

广州市海珠区民政局

A类

海民函〔2019〕95号

区民政局关于第十六届第五次会议 代表建议第62号的答复

林滨代表：

您提出的“关于在海珠区相关社区智能人居系统试点运用的建议”收悉，在与您电话沟通了解后，经我局认真研究，现答复如下：

据了解，您提及的“智能人居”系统是监测居家老人日常动态的智能养老设备。目前，海珠区全面推进使用广州市居家养老综合服务信息平台，建设居家养老综合服务信息平台 and 为老服务信息平台，推进助餐配餐服务信息系统，拓展平安通对社区居家养老的智能服务，使居家养老服务申请便捷化，实现居家养老服务管理电子化、信息化。以平安通为例，截至2019年5月，我区办理老年人平安通资助服务合计约1.3万人，其中80岁以上老年人约1.2万人，占我区80岁以上户籍老人的32%，平安通将更大地丰富社区居家养老的智能服务。此外，部分养老机构也采用多元化信息系统，结合智能养老设备在老人居家环境或养老机构内进行试点，不断提升养老服务水平，例如针对个别需要特殊

关注的长者引入了智能看护系统、长者定位胸牌以及法国罗格朗呼叫系统，避免或及时补救各种意外。

感谢您对养老工作的关心和提出的建议，下一步，我局将积极推进社区智慧健康养老综合服务管理平台建设，鼓励养老机构开发各种智能养老系统，不断探索养老服务新模式，充分运用现代科技手段和互联网技术，打造快捷、高效的智慧社区居家养老服务。

专此函达。



2019年6月12日

(联系人：陈淑怡，联系电话：34071621)

公开方式：主动公开

抄送：区政府办（督办科），区人大选联委，新港街人大代表联组。

广州市海珠区民政局办公室

2019年6月12日印发
