站共完成电话访问 2795 个、家庭探访 1114 个，分别完成协议指标量的 220.08%、159.14%；个案接案 80 个，结案 74 个，服务 487 节，分别完成协议指标量的 100%、134.55%和 98.98%；完成小组 28 个、170 节，服务 1083 人次，分别完成协议指标量的 100%、101.19%和 107.44%；完成社区活动 66 次，服务 5350 人次，

分别完成协议指标量的 134.69%、208.98%；发展志愿者 95 名，培育志愿者骨干 42 名，发展志愿者队伍 3 支，开展志愿者培训 12 次，分别完成协议指标量的 118.75%、262.5%、300%和 100%。(以上数据由社工站提供，各指标完成情况见附件 1)

从以上数据可知，海幢社工站除个案服务节数未能达到预期进度外，其余指标基本完成。建议社工站在未来加强对个案工作进度监测，提升服务效能。

(三) 项目运营管理

通过与相关行政人员访谈，查阅相关资料，以及电访利益相关方等方式了解社工站运营管理情况，汇总成以下几点：

1.值得肯定的地方

(1) 人员配置和管理方面，社工站的工作人员、社会工作者和社会工作专业人员配置总体符合要求。截至 2023 年 6 月 27 日，工作人员应到 192 人次，实到 207 人次；社会工作者应到 132 人次，实到 174 人次；社会工作专业人员到岗应到 96 人次，实到 170 人次；从业 2 年以上的社会工作者 14 人，占要求配置社会工作者人数（11 人）的 127.27%；社会工作专业人员 14 人，占要求配置社会工作者人数（11 人）的 127.27%；社会工作者持续在岗 14 人，稳岗率为 127.27%。社工站负责人符合任职要求。社工站建立了完善的人事管理制度，依法与同工签订劳动合同，同工各项福利待遇

落实到位，切实保障同工合法权益。

（2）督导配备和管理方面，机构为社工站配备 5 名督导，均签订协议和办理备案；社工站根据督导的服务质量和社工的成长情况，对督导开展考核；督导按要求完成督导和培训任务，社工的督导时数和继续教育时数总体符合要求；督导的专业支持和指导比较细致，社工对督导的平均满意度为 91.2%。

（3）社工站建立了健全的安全制度及工作机制。服务场地和安全设备的管理责任明确到人，有定期的安全检查、安全教育、安全预防以及应急演练等工作措施，并能执行落实；信息公开透明，社工站的基本概况、服务项目及成效、工作制度、困境人员台账等情况均上墙公示，定期在办公场所、所在社区宣传栏等公开社会资源整合链接及受益群体的情况，并及时在相关信息平台进行公布。

（4）个案、小组及社区服务等专业服务有规范的流程和指引，并能执行落实；服务活动有专门的监督和考评机制、健全和有效的服务质量内控机制；社工站建立了专业伦理价值规范的实践管理机制，定期对社工的专业伦理价值规范遵守和实践的表现进行督导与评核，相关工作落实到位；社工站制作了项目推广手册、宣传画册、宣传视频以及服务月刊等多种宣传资料，提高了社会各方对项目服务的知晓率。在 2023 年 5 月至 6 月期间，社工站在宝玉直小学开展未成年人保护知识宣传进校园活动；为关爱老年人身体健康，开

展健康讲座和义诊进社区活动；开展的防诈骗等经验交流与推广活动，先后获得《广州日报》《老人报》《新花城》等市级媒体的报道，累计登载 6 次。

2.需要关注的地方

（1）建议社工站加大社会资源链接力度，拓宽合作方的类型和数量，提升同工资源链接的能力。本年度社会资源链接折合总价值 35.53 万，完成项目指标的 71.06%，未达到协议要求。

（2）建议社工站扩大周边的合作力量，链接更多资源，为辖区内有需要的居民提供帮扶。同时，应加强对服务经验的宣传推广活动，吸引更多媒体关注，不仅能提高社工站的知晓度，而且能为社工站带来更多的资源关系和相应的合作扶持。

（四）项目执行和成效总体情况

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）社工站重视社会资源整合工作，积极为困难对象链接社会慈善资源，截至 2023 年 6 月 27 日，向特殊困难群体提供物资、生活照顾等服务，累计服务 932 人次，折合价值 98265.7 元。同时，社工站通过社区慈善基金举行社区爱心捐赠和义卖活动，筹集了

