

龙凤街道领导干部驻点普遍直接联系群众 “五定四全”工作制度

为深入贯彻落实党的十八大、十八届四中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，进一步改进领导干部作风，密切党群干群关系，根据《中共海珠区委办公室印发<关于建立街道领导干部驻点普遍直接联系群众制度的实施意见>的通知》（海委办〔2015〕2号）精神，结合街道实际，现制定龙凤街道领导干部驻点普遍直接联系群众“五定四全”工作制度如下：

一、五定：定团队、定时间、定社区、定地点、定职责

1. 定团队。每个社区都安排相对固定的驻点团队和辅助团队。其中，驻点团队由街道党政班子成员牵头负责，人数一般在5至10人范围内，成员包括街道各职能科室（部门）负责同志或党员干部，驻街道的“两代表一委员”。辅助团队配合驻点团队做好服务联络等各项工作，由社区党组织书记牵头负责，成员包括社区“两委”班子成员，驻社区各类服务中心（站）、群团组织、社会组织的负责同志及各类志愿者等。有条件的社区要发动参与积极性高、协调能力强的党员群众加入辅助团队，充实工作力量。各团队人员保持基本稳定，如有外调异地工作的，由职位继任者自然替代。要根据人员组成及业务特点，逐一明确内部分工，形成工作合

力。要确定一名街道中层干部作为驻点团队联络员，社区党总支书记作为辅助团队联络员，加强工作协调配合。

2. 定时间。统一固定每周二作为驻点日，每次驻点时间不少于半天，当天原则上不安排重大会议。街道党政领导班子在固定的驻点时间之外，结合业务工作深入基层联系服务群众，根据外出务工人员、外来人员等联系对象的实际情况，可灵活安排晚上、周末、节假日等时间开展驻点联系工作。

3. 定社区。街道领导班子成员每人直接联系 1-3 个社区。规模较大的社区、重点社区由街道党政主要负责同志直接联系。开展联系工作前，要对居民情况进行摸底，结合社区特点，科学划分网格，实行规划到户、责任到人的网格化管理。由街道党工委统一制作“驻点联系卡”，注明团队驻点时间、责任人员联系方式等有关信息，团队成员必须持卡入户、开展服务并发放给每户群众。

4. 定地点。一般安排在社区办公场所开展驻点联系工作，有条件的社区应整合所属各类管理服务站、室，作为接待群众的固定场所。外来务工人员集聚的社区，要根据实际情况在工业园区等地点设置驻点场所，上门提供服务。

5. 定职责。由街道党工委统一制定驻点联系工作流程、工作职责和具体要求。驻点联系工作要着重向群众宣传党的路线方针政策，帮助群众领会党委、政府的决策部署精神，指导、引导社区和群众开展工作；全面掌握所驻社区群众的基本情况；广泛听取群众的意见，沟通思想，增进理解，形

成和谐融洽的党群干群关系；注重解决群众反映的“民生微实事”，能够现场解决的问题现场解决，不能现场解决的报请有关部门按程序办理。要紧扣驻点普遍直接联系群众的工作重点，不包办代替相关职能部门的工作职责，不包办代替社区“两委”的作用发挥，重在联络感情，密切干群关系。

二、四全：全覆盖、全接待、全记录、全公开

1. 全覆盖。驻点联系工作要覆盖全街各社区、每户群众和驻社区各类单位，同时覆盖外出务工人员 and 外来人员，采取定点接访、重点约访、走访慰问、座谈访谈等多种方式全面联系群众。团队成员要分片走访群众，确保每年每户居民、个体工商户和每个驻社区单位至少走访1遍。对外出务工人员 and 外来人员，应组织专门工作人员进行联系。如遇发生重大灾害或群众遇到重大困难等情况，团队成员要及时上门慰问、主动提供帮助。

2. 全接待。领导干部及团队成员要当面接待群众，确保反映情况的群众全部受到接待。有条件的社区，可以建立接待工作预约制度，按类别设置接待窗口，方便群众在预定时段直接到现场反映情况。对群众反映问题比较集中的，可约请区有关领导和部门到社区召开现场办公会，与群众面对面沟通交流、宣讲政策法规、帮助解决难题。

3. 全记录。团队成员要记好《龙凤街道领导干部驻点普遍直接联系群众办理事项登记簿》，准确记录每次驻点联系工作的基本情况和联系户的具体情况。以社区为单位，驻点

团队每周要认真填写驻点联系工作台账，全面记录工作进展情况。对群众反映的意见建议，均要及时建立问题台账，明确责任人、完成时限和解决办法；如驻点团队解决不了的，要以街道为单位统筹力量联动解决；如街道解决不了的，要协调相关区直单位帮助解决，并及时跟进处理情况；对短期内难以解决、影响范围较大的问题，要报请区委、区政府协助解决。进一步畅通社情民意反映渠道，驻点联系工作中收集的信息要及时纳入社情民意库管理，作为科学决策的重要依据。

4. 全公开。要通过社区公开栏、微博、微信等方式，公开驻点安排、处理结果和决策部署公开征求意见提前公布团队驻点时间、地点、安排以及联系方式，方便群众直接联系。对群众反映的意见建议，要及时按程序处理，处理结果要向群众反馈。出台重要政策和部署重要工作前，通过召开座谈会、听证会等方式，公开向群众征求意见。如驻点团队信息有变化、驻点联系工作有新安排，均要提前至少 1 天向群众公布。

名词解释：

一、五定：定团队、定时间、定社区、定地点、定职责

二、四全：全覆盖、全接待、全记录、全公开

驻点团队联系群众数据统计表

驻点领导	社区	总户数 (户)	已走访 户数 (户)	其中		入户率 (%)	团队负责人 入户数 (户)	接待群众数 (人次)	联系外出 人员 (人)	联系外来 人员 (人)
				群众 (户)	企业/工商户 (户)					
李满红	金沙	2712	1538	1149	389	56.70%	165	227	6	11
许宝源	世昌	2508	1260	1200	60	50.20%	150	150	20	30
陈 德	凤宁	1250	775	703	72	62.00%	315	130	26	55
	鹤洲	1312	832	804	28	63.41%	423	8	66	189
	革新	3804	1900	1750	150	50.00%	210	150	16	80
张向东	康隆	4247	2165	2111	54	51.00%	1380	48	133	530
	马涌	1720	820	710	110	46.50%	202	288	50	82
黄万明	凤凰	1800	570	520	50	31.67%	104	50	0	14
	荔福	1865	650	602	48	35.00%	650	38	0	42

驻点领导	社区	总户数 (户)	已走访 户数 (户)	其中		入户率 (%)	团队负责人 入户数 (户)	接待群众数 (人次)	联系外出 人员 (人)	联系外来 人员 (人)
				群众 (户)	企业/工商户 (户)					
李福坚	龙导	1050	820	755	65	78%	320	58	0	5
	状元	1941	862	857	5	44.41%	126	182	32	59
张建勋	仁和	1300	502	349	153	38.62%	82	56	4	0
	环珠	1025	759	594	165	74%	122	1466	26	192
夏先华	富力	2393	1407	1281	126	59.00%	985	50	11	608
	新民	3215	1992	1917	75	61.95%	45	25	6	19
冯志明	鹤兴	1268	739	700	39	59.00%	250	22	8	14
	梅园南	1225	520	483	37	42.00%	520	34	0	38
龚耀东	昌盛	1550	550	1500	50	35.00%	32	14	5	10
	龙田	2620	1050	990	60	41.00%	120	150	35	30