15851.89 元，积极保障困难群体，回应他们的迫切需求。

（2）社工站积极下沉社区服务，能根据实际情况设计和完善套表；针对社工进驻社区开展服务及沟通协调的具体执行情况，能及时进行分类记录，有序归档。

（3）社工站重视志愿服务队伍的培育和发展，积极提升志愿骨干和团队的综合能力，培育思路 and 过程清晰具体，并注重培育与实践紧密结合，从而使志愿服务团队能积极参与并投身于服务工作中。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站进一步关注服务的过程与成效总结对相关方的影响和改变，需要更具体地展现服务的过程，尤其是服务在社区治理、问题解决及高质量发展中发挥的专业作用和社会影响力。

（2）建议社工站进一步关注项目总体的顶层设计与模式探索，即，建议社工站能加大发挥机构和团队的专业力量，着力优化契合海幢实际的规划设计，勇于突破社区治理在回应急难愁盼等基层问题上的新做法、新模式及新经验。

（五）核心项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面值得肯定：

（1）积极开展思想教育和红色文化宣传。社工站成立了党建文化学习小组，并通过2期学习小组、18次主题学习、2场“二十大”主题活动以及3次主题船游学等形式多样、内容与时俱进的方式，较好地推动学习小组的内部教育和社区居民的思想宣传。

（2）社工站配合社区党组织开展党建活动，在活动前后积极发挥组织协调作用；疫情期间主动协助开展防控工作，并聚焦“阳了怎么办”“买菜难”等群众关切的问题，及时跟进和落实。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，项目执行和成效总体情况有以下几方面需关注：

（1）建议社工站加强组织建设，加快推进党员发展和支部筹建工作。此外，亦需强化学习教育的心得体会、计划安排等，使其更好地体现可视化和规范化。

（2）建议社工站充分结合前期需求调查对辖内社区公共问题的挖掘和聚焦，着力加强“五社联动、共商共治”模式在党组织发

挥战斗堡垒作用下的落地与探索。

（3）建议社工站加强党建元素在整合公益资源和促进志愿服务中的比重与体现。项目需要注意区别社区慈善资源和党建红色资源在资源主体及类型、帮扶对象、志愿服务对象及内容上的差异，积极拓展和提升党建引领公益、引领志愿的高度与力度。

（六）重点项目——“美丽楼道”项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）项目聚焦街道老旧社区多和没有物业管理楼梯楼多的问题，并根据楼梯楼的长者、残疾人士住户多等特点，设置符合社区实际的服务策略及计划，具有较强的社会现实意义。此外，项目尝试探索社区“共商共治”服务新形式，截至目前已经持续实施超过3年，并取得一定的成效。

（2）项目在募集和活化社区慈善基金上有了比较深入的探索。一是项目通过多种形式，共募捐物资439件，折合价值17538.9元，募集资金15968.39元；二是对社区慈善基金的“钱怎么来、钱怎么有效地用”整个流程有比较深入的认识，能较好地通过社区慈善基金管委会，规范地使用所募集的资金开展楼道改造工作，成功为3栋楼加装楼道扶手，服务取得一定成效。

(3) 项目重视中期评估提出的整改意见,为了更好地呈现项目发展的过程,完善需求调研报告,补充了对以往三期项目成效的总结。此外,针对明确量化改造目标的意见,项目在逻辑框架中明确本次服务周期改造的量化目标为 4 栋。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、服务方案等各类服务工作痕迹记录资料,该项目以下几方面需关注:

(1) 建议项目结合本周期 3 个成果案例,进一步梳理和总结社区“共商共治”服务新形式,形成比较成熟的工作经验或研究成果。此外,在募捐中需要注意动员各类企事业单位,发挥各类组织的力量,从而提高募捐的成效。

(2) 建议项目除重视社区慈善基金的募集和活化之外,也应重视社区“共商共治”的过程,在过程中建立比较稳定的机制,进一步推动核心力量组织化,以确保项目成效的可持续性。

(七) 青少年服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料,该项目以下几方面值得肯定:

(1) 项目能够对一般青少年及困境青少年进行分类需求调查,

调查报告能基本反映不同类别的青少年的服务需求。此外，项目还制订了相应的服务计划，能在年度服务中积极落实和跟进各项计划，项目指标完成情况较好，针对中期评估的意见能够积极进行整改，态度认真。

（2）项目制订了《困难群众和特殊群体兜底保障社工服务机制》，并遵从机制开展兜底青少年跟进服务，实现兜底青少年全覆盖，并根据服务对象的实际情况开展常态化的电访和探访，充分整合社会资源，利用政策支持、物质提供及满足微心愿等形式为辖区青少年解危纾困，得到服务对象的好评和肯定。

（3）项目重视一般青少年与困境青少年的互助和共融，通过节日活动、志愿服务等形式，促进一般青少年与困境青少年之间的交流，并积极发掘和发挥一般青少年优势，搭建青少年志愿队伍，协助开展日常服务及朋辈支援服务。此外，项目积极联络辖区内学校，共同探讨“校-社”合作的方向，更好地为辖区青少年提供服务。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议项目逐步优化困境青少年建档工作，针对评估结果设计精细化和精准化的服务计划。一是档案未对服务对象进行定期

评估或动态性评估，服务计划比较简单，社工的跟进依据及指引性有待加强；二是需要不断加强服务记录工作，充分体现社工服务跟进的专业性。

（2）建议项目围绕服务需求，加强服务间的逻辑关系，使服务成效更加凸显。例如，本年度的一般青少年服务计划中，调研的主要内容为一一般青少年对于社区慈善志愿服务的需求，但目前服务内容过于零散，服务思路有待清晰，较难进行服务成效的梳理与总结，因此，项目应以“社区慈善志愿”为切入点进行服务的设计、执行与总结，以更清晰地呈现服务逻辑及成效。

（3）建议项目加强服务宣传工作，加快推动辖区内外资源的联动，不断提升项目知晓度和影响力，逐步探索并打造青少年服务项目品牌。

（八）长者服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）社工积极响应中期评估提出的意见。例如，设计了两个分别以知识学习和实践运用为主题的反诈骗小组，有效提高服务的延续性，不仅使参与的组员能够学以致用，提升了个人防诈骗的意识和能力，还能更好地运用在服务中习得的知识，帮助辖区长者了

解和掌握诈骗套路，增强防范意识。

（2）疫情过后，“敲门问安”健弱互助计划得以恢复，对于提升社区兜底长者的社会支持具有积极意义。目前已有 33 名兜底长者被纳入安全网中，每月能够获得 1-2 次的上门服务。

（3）由于辖区内长者和困难人群多，政策资源的运用需求大，社工能有意识地加强政策宣传工作，扩大政策覆盖面，提高政策普及率和知晓率，累计受惠群众超过 600 人次。

（4）社工比较重视项目宣传工作，服务获得《老人报》《广州日报》《大洋网》等多家市级新闻媒体的报道，项目的影响力得到持续提升。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）目前针心针意手工志愿队产出的义卖品以耐用品为主，若只面向社区居民开展义卖活动，持续售卖的难度较高，建议社工积极拓展销售对象，与社区的寺庙、网红店等人流聚集点寻求合作，增加产品曝光的机会，推动手工义卖活动的可持续发展。

（2）长者防诈骗服务内容以防止电信诈骗为主，建议社工可以根据社会上新出现的诈骗类型，不断更新防诈骗的宣传内容，以便提供更新和更广的安全知识。

（九）家庭服务项目

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）社工秉持对工作认真负责的态度，并且团队内部能够实现有效的分工合作。同时，社工也具有较好的专业服务精神，各项服务指标完成情况良好。

（2）社工站重视兜底性困境服务对象的工作，与街道保持良好的沟通互动，形成“1+1>2”的有效保障。通过制定《困难群众和特殊群体兜底保障社工服务机制》，落实“一人一档”以及分级分类跟进工作，档案记录清晰；通过与街道的协调沟通，成功获取一份详尽具体的兜底对象名册资料，从而对辖区兜底对象的情况能做到底数清，为后期服务奠定良好的基础。

（3）项目重视社会资源链接工作。本周期为服务对象链接各类物资，主要包括月饼 15 份、蔬菜 11 份、衣服 5 份、牙膏 30 份、15 份饼干以及米粉 60 份，累计服务 136 户次，有效缓解困难家庭的日常生活压力。此外，还为 3 户家庭链接广州市慈善会的“微心愿”资源。

（4）项目就中期评估意见积极进行整改。对于优化服务设计的建议，社工开展了推动亲子志愿者参与服务的活动，如齐心做公

益——亲子志愿者义卖培训小组、“飞跃我梦想”儿童兴趣小组和我为社区出分力——义卖活动等；对于加强兜底困境家庭日常跟进的建议，社工引入和使用双百套表，进一步强化需求评估和服务监督。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议做好“你我童心”亲子志愿服务队的发展规划，进一步深化培育工作，提升培育成效。志愿服务队在2021年10月成立，但当前的阶段性特征不明确，培育概况更多地呈现志愿者个体的情况，队伍的成长足迹记录资料比较少。

（2）建议项目注意从多维度总结服务成效，以便更加清晰、直观地呈现项目成果。目前，项目对服务成效的总结归纳资料比较少，呈现的维度比较单一，尤其是社会美誉度方面，缺乏必要的支撑性资料。

（十）特色项目——同行·家属互助计划

1.值得肯定的地方

经评委评估分析访谈情况和查阅项目调研、家访、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面值得肯定：

（1）社工根据中期评估提出的意见进行整改，例如修订和优化年度计划中的分目标，以及补充和完善活动报告中的反思部分。

（2）定期开展的家属分享交流会在本周发挥了积极作用，不仅进一步巩固参与者彼此的关系与支持，还提升了家属参与服务的深度，从过去被动接受社工的服务到现在逐步转变为服务的策划者和协助执行者，向着互助迈出了重要的一步。

（3）项目比较重视服务对象的社区参与，成立了义卖小组和探索小组。通过推动家属学习手工制作，开展义卖筹款活动；带领家属制作社区资源地图，提升他们对社区资源的掌握程度。

2.需要关注的地方

经评委评估分析访谈情况和项目调研、家访服务、个案服务等各类服务工作痕迹记录资料，该项目以下几方面需关注：

（1）建议项目以年为单位，系统地梳理和总结以往系列活动在功能、内容、形式、参与者表现及投入程度、家属角色转变、社工角色运用等多个方面的情况，以便协助社工更好地呈现服务成效，并作为下一周期服务设计的依据。

（2）建议社工加强特色项目的媒体宣传工作，及时总结工作经验和梳理服务案例，并积极进行推广。本周媒体报道较少，不利于项目的宣传推广和吸引更多社区持份者参与项目服务。

三、评估反馈

评估反馈主要分为两大环节，一是现场反馈环节，二是对评估报告初稿的意见反馈环节。本次海幢社工站的反馈如下：

1.现场反馈：经过为期一天的评估，评委针对海幢社工站的情况，进行了现场总结反馈，在总结反馈环节，海幢社工站表示对评委们提出的意见和建议无异议。

2.对评估报告初稿的反馈：海珠区民政局、海幢街道办事处、海幢社工站对评估报告初稿无异议。

四、评估等级

经过评估，海幢社工站本次末期评估分数为：84.62，末期评估等级为：良好。

五、结语

海珠区海幢街社工服务站在海珠区民政局、海幢街道办事处的大力支持下，在广东善缘社会工作服务中心的努力下，已成功运营5年多时间，为辖区内的居民提供不同类型的社工服务，关注社区内的不同问题，逐步推进项目开展，推广社工理念，落实社工服务，起到了一定的成效。在这5年多时间里，大部分工作是值得肯定的，但也还存在需要关注的地方。

为提供更好的社工服务，未来海幢社工站的服务发展可以更加关注以下几个方面：

1.建议社工站树立长远目光理念，重视项目的可持续发展。一是结合辖区实际情况，建立合理的项目运行和管理机制；二是加强对项目的监督和评估，及时发现和解决项目中存在的问题；三是增强居民参与度和社区间的合作，使辖区居民和相关持份者能够共同参与项目的规划、建设和管理。

2.建议社工站加强项目经验总结，多维度提炼服务活动成果及服务对象的发展变化，及时对各项目的经验做法进行系统的梳理和总结，形成创新性强、受惠面广、可复制可推广的服务成果案例。

3.建议社工站积极开展宣传和推广工作，与主流媒体建立良好的合作关系，通过定期邀请媒体采访、成果案例专项报道以及公共关系活动等方式，提高媒体对项目服务的报道量和报道质量，进一步提升项目的社会知晓度、美誉度和影响力。

附件：1.海幢街社工服务站指标完成情况统计表

2.海幢街社工服务站工作人员及督导情况统计表

广州市社会组织联合会

2023年7月19日